



# Ablauf eines Umzugs mit Vollservice für Senioren

Ein umfassender Leitfaden für einen stressfreien und professionell begleiteten  
Seniorennumzug

# Butler Umzüge GmbH

## Ihr zuverlässiges Umzugsunternehmen

Butler Umzüge GmbH ist Ihr kompetenter Partner für Umzüge in ganz Deutschland und Europa. Mit jahrelanger Erfahrung und spezialisiertem Service für Senioren bieten wir Ihnen einen Rundum-Sorglos-Service, der keine Wünsche offenlässt.

**Öffnungszeiten:** Montag bis Samstag, 08:00 - 22:00 Uhr

**Adresse:** Alt-Friedrichsfelde 90, 10315 Berlin

**Telefon:** 030 845 188 55

**E-Mail:** [info@Butler-Umzuege.de](mailto:info@Butler-Umzuege.de)

**Website:** [www.Butler-Umzuege.de](http://www.Butler-Umzuege.de)





# Was ist ein Seniorenenumzug mit Vollservice?

Ein Seniorenenumzug mit Vollservice ist speziell auf die Bedürfnisse älterer Menschen zugeschnitten und umfasst eine umfassende Betreuung vom ersten Planungsschritt bis zum Einzug in das neue Zuhause. Dieser Service berücksichtigt nicht nur die logistischen Herausforderungen eines Umzugs, sondern auch die emotionalen und gesundheitlichen Aspekte, die für Senioren besonders wichtig sind.

Der Vollservice bedeutet, dass Sie sich um nichts kümmern müssen – von der ersten Planung über das Packen und den Transport bis hin zum Aufbau und der Einrichtung im neuen Zuhause übernehmen erfahrene Fachkräfte alle Aufgaben mit größter Sorgfalt und Sensibilität.

# Die 6 Phasen Ihres Seniorenenumzugs

01

---

## Erstberatung und Planung

Kostenloser Vor-Ort-Termin und individuelle Bedarfsanalyse

02

---

## Vorbereitung und Verpackung

Professionelles Aussortieren und sicheres Verpacken

03

---

## Möbelabbau und Transport

Fachgerechter Abbau und sicherer Transport

04

---

## Einzug und Montage

Aufbau und wohnliche Einrichtung am Zielort

05

---

## Abschlussarbeiten

Endreinigung und Entsorgung

06

---

## Emotionale Begleitung

Sensible Unterstützung während des gesamten Prozesses

# Phase 1: Erstberatung und Planung

# Kostenloser Vor-Ort-Termin

## Persönliche Bedarfsanalyse

Das Umzugsunternehmen führt einen kostenlosen Vor-Ort-Termin durch, um den Umfang des Umzugs präzise zu erfassen. Dabei werden alle Räume besichtigt, die Menge der umzuziehenden Gegenstände erfasst und besondere Anforderungen identifiziert.

Dieser erste Schritt ist entscheidend, um ein maßgeschneidertes Umzugskonzept zu entwickeln, das perfekt auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmt ist. Unsere erfahrenen Berater nehmen sich ausreichend Zeit, um alle Ihre Fragen zu beantworten und Unsicherheiten auszuräumen.



# Individuelle Bedürfnisse im Fokus



## Gesundheitliche Einschränkungen

Berücksichtigung von  
Mobilitätseinschränkungen, chronischen  
Erkrankungen und besonderen  
medizinischen Anforderungen



## Emotionale Aspekte

Sensible Begleitung beim Abschied vom  
langjährigen Zuhause und Unterstützung  
bei emotionalen Herausforderungen



## Spezielle Wünsche

Individuelle Gestaltung des Umzugsablaufs  
nach Ihren persönlichen Vorstellungen und  
Prioritäten

# Festpreisangebot – Transparenz von Anfang an

Nach der ausführlichen Bedarfsanalyse erstellen wir ein detailliertes Festpreisangebot, das alle vereinbarten Leistungen umfasst. Dieses Angebot gibt Ihnen vollständige Kostensicherheit – es gibt keine versteckten Gebühren oder unerwarteten Zusatzkosten.

Das Festpreisangebot beinhaltet eine genaue Aufschlüsselung aller Leistungen, vom Verpackungsmaterial über die Transportkosten bis hin zu den Montagearbeiten. So können Sie den Umzug entspannt planen, ohne sich Sorgen über das Budget machen zu müssen.

Sollten sich während des Umzugs zusätzliche Wünsche ergeben, besprechen wir diese transparent mit Ihnen und passen das Angebot entsprechend an – immer in enger Abstimmung mit Ihnen.



# Phase 2: Vorbereitung und Verpackung

# Professionelle Unterstützung beim Aussortieren



## Gemeinsam Ordnung schaffen

Das Umzugsteam unterstützt Sie einfühlsam beim Aussortieren Ihrer Habseligkeiten. Dieser Prozess kann emotional herausfordernd sein, besonders wenn man sich von Gegenständen trennen muss, die mit vielen Erinnerungen verbunden sind.

Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen dabei, systematisch vorzugehen und Entscheidungen zu treffen: Was kommt mit ins neue Zuhause? Was kann gespendet werden? Was sollte entsorgt werden?

Wir arbeiten in Ihrem Tempo und respektieren Ihre Entscheidungen. Niemand wird gedrängt, sich von etwas zu trennen – Ihr Wohlbefinden steht im Mittelpunkt.

# Professionelles Verpacken aller Haushaltsgegenstände

## Geschirr und Glas

Empfindliche Gegenstände werden mit speziellen Polstermaterialien geschützt und sicher verpackt

## Kleidung und Textilien

Kleiderschränke und Textilien werden fachgerecht verpackt, um Knitterfalten zu vermeiden

## Bücher und Dokumente

Wichtige Unterlagen und Bücher werden übersichtlich sortiert und sicher verstaut

Auf Wunsch übernehmen wir das komplette Ein- und Auspacken – Sie müssen keinen Finger rühren. Alle Kartons werden deutlich beschriftet, damit Sie im neuen Zuhause sofort wissen, was sich wo befindet.



# Altersgerechte Verpackungsmaterialien

Wir verwenden altersgerecht gestaltete Verpackungsmaterialien, die das Tragen erleichtern und die Sicherheit der Gegenstände erhöhen. Unsere Umzugskartons sind stabil, aber nicht zu schwer, und verfügen über ergonomische Griffmulden für einfaches Handling.

Besonders empfindliche oder wertvolle Gegenstände werden mit hochwertigen Polstermaterialien geschützt. Wir verwenden Luftpolsterfolie, Packpapier, Decken und spezielle Kartonagen, um sicherzustellen, dass alles unbeschadet am Zielort ankommt.

Alle Verpackungsmaterialien werden von uns gestellt – Sie müssen sich um nichts kümmern. Nach dem Umzug entsorgen wir das gesamte Verpackungsmaterial umweltgerecht, sodass Ihr neues Zuhause sofort ordentlich und aufgeräumt ist.

# Komplettservice: Ein- und Auspacken



## Einpacken in der alten Wohnung

Systematisches und sicheres Verpacken aller Gegenstände mit professionellen Materialien



## Sicherer Transport

Vorsichtiger Transport mit speziell ausgestatteten Fahrzeugen



## Auspacken im neuen Zuhause

Auspacken und Einräumen nach Ihren Wünschen, direkt an den richtigen Platz

# Phase 3: Möbelabbau und Transport

# Fachgerechter Möbelabbau

## Professionelle Demontage

Unsere erfahrenen Möbelpacker bauen alle Möbelstücke fachgerecht ab. Dabei werden Schrauben, Dübel und andere Kleinteile sorgfältig in beschrifteten Beuteln aufbewahrt, damit beim Wiederaufbau nichts fehlt.

Besonders große oder schwere Möbelstücke wie Kleiderschränke, Betten oder Wohnwände werden so zerlegt, dass sie sicher transportiert werden können. Wir achten darauf, dass keine Schäden an den Möbeln oder an Türrahmen und Wänden entstehen.

Auch empfindliche Gegenstände wie Spiegel, Glasvitrinen oder antike Möbel werden mit besonderer Sorgfalt behandelt und für den Transport optimal geschützt.



# Sichere Verpackung von Möbeln und Lampen

## Möbelschutz

Alle Möbelstücke werden mit Decken und Folien geschützt, um Kratzer und Beschädigungen während des Transports zu vermeiden. Ecken und Kanten erhalten besonderen Schutz.

## Lampensicherung

Lampen und Leuchten werden vorsichtig abgebaut, verpackt und separat transportiert. Empfindliche Lampenschirme und Glühbirnen werden besonders geschützt.

## Empfindliche Gegenstände

Kunstwerke, Porzellan, Elektronik und andere wertvolle oder zerbrechliche Gegenstände erhalten eine Spezialverpackung mit zusätzlicher Polsterung.

# Vorsichtiger Transport

Der Transport erfolgt mit größter Vorsicht, um Schäden zu vermeiden. Unsere Fahrzeuge sind speziell für Umzüge ausgestattet und verfügen über Ladungssicherungssysteme, Polsterungen und Klimatisierung, um Ihre Möbel und Gegenstände optimal zu schützen.

Unsere Fahrer sind erfahrene Profis, die auch schwierige Verkehrssituationen und enge Straßen meistern. Sie kennen die besten Routen und sorgen dafür, dass Ihr Umzugsgut pünktlich und unbeschädigt am Zielort ankommt.

Während des Transports sind alle Gegenstände versichert, sodass Sie sich keine Sorgen machen müssen. Sollte dennoch einmal etwas zu Bruch gehen, sind Sie abgesichert.



# Entsorgung und Einlagerung



## Flexible Lösungen für überflüssige Möbel

Nicht alle Möbel passen ins neue Zuhause oder werden noch benötigt. Kein Problem – wir bieten flexible Lösungen:

- **Entsorgung:** Überflüssige Möbel oder Sperrmüll können auf Wunsch fachgerecht und umweltfreundlich entsorgt werden
- **Einlagerung:** Möbel, die Sie später noch benötigen könnten, lagern wir sicher in unseren Lagerräumen ein
- **Spende:** Gut erhaltene Möbel können an soziale Einrichtungen gespendet werden

Wir kümmern uns um alles – von der Abholung über den Transport bis zur ordnungsgemäßen Entsorgung oder Einlagerung.

# Phase 4: Einzug und Montage

# Möbelaufbau am Zielort

Am Zielort bauen die Umzugshelfer alle Möbel wieder fachgerecht auf. Dabei orientieren wir uns an Ihren Wünschen und Vorstellungen – jedes Möbelstück kommt genau dorthin, wo Sie es haben möchten.

Unsere Monteure sind erfahren im Aufbau aller gängigen Möbelsysteme und bringen das notwendige Werkzeug mit. Alle Schrauben und Kleinteile, die beim Abbau sorgfältig aufbewahrt wurden, werden wieder verwendet, sodass Ihre Möbel genauso stabil stehen wie zuvor.

Wir nehmen uns Zeit für den präzisen Aufbau und achten darauf, dass alle Möbel gerade stehen, Türen richtig schließen und Schubladen einwandfrei funktionieren. Erst wenn Sie zufrieden sind, ist unsere Arbeit getan.



# Montage von Lampen und Wohnaccessoires



## Lampen und Leuchten

Wir montieren alle Lampen und Leuchten an den gewünschten Stellen. Von der Deckenlampe über Wandleuchten bis zu Stehlampen – alles wird fachgerecht installiert und angeschlossen.



## Vorhänge und Gardinen

Gardinenstangen werden montiert und Vorhänge aufgehängt, damit Ihr neues Zuhause sofort wohnlich und gemütlich wirkt. Auch Rollos und Jalousien werden fachgerecht angebracht.



## Bilder und Dekorationen

Ihre Bilder, Spiegel und Dekorationen werden nach Ihren Wünschen an den Wänden befestigt. Wir achten auf die richtige Höhe und gerade Ausrichtung.

# Wohnliche Einrichtung

## Ihr neues Zuhause wird bezugsfertig

Wir richten Ihr neues Zuhause so ein, dass Sie sich vom ersten Moment an wohlfühlen können. Das bedeutet nicht nur, dass die Möbel aufgebaut werden, sondern dass wir auch beim Einräumen helfen.

Geschirr kommt in die Küchenschränke, Kleidung in den Kleiderschrank, Bücher ins Regal – alles wird so eingeräumt, wie Sie es wünschen. Wir können auch Betten beziehen, Handtücher ins Bad legen und die Küche einrichten.

Unser Ziel ist es, dass Sie am Ende des Umzugstages in ein fertiges Zuhause einziehen können, in dem Sie sich sofort wohlfühlen und in dem alles an seinem Platz ist.



# Kleinere handwerkliche Tätigkeiten

## Elektroinstallation

Anschluss von Lampen, Elektrogeräten  
und anderen elektrischen Einrichtungen  
durch qualifizierte Fachkräfte

## Montagearbeiten

Befestigung von Regalen, Haken,  
Handtuchhaltern und anderen  
Wohnaccessoires

## Kleinreparaturen

Behebung kleinerer Schäden oder  
Anpassungen, die für einen reibungslosen  
Einzug notwendig sind

Alle handwerklichen Arbeiten werden von qualifizierten Fachkräften durchgeführt, die über die notwendigen Kenntnisse und Zertifikate verfügen.  
Ihre Sicherheit steht dabei an erster Stelle.

# Phase 5: Abschlussarbeiten

# Endreinigung der alten Wohnung

Je nach Angebot erledigt das Unternehmen die Endreinigung der alten Wohnung. Das ist besonders wichtig, um die Wohnung besenrein zu übergeben und die Kautionsrückzahlung zu erhalten.

Unsere Reinigungskräfte sorgen dafür, dass alle Räume gründlich gereinigt werden – von den Böden über die Fenster bis zu den Sanitäranlagen. Auch Küche und Bad werden intensiv gereinigt, sodass die Wohnung in einwandfreiem Zustand übergeben werden kann.

Die Endreinigung umfasst auch das Entfernen von Kleberesten, das Auswischen von Schränken und das Reinigen von Heizkörpern. Wir arbeiten nach einer detaillierten Checkliste, damit nichts vergessen wird.

Auf Wunsch können wir auch kleinere Schönheitsreparaturen durchführen oder vermitteln, falls diese für die Wohnungsübergabe erforderlich sind.



# Entsorgung nicht mehr gebrauchter Gegenstände

## Umweltgerechte Entsorgung

Wir kümmern uns um die fachgerechte Entsorgung aller nicht mehr benötigten Gegenstände. Dabei achten wir auf Umweltschutz und Nachhaltigkeit:

- Recyclbare Materialien werden getrennt und den entsprechenden Wertstoffhöfen zugeführt
- Elektrogeräte werden ordnungsgemäß bei Sammelstellen abgegeben
- Sperrmüll wird bei den zuständigen Entsorgungsbetrieben angemeldet und abgeholt
- Noch brauchbare Gegenstände werden nach Möglichkeit gespendet

Sie müssen sich um nichts kümmern – wir übernehmen die komplette Organisation und Durchführung der Entsorgung.



# Unterstützung bei administrativen Formalitäten

01

---

## Beantragung von Zuschüssen

Hilfe bei der Beantragung von Zuschüssen bei der Pflegekasse für den Seniorenanzug

02

---

## Ummeldungen

Unterstützung bei der Ummeldung beim Einwohnermeldeamt und anderen Behörden

03

---

## Adressänderungen

Hilfe bei der Benachrichtigung von Versorgern, Versicherungen und anderen wichtigen Stellen

04

---

## Vertragsangelegenheiten

Beratung bei der Kündigung oder Übertragung von Miet- und Versorgungsverträgen

Die Begleitung bei der Organisation administrativer Formalitäten gehört mitunter zum Service und entlastet Sie erheblich bei den oft komplizierten bürokratischen Aufgaben.



# Zuschüsse der Pflegekasse

Viele Senioren wissen nicht, dass sie unter bestimmten Voraussetzungen Zuschüsse von der Pflegekasse für einen Umzug erhalten können. Wir helfen Ihnen dabei, diese Möglichkeiten zu prüfen und die entsprechenden Anträge zu stellen.

Wenn ein Pflegegrad vorliegt und der Umzug medizinisch notwendig oder zur Verbesserung der Wohnsituation erforderlich ist, können Zuschüsse für wohnumfeldverbessernde Maßnahmen beantragt werden. Diese können auch Umzugskosten umfassen.

Wir unterstützen Sie bei der Zusammenstellung der notwendigen Unterlagen, beim Ausfüllen der Anträge und bei der Kommunikation mit der Pflegekasse. Unser Ziel ist es, dass Sie alle Ihnen zustehenden Leistungen erhalten.

# Phase 6: Emotionale Begleitung

# Speziell geschulte Mitarbeiter



## Sensibilität und Geduld

Unsere Mitarbeiter sind speziell geschult im sensiblen und geduldigen Umgang mit älteren Menschen. Sie verstehen, dass ein Umzug im Alter mehr ist als nur der Transport von Möbeln – es ist oft ein emotionaler Abschied von einem Lebensabschnitt.

Wir nehmen uns Zeit für Gespräche, hören zu und gehen auf individuelle Bedürfnisse ein. Unsere Mitarbeiter arbeiten in einem Tempo, das für Sie angenehm ist, und respektieren Ihre Wünsche und Entscheidungen.

Durch regelmäßige Schulungen sind unsere Teams darauf vorbereitet, auch mit schwierigen Situationen umzugehen und Ihnen die Unterstützung zu bieten, die Sie benötigen.

# Unterstützung bei emotionalen Schwierigkeiten

## Abschied vom alten Zuhause

Wir verstehen, dass der Abschied von einem Ort, an dem Sie viele Jahre oder Jahrzehnte gelebt haben, schwerfallen kann. Unsere Mitarbeiter nehmen sich Zeit für Ihre Gefühle und unterstützen Sie einfühlsam durch diesen Prozess.

## Ängste und Sorgen

Viele Senioren haben Ängste vor dem Neuen oder Sorgen, ob sie sich im neuen Zuhause wohlfühlen werden. Wir hören zu, beruhigen und helfen dabei, eine positive Perspektive zu entwickeln.

## Überforderung vermeiden

Ein Umzug kann überwältigend sein. Wir strukturieren den Prozess so, dass Sie sich nicht überfordert fühlen, und nehmen Ihnen so viele Aufgaben wie möglich ab.

# Einbindung von Angehörigen

Angehörige können aktiv in den Umzugsprozess eingebunden werden, um Sicherheit und Vertrauen zu schaffen. Die Unterstützung durch Familie und Freunde ist oft ein wichtiger emotionaler Anker während des Umzugs.

Wir koordinieren gerne mit Ihren Angehörigen und beziehen sie in die Planung und Durchführung ein. Gemeinsame Entscheidungen können getroffen werden, und Familienmitglieder können bei bestimmten Aufgaben helfen, wenn sie das möchten.

Gleichzeitig entlasten wir auch die Angehörigen, die oft selbst beruflich oder familiär stark eingespannt sind. Durch unseren professionellen Service können sich alle darauf konzentrieren, den Umzug als positive Veränderung zu erleben, statt sich von der Logistik überwältigen zu lassen.

Regelmäßige Kommunikation mit allen Beteiligten sorgt dafür, dass jeder informiert ist und sich einbezogen fühlt.



# Vertrauen und Sicherheit schaffen



# Fazit: Rundum-Sorglos-Paket für Ihren Umzug

## Umfassende Entlastung

Der Vollservice-Seniorenumzug entlastet ältere Menschen und ihre Angehörigen umfassend. Von der ersten Planung bis zum letzten Handgriff im neuen Zuhause übernehmen wir alle Aufgaben mit größter Sorgfalt.

Sie müssen sich um nichts kümmern – kein Packen, kein Schleppen, keine Organisation. Stattdessen können Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren: den Abschied vom alten und die Vorfreude auf das neue Zuhause.

## Minimaler Aufwand und Stress

Durch unseren professionellen Service wird der Umzug für Sie so stressfrei wie möglich. Wir minimieren den Aufwand auf Ihrer Seite und sorgen dafür, dass alles reibungslos abläuft.



Professionelle Betreuung und erfahrenes Personal garantieren einen reibungslosen Übergang in das neue Zuhause. Mit Butler Umzüge GmbH haben Sie einen verlässlichen Partner an Ihrer Seite, der Sie durch alle Phasen des Umzugs begleitet.



# Kontaktieren Sie uns für Ihren Seniorenenumzug



Telefonisch

**030 845 188 55**

Mo.–Sa. 08:00 - 22:00 Uhr



Per E-Mail

**[info@Butler-Umzuege.de](mailto:info@Butler-Umzuege.de)**

Wir antworten innerhalb von 24 Stunden



Vor Ort

**Alt-Friedrichsfelde 90**

10315 Berlin

Vereinbaren Sie noch heute einen kostenlosen Beratungstermin und lassen Sie sich unverbindlich beraten. Wir freuen uns darauf, Sie bei Ihrem Umzug zu unterstützen und Ihnen den Übergang in Ihr neues Zuhause so angenehm wie möglich zu gestalten.

Butler Umzüge GmbH – Ihr zuverlässiger Partner für Seniorenenumzüge in ganz Deutschland und Europa!