



# Umzugshilfe durch DAK- Gesundheit und Butler Umzüge GmbH

Ihre zuverlässige Unterstützung für gesundheitsbedingte Umzüge und professionelle Wohnraumanpassungen

# Ihre Unterstützung für gesundheitsbedingte Umzüge

## Umzugshilfe durch DAK-Gesundheit

Die DAK-Gesundheit bietet umfassende finanzielle und organisatorische Unterstützung für Versicherte, die aus gesundheitlichen Gründen umziehen müssen. Gemeinsam mit professionellen Partnern wie Butler Umzüge GmbH sorgen wir dafür, dass Ihr Umzug reibungslos und stressfrei verläuft.

## Professioneller Partner

Butler Umzüge GmbH steht Ihnen als erfahrener Umzugsdienstleister zur Seite – spezialisiert auf die Bedürfnisse von Senioren und Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen. Vertrauen Sie auf maßgeschneiderte Lösungen und persönliche Betreuung.





# Butler Umzüge GmbH – Ihr Partner für professionelle Umzüge

Hauptsitz Berlin

**Adresse:** Alt-Friedrichsfelde 90, 10315 Berlin, Deutschland

**Öffnungszeiten:** Montag bis Samstag, 08:00 bis 22:00 Uhr

Kontaktmöglichkeiten

**Telefon:** +49 (0)30 845 188 55

**E-Mail:** [info@Butler-Umzuege.de](mailto:info@Butler-Umzuege.de)

**Website:** [www.Butler-Umzuege.de](http://www.Butler-Umzuege.de)

Butler Umzüge GmbH ist Ihr zuverlässiger Partner für Umzüge in ganz Deutschland und Europa. Mit langjähriger Erfahrung und einem engagierten Team bieten wir Ihnen professionelle Umzugsdienstleistungen, die auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Unsere Expertise im Bereich gesundheitsbedingter Umzüge macht uns zum idealen Partner für DAK-Versicherte.

# Warum diese Präsentation wichtig für Sie ist



## Umfassende Informationen

Sie erhalten detaillierte Informationen über die Leistungen der DAK-Gesundheit und Butler Umzüge bei Umzügen aus gesundheitlichen Gründen.



## Für Ihre Situation

Speziell zugeschnitten auf Versicherte mit gesundheitlichen Einschränkungen oder Pflegebedarf, die Unterstützung beim Umzug benötigen.



## Praktische Hilfestellung

Klare Anleitungen zur Antragstellung und praktische Tipps für Ihren bevorstehenden Umzug in ein gesünderes Wohnumfeld.

Diese Präsentation bietet Ihnen einen vollständigen Überblick über alle verfügbaren Unterstützungsmöglichkeiten. Sie erfahren, welche finanziellen Zuschüsse Ihnen zustehen, wie Sie diese beantragen und wie Butler Umzüge Sie praktisch unterstützen kann.





# DAK-Gesundheit – Ihr starker Partner in der Gesundheitsversorgung

## Einer der größten Krankenversicherer

Die DAK-Gesundheit gehört zu den größten und traditionsreichsten Krankenkassen in Deutschland und betreut Millionen Versicherte mit höchster Kompetenz.

## Fokus auf Gesundheitsförderung

Mit einem klaren Schwerpunkt auf Gesundheitsförderung und umfassender Pflegeunterstützung steht die DAK-Gesundheit für präventive und ganzheitliche Versorgung.

## Vielfältige Leistungen

Von Standardleistungen bis zu innovativen Zusatzangeboten – die DAK-Gesundheit bietet ein breites Spektrum an Leistungen für alle Lebenslagen ihrer Versicherten.

# Umzugshilfe durch die DAK-Gesundheit

## Finanzielle Unterstützung für Ihre Gesundheit

Die DAK-Gesundheit bietet umfassende Unterstützung für Versicherte, die aus gesundheitlichen Gründen umziehen müssen. Diese Hilfe ist darauf ausgerichtet, Ihre Lebensqualität zu verbessern und Ihre Selbstständigkeit zu erhalten.

- Großzügige Zuschüsse für gesundheitsbedingte Umzüge
- Finanzielle Unterstützung bei notwendigen Wohnraumanpassungen
- Beratung und Begleitung während des gesamten Prozesses
- Erhalt der Selbstständigkeit und Ermöglichung häuslicher Pflege



Das Hauptziel der Umzugshilfe ist es, Ihnen den Verbleib in Ihrer gewohnten häuslichen Umgebung zu ermöglichen – auch wenn sich Ihre gesundheitliche Situation verändert. Durch gezielte finanzielle Unterstützung und professionelle Beratung stellt die DAK-Gesundheit sicher, dass Sie in einem Wohnumfeld leben können, das Ihren Bedürfnissen optimal entspricht.

# Voraussetzungen für die Umzugshilfe

01

## Gesundheitsbedingte Notwendigkeit

Der Umzug muss aus medizinischen Gründen erforderlich sein. Dies wird in der Regel durch eine ärztliche Bescheinigung oder ein Gutachten nachgewiesen.

02

## Vorhandener Pflegegrad

Sie benötigen einen anerkannten Pflegegrad durch die Pflegekasse. Dieser bestätigt Ihren Unterstützungsbedarf und ist Voraussetzung für die Umzugshilfe.

03

## Geeignete Zielwohnung

Der Umzug muss in eine barrierefreie, altersgerechte oder behindertengerechte Wohnung erfolgen, die Ihre Selbstständigkeit fördert und häusliche Pflege ermöglicht.

❏ **Wichtiger Hinweis:** Alle drei Voraussetzungen müssen erfüllt sein, damit Sie Anspruch auf die Umzugshilfe haben. Bei Fragen zur Erfüllung dieser Kriterien steht Ihnen die DAK-Gesundheit beratend zur Seite.



# Finanzielle Unterstützung im Detail

4.180€

Maximaler Zuschuss

Für Einzelpersonen mit Pflegegrad beträgt der maximale Zuschuss für einen gesundheitsbedingten Umzug 4.180 Euro.

16.720€

Mehrere Personen

Leben mehrere pflegebedürftige Personen im selben Haushalt, kann der Zuschuss bis zu 16.720 Euro betragen.

Diese Zuschüsse decken einen wesentlichen Teil der Umzugskosten ab und erleichtern Ihnen den Schritt in ein gesundheitsförderlicheres Wohnumfeld erheblich. Die genaue Höhe der Unterstützung richtet sich nach Ihrer individuellen Situation und den nachgewiesenen Kosten. Die DAK-Gesundheit prüft jeden Antrag sorgfältig und informiert Sie zeitnah über die bewilligte Summe.



# Zusätzliche Fördermöglichkeiten für Ihren Umzug

## Umzugsunternehmen

Die Kosten für professionelle Umzugsunternehmen wie Butler Umzüge können im Rahmen der Höchstsumme übernommen werden. Dies umfasst den Transport, Verpackung und Montagearbeiten.

## Umzugsmaterial

Auch die Kosten für notwendiges Umzugsmaterial wie Kartons, Verpackungsmaterial und Schutzhüllen können bezuschusst werden.

## Betreutes Wohnen

Zuschüsse sind auch bei Umzügen in betreutes Wohnen oder Wohngruppen möglich, sofern diese die häusliche Pflege unterstützen und Ihre Selbstständigkeit fördern.

Die DAK-Gesundheit betrachtet jeden Fall individuell und berücksichtigt dabei Ihre spezifischen Bedürfnisse. Wichtig ist, dass alle Maßnahmen darauf abzielen, Ihre Lebensqualität zu verbessern und eine möglichst selbstständige Lebensführung zu ermöglichen. Lassen Sie sich im Vorfeld beraten, welche Kosten konkret übernommen werden können.

# Ausgeschlossene Leistungen



## Vollstationäre Einrichtungen

Die Umzugshilfe der DAK-Gesundheit gilt nicht für Umzüge in vollstationäre Pflegeeinrichtungen oder Pflegeheime. Der Fokus liegt auf der Förderung der häuslichen Pflege und dem Erhalt der Selbstständigkeit in der eigenen Wohnung.

Diese Regelung basiert auf dem Grundsatz, dass die Unterstützung primär den Verbleib in der häuslichen Umgebung ermöglichen soll. Für Umzüge in vollstationäre Einrichtungen gelten andere Regelungen und Zuständigkeiten.

- ❏ **Gut zu wissen:** Bei Fragen zu Ihrer individuellen Situation und möglichen Alternativen steht Ihnen die DAK-Gesundheit jederzeit beratend zur Verfügung.

# Wohnraumanpassung – Was bedeutet das?

Wohnraumanpassung umfasst alle baulichen und technischen Maßnahmen, die Ihr Wohnumfeld an Ihre gesundheitlichen Bedürfnisse anpassen. Das Ziel ist, dass Sie trotz körperlicher Einschränkungen weiterhin in Ihrer vertrauten Umgebung leben können.



## Barrierefreiheit schaffen

Durch gezielte Umbaumaßnahmen werden Hindernisse beseitigt und Ihre Wohnung wird an Ihre Mobilitätsbedürfnisse angepasst.



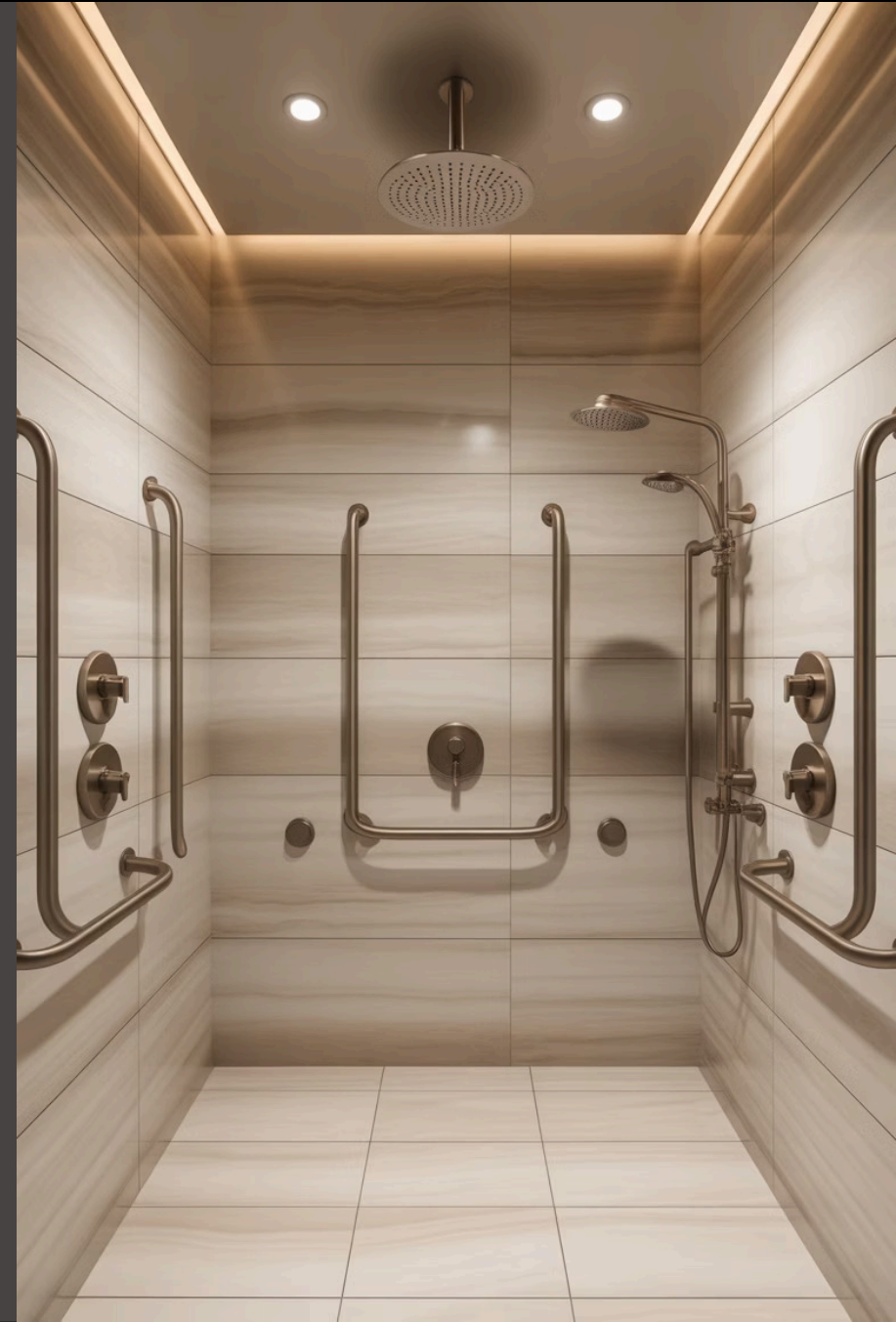
## Selbstständigkeit erhalten

Die Anpassungen ermöglichen es Ihnen, alltägliche Tätigkeiten weiterhin selbstständig zu erledigen und Ihre Lebensqualität zu bewahren.



## Sicherheit erhöhen

Wohnraumanpassungen reduzieren Sturzrisiken und schaffen ein sicheres Umfeld, das an Ihre gesundheitlichen Einschränkungen angepasst ist.



# Beispiele für Wohnraumanpassungen

Haltegriffe und Stützvorrichtungen

Installation von stabilen Haltegriffen im Badezimmer, an Treppen und in anderen kritischen Bereichen für sicheren Halt und Sturzprävention.

Treppenlifte

Einbau von Treppenliften oder Plattformliften, die Ihnen ermöglichen, alle Etagen Ihrer Wohnung oder Ihres Hauses barrierefrei zu erreichen.

Entfernung von Türschwellen

Beseitigung von Stolperfallen durch Entfernung oder Abflachung von Türschwellen für barrierefreie Übergänge zwischen Räumen.

Pflegegerechter Badumbau

Umfassender Umbau des Badezimmers mit bodengleicher Dusche, rutschfesten Fliesen, erhöhtem WC und ausreichend Bewegungsraum.

Diese Maßnahmen sind nur Beispiele für mögliche Wohnraumanpassungen. Je nach Ihrer individuellen Situation können weitere Anpassungen wie Türverbreiterungen, Rampen oder spezielle Bodenbeläge sinnvoll und bezuschussungsfähig sein.



# Antragstellung bei der DAK-Gesundheit



## Online-Zugang

Nutzen Sie die komfortable Online-Plattform der DAK-Gesundheit für die digitale Antragstellung.



## Formulare bereithalten

Alle notwendigen Formulare und Anträge stehen Ihnen auf der Website zum Download bereit.



## Angaben machen

Halten Sie Ihre persönlichen Daten, Versichertennummer, Pflegegrad und Wohnsituation bereit.

## Notwendige Angaben

- Vollständige persönliche Daten und Kontaktinformationen
- Ihre Versichertennummer bei der DAK-Gesundheit
- Aktuell bestehender Pflegegrad mit Bescheid
- Detaillierte Beschreibung Ihrer aktuellen Wohnsituation
- Informationen zur geplanten neuen Wohnung
- Begründung der gesundheitlichen Notwendigkeit

## Hilfreiche Dokumente

- Ärztliche Bescheinigung oder Gutachten
- Kostenvoranschläge von Umzugsunternehmen
- Mietvertrag oder Kaufvertrag der neuen Wohnung
- Fotos oder Grundrisse der aktuellen und neuen Wohnung
- Nachweis über barrierefreie Ausstattung



# Kostenvoranschläge richtig einreichen

## Detaillierte Kostenaufstellung

Reichen Sie einen detaillierten Kostenvoranschlag des Umzugsunternehmens ein, der alle geplanten Leistungen und Positionen einzeln aufführt.

## Gesundheitliche Begründung

Fügen Sie eine nachvollziehbare Begründung hinzu, wie der Umzug Ihre Gesundheit konkret verbessert und Ihre Selbstständigkeit fördert.

## Mehrere Angebote

Es ist empfehlenswert, mehrere Kostenvoranschläge verschiedener Anbieter einzuholen und diese zu vergleichen, um die Wirtschaftlichkeit nachzuweisen.

Ein vollständiger und gut begründeter Kostenvoranschlag beschleunigt die Bearbeitung Ihres Antrags erheblich. Die DAK-Gesundheit kann so schneller eine Entscheidung treffen und Ihnen die bewilligte Summe mitteilen. Achten Sie darauf, dass alle Angebote schriftlich vorliegen und die Leistungen klar beschrieben sind.

# Butler Umzüge – Ihr professioneller Umzugspartner



## Erfahrung und Kompetenz

Butler Umzüge GmbH ist ein etabliertes, professionelles Umzugsunternehmen mit Hauptsitz in Berlin. Mit jahrelanger Erfahrung und einem hochqualifizierten Team haben wir uns auf regionale und europaweite Umzüge spezialisiert.

Besonders im Bereich gesundheitsbedingter Umzüge verfügen wir über umfangreiche Expertise. Wir verstehen die besonderen Anforderungen und Bedürfnisse von Senioren und Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen und gehen mit größter Sorgfalt und Einfühlungsvermögen vor.

- Deutschlandweite Umzüge

Zuverlässige Durchführung von Umzügen in alle Regionen Deutschlands mit festem Terminplan

- Europaweite Services

Professionelle Abwicklung internationaler Umzüge innerhalb Europas mit allen notwendigen Formalitäten

- Spezialisierung auf Senioren umzüge

Besondere Rücksichtnahme und Erfahrung im Umgang mit älteren Menschen und ihren spezifischen Bedürfnissen

# Umfassende Leistungen von Butler Umzüge

1

## Ein- und Auspackservice

Professionelles Verpacken Ihres gesamten Hausrats mit hochwertigem Material sowie sorgfältiges Auspacken und Einrichten in Ihrer neuen Wohnung.

2

## Halteverbotszone

Beantragung und Einrichtung von Halteverbotszonen vor Ihrer alten und neuen Wohnung für einen reibungslosen Ablauf am Umzugstag.

3

## Möbeltransport

Fachgerechter Transport aller Möbel und persönlichen Gegenstände mit speziellen Transportfahrzeugen und Sicherung gegen Transportschäden.

4

## Montageservice

Ab- und Aufbau von Möbeln durch geschulte Fachkräfte, damit Sie sich in Ihrer neuen Wohnung sofort heimisch fühlen können.

5

## Entsorgungsservice

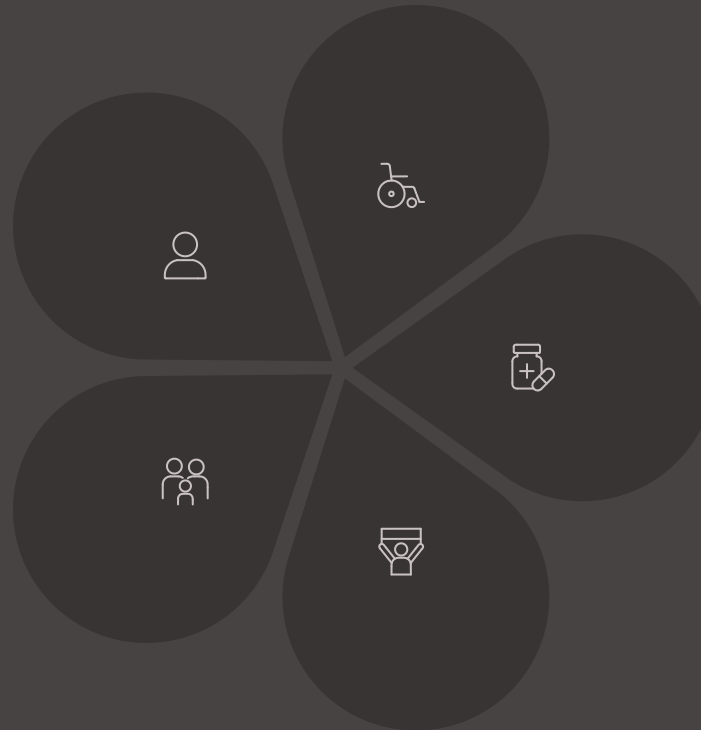
Fachgerechte Entsorgung nicht mehr benötigter Gegenstände und Möbel nach umweltfreundlichen Standards.



# Zielgruppe von Butler Umzüge

**Senioren**  
Einfühlsamer Service für ältere Menschen mit besonderem Augenmerk auf Tempo und Rücksichtnahme

**Familien mit besonderen Bedürfnissen**  
Maßgeschneiderte Lösungen für Familien in besonderen Lebenssituationen



**Menschen mit Behinderungen**

Spezialisierte Umzugslösungen unter Berücksichtigung individueller Mobilitätseinschränkungen

**Gesundheitlich Eingeschränkte**

Professionelle Unterstützung für Menschen mit gesundheitlichen Herausforderungen

**Pflegebedürftige Personen**

Behutsamer Umzugsservice für Menschen mit Pflegegrad und deren Angehörige

Butler Umzüge versteht, dass jeder Umzug einzigartig ist – besonders wenn gesundheitliche Einschränkungen eine Rolle spielen. Unser Team ist darauf geschult, auf die individuellen Bedürfnisse jedes Kunden einzugehen und den Umzug so stressfrei wie möglich zu gestalten.

# Die besonderen Vorteile von Butler Umzüge

## Maßgeschneiderte Lösungen

Jeder Umzug wird individuell geplant und durchgeführt, angepasst an Ihre persönlichen Bedürfnisse, gesundheitlichen Einschränkungen und zeitlichen Vorstellungen. Wir nehmen uns die Zeit, Ihre Situation genau zu verstehen und das beste Konzept für Sie zu entwickeln.

## Stressfreier Ablauf

Durch professionelle Planung, erfahrenes Personal und reibungslose Koordination aller Prozesse sorgen wir dafür, dass Ihr Umzug ohne Hektik und Überforderung verläuft. Sie können sich entspannt zurücklehnen, während wir die Arbeit erledigen.

## Sicherheit und Qualität

Ihr Hab und Gut ist bei uns in den besten Händen. Mit hochwertigen Verpackungsmaterialien, modernen Transportfahrzeugen und geschultem Personal garantieren wir den sicheren Transport all Ihrer Besitztümer.

## Erfahrenes Team

Unser Team besteht aus langjährigen Mitarbeitern, die speziell im Umgang mit Senioren und gesundheitlich eingeschränkten Menschen geschult sind. Empathie, Geduld und Professionalität zeichnen unsere Arbeit aus.

# So erreichen Sie Butler Umzüge

## Telefonisch

**Hotline:** +49 (0)30 845 188 55

Montag bis Samstag von 08:00 bis 22:00 Uhr für Sie erreichbar. Unser freundliches Team berät Sie gerne zu allen Fragen rund um Ihren Umzug.

## Per E-Mail

**Kontakt:** [info@butler-umzuege.de](mailto:info@butler-umzuege.de)

Schreiben Sie uns Ihr Anliegen – wir antworten zeitnah und umfassend. Gerne erstellen wir Ihnen auch ein unverbindliches Angebot.

## Online

**Website:** [www.butler-umzuege.de](http://www.butler-umzuege.de)

Informieren Sie sich online über unsere Leistungen, fordern Sie ein Angebot an oder vereinbaren Sie direkt einen Beratungstermin.

- ❏ **Tip:** Für eine schnelle und präzise Beratung halten Sie bei Ihrem Anruf bitte folgende Informationen bereit: aktuelle und neue Adresse, Wohnungsgröße, besondere Anforderungen und Ihren Wunschtermin.



# FAQ: Wann kann ich Kostenübernahme beantragen?



## Voraussetzungen für die Antragstellung

Sie können eine Kostenübernahme für Ihren Umzug beantragen, wenn Sie aus gesundheitlichen Gründen in eine barrierefreie, altersgerechte oder behindertengerechte Wohnung umziehen müssen.

Wichtig ist, dass der Umzug Ihre Selbstständigkeit fördert und die häusliche Pflege ermöglicht oder erleichtert. Die neue Wohnung sollte Ihren gesundheitlichen Bedürfnissen deutlich besser entsprechen als Ihre aktuelle Wohnsituation.

### Bei nachweisbarer medizinischer Notwendigkeit

Eine ärztliche Bescheinigung oder ein Gutachten belegt, dass Ihre aktuelle Wohnsituation Ihrer Gesundheit schadet oder eine angemessene Pflege verhindert.

### Mit anerkanntem Pflegegrad

Sie verfügen über einen offiziell anerkannten Pflegegrad der Pflegekasse, der Ihren Unterstützungsbedarf dokumentiert.

### Bei Umzug in geeignete Wohnung

Die Zielwohnung ist nachweislich barrierefrei oder wird entsprechend angepasst, um Ihren gesundheitlichen Anforderungen gerecht zu werden.



# FAQ: Wie informiere ich über Adressänderung?

01

---

## Website aufrufen

Besuchen Sie die offizielle Website der DAK-Gesundheit unter [www.dak.de](http://www.dak.de) und melden Sie sich in Ihrem persönlichen Kundenbereich an.

03

---

## Daten eingeben

Tragen Sie Ihre neue Adresse vollständig und korrekt ein. Geben Sie auch an, ab welchem Datum die neue Adresse gültig ist.

02

---

## Formular finden

Navigieren Sie zum Bereich "Meine Daten" oder "Adressänderung" und öffnen Sie das entsprechende Online-Formular für die Adressmitteilung.

04

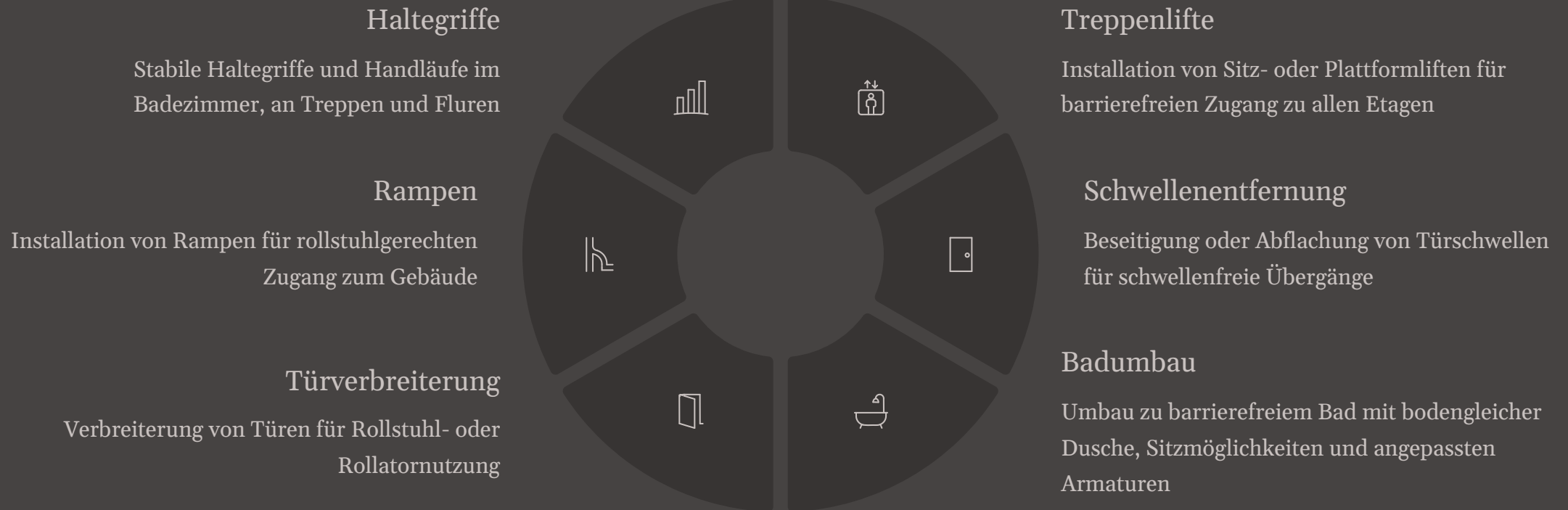
---

## Absenden und bestätigen

Senden Sie das ausgefüllte Formular ab. Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail, dass Ihre Adressänderung erfolgreich registriert wurde.

Die Adressänderung über das Online-Formular ist der schnellste und bequemste Weg. Alternativ können Sie Ihre neue Adresse auch telefonisch über die Kundenhotline oder schriftlich per Post mitteilen. Denken Sie daran, auch andere wichtige Stellen wie Arbeitgeber, Behörden und Banken über Ihren Umzug zu informieren.

# FAQ: Welche Wohnraumanpassungen werden bezuschusst?



Dies sind die häufigsten bezuschussten Maßnahmen. Weitere Anpassungen wie spezielle Bodenbeläge, angepasste Küchen oder automatische Türöffner können je nach Einzelfall ebenfalls gefördert werden. Die DAK-Gesundheit prüft jeden Antrag individuell und berät Sie zu den Möglichkeiten.

# Antragstellung für Wohnraumanpassung

❏ **Wichtig:** Der Antrag muss unbedingt vor Beginn der Umbaumaßnahmen gestellt werden. Nachträgliche Anträge für bereits durchgeführte Arbeiten können in der Regel nicht bewilligt werden.



## Rechtzeitig planen

Beginnen Sie frühzeitig mit der Planung und Antragstellung, idealerweise mehrere Monate vor dem geplanten Umbau.



## Online-Formular nutzen

Verwenden Sie die praktischen Online-Formulare der DAK-Gesundheit für eine schnelle und unkomplizierte Antragstellung.



## Unterlagen beifügen

Fügen Sie alle erforderlichen Nachweise, Kostenvoranschläge und ärztliche Bescheinigungen vollständig bei.



## Bewilligung abwarten

Warten Sie die schriftliche Bewilligung ab, bevor Sie mit den Umbaumaßnahmen beginnen.

## Notwendige Unterlagen

- Ausgefülltes Antragsformular
- Ärztliche Bescheinigung oder Gutachten
- Detaillierte Kostenvoranschläge von Handwerkern
- Grundriss oder Fotos der aktuellen Situation
- Nachweis des Pflegegrades

## Bearbeitungszeit

- Durchschnittlich 4-6 Wochen
- Bei Rückfragen entsprechend länger
- Dringliche Fälle werden prioritär behandelt
- Vollständige Anträge beschleunigen die Bearbeitung



# Vorteile der DAK-Gesundheit bei Umzügen



## Finanzielle Entlastung

Durch großzügige Zuschüsse von bis zu 4.180 Euro für Einzelpersonen werden Ihre Umzugskosten erheblich reduziert. Dies nimmt Ihnen einen großen Teil der finanziellen Sorgen und ermöglicht einen qualitativ hochwertigen Umzug.



## Umfassende Beratung

Die DAK-Gesundheit steht Ihnen während des gesamten Prozesses beratend zur Seite – von der Antragstellung über die Auswahl geeigneter Wohnungen bis zur Abwicklung mit dem Umzugsunternehmen.



## Einfache Antragstellung

Dank benutzerfreundlicher Online-Formulare und klarer Anleitungen ist die Antragstellung unkompliziert und transparent. Sie werden Schritt für Schritt durch den Prozess geführt.



## Schnelle Bearbeitung

Die DAK-Gesundheit bearbeitet Anträge zügig und informiert Sie zeitnah über Bewilligungen, sodass Sie Ihren Umzug verlässlich planen können.

# Vorteile von Butler Umzüge im Überblick

## Zuverlässigkeit

Pünktliches Erscheinen, Einhaltung vereinbarter Termine und verlässliche Durchführung aller zugesagten Leistungen – auf Butler Umzüge können Sie sich verlassen.

## Faire Preise

Transparente Kostenstruktur ohne versteckte Gebühren. Sie erhalten ein detailliertes Angebot und zahlen nur, was vorher vereinbart wurde.

## Versicherungsschutz

Ihr Umzugsgut ist während des gesamten Transports versichert. Im unwahrscheinlichen Fall eines Schadens sind Sie abgesichert.

## Spezialisierte Expertise

Langjährige Erfahrung speziell im Umgang mit gesundheitlich eingeschränkten Kunden. Unser Team ist geschult und einfühlsam.

## Rundum-Service

Von der Planung über die Verpackung bis zur Einrichtung in der neuen Wohnung – wir übernehmen alle Aspekte Ihres Umzugs.

## Flexibilität

Wir passen uns Ihrem Zeitplan und Ihren individuellen Bedürfnissen an. Auch kurzfristige Terminänderungen sind nach Absprache möglich.





# Praktische Tipps für Ihren erfolgreichen Umzug

1

## Frühzeitige Planung

Beginnen Sie mindestens 3-4 Monate vor dem geplanten Umzugstermin mit der Organisation. Stellen Sie Anträge bei der DAK-Gesundheit rechtzeitig, damit Sie vor dem Umzug eine Zusage haben.

2

## Kostenvoranschläge vergleichen

Holen Sie mehrere Angebote von verschiedenen Umzugsunternehmen ein und vergleichen Sie nicht nur die Preise, sondern auch die enthaltenen Leistungen und Bewertungen.

3

## Unterstützung organisieren

Sichern Sie sich rechtzeitig Hilfe durch Familie, Freunde oder professionelle Dienstleister wie Butler Umzüge. Gerade bei gesundheitlichen Einschränkungen sollten Sie nicht alleine umziehen.

4

## Wohnung besichtigen

Besichtigen Sie die neue Wohnung mehrfach und prüfen Sie genau, ob sie Ihren Bedürfnissen entspricht. Messen Sie die Räume aus und planen Sie die Möbelstellung im Voraus.

5

## Ausmisten und entrümpeln

Nutzen Sie den Umzug als Gelegenheit, sich von nicht mehr benötigten Dingen zu trennen. Das spart Umzugskosten und erleichtert den Neuanfang.

6

## Wichtige Dokumente griffbereit

Packen Sie wichtige Unterlagen, Versichertenkarte, Medikamente und Wertsachen separat und nehmen Sie sie selbst mit – nicht im Umzugswagen transportieren.

# Checkliste für Ihren Umzug mit DAK-Unterstützung

1

## Gesundheitliche Notwendigkeit dokumentieren

Lassen Sie die gesundheitsbedingte Notwendigkeit Ihres Umzugs von Ihrem behandelnden Arzt bescheinigen. Ein detailliertes Gutachten erhöht die Bewilligungschancen.

- Termin beim Hausarzt oder Facharzt vereinbaren
- Gesundheitliche Einschränkungen und Notwendigkeit des Umzugs erläutern
- Schriftliche Bescheinigung oder Attest ausstellen lassen

2

## Pflegegrad klären und Pflegekasse kontaktieren

Prüfen Sie, ob bereits ein Pflegegrad vorliegt oder beantragen Sie diesen rechtzeitig bei der Pflegekasse. Der Pflegegrad ist Voraussetzung für die Umzugshilfe.

- Bei vorhandenem Pflegegrad: Bescheid heraussuchen
- Ohne Pflegegrad: Antrag bei der Pflegekasse stellen
- Begutachtung durch den Medizinischen Dienst abwarten

3

## Anträge vollständig ausfüllen und einreichen

Nutzen Sie die Online-Formulare der DAK-Gesundheit und reichen Sie alle erforderlichen Unterlagen vollständig und rechtzeitig ein.

- Online-Formulare auf [www.dak.de](http://www.dak.de) aufrufen
- Alle Felder sorgfältig und vollständig ausfüllen
- Kostenvoranschläge, ärztliche Bescheinigungen und weitere Nachweise beifügen
- Antrag absenden und Bestätigung abwarten

# Erfolgsgeschichte: Herr Müller findet neues Zuhause



## Ein Umzug, der das Leben veränderte

Herr Müller, 72 Jahre alt und mit Pflegegrad 3, lebte in einer Altbauwohnung im dritten Stock ohne Aufzug. Die vielen Treppen machten ihm zunehmend zu schaffen, und selbst alltägliche Besorgungen wurden zur Herausforderung.

Nach einem Arztgespräch entschied er sich für einen Umzug in eine barrierefreie Erdgeschosswohnung. Die DAK-Gesundheit bewilligte einen Zuschuss von 4.180 Euro, und Butler Umzüge übernahm die gesamte Organisation des Umzugs.

### Antragstellung

Mit Unterstützung seiner Tochter stellte Herr Müller den Antrag online bei der DAK-Gesundheit. Nach 4 Wochen erhielt er die Zusage.

1

### Umzugstag

Das Team von Butler Umzüge führte den Umzug professionell und rücksichtsvoll durch. Innerhalb eines Tages war alles erledigt.

2

### Planung mit Butler

Butler Umzüge erstellte ein maßgeschneidertes Angebot und plante den Umzug bis ins Detail, inklusive Verpackung und Möbelmontage.

3

### Neues Leben

Heute genießt Herr Müller seine neue, barrierefreie Wohnung und hat deutlich mehr Lebensqualität und Selbstständigkeit gewonnen.

4

"Der Umzug mit Unterstützung der DAK und Butler Umzüge hat mein Leben wirklich verbessert. Ich fühle mich wieder selbstständig und sicher in meiner neuen Wohnung. Das Team war unglaublich einfühlsam und professionell."

– Herr Müller, zufriedener Kunde

# Fazit: Die perfekte Kombination für Ihren Umzug

## DAK-Gesundheit

Die finanzielle Unterstützung der DAK-Gesundheit ist die Grundlage für Ihren erfolgreichen gesundheitsbedingten Umzug. Mit Zuschüssen von bis zu 4.180 Euro für Einzelpersonen werden die Umzugskosten erheblich reduziert.

Zusätzlich profitieren Sie von umfassender Beratung, unkomplizierter Antragstellung und zuverlässiger Bearbeitung durch erfahrene Sachbearbeiter.

## Butler Umzüge GmbH

Butler Umzüge ergänzt die finanzielle Förderung durch professionellen Service und einfühlsame Durchführung. Das erfahrene Team ist spezialisiert auf die Bedürfnisse von Senioren und Menschen mit Einschränkungen.

Von der ersten Planung bis zum letzten Handgriff in der neuen Wohnung – Sie sind in besten Händen und können sich entspannt auf Ihr neues Zuhause freuen.

### Finanzielle Sicherheit

Zuschüsse der DAK-Gesundheit decken einen großen Teil der Kosten

### Professionelle Durchführung

Butler Umzüge garantiert stressfreien und sicheren Ablauf

### Persönliche Betreuung

Individuelle Beratung und Unterstützung bei jedem Schritt

### Bessere Lebensqualität

Neues, barrierefreies Zuhause ermöglicht mehr Selbstständigkeit

# Ihre nächsten Schritte zum erfolgreichen Umzug

## Kontakt mit DAK-Gesundheit

Besuchen Sie die Website [www.dak.de](http://www.dak.de) oder rufen Sie die Kundenhotline an. Informieren Sie sich über Ihre individuellen Ansprüche und laden Sie die Antragsformulare herunter.

## Unterlagen zusammenstellen

Sammeln Sie alle notwendigen Dokumente: ärztliche Bescheinigung, Pflegegrad-Nachweis, Kostenvoranschläge und Informationen zur neuen Wohnung.

[Zur DAK-Gesundheit](#)

[Butler Umzüge kontaktieren](#)

## Angebot von Butler Umzüge

Kontaktieren Sie Butler Umzüge unter +49 (0)30 845 188 55 oder per E-Mail an [info@butler-umzuege.de](mailto:info@butler-umzuege.de). Fordern Sie ein kostenloses und unverbindliches Angebot für Ihren individuellen Umzug an.

## Antrag stellen

Füllen Sie die Antragsformulare vollständig aus und reichen Sie alle Unterlagen bei der DAK-Gesundheit ein. Warten Sie die Bewilligung ab, bevor Sie den Umzug verbindlich beauftragen.



# Kontaktinformationen – DAK-Gesundheit

## Online-Präsenz

**Website:** [www.dak.de](http://www.dak.de)

Auf der Website finden Sie umfassende Informationen zu allen Leistungen, Online-Formulare zur Antragstellung, einen Mitgliederbereich sowie aktuelle Gesundheitstipps und News.

## Telefonischer Service

Die aktuellen Kundenservice-Telefonnummern und Sprechzeiten finden Sie prominent auf der DAK-Website. Das Serviceteam steht Ihnen für alle Fragen zur Verfügung.

## Persönliche Beratung

In zahlreichen Geschäftsstellen deutschlandweit können Sie auch persönliche Beratungstermine vereinbaren. Die Adresse Ihrer nächstgelegenen Geschäftsstelle finden Sie über die Filialsuche auf der Website.

Die DAK-Gesundheit legt großen Wert auf erreichbaren und kompetenten Kundenservice. Egal, ob Sie online, telefonisch oder persönlich Kontakt aufnehmen – Sie erhalten freundliche und fachkundige Unterstützung bei allen Fragen rund um Ihren Umzug und Ihre Versicherung.





# Häufig gestellte Fragen

In den folgenden Folien finden Sie Antworten auf die wichtigsten Fragen zur Umzugshilfe durch die DAK-Gesundheit und zu den Leistungen von Butler Umzüge GmbH. Diese FAQs sollen Ihnen helfen, den Prozess besser zu verstehen und optimal vorbereitet zu sein.



## Antragstellung

Alle wichtigen Informationen zum Antragsprozess



## Finanzierung

Details zu Zuschüssen und Kostenübernahme



## Wohnraumanpassung

Fragen zu baulichen Maßnahmen



## Umzugsablauf

Praktische Tipps zur Durchführung

# FAQ: Wann kann ich Kostenübernahme beantragen?

## Grundvoraussetzungen für die Antragstellung

Eine Kostenübernahme für Ihren gesundheitsbedingten Umzug können Sie beantragen, wenn Sie aus medizinischen Gründen in eine barrierefreie, altersgerechte oder behindertengerechte Wohnung umziehen müssen. Der Umzug soll Ihre Selbstständigkeit fördern und die häusliche Pflege ermöglichen oder verbessern.



### Medizinische Notwendigkeit

Eine ärztliche Bescheinigung oder ein Gutachten muss belegen, dass Ihre aktuelle Wohnsituation Ihrer Gesundheit schadet oder eine angemessene Versorgung bzw. Pflege verhindert oder erheblich erschwert.



### Anerkannter Pflegegrad

Sie benötigen einen offiziell durch die Pflegekasse anerkannten Pflegegrad (mindestens Pflegegrad 1), der Ihren Unterstützungsbedarf dokumentiert und die Notwendigkeit von pflegerischer Versorgung bestätigt.



### Geeignete Zielwohnung

Die neue Wohnung muss nachweislich barrierefrei oder altersgerecht sein bzw. entsprechend angepasst werden. Sie sollte Ihren gesundheitlichen Anforderungen deutlich besser entsprechen als Ihre bisherige Wohnung.

❏ **Wichtig:** Der Antrag sollte gestellt werden, bevor Sie verbindliche Verträge unterschreiben oder den Umzug beauftragen. So stellen Sie sicher, dass die Kostenübernahme bewilligt wird, bevor Ihnen Kosten entstehen.

# FAQ: Wie hoch ist der Zuschuss?



4.180€

Einzelpersonen

Der maximale Zuschuss für eine einzelne pflegebedürftige Person beträgt 4.180 Euro pro Umzug



16.720€

Mehrere Personen

Leben mehrere pflegebedürftige Personen im selben Haushalt, kann der Gesamtzuschuss bis zu 16.720 Euro betragen

## Was wird gefördert?

Die Zuschüsse können für verschiedene umzugsbedingte Kosten verwendet werden:

- Beauftragung eines professionellen Umzugsunternehmens
- Anschaffung von Verpackungsmaterial und Umzugskartons
- Transport von Möbeln und Hausrat
- Montage- und Demontagearbeiten
- Einrichtung von Halteverbotszonen
- Renovierungsarbeiten für Barrierefreiheit

## Wichtige Hinweise

Beachten Sie folgende Punkte bei der Planung:

- Die Zuschüsse müssen nicht zurückgezahlt werden
- Sie erhalten maximal den beantragten und genehmigten Betrag
- Reichen Sie Kostenvoranschläge ein, um den Bedarf nachzuweisen
- Die tatsächlichen Kosten sollten im Rahmen des Zuschusses liegen
- Bei höheren Kosten müssen Sie die Differenz selbst tragen

# FAQ: Voraussetzungen im Detail

## Alle drei Kriterien müssen erfüllt sein

Damit Ihr Antrag auf Umzugshilfe bewilligt werden kann, müssen Sie alle drei folgenden Voraussetzungen gleichzeitig erfüllen. Die DAK-Gesundheit prüft jeden Antrag individuell und gründlich.

1

### Gesundheitsbedingte Notwendigkeit des Umzugs

Der Umzug muss aus medizinischen oder pflegerischen Gründen zwingend erforderlich sein. Ihre aktuelle Wohnung entspricht nicht mehr Ihren gesundheitlichen Bedürfnissen.

#### **Nachweise:**

- Ärztliches Attest oder Gutachten
- Detaillierte Begründung der gesundheitlichen Probleme
- Beschreibung, wie die neue Wohnung die Situation verbessert

2

### Vorhandener Pflegegrad durch die Pflegekasse

Sie müssen über einen anerkannten Pflegegrad verfügen (mindestens Pflegegrad 1). Dieser wird durch den Medizinischen Dienst festgestellt und von der Pflegekasse bescheinigt.

#### **Erforderliche Unterlagen:**

- Aktueller Bescheid über den Pflegegrad
- Bei fehlendem Pflegegrad: Antrag rechtzeitig stellen
- Dokumentation des Unterstützungsbedarfs

3

### Umzug in barrierefreie, alters- oder behindertengerechte Wohnung

Die Zielwohnung muss nachweislich besser geeignet sein und Ihre Selbstständigkeit fördern. Sie sollte nach DIN-Normen barrierefrei sein oder entsprechend angepasst werden können.

#### **Nachweise:**

- Beschreibung oder Grundriss der neuen Wohnung
- Auflistung der barrierefreien Merkmale
- Geplante Anpassungsmaßnahmen (falls erforderlich)
- Fotos oder Besichtigungsprotokoll



# FAQ: Bezuschusste Wohnraumanpassungen

## Umfangreicher Katalog möglicher Maßnahmen

Die DAK-Gesundheit bezuschusst eine Vielzahl von Wohnraumanpassungen, die Ihre Selbstständigkeit fördern und die häusliche Pflege ermöglichen. Hier finden Sie die häufigsten und wichtigsten Beispiele:

### Haltegriffe und Stützvorrichtungen

Installation von stabilen Haltegriffen und Handläufen im Badezimmer (Dusche, Badewanne, WC), an Treppen, in Fluren und anderen kritischen Bereichen

### Treppenlifte und Aufzüge

Einbau von Sitzliften, Plattformliften oder Hubliften für barrierefreien Zugang zu allen Etagen der Wohnung oder des Hauses

### Schwellenentfernung

Beseitigung oder Abflachung von Türschwellen für schwellenfreie, rollstuhl- und rollatorgerechte Übergänge zwischen allen Räumen

### Badezimmerumbau

Kompletter Umbau zu einem pflegegerechten Bad mit bodengleicher Dusche, rutschfesten Fliesen, erhöhtem WC, Sitzmöglichkeiten und unterfahrbarem Waschtisch

### Türverbreiterung

Verbreiterung von Türdurchgängen auf mindestens 90 cm für problemlose Nutzung mit Rollstuhl, Rollator oder anderen Gehhilfen

### Rampen und Zugänge

Installation von festen oder mobilen Rampen für rollstuhlgerechten, barrierefreien Zugang zum Gebäude und zur Wohnung

Weitere mögliche Maßnahmen umfassen: Anpassung der Küchenzeile, Installation automatischer Türöffner, Verlegen rutschfester Bodenbeläge, Anbringung von Orientierungshilfen und vieles mehr. Die DAK-Gesundheit berät Sie gerne zu den Möglichkeiten in Ihrer individuellen Situation.

# FAQ: Was wird nicht übernommen?

## Ausschluss vollstationärer Einrichtungen

Die Umzugshilfe der DAK-Gesundheit gilt explizit **nicht** für Umzüge in vollstationäre Pflegeeinrichtungen oder Pflegeheime. Diese Einschränkung hat einen klaren Grund:

Das Ziel der Umzugshilfe ist es, Ihre Selbstständigkeit zu erhalten und die häusliche Pflege zu fördern. Bei einem Umzug in ein Pflegeheim würde dieser Zweck nicht erfüllt, da dort vollständige stationäre Versorgung erfolgt.

## Alternative Wohnformen

Folgende Wohnformen werden dagegen unterstützt:

- Betreutes Wohnen mit eigenem Appartement
- Wohngemeinschaften für Pflegebedürftige
- Barrierefreie Privatwohnungen
- Mehrgenerationenhäuser
- Seniorenresidenzwohnungen



📌 **Hinweis:** Im Zweifelsfall klärt die DAK-Gesundheit mit Ihnen, ob Ihre geplante Wohnform förderfähig ist. Kontaktieren Sie die Beratung vor Vertragsabschluss.

Bei Fragen zur Eignung Ihrer geplanten Wohnform stehen Ihnen die Berater der DAK-Gesundheit zur Verfügung. Sie helfen Ihnen, die richtige Entscheidung zu treffen und erläutern die Fördermöglichkeiten im Detail.

# FAQ: Wie funktioniert die Antragstellung?

## Schritt-für-Schritt zum bewilligten Antrag



# FAQ: Kostenvoranschläge – Was ist zu beachten?

## Anforderungen an Kostenvoranschläge

Ein ordnungsgemäßer Kostenvoranschlag ist ein wichtiger Bestandteil Ihres Antrags. Er sollte folgende Kriterien erfüllen:

- **Detaillierte Auflistung:** Alle Leistungen und Positionen einzeln aufgeführt
- **Schriftliche Form:** Offizielles Dokument auf Firmenpapier
- **Aktualität:** Nicht älter als 3 Monate bei Antragstellung
- **Vollständigkeit:** Alle geplanten Umzugsleistungen enthalten
- **Transparenz:** Nachvollziehbare Preisgestaltung

### Gesundheitliche Begründung hinzufügen

Ergänzen Sie die Kostenvoranschläge um eine nachvollziehbare Erklärung, wie der Umzug Ihre Gesundheit konkret verbessern wird. Beschreiben Sie die Verbesserungen in der neuen Wohnung und wie diese Ihre Selbstständigkeit fördern.

## Empfehlungen für die Praxis

So gehen Sie am besten vor:

- Holen Sie mindestens 2-3 Angebote ein
- Vergleichen Sie nicht nur Preise, sondern auch Leistungen
- Achten Sie auf versteckte Kosten oder Zusatzgebühren
- Prüfen Sie Bewertungen und Referenzen der Anbieter
- Reichen Sie das detaillierteste Angebot ein
- Fügen Sie eine kurze Begründung bei, warum Sie diesen Anbieter gewählt haben

### Wirtschaftlichkeit nachweisen

Durch Vorlage mehrerer Angebote zeigen Sie, dass Sie die Kosten verglichen haben und ein angemessenes Preis-Leistungs-Verhältnis anstreben. Das beschleunigt die Bewilligung erheblich.

# FAQ: Zuschüsse für betreutes Wohnen?



## Ja, Förderung ist möglich

Die DAK-Gesundheit unterstützt auch Umzüge ins betreute Wohnen oder in Wohngemeinschaften für pflegebedürftige Menschen – sofern bestimmte Voraussetzungen erfüllt sind.

Entscheidend ist, dass die Wohnform die häusliche Pflege unterstützt und Ihre Selbstständigkeit fördert. Betreutes Wohnen bietet Ihnen ein eigenständiges Leben in Ihrer eigenen Wohnung mit zusätzlichen Service- und Betreuungsangeboten.

### Betreutes Wohnen

Eigene barrierefreie Wohnung mit optionalen Serviceleistungen wie Hausmeisterdienst, Essen auf Rädern, Notrufsystem und Gemeinschaftsangeboten. Die Selbstständigkeit bleibt weitgehend erhalten.

### Wohngemeinschaften

Gemeinschaftliches Wohnen mehrerer pflegebedürftiger Personen mit gemeinsamer Betreuung. Jeder bewohnt ein eigenes Zimmer, Küche und Wohnbereich werden gemeinschaftlich genutzt.

### Mehrgenerationenwohnen

Wohnformen, die verschiedene Generationen unter einem Dach vereinen und gegenseitige Unterstützung ermöglichen, während jede Partei in der eigenen Wohneinheit lebt.

Wichtig ist die Abgrenzung zu vollstationären Pflegeheimen. Solange Sie in einer eigenen Wohneinheit leben und ein Großteil der pflegerischen Versorgung ambulant erfolgt, ist eine Förderung in der Regel möglich. Lassen Sie sich im Zweifel von der DAK-Gesundheit beraten.



# FAQ: Wie melde ich meine neue Adresse?

Schnell und unkompliziert online



## Online-Zugang nutzen

Besuchen Sie [www.dak.de](http://www.dak.de) und melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten im Mitgliederbereich an. Falls Sie noch keine Zugangsdaten haben, können Sie sich kostenlos registrieren.



## Neue Adresse eintragen

Öffnen Sie das Formular zur Adressänderung und tragen Sie Ihre neue Anschrift vollständig ein: Straße, Hausnummer, PLZ, Ort. Geben Sie das Datum an, ab dem die neue Adresse gültig ist.



## Bereich "Meine Daten" öffnen

Navigieren Sie im Menü zum Bereich "Meine Daten" oder "Persönliche Angaben". Dort finden Sie die Option zur Adressänderung.



## Änderung bestätigen

Überprüfen Sie alle Angaben sorgfältig und bestätigen Sie die Änderung. Sie erhalten umgehend eine Bestätigungs-E-Mail mit Ihrer neuen Adresse.

## Alternative Möglichkeiten

Falls Sie den Online-Weg nicht nutzen möchten:

- **Telefonisch:** Rufen Sie die Kundenhotline an
- **Per Post:** Senden Sie ein formloses Schreiben
- **Persönlich:** Besuchen Sie eine Geschäftsstelle

## Weitere zu informierende Stellen

Denken Sie auch an:

- Einwohnermeldeamt
- Arbeitgeber oder Rentenversicherung
- Banken und Versicherungen
- Telefon- und Internetanbieter
- Versandhändler und Abonnements

# FAQ: Vorteile von Butler Umzüge im Detail

## Was macht Butler Umzüge besonders?



### Maßgeschneiderte Lösungen

Jeder Umzug wird individuell nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen geplant. Das Team nimmt sich Zeit, Ihre spezielle Situation zu verstehen und ein passgenaues Konzept zu entwickeln.



### Sicherheit für Ihr Eigentum

Hochwertiges Verpackungsmaterial, moderne Transportfahrzeuge und professionelle Handhabung garantieren den sicheren Transport all Ihrer Besitztümer. Zusätzlich besteht Versicherungsschutz.



### Transparente Preise

Faire und nachvollziehbare Preisgestaltung ohne versteckte Kosten. Sie erhalten ein detailliertes Angebot und zahlen genau das, was vereinbart wurde.



### Stressfreier Ablauf

Von der ersten Planung bis zum letzten Handgriff kümmert sich das erfahrene Team um alles. Sie können sich entspannen und müssen sich keine Sorgen um den organisatorischen Ablauf machen.



### Spezialisiertes Team

Die Mitarbeiter sind speziell geschult im sensiblen Umgang mit Senioren und Menschen mit Einschränkungen. Empathie, Geduld und Verständnis sind selbstverständlich.



### Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit

Vereinbarte Termine werden eingehalten, und der Umzug verläuft nach dem abgestimmten Zeitplan. Sie können sich auf die Zusagen verlassen.

# FAQ: Welche Leistungen bietet Butler Umzüge?

Umfassender Service aus einer Hand

1

## Kompletter Ein- und Auspackservice

Professionelles Verpacken Ihres gesamten Hausrats mit hochwertigem Material. Nach dem Transport wird alles in Ihrer neuen Wohnung ausgepackt und nach Ihren Wünschen eingerichtet.

2

## Einrichtung von Halteverbotszonen

Beantragung und Organisation von Halteverbotszonen vor Ihrer alten und neuen Wohnung für einen reibungslosen Ablauf am Umzugstag ohne Parkplatzsuche.

3

## Professioneller Möbeltransport

Fachgerechter und sicherer Transport aller Möbelstücke und persönlichen Gegenstände mit speziellen, voll ausgestatteten Transportfahrzeugen.

4

## Montage- und Demontageservice

Fachkundiger Ab- und Aufbau von Möbeln, Küchen und anderen Einrichtungsgegenständen durch geschulte Monteure.

5

## Renovierungsarbeiten

Auf Wunsch Durchführung von Schönheitsreparaturen und Renovierungsarbeiten in der alten oder neuen Wohnung.

6

## Entsorgungsservice

Fachgerechte und umweltfreundliche Entsorgung nicht mehr benötigter Möbel und Gegenstände.

7

## Einlagerung

Möglichkeit zur Zwischenlagerung Ihres Hausrats in sicheren, klimatisierten Lagerräumen bei zeitlichen Überschneidungen.

8

## Spezialservice

Transport empfindlicher Gegenstände wie Klaviere, Antiquitäten oder Kunstwerke mit spezieller Ausrüstung und besonderer Sorgfalt.

# FAQ: Kontaktmöglichkeiten Butler Umzüge

## Telefon

+49 (0)30 845 188 55

Montag–Samstag, 08:00–22:00 Uhr

## E-Mail

[info@butler-umzuege.de](mailto:info@butler-umzuege.de)

Antwort innerhalb von 24 Stunden

## Website

[www.butler-umzuege.de](http://www.butler-umzuege.de)


Online-Anfrageformular verfügbar

## Was Sie beim Anruf bereithalten sollten

- Ihre aktuelle Adresse (Straße, PLZ, Ort, Etage)
- Die neue Adresse (Straße, PLZ, Ort, Etage)
- Ungefähre Wohnungsgröße in Quadratmetern
- Anzahl der Zimmer
- Besondere Gegenstände (Piano, Tresor, etc.)
- Ihren Wunschtermin für den Umzug
- Besondere Anforderungen (Halteverbot, Aufzug, etc.)
- Ihre gesundheitlichen Einschränkungen oder Bedürfnisse

## Ablauf nach der Kontaktaufnahme

1. Erstgespräch zur Klärung Ihrer Bedürfnisse
2. Optional: Kostenlose Besichtigung vor Ort
3. Erstellung eines detaillierten Kostenvoranschlags
4. Beratung zu Fördermöglichkeiten der DAK
5. Bei Zusage: Terminvereinbarung und Detailplanung
6. Durchführung des Umzugs nach Plan
7. Nachbetreuung bei Fragen oder Problemen

 **Tipp:** Nutzen Sie das Online-Kontaktformular auf der Website für eine erste unverbindliche Anfrage. Sie erhalten zeitnah ein individuelles Angebot per E-Mail.

# FAQ: Wohnraumanpassung vor Beginn beantragen

## Antrag vor Maßnahmenbeginn ist Pflicht

Es ist **zwingend erforderlich**, dass Sie den Antrag auf Zuschüsse für Wohnraumanpassungen stellen, bevor Sie mit den baulichen Maßnahmen beginnen. Nachträgliche Anträge für bereits durchgeführte Arbeiten werden in der Regel abgelehnt und die Kosten nicht übernommen.

Diese Regelung dient dem Schutz aller Beteiligten: Die Krankenkasse kann vorab prüfen, ob die Maßnahmen förderfähig sind, und Sie haben Planungssicherheit bezüglich der Kostenübernahme.



### Planung und Beratung

Lassen Sie sich beraten, welche Maßnahmen sinnvoll und notwendig sind. Holen Sie Kostenvoranschläge von Handwerkern ein.

1

2

### Antrag stellen

Reichen Sie den vollständigen Antrag mit allen Unterlagen bei der DAK-Gesundheit ein und warten Sie die Bearbeitung ab.

### Bewilligung erhalten

Nach Prüfung erhalten Sie einen schriftlichen Bescheid über die Bewilligung und die Höhe des Zuschusses.

3

4

### Maßnahmen durchführen

Erst nach der schriftlichen Bewilligung dürfen Sie mit den Umbauarbeiten beginnen und Handwerker beauftragen.

### Abrechnung

Nach Abschluss der Arbeiten reichen Sie die Rechnungen ein und erhalten den bewilligten Zuschuss ausgezahlt.

5

❏ **Wichtig:** In dringenden Notfällen kann unter bestimmten Umständen eine beschleunigte Bearbeitung beantragt werden. Kontaktieren Sie in solchen Fällen umgehend die DAK-Gesundheit.

# FAQ: Nächste Schritte zur Unterstützung

So erhalten Sie die Unterstützung, die Sie brauchen

01

## Kontakt mit DAK-Gesundheit aufnehmen

Besuchen Sie die Website [www.dak.de](http://www.dak.de) oder rufen Sie die Kundenhotline an. Informieren Sie sich über Ihre individuellen Ansprüche und fordern Sie Informationsmaterial sowie Antragsformulare an.

03

## Unterlagen zusammenstellen

Sammeln Sie alle notwendigen Dokumente: ärztliche Bescheinigung über die Notwendigkeit des Umzugs, aktueller Pflegegrad-Bescheid, Kostenvoranschläge, Informationen zur neuen Wohnung.

05

## Antrag bei DAK stellen

Füllen Sie die Antragsformulare vollständig aus und reichen Sie alle Unterlagen bei der DAK-Gesundheit ein. Warten Sie die Bewilligung ab, bevor Sie verbindliche Verträge abschließen.

02

## Angebot von Butler Umzüge einholen

Kontaktieren Sie Butler Umzüge unter +49 (0)30 845 188 55 oder per E-Mail. Schildern Sie Ihre Situation und fordern Sie ein kostenloses, unverbindliches Angebot für Ihren individuellen Umzug an.

04

## Neue Wohnung finden und besichtigen

Suchen Sie eine geeignete barrierefreie Wohnung und besichtigen Sie diese mehrfach. Prüfen Sie genau, ob sie Ihren Bedürfnissen entspricht und dokumentieren Sie die Ausstattung.

06

## Umzug planen und durchführen

Nach Erhalt der Bewilligungsbestätigung können Sie den Umzug mit Butler Umzüge verbindlich beauftragen und den Mietvertrag für die neue Wohnung unterschreiben.

Nehmen Sie sich Zeit für jeden Schritt und lassen Sie sich nicht unter Druck setzen. Eine sorgfältige Planung und vollständige Unterlagen beschleunigen den Prozess und erhöhen die Chancen auf eine schnelle Bewilligung erheblich.



# Weitere Informationen und Kontakt

## DAK-Gesundheit

**Website:** [www.dak.de](http://www.dak.de)

Auf der Website finden Sie:

- Detaillierte Informationen zu allen Leistungen
- Online-Formulare und Anträge
- FAQ-Bereich mit häufigen Fragen
- Kontaktmöglichkeiten und Geschäftsstellen-Finder
- Mitgliederbereich mit persönlichen Services
- Aktuelle Kundenservice-Telefonnummern

Die DAK-Gesundheit steht Ihnen mit kompetenter Beratung zur Seite und begleitet Sie durch den gesamten Prozess der Antragstellung und Umzugsorganisation.

## Butler Umzüge GmbH

**Hauptsitz:** Alt-Friedrichsfelde 90, 10315 Berlin

**Telefon:** +49 (0)30 845 188 55

**E-Mail:** [info@butler-umzuege.de](mailto:info@butler-umzuege.de)

**Website:** [www.butler-umzuege.de](http://www.butler-umzuege.de)

**Öffnungszeiten:** Montag–Samstag, 08:00–22:00 Uhr

Butler Umzüge freut sich auf Ihre Anfrage und erstellt Ihnen gerne ein individuelles, unverbindliches Angebot für Ihren Umzug. Das Team berät Sie auch zu den Fördermöglichkeiten durch die DAK-Gesundheit.

---

## Wir wünschen Ihnen einen erfolgreichen und stressfreien Umzug!

Mit der Unterstützung der DAK-Gesundheit und dem professionellen Service von Butler Umzüge steht Ihrem neuen, barrierefreien Zuhause nichts mehr im Wege. Nutzen Sie die vielfältigen Fördermöglichkeiten und lassen Sie sich von Experten begleiten – für mehr Lebensqualität und Selbstständigkeit in Ihrem neuen Wohnumfeld.