

Umzugskosten und Unterstützungsleistungen

Ein umfassender Überblick zu Anträgen und Angeboten der TK Techniker Krankenkasse



Die TK unterstützt Sie in besonderen Lebenslagen

Die TK Techniker Krankenkasse versteht, dass Lebenssituationen sich ändern können und besondere Unterstützung erfordern. Ob durch gesundheitliche Einschränkungen, Pflegebedarf oder die Notwendigkeit barrierefreien Wohnraums – wir stehen unseren Versicherten zur Seite.

Diese Präsentation gibt Ihnen einen detaillierten Überblick über die verfügbaren Unterstützungsleistungen, das Antragsverfahren und die konkreten Vorteile für Versicherte. Erfahren Sie, wie die TK Ihnen bei Umzugskosten und wohnumfeldverbessernden Maßnahmen helfen kann.

📄 **Unsere Themen:**

- Kostenübernahme bei Umzügen
- Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen
- Antragsverfahren Schritt für Schritt
- Praktische Beispiele und Tipps

Warum Unterstützung bei Umzugskosten wichtig ist



Gesundheitliche Veränderungen

Lebensverändernde Ereignisse wie chronische Erkrankungen oder plötzliche Mobilitätseinschränkungen können einen Umzug erforderlich machen.



Barrierefreier Wohnraum

Der Bedarf an rollstuhlgerechten oder barrierearmen Wohnungen steigt mit zunehmenden körperlichen Einschränkungen.



Finanzielle Entlastung

Umzugskosten können in schwierigen Situationen eine erhebliche finanzielle Belastung darstellen, die durch Unterstützung gemildert werden kann.

Wer kann Unterstützung beantragen?

01

Versicherte der TK

Alle bei der TK Techniker Krankenkasse versicherten Personen haben grundsätzlich Anspruch auf Prüfung ihrer Anträge.

02

Personen mit Einschränkungen

Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen oder nachgewiesenem Pflegebedarf können Unterstützungsleistungen in Anspruch nehmen.

03

Medizinisch notwendiger Umzug

Bei ärztlich attestiertem, medizinisch notwendigem Umzugsbedarf stehen verschiedene Leistungen zur Verfügung.



Voraussetzungen für die Kostenübernahme



Drei zentrale Anforderungen

1 Ärztliches Attest oder Gutachten

Ein medizinisches Dokument muss die Notwendigkeit des Umzugs klar belegen und begründen.

2 Nachweis gesundheitlicher Gründe

Die gesundheitlichen oder pflegerischen Gründe müssen detailliert dokumentiert und nachvollziehbar sein.

3 Antragstellung vor Umzug

Der Antrag muss unbedingt vor Durchführung des Umzugs gestellt werden – nachträgliche Anträge können nicht berücksichtigt werden.

Welche Kosten werden übernommen?



Transportkosten

Übernahme der Kosten für professionelle Umzugsunternehmen, die den sicheren Transport Ihres Hausrats gewährleisten.

- Anfahrt und Arbeitszeit
- Verpackungsmaterial
- Transport zum neuen Wohnort



Barrierefreie Umbauten

Zuschüsse für notwendige Anpassungen im neuen Wohnraum, die das selbstständige Leben ermöglichen.

- Türverbreiterungen
- Rampen und Aufzüge
- Badezimmerumbauten



Lagerkosten

In besonderen Ausnahmefällen können auch temporäre Lagerkosten für Möbel übernommen werden.

- Zeitlich begrenzt
- Bei nachgewiesener Notwendigkeit
- Nach individueller Prüfung



Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen im Fokus

Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen zielen darauf ab, die Lebensqualität und Mobilität im Alltag zu steigern. Sie ermöglichen es Versicherten, trotz gesundheitlicher Einschränkungen weiterhin selbstbestimmt in den eigenen vier Wänden zu leben.

Typische Maßnahmen:

- Installation von Treppenliften für mehrgeschossige Wohnungen
- Verbreiterung von Türen für Rollstuhlzugänglichkeit
- Umgestaltung von Badezimmern mit bodengleichen Duschen
- Anbringung von Haltegriffen und Stützsytmen
- Beseitigung von Schwellen und Stolperfallen

Wichtig zu wissen:

Die Finanzierung erfolgt durch Zuschüsse der Krankenkasse nach individueller Prüfung. Ein Eigenanteil ist in den meisten Fällen erforderlich, jedoch werden Sie durch die Unterstützung erheblich entlastet.

Antrag auf wohnumfeldverbessernde Maßnahmen



Beratung durch die TK

Nehmen Sie Kontakt zur TK auf und lassen Sie sich umfassend zu den Möglichkeiten und Voraussetzungen beraten.



Kostenvoranschlag einholen

Fordern Sie detaillierte Kostenvoranschläge von qualifizierten Fachfirmen für die geplanten Maßnahmen an.



Antrag einreichen

Reichen Sie den vollständigen Antrag mit allen erforderlichen Unterlagen bei der TK ein.

Vorteile der Unterstützung für Versicherte



Finanzielle Entlastung

Die Kostenübernahme oder Bezuschussung reduziert die finanzielle Belastung für Betroffene und ihre Angehörigen erheblich und schafft Planungssicherheit in unsicheren Zeiten.



Förderung der Selbstständigkeit

Angepasste Wohnräume ermöglichen ein selbstbestimmtes Leben und erhalten die Mobilität im Alltag, was für die Lebensqualität von zentraler Bedeutung ist.



Vermeidung von Heimaufenthalten

Durch gezielte Anpassungen im Wohnraum können Pflegeheimaufenthalte vermieden oder deutlich hinausgezögert werden, sodass Versicherte in ihrer vertrauten Umgebung bleiben können.

Schritte zur Beantragung von Umzugskosten



Kontaktaufnahme

Der erste Schritt ist die Kontaktaufnahme mit der TK Techniker Krankenkasse. Vereinbaren Sie ein Beratungsgespräch, um Ihre individuelle Situation zu besprechen.



Unterlagen zusammenstellen

Sammeln Sie alle erforderlichen Unterlagen: ärztliches Attest, Kostenvoranschläge von Umzugsunternehmen und eine detaillierte Begründung der Notwendigkeit.



Prüfung und Genehmigung

Die Krankenkasse prüft Ihren Antrag sorgfältig. Bei vollständigen Unterlagen erfolgt die Entscheidung in der Regel innerhalb weniger Wochen.



Wichtige Unterlagen für den Antrag

- Ärztliches Attest oder Gutachten

Medizinische Bestätigung der Notwendigkeit des Umzugs mit ausführlicher Begründung durch den behandelnden Arzt oder Facharzt.

- Kostenvoranschläge

Detaillierte Angebote von Umzugsunternehmen oder Handwerksbetrieben, die alle geplanten Leistungen auflisten.

- Maßnahmenbeschreibung

Eine umfassende, detaillierte Beschreibung der geplanten Maßnahmen und wie diese Ihre Situation verbessern werden.



❏ **Tipp:** Je vollständiger und aussagekräftiger Ihre Unterlagen sind, desto schneller kann Ihr Antrag bearbeitet werden. Nehmen Sie sich Zeit für eine sorgfältige Vorbereitung.

Fristen und Bearbeitungszeit

Vor der Maßnahme

Antragstellung muss zwingend vor Beginn der Maßnahme erfolgen – dies ist eine absolute Voraussetzung für die Kostenübernahme.

1

Rückfragen möglich

Die Krankenkasse kann Ergänzungen oder Klärungen anfordern. Reagieren Sie schnell, um Verzögerungen zu vermeiden.

3

2

Während der Bearbeitung

Die Bearbeitungszeit beträgt in der Regel wenige Wochen. Planen Sie ausreichend Vorlaufzeit ein.

Eine frühzeitige Antragstellung ist entscheidend für einen reibungslosen Ablauf. Warten Sie nicht bis zur letzten Minute, sondern beginnen Sie den Prozess sobald Sie wissen, dass ein Umzug oder eine Maßnahme notwendig wird.

Kostenübernahme durch die TK im Detail

Die Art und Höhe der Kostenübernahme hängt von verschiedenen Faktoren ab. Die TK prüft jeden Fall individuell und berücksichtigt dabei die spezifischen Bedürfnisse und Umstände der Versicherten.

Finanzierungsmodelle:

- Pauschale Zuschüsse für standardisierte Maßnahmen
- Prozentuale Beteiligung an den Gesamtkosten
- Maximale Förderbeträge je nach Maßnahme

❏ **Wichtiger Hinweis:**

Eine vollständige Übernahme aller Kosten ist in der Regel nicht möglich. Ein Eigenanteil wird von den Versicherten erwartet. Die Höhe variiert je nach individueller Situation und Art der Maßnahme.



Praxisbeispiel: Umzug aus gesundheitlichen Gründen



Fallstudie: Herr Schmidt

Herr Schmidt, 68 Jahre alt, hat aufgrund fortschreitender Arthritis erhebliche Mobilitätseinschränkungen entwickelt. Seine bisherige Wohnung im dritten Stock ohne Aufzug ist nicht mehr bewältigbar.

Unterstützung durch die TK:

- Vollständige Übernahme der Transportkosten durch ein professionelles Umzugsunternehmen
- Zuschuss für die Anpassung des Badezimmers in der neuen barrierefreien Erdgeschosswohnung
- Finanzielle Beteiligung an der Installation von Haltegriffen und rutschfesten Bodenbelägen

Ergebnis: Herr Schmidt kann nun selbstständig in seiner neuen Wohnung leben und hat seine Lebensqualität deutlich verbessert.

Praxisbeispiel: Treppenlift-Installation

Die Ausgangssituation

Frau Müller (72) lebt seit 30 Jahren in ihrem Einfamilienhaus. Nach einem Schlaganfall kann sie die Treppe zum Obergeschoss nicht mehr sicher bewältigen.

Die Lösung

Installation eines hochwertigen Treppenlifts ermöglicht den Zugang zu allen Räumen. Die TK gewährt nach Einreichung eines Kostenvoranschlags einen erheblichen Zuschuss.

Das Ergebnis

Frau Müller bleibt in ihrem vertrauten Zuhause und kann alle Räume wieder nutzen. Ihre Selbstständigkeit und Sicherheit im Alltag sind wiederhergestellt.

Butler Umzüge GmbH – Ihr professioneller Partner

Spezialisiert auf sensible Umzugssituationen

Butler Umzüge GmbH arbeitet eng mit der TK Techniker Krankenkasse zusammen und hat sich auf Umzüge für Senioren und Menschen mit besonderen Bedürfnissen spezialisiert. Das erfahrene Team versteht die Herausforderungen, die mit gesundheitlichen Einschränkungen einhergehen.

Unsere Expertise umfasst:

- Einfühlsame Betreuung während des gesamten Umzugsprozesses
- Erfahrung im Umgang mit medizinischen Hilfsmitteln und empfindlichen Gegenständen
- Koordination mit Krankenkassen und anderen Dienstleistern
- Kostenlose Erstberatung und transparente Angebotserstellung

☐ **Kontaktinformationen:**

Adresse:

Alt-Friedrichsfelde 90
10315 Berlin

Telefon:

030 845 188 55

E-Mail:

info@Butler-Umzuege.de

Website:

www.Butler-Umzuege.de



Vorteile von Butler Umzüge GmbH



Individuelle Planung

Jeder Umzug wird sorgfältig geplant und auf Ihre spezifischen Bedürfnisse abgestimmt. Von der ersten Besichtigung bis zum letzten Handgriff begleiten wir Sie persönlich.



Spezialisierte Erfahrung

Langjährige Expertise im Umgang mit sensiblen Situationen und speziellen Anforderungen. Unser Team ist geschult im einfühlsamen Umgang mit Senioren und Menschen mit Einschränkungen.



Flexible Servicezeiten

Öffnungszeiten von Montag bis Samstag, 08:00 bis 22:00 Uhr ermöglichen eine optimale Terminplanung, die sich Ihrem Rhythmus anpasst.

Häufig gestellte Fragen (FAQ) – Teil 1

Wer entscheidet über die Kostenübernahme?

Die Entscheidung trifft die TK Techniker Krankenkasse nach sorgfältiger Prüfung des eingereichten Antrags und aller beigefügten Unterlagen. Die Bewertung erfolgt individuell unter Berücksichtigung der medizinischen Notwendigkeit.

Welche Unterlagen sind notwendig?

Erforderlich sind ärztliche Bescheinigungen oder Gutachten, detaillierte Kostenvoranschläge von Dienstleistern sowie eine ausführliche Beschreibung der geplanten Maßnahme und deren Begründung.

Wie lange dauert die Bearbeitung?

Die Bearbeitungszeit liegt in der Regel bei wenigen Wochen, vorausgesetzt alle Unterlagen sind vollständig. Eine frühzeitige Antragstellung wird dringend empfohlen, um ausreichend Planungszeit zu haben.

Häufig gestellte Fragen (FAQ) – Teil 2

Kann ich auch nachträglich einen Antrag stellen?

Nein, nachträgliche Anträge können grundsätzlich nicht berücksichtigt werden. Der Antrag muss immer vor Beginn der Maßnahme oder des Umzugs bei der TK eingereicht werden.

Was passiert bei fehlenden Unterlagen?

Bei unvollständigen Unterlagen fordert die Krankenkasse Ergänzungen an. Dies kann zu Verzögerungen führen, weshalb eine sorgfältige und vollständige Ersteinreichung wichtig ist.

Was passiert bei einer Ablehnung?

Im Fall einer Ablehnung haben Sie die Möglichkeit, Widerspruch einzulegen und zusätzliche Informationen oder Unterlagen nachzureichen, um die Entscheidung überprüfen zu lassen.



Tipps zur erfolgreichen Antragstellung

1 Frühzeitige Kontaktaufnahme

2 Vollständige Unterlagen

3 Schnelle Reaktion auf Rückfragen

Zentrale Vorteile für Versicherte im Überblick

Finanzielle Sicherheit

Erhebliche Entlastung in schwierigen Lebenssituationen durch Kostenübernahme oder -beteiligung der TK Techniker Krankenkasse.



Entlastung der Angehörigen

Auch Familienmitglieder profitieren von der Unterstützung, da die Belastung für alle Beteiligten reduziert wird.



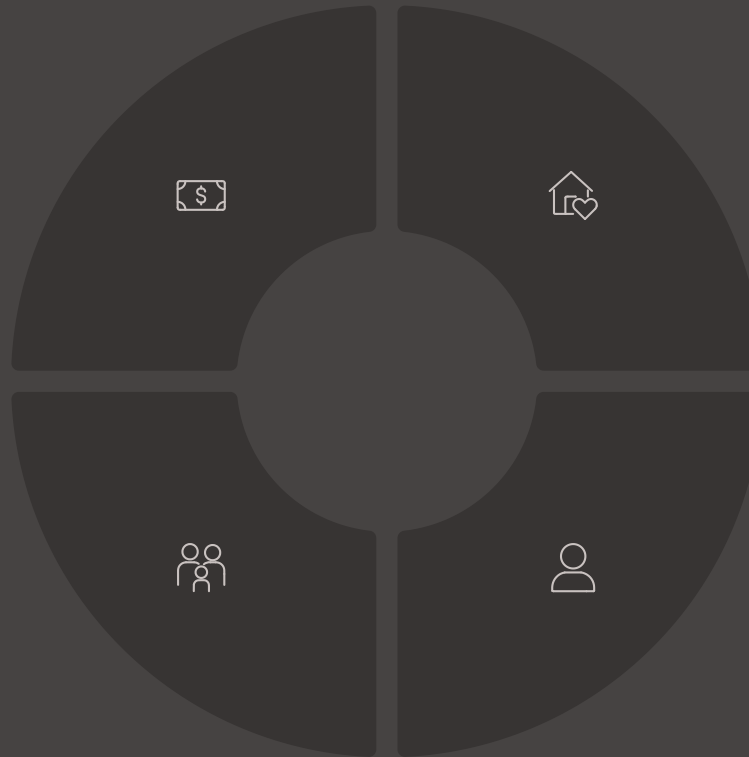
Wohnraumanpassung

Professionelle Unterstützung bei der Anpassung des Wohnraums an individuelle Bedürfnisse für mehr Lebensqualität.



Selbstbestimmtes Leben

Förderung von Unabhängigkeit und Lebensqualität, insbesondere bei gesundheitlichen Einschränkungen im Alter.



Herausforderungen bei der Antragstellung

Komplexität des Verfahrens

Das Antragsverfahren kann auf den ersten Blick komplex erscheinen. Eine genaue Vorbereitung und das Verstehen der Anforderungen sind entscheidend für den Erfolg.

→ Detaillierte Nachweise

Es sind umfangreiche medizinische Bescheinigungen und präzise Kostenvoranschläge erforderlich.

→ Unterschiedliche Regelungen

Je nach Maßnahme und individuellem Bedarf gelten verschiedene Vorgaben, die berücksichtigt werden müssen.

→ Zeitlicher Aufwand

Die Zusammenstellung aller Unterlagen und Koordination verschiedener Stellen erfordert Zeit und Geduld.



❑ **Unser Rat:** Lassen Sie sich nicht entmutigen. Die TK und spezialisierte Partner wie Butler Umzüge stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Unterstützung durch Experten nutzen

Beratung durch die TK

Die TK Techniker Krankenkasse bietet umfassende Beratung zu allen Fragen rund um Anträge, Leistungen und Voraussetzungen. Nutzen Sie diesen Service intensiv – er ist kostenfrei und hilft Ihnen, Fehler zu vermeiden.

Spezialisierte Dienstleister

Die Zusammenarbeit mit erfahrenen Partnern wie Butler Umzüge GmbH gewährleistet eine reibungslose Umsetzung. Sie kennen die Anforderungen und Abläufe und können Sie optimal durch den Prozess begleiten.

Die Kombination aus kompetenter Beratung durch die Krankenkasse und praktischer Unterstützung durch Fachbetriebe ist der Schlüssel zu einem erfolgreichen Umzug oder einer gelungenen Wohnraumanpassung.

Die Bedeutung wohnumfeldverbessernder Maßnahmen

Selbstbestimmt leben – trotz Einschränkungen

Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen sind weit mehr als bauliche Veränderungen. Sie sind der Schlüssel zu einem selbstbestimmten Lebensstil trotz gesundheitlicher Einschränkungen oder Pflegebedürftigkeit.

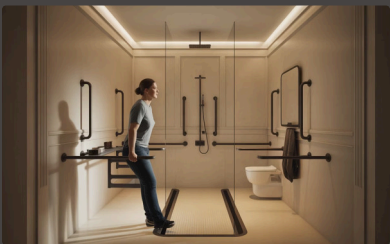
Präventive Wirkung:

- Vermeidung von Stürzen und Unfällen im häuslichen Umfeld
- Reduktion der Notwendigkeit externer Pflegeleistungen
- Verhinderung oder Verzögerung von Pflegeheimaufenthalten
- Erhaltung sozialer Kontakte im gewohnten Umfeld
- Psychisches Wohlbefinden durch Verbleib in vertrauter Umgebung



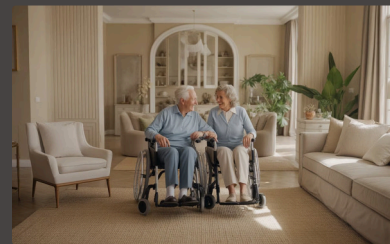
Die Investition in wohnumfeldverbessernde Maßnahmen zahlt sich langfristig aus – für die Versicherten selbst, für ihre Angehörigen und auch für das Gesundheitssystem insgesamt.

Langfristige Vorteile für Versicherte



Abbau von Alltagsbarrieren

Gezielte Maßnahmen wie Treppenlifte, Badezimmerumbauten oder Türverbreiterungen beseitigen konkrete Hindernisse und ermöglichen einen barrierefreien Alltag.



Steigerung der Lebensqualität

Die Anpassungen erhöhen nicht nur die Sicherheit, sondern auch das subjektive Wohlbefinden. Selbstständigkeit und Würde bleiben erhalten – ein unbezahlbarer Gewinn.



Was können wir für Sie tun?

Die TK Techniker Krankenkasse und Butler Umzüge GmbH arbeiten Hand in Hand, um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Ob Beratung, Antragstellung oder praktische Durchführung – wir sind für Sie da.

Konkrete Schritte für Ihren Erfolg

1

Informieren Sie sich gründlich

Nutzen Sie diese Präsentation als Grundlage und informieren Sie sich über Ihre Möglichkeiten.

2

Kontaktieren Sie die TK

Vereinbaren Sie einen Beratungstermin und klären Sie Ihre individuellen Fragen.

3

Holen Sie Kostenvoranschläge ein

Wenden Sie sich an Butler Umzüge oder andere Fachfirmen für detaillierte Angebote.

4

Stellen Sie den Antrag

Reichen Sie alle Unterlagen vollständig und rechtzeitig ein.

5

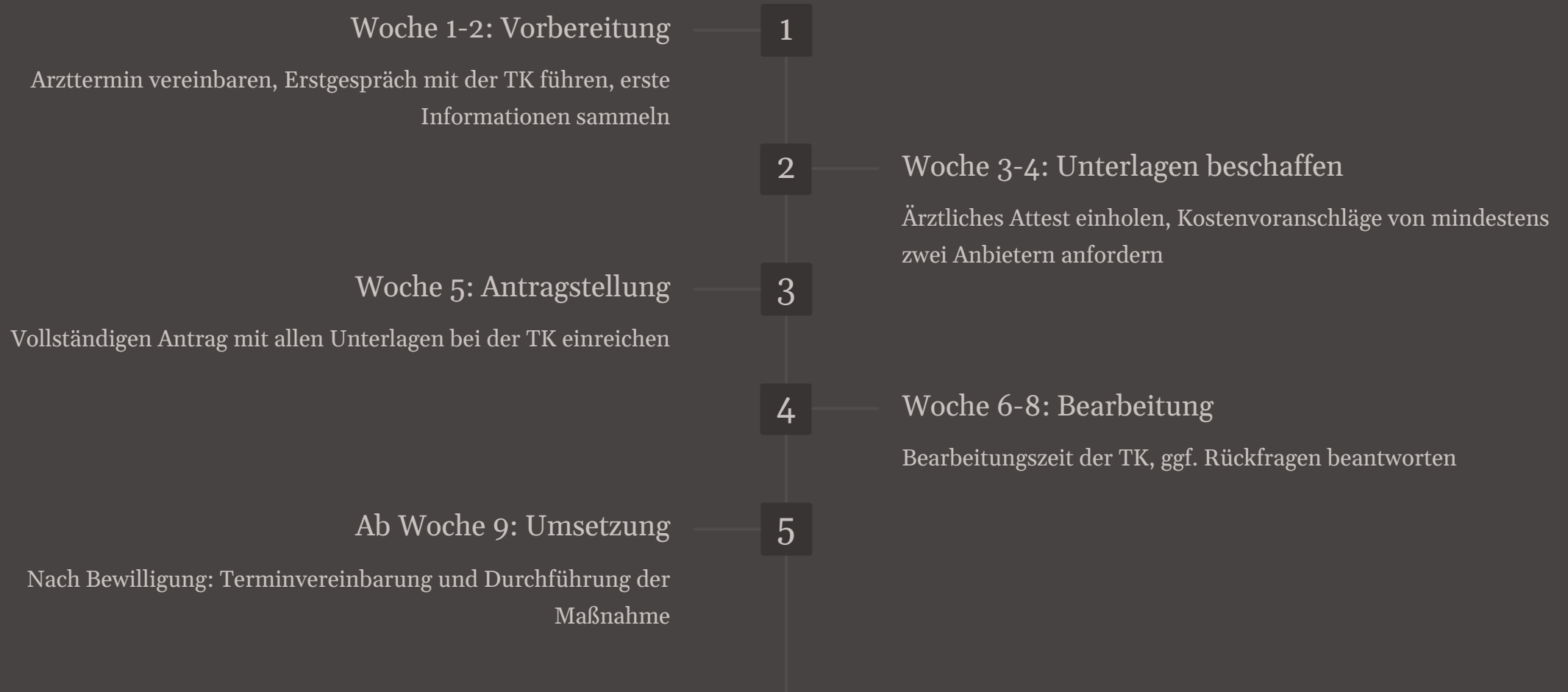
Bleiben Sie in Kontakt

Reagieren Sie schnell auf Rückfragen und halten Sie die Kommunikation aufrecht.

Wichtige Dokumente im Überblick

Dokument	Zweck und Inhalt
Ärztliches Attest	Bestätigung der medizinischen Notwendigkeit mit detaillierter Begründung
Kostenvoranschlag Umzug	Detaillierte Auflistung aller Umzugsleistungen und Kosten
Kostenvoranschlag Umbau	Spezifikation der geplanten Umbaumaßnahmen mit Preisangaben
Wohnraumskizze	Grundriss mit eingezeichneten geplanten Anpassungen (bei Umbauten)
Pflegegutachten	Falls vorhanden: Dokumentation des Pflegebedarfs und Pflegegrads
Antragsformular	Ausgefülltes Formular der TK mit allen persönlichen Angaben

Zeitplan für Ihre Antragstellung



Finanzierungsbeispiele im Vergleich

3.500€

Durchschnittlicher Umzug

Kostenrahmen für einen professionellen Umzug
mit allen Leistungen

8.000€

Treppenlift-Installation

Typische Kosten für einen geraden Treppenlift
inkl. Montage

6.500€

Badezimmerumbau

Umbau zu einer barrierefreien Nasszelle mit
bodengleicher Dusche

❏ **Hinweis:** Die TK beteiligt sich je nach Fall mit Zuschüssen zwischen 40% und 70% der Gesamtkosten. Der genaue Betrag wird individuell geprüft.

Zusätzliche Fördermöglichkeiten

Über die TK hinaus

Neben den Leistungen der TK Techniker Krankenkasse gibt es weitere Fördermöglichkeiten, die Sie nutzen können:

- **Pflegekasse:** Zuschüsse für wohnumfeldverbessernde Maßnahmen bis zu 4.000 € pro Maßnahme
- **KfW-Bank:** Zinsgünstige Kredite und Zuschüsse für altersgerechtes Umbauen
- **Kommunale Förderprogramme:** Regionale Unterstützung je nach Wohnort
- **Sozialamt:** Bei Bedürftigkeit zusätzliche Hilfen möglich



Eine Kombination verschiedener Fördermittel kann Ihren Eigenanteil deutlich reduzieren. Lassen Sie sich beraten, welche Kombinationen in Ihrem Fall möglich sind.

Qualitätskriterien für Dienstleister

Spezialisierung und Erfahrung

Achten Sie auf nachgewiesene Erfahrung mit Senioren- und barrierefreien Umzügen sowie auf positive Referenzen.

Transparente Kostenstruktur

Seriöse Anbieter erstellen detaillierte, nachvollziehbare Kostenvoranschläge ohne versteckte Gebühren.

Versicherungsschutz

Prüfen Sie, ob eine ausreichende Haftpflicht- und Transportversicherung besteht.

Persönliche Beratung

Gute Dienstleister nehmen sich Zeit für eine Vor-Ort-Besichtigung und individuelle Beratung.

Checkliste für den Antrag

Medizinische Unterlagen:

- ☒ Ärztliches Attest mit detaillierter Begründung
- ☒ Facharztberichte (falls vorhanden)
- ☒ Pflegegutachten (bei Pflegegrad)
- ☒ Rehabilitationsberichte (falls relevant)

Finanzielle Unterlagen:

- ☒ Kostenvoranschlag Umzugsunternehmen
- ☒ Kostenvoranschlag Handwerksbetriebe
- ☒ Alternativangebote (mindestens 2)
- ☒ Nachweis Eigenanteil-Finanzierung

Organisatorische Unterlagen:

- ☒ Ausgefülltes Antragsformular der TK
- ☒ Kopie Versichertenkarte
- ☒ Wohnraumskizzen/Grundrisse
- ☒ Fotos der aktuellen Situation
- ☒ Mietvertrag neue Wohnung (bei Umzug)

Zusätzliche Dokumente:

- ☒ Detaillierte Maßnahmenbeschreibung
- ☒ Begründung der Dringlichkeit
- ☒ Kontaktdaten aller Beteiligten

Kommunikation mit der TK: Best Practices



Schriftlich dokumentieren

Halten Sie alle Gespräche und Vereinbarungen schriftlich fest. E-Mails eignen sich hervorragend als Nachweis.



Ansprechpartner notieren

Notieren Sie Namen und Durchwahlen Ihrer Kontaktpersonen bei der TK für schnellere Kommunikation.



Fristen einhalten

Reagieren Sie auf Anfragen innerhalb von 3-5 Werktagen, um den Prozess nicht zu verzögern.



Unterlagen ordnen

Führen Sie einen Ordner mit Kopien aller eingereichten Dokumente und der gesamten Korrespondenz.

Häufige Fehler vermeiden

✗ Zu späte Antragstellung

Viele Versicherte stellen den Antrag erst kurz vor dem geplanten Umzug. Planen Sie mindestens 8-12 Wochen Vorlaufzeit ein.

✗ Unvollständige Unterlagen

Fehlende Dokumente verzögern die Bearbeitung erheblich. Nutzen Sie die Checkliste und prüfen Sie alles zweimal.

✗ Unklare Begründung

Die medizinische Notwendigkeit muss klar und nachvollziehbar dargelegt werden. Allgemeine Aussagen reichen nicht aus.

✗ Maßnahme vor Genehmigung beginnen

Warten Sie mit dem Umzug oder Umbau unbedingt die Bewilligung ab. Sonst erlischt der Anspruch auf Kostenerstattung.



Rechtliche Grundlagen und Ihr Anspruch

Ihre Rechte als Versicherter

Der Anspruch auf Unterstützung bei Umzugskosten und wohnumfeldverbessernde Maßnahmen ist gesetzlich verankert. Die rechtlichen Grundlagen finden sich in verschiedenen Sozialgesetzbüchern:

- **SGB V:** Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung
- **SGB XI:** Soziale Pflegeversicherung
- **§ 40 SGB V:** Leistungen zur medizinischen Rehabilitation

❏ Wichtig zu wissen:

Sie haben ein Recht auf Beratung und Unterstützung. Die TK ist verpflichtet, Sie umfassend zu informieren und Ihren Antrag sorgfältig zu prüfen. Bei Ablehnung steht Ihnen der Rechtsweg offen.



Erfahrungsberichte von Versicherten

“

„Die Unterstützung der TK hat mir ermöglicht, in meinem geliebten Zuhause zu bleiben. Der Treppenlift gibt mir meine Unabhängigkeit zurück. Ich bin unendlich dankbar.“

– Maria K., 74 Jahre, Berlin

“

„Butler Umzüge hat den Umzug meiner Mutter so einfühlsam und professionell durchgeführt. Die Zusammenarbeit mit der TK lief reibungslos. Absolute Empfehlung!“

– Thomas M., Angehöriger,
Hamburg

“

„Anfangs war ich überfordert mit den Anträgen. Die Beratung bei der TK hat mir alle Ängste genommen. Schritt für Schritt wurden wir durch den Prozess begleitet.“

– Klaus S., 68 Jahre, München

”

”

”

Ihre nächsten Schritte – Zusammenfassung

Heute: Informieren

Sie haben diese Präsentation gelesen und kennen nun die Möglichkeiten. Besprechen Sie die Optionen mit Ihrer Familie.

Nächste Wochen: Unterlagen vorbereiten

Vereinbaren Sie einen Arzttermin für das Attest. Holen Sie Kostenvoranschläge ein.

Diese Woche: Kontakt aufnehmen

Rufen Sie die TK an und vereinbaren Sie einen Beratungstermin. Kontaktieren Sie Butler Umzüge für ein erstes Gespräch.

In 4-6 Wochen: Antrag stellen

Reichen Sie den vollständigen Antrag bei der TK ein und beginnen Sie die konkrete Planung.

Kontaktmöglichkeiten im Überblick

TK Techniker Krankenkasse

Servicetelefon:

0800 285 85 85 (kostenfrei)

Online:

www.tk.de

Persönliche Beratung:

Termine in Ihrer regionalen Geschäftsstelle

TK-App:

Digitale Antragsstellung möglich

Öffnungszeiten Telefon:

Montag bis Freitag: 08:00 – 18:00 Uhr

Samstag: 08:00 – 14:00 Uhr

Butler Umzüge GmbH

Adresse:

Alt-Friedrichsfelde 90

10315 Berlin

Telefon:

030 845 188 55

E-Mail:

info@Butler-Umzuege.de

Website:

www.Butler-Umzuege.de

Öffnungszeiten:

Montag bis Samstag: 08:00 – 22:00 Uhr

Termine nach Vereinbarung

Sie sind nicht allein – wir unterstützen Sie!

Die TK Techniker Krankenkasse und Butler Umzüge GmbH stehen Ihnen als verlässliche Partner zur Seite. Gemeinsam schaffen wir die Voraussetzungen für ein selbstbestimmtes und würdevolles Leben in Ihrem Zuhause – unabhängig von gesundheitlichen Einschränkungen.

- ☐ **Unser Versprechen:** Wir nehmen uns Zeit für Sie, beraten Sie umfassend und begleiten Sie durch den gesamten Prozess. Ihre Lebensqualität und Zufriedenheit stehen im Mittelpunkt unseres Handelns.

Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren:

[Butler Umzü...](#)

[TK Website...](#)

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen und gemeinsam mit Ihnen die beste Lösung für Ihre individuelle Situation zu finden.

