

# Diplomatischer Umzugsservice mit Butler Umzüge GmbH

Professionelle Umzugslösungen für Botschaften, Diplomaten und  
Regierungseinrichtungen in Deutschland



# Ihre vertrauenswürdige Partnerin für diplomatische Umzüge

Butler Umzüge GmbH ist Ihre spezialisierte Partnerin für komplexe diplomatische Umzüge. Mit jahrzehntelanger Erfahrung in der diskreten Abwicklung internationaler Relocations verstehen wir die besonderen Anforderungen von Botschaften, Konsulaten und diplomatischem Personal.

Unser Full-Service-Ansatz umfasst jeden Schritt – von der ersten Planung über die professionelle Verpackung bis zur finalen Montage am Zielort. Dabei garantieren wir höchste Diskretion, Sicherheit und Effizienz.



# Warum Butler Umzüge für diplomatische Missionen?



## Absolute Diskretion

Vertrauliche Behandlung aller diplomatischen Güter und Informationen mit höchsten Sicherheitsstandards



## Weltweites Netzwerk

Zuverlässige Partner in über 150 Ländern für nahtlose internationale Umzüge



## Diplomatische Expertise

Langjährige Erfahrung mit dem Auswärtigen Amt, NATO und EU-Institutionen



## Komplettservice

Alle Leistungen aus einer Hand – von Zollabwicklung bis Relocation-Services





# Unsere umfassende Dienstleistungspalette

1

## Planung & Beratung

Individuelle Konzeptentwicklung und persönliche Betreuung in deutscher und englischer Sprache

2

## Verpackung & Transport

Spezialverpackungen für wertvolle Güter, Kunstwerke und sensible Dokumente

3

## Zoll & Formalitäten

Professionelle Abwicklung aller Ein- und Ausfuhrbestimmungen

4

## Installation & Service

Montage, Einrichtung und Follow-up am Zielort

EXPERTISE

# Spezialisierung auf Botschaften in Berlin

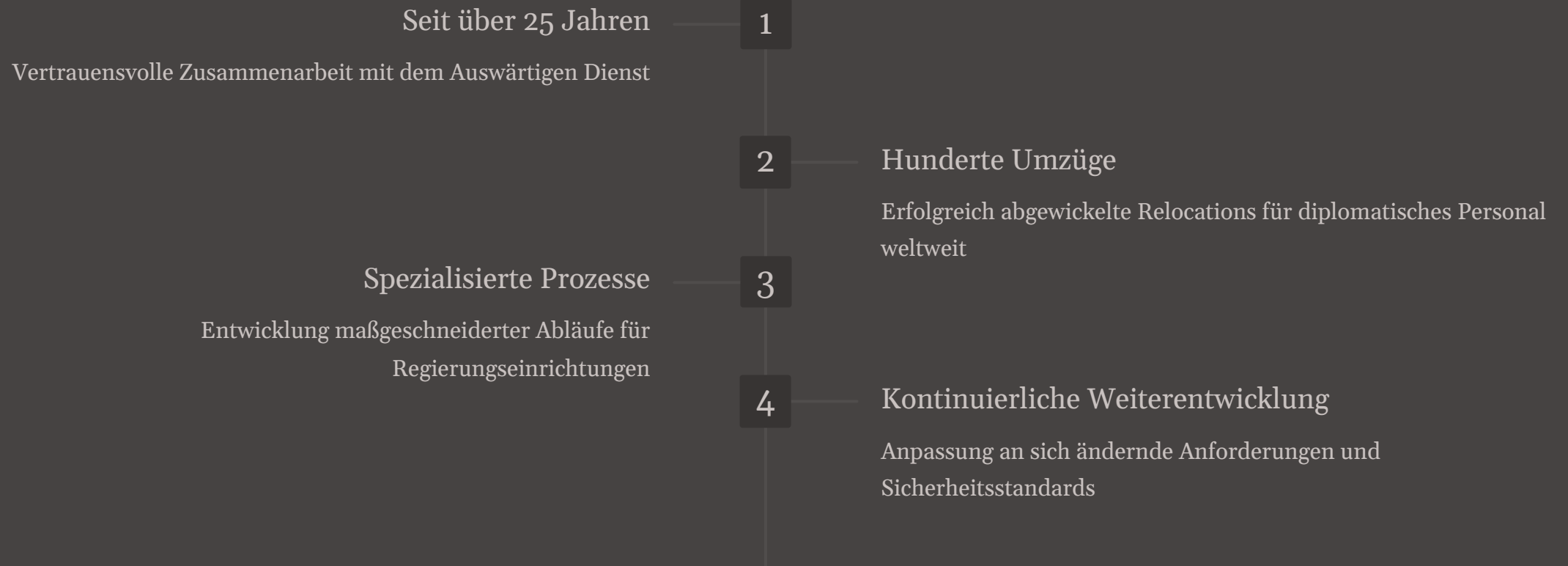
Als etablierter Partner der diplomatischen Community in Berlin verfügen wir über tiefgreifende Kenntnisse der lokalen Gegebenheiten und Anforderungen. Unsere Teams sind vertraut mit den spezifischen Protokollen und Sicherheitsanforderungen diplomatischer Missionen.

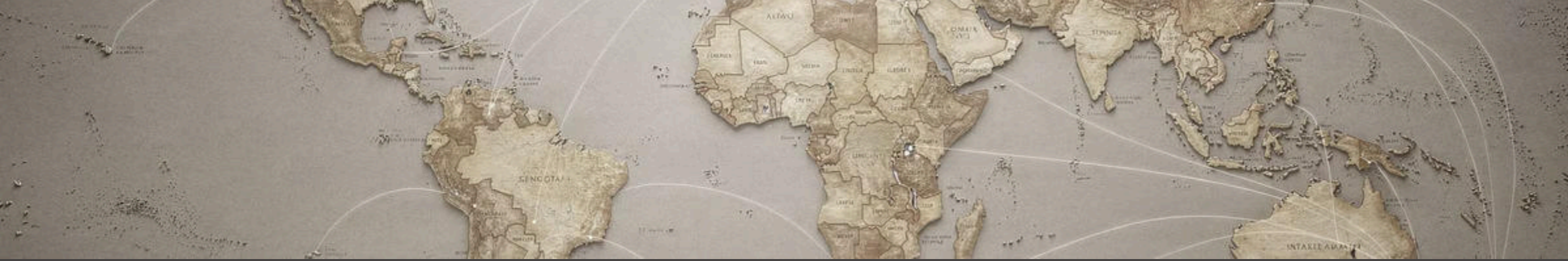
Wir bieten kostenlose Vor-Ort-Besichtigungen in Botschaftsgebäuden und Residenzen, um maßgeschneiderte Umzugskonzepte zu entwickeln. Dabei berücksichtigen wir architektonische Besonderheiten, Sicherheitsaspekte und logistische Herausforderungen.

Unser Berliner Standort ermöglicht schnelle Reaktionszeiten und flexible Termingestaltung – ein entscheidender Vorteil bei kurzfristigen diplomatischen Versetzungen.



# Erfahrung mit dem Auswärtigen Amt





# Internationale Reichweite

Unser globales Partnernetzwerk ermöglicht Umzüge in alle Regionen der Welt. Ob Europa, Asien, Afrika, Amerika oder Ozeanien – wir garantieren denselben hohen Qualitätsstandard überall.

## NATO-Partner

Spezialisierte Services für NATO-Einrichtungen und Militärattachés

## EU-Institutionen

Erfahrung mit EU-Delegationen und Vertretungen

## UN-Organisationen

Kompetenz bei UN-Missionen und internationalen Organisationen



# Hochwertige Spezialverpackungen

## Maßgeschneiderte Lösungen

Jeder diplomatische Umzug erfordert individuelle Verpackungskonzepte. Unsere Experten entwickeln Sonderanfertigungen für besonders wertvolle oder sensible Gegenstände.

- Klimakontrollierte Verpackungen für Kunstwerke
- Spezialcontainer für technische Geräte und IT-Infrastruktur
- Gepanzerte Transportbehälter für vertrauliche Dokumente
- Maßangefertigte Holzkisten für antike Möbel
- Schockabsorbierende Systeme für empfindliche Ausrüstung





# Verpackungsmaterialien höchster Qualität



## Premiummaterialien

Ausschließlich hochwertige, neue Verpackungsmaterialien für maximalen Schutz



## Nachhaltig

Umweltfreundliche und wiederverwendbare Materialien wo möglich



## Versiegelt

Manipulationssichere Verpackungen mit Sicherheitssiegeln

# Zollabwicklung und Einfuhrformalitäten

Die komplexe Welt der Zollbestimmungen und diplomatischen Privilegien navigieren wir für Sie. Unser spezialisiertes Team kümmert sich um alle erforderlichen Formalitäten, Dokumente und Genehmigungen.

1

## Dokumentation

Vollständige Erfassung und Vorbereitung aller Zolldokumente

2

## Diplomatische Privilegien

Anwendung der Wiener Übereinkommen

3

## Zollabfertigung

Schnelle und reibungslose Abwicklung

# Komplexe Zollformalitäten – einfach gemacht



Diplomatische Umzüge unterliegen besonderen Regelungen und Privilegien. Wir kennen die rechtlichen Rahmenbedingungen in Deutschland und weltweit im Detail.

Unsere Zollexperten arbeiten eng mit den zuständigen Behörden zusammen und stellen sicher, dass alle Vorschriften eingehalten werden. Dies umfasst:

- Carnet ATA und TIR-Verfahren
- Diplomatische Ausweise und Befreiungen
- Einfuhrgenehmigungen für besondere Güter
- Mehrwertsteuerbefreiungen
- Deklaration von Fahrzeugen und Haushaltsgegenständen

TRANSPORT

# Flexible Transportoptionen



## Luftfracht

Schnellste Option für eilige Sendungen und prioritäre Güter. Ideal für Wohnungswechsel mit kurzer Vorlaufzeit.



## Seefracht

Kosteneffiziente Lösung für größere Haushalte und komplette Einrichtungen. Container in verschiedenen Größen.



## Landtransport

Optimal für europäische Destinationen mit direkter Lieferung von Tür zu Tür ohne Umladung.



# Sichere Zwischenlagerung

## Moderne Lagermöglichkeiten

Wenn zwischen Aus- und Einzug eine Zeitspanne liegt, bieten wir sichere Zwischenlagerung in unseren hochmodernen Lagerhallen an.

Alle Lagerräume sind klimatisiert, videoüberwacht und rund um die Uhr gesichert. Diplomatisches Eigentum wird in separaten, besonders geschützten Bereichen aufbewahrt.

- Klimakontrollierte Räume
- 24/7 Sicherheitsüberwachung
- Versicherungsschutz
- Flexible Lagerdauer
- Inventarverwaltung
- Jederzeit Zugriff möglich



# Professionelle Montage und Demontage

01

## Demontage am Ausgangsort

Fachgerechter Abbau von Möbeln, Küchen,  
Einbauschränken und technischen Installationen

02

## Dokumentation

Fotografische und schriftliche Erfassung aller  
Teile für problemlosen Wiederaufbau

03

## Sichere Verpackung

Einzelverpackung aller Komponenten mit  
Kennzeichnung und Nummerierung

04

## Montage am Zielort

Professioneller Aufbau und Installation gemäß Originalzustand oder Ihren  
Wünschen

05

## Funktionsprüfung

Abschließende Kontrolle aller technischen Geräte und Installationen

# Spezialexpertise für technische Geräte

Diplomatische Residenzen und Botschaftsgebäude verfügen häufig über komplexe technische Installationen. Unsere Techniker sind geschult im Umgang mit:

- Sicherheitssystemen und Alarmanlagen
- Kommunikationsinfrastruktur
- Klimaanlage und Belüftungssystemen
- Smart-Home-Technologie
- Audio- und Videokonferenzsystemen
- Serverräumen und IT-Equipment

Wir koordinieren bei Bedarf auch mit lokalen Fachfirmen für Elektrik, Sanitär und andere Gewerke.





RELOCATION

# Umfassende Relocation-Services

Ein Umzug bedeutet mehr als den Transport von Möbeln. Wir unterstützen diplomatisches Personal und deren Familien bei allen Aspekten der Neuansiedlung in Deutschland.

## Wohnungssuche

Unterstützung bei der Suche nach geeigneten Immobilien in bevorzugten Lagen

## Behördengänge

Begleitung zu Ämtern und Hilfe bei Formalitäten

## Schulen & Kitas

Beratung zu internationalen Bildungseinrichtungen

## Orientierung

Einführung in die neue Stadt und Umgebung



# Unterstützung bei der Einwanderung



## Visum & Aufenthalt

Informationen zu Visaverfahren und Aufenthaltsgenehmigungen für diplomatisches Personal



## Sprachkurse

Empfehlungen für Deutsch- und Integrationskurse



## Immobilienberatung

Vermittlung geeigneter Wohnungen oder Häuser in diplomatischen Vierteln



## Gesundheitsversorgung

Vermittlung von Ärzten und Informationen zum Gesundheitssystem

# Besondere Services für Familien



## Familienfreundliche Betreuung

Wir verstehen, dass ein Umzug für Familien mit Kindern besondere Herausforderungen birgt. Deshalb bieten wir spezielle Unterstützung:

- Beratung zu internationalen Schulen in Berlin
- Vermittlung von Kindergartenplätzen
- Informationen zu Freizeitangeboten für Kinder
- Haustierumzug und Quarantänebestimmungen
- Kinderbetreuung während des Umzugs
- Einrichtung von Kinderzimmern

# Der Umzugsprozess – Schritt für Schritt

1

## Erstkontakt & Bedarfsanalyse

Telefonisches oder persönliches Gespräch zur Erfassung Ihrer Anforderungen

2

## Kostenlose Besichtigung

Vor-Ort-Termin in der Botschaft oder Residenz zur Begutachtung des Umzugsguts

3

## Individuelles Angebot

Detaillierte Kalkulation und maßgeschneidertes Umzugskonzept

4

## Planung & Koordination

Festlegung von Terminen, Routen und besonderen Anforderungen

5

## Durchführung

Professionelle Ausführung aller vereinbarten Leistungen

6

## Nachbetreuung

Follow-up und Unterstützung nach dem Umzug



# Kostenlose Vor-Ort-Besichtigung

Eine präzise Planung beginnt mit einer gründlichen Besichtigung. Unsere erfahrenen Umzugsberater kommen kostenfrei zu Ihnen, um:

- Das Volumen des Umzugsguts zu ermitteln
- Besondere Anforderungen zu identifizieren
- Zugangswege und logistische Herausforderungen zu bewerten
- Ihre Wünsche und Prioritäten zu besprechen
- Einen realistischen Zeitplan zu entwickeln

Die Besichtigung dauert in der Regel 30-60 Minuten und kann flexibel an Ihren Terminkalender angepasst werden. Selbstverständlich behandeln wir alle Informationen streng vertraulich.

Innerhalb von 48 Stunden erhalten Sie ein detailliertes, transparentes Angebot ohne versteckte Kosten.



# Individuelle Angebotsgestaltung

## Transparente Preisgestaltung

Alle Kosten werden klar aufgeschlüsselt – keine versteckten Gebühren oder Überraschungen

## Festpreisgarantie

Nach Angebotsannahme garantieren wir den vereinbarten Preis, sofern sich der Umfang nicht ändert

## Flexible Pakete

Wählen Sie zwischen verschiedenen Servicelevels – vom Basistransport bis zum Rundum-Sorglos-Paket

## Versicherungsoptionen

Verschiedene Versicherungsstufen für optimalen Schutz Ihres Eigentums

# Detaillierte Planung und Koordination

## Ihr persönlicher Umzugsmanager

Jeder diplomatische Umzug wird von einem dedizierten Umzugsmanager betreut, der als Ihr zentraler Ansprechpartner fungiert.

Ihr Manager koordiniert alle beteiligten Parteien – von Verpackungsteams über Spediteure bis zu Zollbehörden – und sorgt für einen reibungslosen Ablauf.

Sie erhalten regelmäßige Updates über den Fortschritt und können jederzeit Fragen stellen oder Anpassungen vornehmen.



# Zeitplanung und Meilensteine





SICHERHEIT

# Höchste Sicherheitsstandards

Die Sicherheit Ihres Eigentums und Ihrer vertraulichen Informationen hat für uns oberste Priorität. Wir implementieren umfassende Sicherheitsmaßnahmen auf allen Ebenen.

## Überprüfte Mitarbeiter

Alle Teammitglieder durchlaufen Sicherheitsprüfungen und sind diskret geschult

## GPS-Tracking

Echtzeitüberwachung aller Transportfahrzeuge

## Versiegelte Container

Manipulationssichere Verpackungen mit Sicherheitssiegeln



# Diskretion und Vertraulichkeit

Als Partner diplomatischer Missionen verstehen wir die Bedeutung von Diskretion. Alle Mitarbeiter sind zur Verschwiegenheit verpflichtet und unterzeichnen umfassende Vertraulichkeitsvereinbarungen.

Wir behandeln alle Informationen über Umzugstermine, Zielorte und Inhalte streng vertraulich. Auf Wunsch können Fahrzeuge unmarkiert eingesetzt werden.

Besondere Sicherheitsmaßnahmen umfassen:

- Verschlüsselte Kommunikation
- Sichere Dokumentenvernichtung
- Getrennte Lagerung sensibler Güter
- Limitierter Zugang zu Informationen
- Regelmäßige Sicherheitsaudits

# Versicherungsschutz

## Transportversicherung

Umfassender Schutz während des gesamten Transports von Tür zu Tür

## Lagerversicherung

Vollständige Absicherung während der Zwischenlagerung

## Haftpflicht

Schutz gegen Schäden an Gebäuden und Dritten

## Zusatzversicherungen

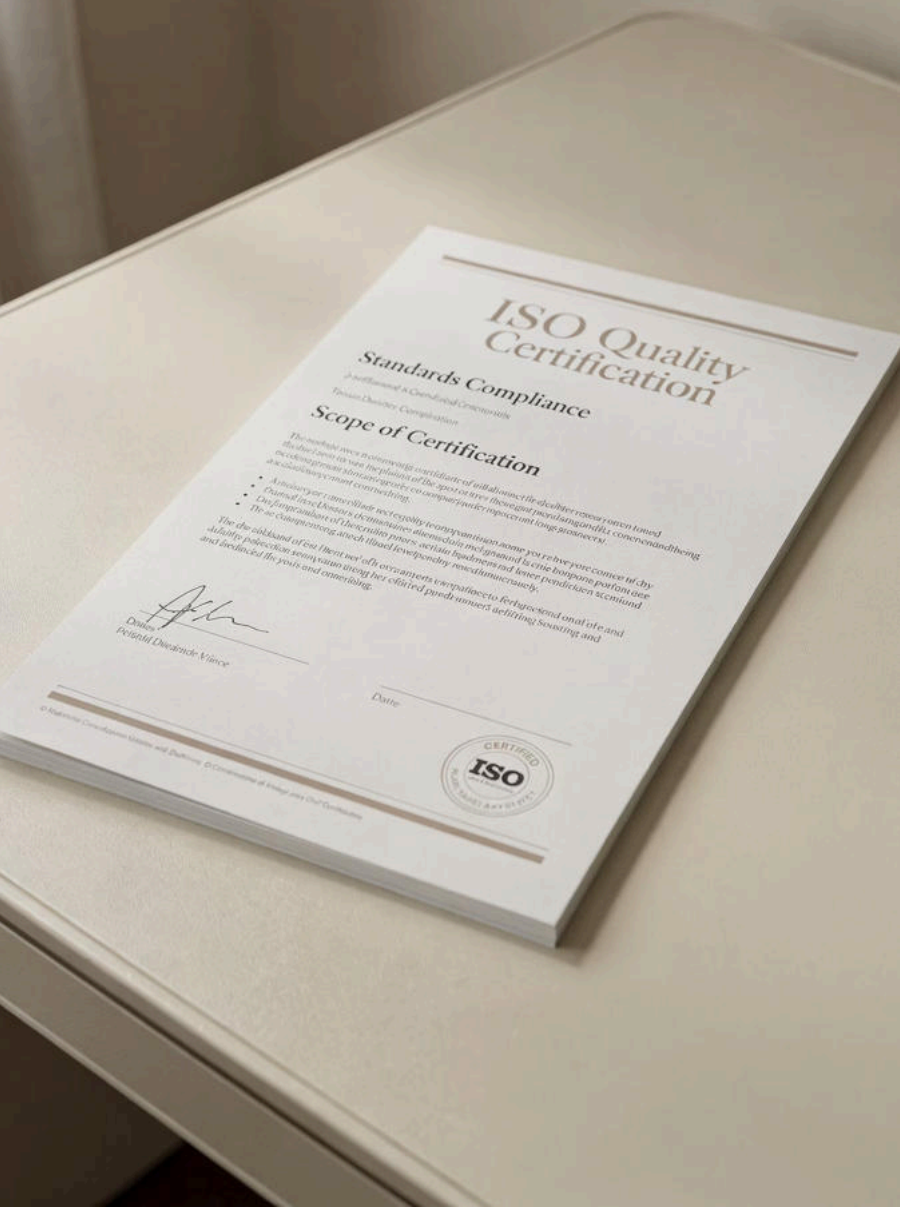
Optionale Deckung für besonders wertvolle Einzelstücke

QUALITÄT

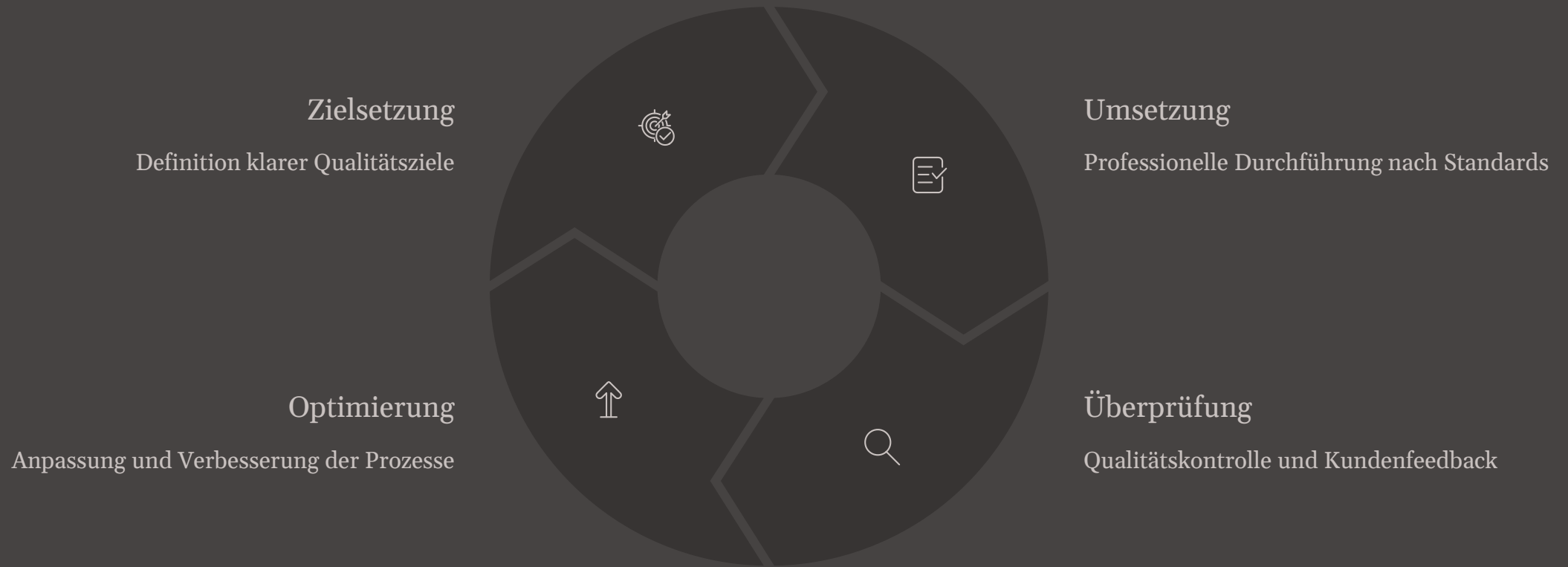
# Qualitätsmanagement und Zertifizierungen

Butler Umzüge GmbH verfügt über alle relevanten Zertifizierungen und ist Mitglied in führenden Branchenverbänden. Unsere Qualitätsstandards werden regelmäßig durch unabhängige Stellen überprüft.

- ISO 9001 Qualitätsmanagement
- FIDI-FAIM Zertifizierung
- Mitglied im Bundesverband Möbelspedition und Logistik
- EuRA-Akkreditierung für Relocation-Services
- Regelmäßige Mitarbeiterschulungen



# Kontinuierliche Verbesserung



# Kundenzufriedenheit im Fokus

98%

Zufriedenheit

Unserer diplomatischen Kunden würden uns  
weiterempfehlen

500+

Botschaftsumzüge

Erfolgreich durchgeführte diplomatische  
Relocations pro Jahr

25+

Jahre Erfahrung

Im diplomatischen Sektor und mit  
Regierungseinrichtungen



SPEZIALLEISTUNGEN

# Transport von Fahrzeugen

## Professioneller Fahrzeugtransport

Diplomatische Fahrzeuge erfordern besondere Behandlung. Wir transportieren Limousinen, Dienstwagen und Privatfahrzeuge weltweit – auf dem Land-, See- oder Luftweg.

Alle Fahrzeuge werden in geschlossenen Transportern bewegt, um Schäden und Verschmutzung zu vermeiden.

- Abholung und Lieferung an gewünschten Standorten
- Zollabwicklung und temporäre Zulassungen
- Vollkaskoversicherung während des Transports
- Technische Vorbereitung und Reinigung
- Batterieerhaltung bei längeren Transporten



# Kunstwerke und Antiquitäten



## Expertenhandling für Wertvolles

Diplomatische Residenzen beherbergen oft wertvolle Kunstwerke, Antiquitäten und kulturelle Artefakte. Unser spezialisiertes Team behandelt diese Schätze mit größter Sorgfalt.

Wir arbeiten mit Kunstsachverständigen und Restauratoren zusammen, um optimale Transportbedingungen zu gewährleisten. Klimakontrollierte Verpackungen schützen empfindliche Materialien vor Temperaturschwankungen und Feuchtigkeit.

Jedes Kunstwerk wird fotografisch dokumentiert, individuell verpackt und separat versichert.

# Pianos und Musikinstrumente



## Flügel und Klaviere

Spezialisierte Techniken für den sicheren Transport von Pianos, inklusive Klimaschutz



## Wertvoll Instrumente

Maßgefertigte Schutzhüllen für Streichinstrumente, Blasinstrumente und mehr



## Equipment und Anlagen

Sicherer Transport von Audio-Equipment, Verstärkern und Musikelektronik

# Weinsammlungen und Kellerbestände

Diplomaten und Botschaften verfügen häufig über wertvolle Weinsammlungen. Der Transport dieser empfindlichen Güter erfordert besondere Expertise.

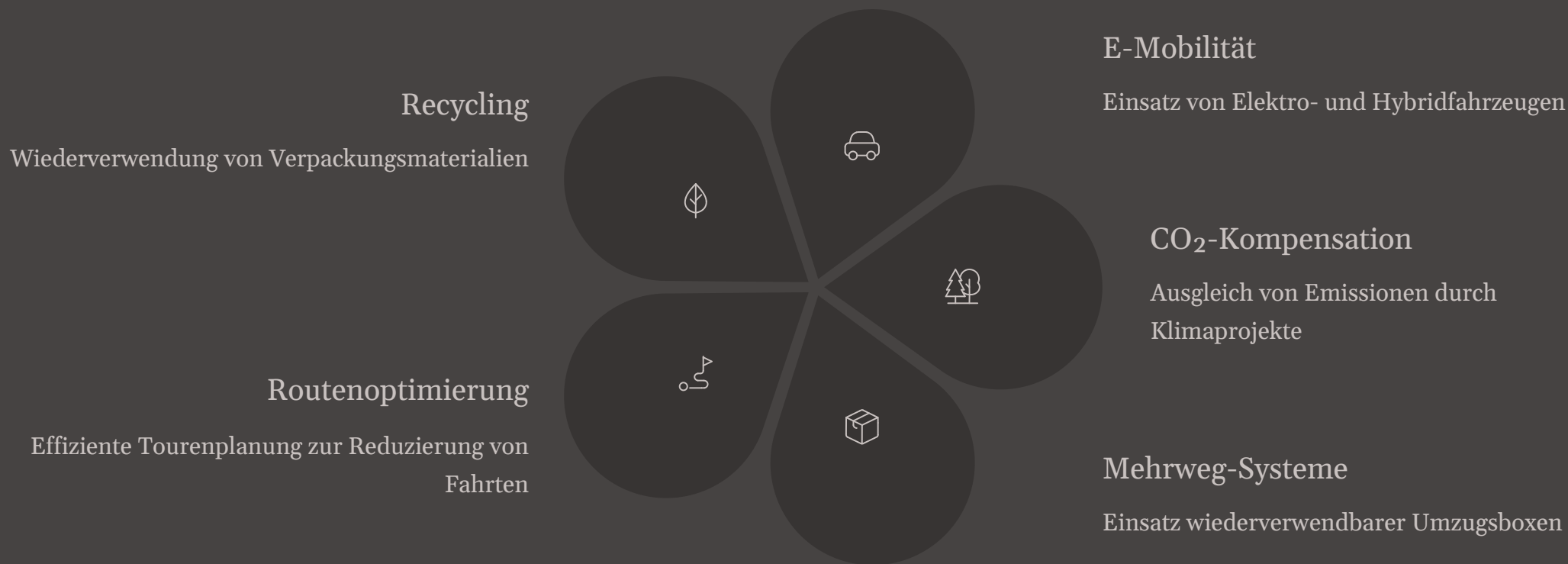
Wir bieten klimakontrollierte Transporte, die konstante Temperaturen zwischen 12-15°C gewährleisten. Spezielle Weinkartons und Halterungen verhindern Erschütterungen und das Brechen von Flaschen.

- Temperaturüberwachung während des gesamten Transports
- Liegende Lagerung zur Vermeidung von Korkschrden
- Inventarisierung jeder einzelnen Flasche
- Versicherung nach Sammlungswert
- Professioneller Aufbau von Weinregalen am Zielort

NACHHALTIGKEIT

# Umweltbewusstes Handeln

Butler Umzüge GmbH nimmt seine Verantwortung für die Umwelt ernst. Wir implementieren nachhaltige Praktiken in allen Bereichen unseres Geschäfts.





# Nachhaltige Verpackungsmaterialien

---

## Recyclte Kartons

Verwendung von Kartonagen aus 100% Recyclingpapier ohne Qualitätsverlust

## Biologisch abbaubare Füllmaterialien

Einsatz von kompostierbaren Polstermaterialien statt Styropor

## Mehrweg-Umzugsboxen

Robuste Kunststoffboxen als Alternative zu Einwegkartons

## Textilien statt Luftpolsterfolie

Wiederverwendbare Decken und Tücher zum Schutz empfindlicher Güter

# Mehrsprachige Betreuung

Als internationaler Partner diplomatischer Missionen bieten wir unsere Dienstleistungen in mehreren Sprachen an. Unsere Mitarbeiter sind mehrsprachig und kulturell sensibel geschult.

Neben Deutsch und Englisch betreuen wir Sie auch auf Französisch, Spanisch, Italienisch, Russisch und weiteren Sprachen. Dies erleichtert die Kommunikation und vermeidet Missverständnisse bei komplexen Umzugsprojekten.

Alle Dokumente, Angebote und Verträge können in Ihrer bevorzugten Sprache erstellt werden.



# 24/7 Erreichbarkeit

## Notfall-Hotline

Rund um die Uhr erreichbar für dringende Anliegen während Ihres Umzugs

## Online-Tracking

Verfolgen Sie den Status Ihres Umzugsguts in Echtzeit über unser Kundenportal

## Dedicated Support

Ihr persönlicher Ansprechpartner ist während der Geschäftszeiten direkt erreichbar



## Zusätzliche Serviceleistungen

### Renovierungsarbeiten

Koordination von Malerarbeiten, Bodenverlegung und kleinen Reparaturen vor oder nach dem Umzug

### Entsorgung

Fachgerechte Entsorgung nicht benötigter Möbel und Gegenstände

### Endreinigung

Professionelle Reinigung der alten Residenz oder Wohnung nach dem Auszug

### Möbelmontage

Aufbau neuer Möbel vom Versandhandel oder lokalen Geschäften

## REFERENZEN

# Vertrauen führender Institutionen

Butler Umzüge GmbH genießt das Vertrauen zahlreicher Botschaften, internationaler Organisationen und Regierungseinrichtungen in Deutschland und weltweit.





# Kundenstimmen

“

"Butler Umzüge hat unseren Botschaftsumzug mit außergewöhnlicher Professionalität durchgeführt. Die Diskretion und Sorgfalt waren bemerkenswert."

— **Botschaft eines EU-Mitgliedstaates**

”

“

"Die Komplexität unserer Relocation wurde von Butler perfekt gemeistert. Besonders die Unterstützung bei den Zollformalitäten war hervorragend."

— **Diplomatische Vertretung, Asien**

”

“

"Wir arbeiten seit Jahren mit Butler Umzüge zusammen und schätzen die Zuverlässigkeit und das persönliche Engagement des Teams."

— **Internationale Organisation, Berlin**

”

# Erfolgreiche Projekte



## Kompletter Botschaftsumzug in Berlin

Relocation einer kompletten  
diplomatischen Mission mit  
150 Mitarbeitern, inklusive  
Büroausstattung und  
Residenzen



## Botschafterresidenz München

Transport wertvoller  
Kunstsammlung und antiker  
Möbel über drei Kontinente



## EU-Delegation Umzug

Koordination eines  
mehrphasigen Umzugs mit  
minimaler  
Betriebsunterbrechung

# Beginnen Sie Ihren Umzug heute

## So erreichen Sie uns

Kontaktieren Sie Butler Umzüge GmbH für ein unverbindliches Beratungsgespräch. Wir freuen uns darauf, Ihren diplomatischen Umzug zu planen und durchzuführen.

Unser Team steht Ihnen für Fragen zur Verfügung und erstellt Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

- **Telefon:** +49 (0) 30 123 456 789
- **E-Mail:** [diplomatic@butler-umzuege.de](mailto:diplomatic@butler-umzuege.de)
- **Website:** [www.butler-umzuege.de](http://www.butler-umzuege.de)
- **Adresse:** Diplomatenviertel, 10787 Berlin



# Anfrageformular

01

---

## Kontaktdaten angeben

Teilen Sie uns Ihre Kontaktinformationen und bevorzugte Kommunikationssprache mit

03

---

## Besondere Anforderungen

Teilen Sie uns spezielle Wünsche oder Herausforderungen mit

02

---

## Umzugsdetails beschreiben

Informieren Sie uns über Ausgangs- und Zielort, Zeitrahmen und Umfang

04

---

## Angebot erhalten

Wir melden uns innerhalb von 24 Stunden mit einem ersten Angebot

Alternativ können Sie uns direkt anrufen oder eine E-Mail senden. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

# Häufig gestellte Fragen

Wie lange im Voraus sollte ein diplomatischer Umzug geplant werden?

Idealerweise 6-8 Wochen vor dem gewünschten Umzugstermin, um ausreichend Zeit für Planung, Zollabwicklung und Koordination zu haben.

Welche Dokumente werden für internationale Umzüge benötigt?

Diplomatische Ausweise, Inventarlisten, Zolldokumente und gegebenenfalls spezielle Genehmigungen. Wir unterstützen Sie bei der Beschaffung aller erforderlichen Unterlagen.

Sind Ihre Mitarbeiter sicherheitsüberprüft?

Ja, alle Mitarbeiter durchlaufen Sicherheitsprüfungen und sind zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Wie wird der Versicherungsschutz geregelt?

Wir bieten verschiedene Versicherungsoptionen von der Basisdeckung bis zur Vollkasko. Die Details besprechen wir individuell.

Können Sie auch kurzfristige Notumzüge durchführen?

Ja, in dringenden Fällen können wir auch mit kürzeren Vorlaufzeiten reagieren. Kontaktieren Sie uns für Notfälle.





# Ihr Partner für diplomatische Umzüge

## Butler Umzüge GmbH

Mit über 25 Jahren Erfahrung im diplomatischen Sektor sind wir Ihr vertrauenswürdiger Partner für komplexe internationale Umzüge. Wir verstehen die besonderen Anforderungen von Botschaften, Konsulaten und diplomatischem Personal.

Unsere Kombination aus Diskretion, Expertise und weltweitem Netzwerk macht jeden Umzug zu einem reibungslosen Erlebnis.

**Kontaktieren Sie uns noch heute und beginnen Sie Ihre Umzugsplanung mit den Experten für diplomatische Relocations.**

### Professionell

Höchste Standards in allen Bereichen

### Diskret

Vertraulichkeit garantiert

### Weltweit

Globales Partnernetzwerk