



Umzug & Einlagerung bei Wasser- und Brandschäden

Professionelle Lösungen für betroffene Haushalte in ganz Deutschland – schnell, sicher und direkt mit Ihrer Versicherung abgerechnet

NOTFALL-SERVICE

Was Sie jetzt wissen müssen

Nach einem Wasser- oder Brandschaden steht Ihr Leben Kopf. Ihre Wohnung ist unbewohnbar, Ihre Möbel müssen geschützt werden, und die Zeit drängt. Ein professionelles Umzugsangebot mit Einlagerung ist in dieser Situation nicht nur hilfreich – es ist unverzichtbar, um weitere Schäden zu verhindern und Ihre Versicherungsansprüche zu sichern.

In dieser Präsentation erfahren Sie alles Wichtige über spezialisierte Umzugs- und Einlagerungsleistungen bei Schadensfällen: von der Kostenübernahme durch Versicherungen über die wichtigsten Leistungen bis hin zu konkreten Schritten, die Sie jetzt unternehmen sollten.

Überblick: Ihre Themen

01

Wasserschaden-Umzüge

Sofortmaßnahmen und Leistungen

02

Brandschaden-Umzüge

Spezielle Anforderungen

03

Kostenübernahme

Versicherungen und Abrechnung

04

Einlagerung

Sichere und flexible Lösungen

05

Angebote einholen

Praktische Schritte



WASSERSCHÄDEN

Wenn Wasser Ihr Zuhause bedroht

Wasserschäden gehören zu den häufigsten Schadensfällen in deutschen Haushalten. Ob durch Rohrbruch, Hochwasser oder defekte Haushaltsgeräte – die Folgen sind oft verheerend. Durchnässte Möbel, aufgequollene Böden und feuchte Wände erfordern schnelles Handeln.

Die ersten 24 bis 48 Stunden sind entscheidend: In dieser Zeit müssen Möbel und persönliche Gegenstände aus der feuchten Umgebung entfernt werden, um Schimmelbildung und weitere Beschädigungen zu verhindern.

Schnelligkeit ist entscheidend

Jede Stunde zählt bei Wasserschäden. Feuchtigkeit dringt tiefer ein und erhöht das Risiko von Folgeschäden.



Wasserschaden: Die wichtigsten Leistungen



24/7-Notfallservice

Sofortige Abholung Ihrer Möbel und Hausratsgegenstände – auch nachts und am Wochenende, wenn der Schaden passiert



Trockene Lagerung

Professionelle Einlagerung in klimatisierten, alarmgesicherten Räumen oder abschließbaren Containern



Demontage & Montage

Fachgerechte Demontage von Möbeln und Einbauküchen sowie spätere Wiederaufstellung in Ihrer sanierten Wohnung



Schadensdokumentation

Detaillierte Erfassung aller Gegenstände und Schäden für Ihre Versicherung

Wer zahlt bei Wasserschaden?

Die Kostenübernahme bei Wasserschäden ist klar geregelt, doch viele Betroffene sind unsicher, welche Versicherung wofür zuständig ist. Hier die wichtigsten Unterscheidungen:



Hausratversicherung

Zuständig für: Möbeleinlagerung, Transport Ihres Hausrats, Umzugskosten

Deckung: Alle beweglichen Gegenstände in Ihrer Wohnung

Wichtig: Melden Sie den Schaden sofort, um Ansprüche zu sichern



Gebäudeversicherung

Zuständig für: Sanierung der Wohnung, Trocknungsarbeiten, strukturelle Schäden

Deckung: Alle fest verbauten Elemente und das Gebäude selbst

Wichtig: Betrifft primär Eigentümer, nicht Mieter



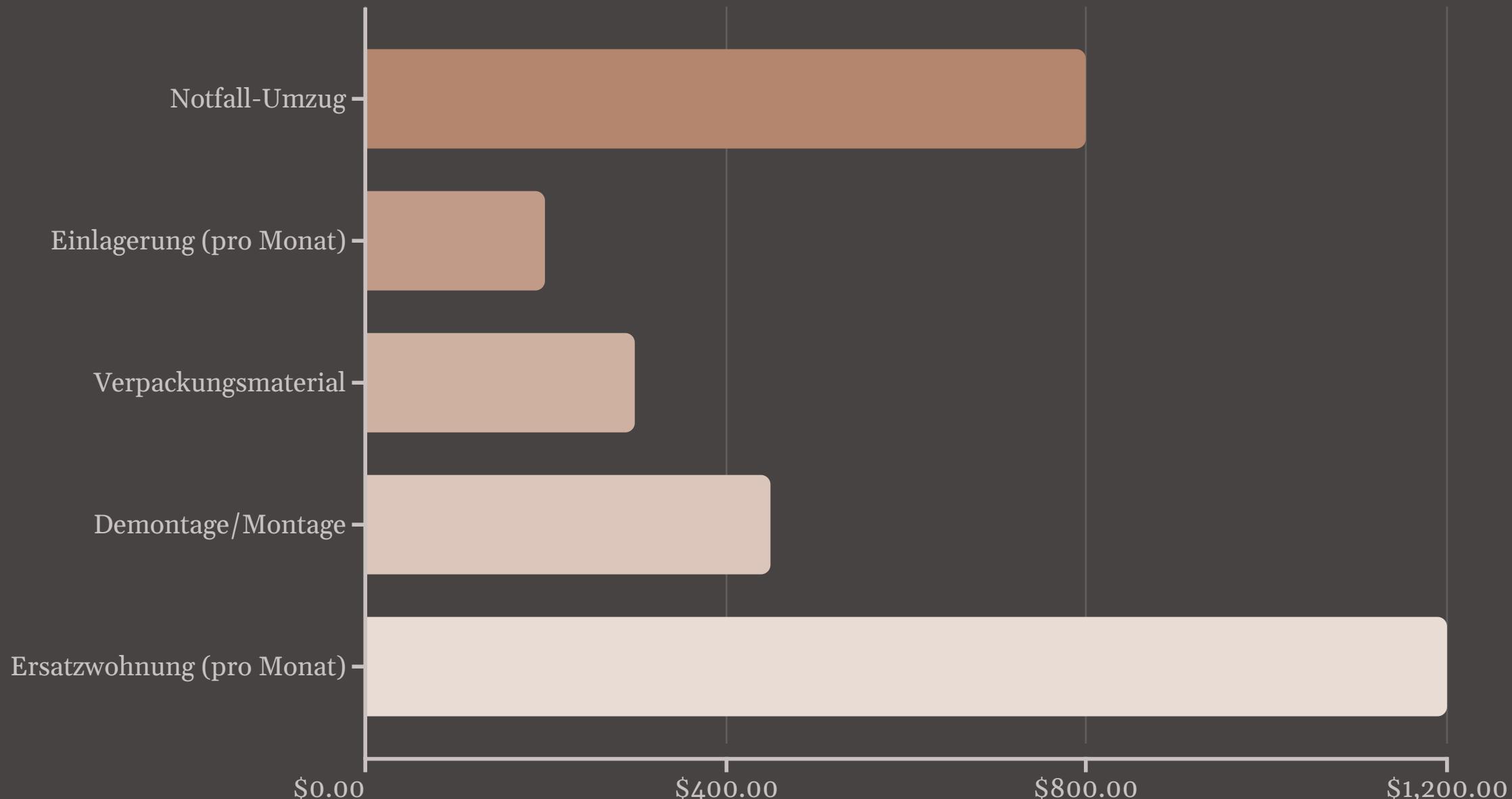
Ersatzwohnung

Zuständig für: Kosten einer temporären Unterkunft während der Sanierung

Deckung: Meist in der Hausratversicherung enthalten

Dauer: Abhängig vom Sanierungsumfang, in der Regel mehrere Wochen bis Monate

Typische Kostenpositionen bei Wasserschaden



Diese Kosten werden in der Regel von Ihrer Hausratversicherung übernommen, sofern der Schaden durch ein versichertes Ereignis entstanden ist. Die Abrechnung erfolgt oft direkt zwischen Dienstleister und Versicherung.

Besondere Herausforderungen nach einem Brand

Brandschäden stellen noch höhere Anforderungen an Umzugs- und Lagerungsdienstleister als Wasserschäden. Neben den mechanischen Schäden durch Feuer kommen Ruß-, Rauch- und Löschwasserschäden hinzu, die eine spezialisierte Behandlung erfordern.

Warum Brandschäden anders sind

- Starke Geruchsbelastung durch Rauch
- Rußablagerungen auf allen Oberflächen
- Kombination aus Feuer- und Löschwasserschäden
- Mögliche Schadstoffbelastung
- Teilweise Totalverluste einzelner Gegenstände

Spezielle Anforderungen

- Sofortige Trennung rettbarer von nicht rettbarer Gegenständen
- Professionelle Reinigungsverfahren
- Geruchsneutralisation
- Fachgerechte Entsorgung kontaminiert Gegenstände
- Dokumentation für Versicherung und ggf. Brandursachenermittlung



Brandschaden: Umfassende Dienstleistungen



Soforthilfe & Schadensbegrenzung

Schnelle Reaktion zur Minimierung weiterer Schäden durch Witterungseinflüsse und Löschwasser



Inventar-Analyse vor Ort

Gemeinsame Bewertung mit Ihnen: Was kann gerettet, was muss entsorgt werden



Fachgerechte Verpackung

Spezielle Verpackungsmethoden für rauchgeschädigte und empfindliche Gegenstände



Sichere Lagerung

Getrennte Einlagerung in überwachten, trockenen Containern mit Zugriffsmöglichkeit

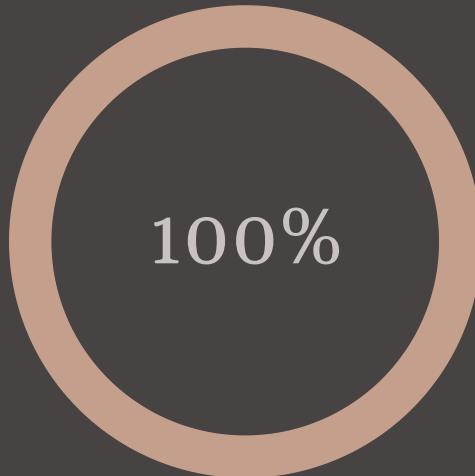


Reinigung & Sanierung

Vermittlung zertifizierter Partner für Ruß-Reinigung und Geruchsneutralisation

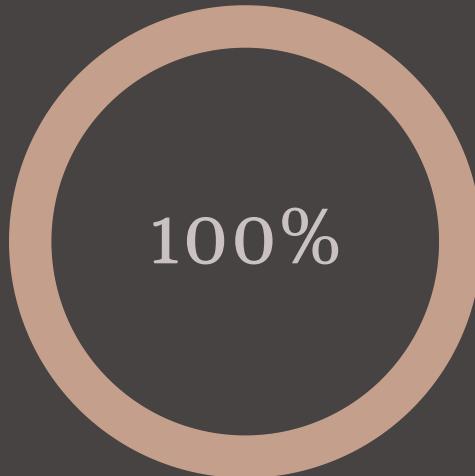
Kostenübernahme bei Brandschaden

Bei Brandschäden ist die Kostenstruktur ähnlich wie bei Wasserschäden, jedoch oft mit höheren Beträgen aufgrund der aufwendigeren Behandlung:



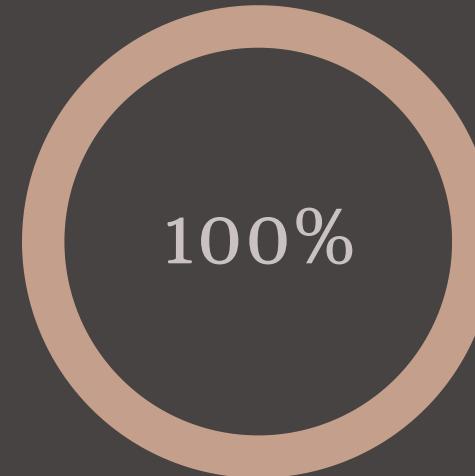
Hausratversicherung

Übernimmt Transport, Lagerung und
Umzugskosten für beschädigten Hausrat



Gebäudeversicherung

Trägt Kosten für Gebäudesanierung und
Wiederherstellung (für Eigentümer)



Ersatzwohnung

Meist vollständige Deckung durch
Hausratversicherung während Sanierungszeit

Die Versicherungen übernehmen in der Regel alle notwendigen Kosten für Umzug und Einlagerung. Wichtig ist eine schnelle Schadenmeldung und die Zusammenarbeit mit zertifizierten Fachfirmen.



Reinigung nach Brandschaden



Spezialisierte Reinigungsverfahren

Nach einem Brand sind viele Gegenstände nicht verloren, sondern können durch professionelle Reinigung gerettet werden. Spezialisierte Unternehmen bieten Verfahren zur:

- Ruß- und Rauchentfernung von Möbeloberflächen
- Textilreinigung mit Geruchsneutralisation
- Ozon-Behandlung zur Geruchsbeseitigung
- Elektronik-Reinigung für Geräte

Seriöse Umzugsunternehmen arbeiten mit zertifizierten Sanierungsbetrieben zusammen und koordinieren alle notwendigen Schritte für Sie.

Was bedeutet Umzug mit Einlagerung?

Ein Umzug mit Einlagerung kombiniert den Transport Ihrer Möbel und Hausratsgegenstände mit deren sicherer Aufbewahrung über einen längeren Zeitraum. Dies ist bei Schadensfällen notwendig, weil:

Ihre Wohnung unbewohnbar ist

Während der Sanierung nach Wasser- oder Brandschaden können Sie nicht in Ihrer Wohnung bleiben. Die Dauer hängt vom Schadensausmaß ab und kann mehrere Wochen bis Monate betragen.

Möbel geschützt werden müssen

In der beschädigten Wohnung würden Ihre Möbel weiteren Schaden nehmen – durch Feuchtigkeit, Schimmel, Bauarbeiten oder Witterungseinflüsse bei beschädigten Fenstern oder Dächern.

Handwerker Platz brauchen

Sanierungsarbeiten, Trocknung, neue Böden oder Malerarbeiten sind mit vollgestellten Räumen nicht möglich. Eine leere Wohnung beschleunigt die Sanierung erheblich.

Anforderungen an professionelle Lagerung



Sicherheit

Alarmgesicherte Lagerräume mit 24/7-Überwachung, oft zusätzlich mit Kamerasystemen und Zugangskontrolle. Abschließbare Container für besonders wertvolle Gegenstände.



Klimatisierung

Kontrollierte Temperatur und Luftfeuchtigkeit zum Schutz vor Schimmel, Materialverformung und weiteren Schäden. Besonders wichtig für Holzmöbel, Textilien und Elektronik.



Trockenheit

Absolut trockene Lagerbedingungen sind unverzichtbar, besonders nach Wasserschäden. Regelmäßige Kontrolle der Raumfeuchtigkeit und professionelle Belüftungssysteme.



Dokumentation

Detaillierte Inventarlisten mit Fotos und Zustandsbeschreibungen. Jeder eingelagerte Gegenstand wird erfasst – wichtig für Versicherung und spätere Rückgabe.



Flexible Lagerdauer

Ein großer Vorteil professioneller Einlagerungslösungen ist die flexible Anpassung an Ihre Situation:

Kurzfristig

Wenige Wochen bei schneller Sanierung oder kleineren Schäden

Langfristig

Über 6 Monate bei schweren Brandschäden oder Komplettsanierungen

1

2

3

Mittelfristig

2–6 Monate bei umfangreichen Renovierungen

Die Lagerkosten werden in der Regel monatlich abgerechnet und direkt mit Ihrer Versicherung verrechnet. Sie behalten die Kontrolle über die Lagerdauer und können bei Bedarf Zugang zu Ihren eingelagerten Gegenständen erhalten.

Was wird eingelagert?

Typischerweise eingelagert

- Alle Möbelstücke (Schränke, Betten, Sofas, Tische)
- Einbauküchen (fachgerecht demontiert)
- Elektrogeräte und Elektronik
- Kleidung und Textilien
- Persönliche Gegenstände und Wertgegenstände
- Bücher, Dokumente, Akten
- Dekorationsgegenstände

Besondere Behandlung

- Rauchgeschädigte Gegenstände werden getrennt gelagert
- Feuchte Gegenstände werden vor der Einlagerung getrocknet
- Zerbrechliche Gegenstände erhalten Spezialverpackung
- Wertvolle Gegenstände können in separaten, extra gesicherten Bereichen aufbewahrt werden



Direktabrechnung mit der Versicherung

Ein professionelles Umzugsunternehmen übernimmt nicht nur den physischen Umzug und die Einlagerung, sondern auch die komplette Abwicklung mit Ihrer Versicherung. Das bedeutet für Sie erhebliche Entlastung in einer ohnehin stressigen Situation.

Schadensdokumentation

Detaillierte Erfassung aller Gegenstände und Schäden mit Fotos und Beschreibungen

Direktabrechnung

Die Rechnung geht direkt an Ihre Versicherung – Sie müssen nicht in Vorleistung treten

Kostenvoranschlag

Erstellung eines transparenten Angebots für Umzug, Lagerung und Zusatzleistungen

Regelmäßige Updates

Laufende Abstimmung zwischen Dienstleister, Ihnen und der Versicherung

Wichtige Versicherungs-Aspekte

Schadenmeldung

Sofort handeln: Melden Sie jeden Schaden innerhalb von 24–48 Stunden Ihrer Versicherung. Verspätete Meldungen können zu Leistungskürzungen führen.

Kostenfreigabe

Genehmigung einholen: Klären Sie vor Beauftragung eines Umzugsunternehmens mit Ihrer Versicherung, welche Kosten übernommen werden.

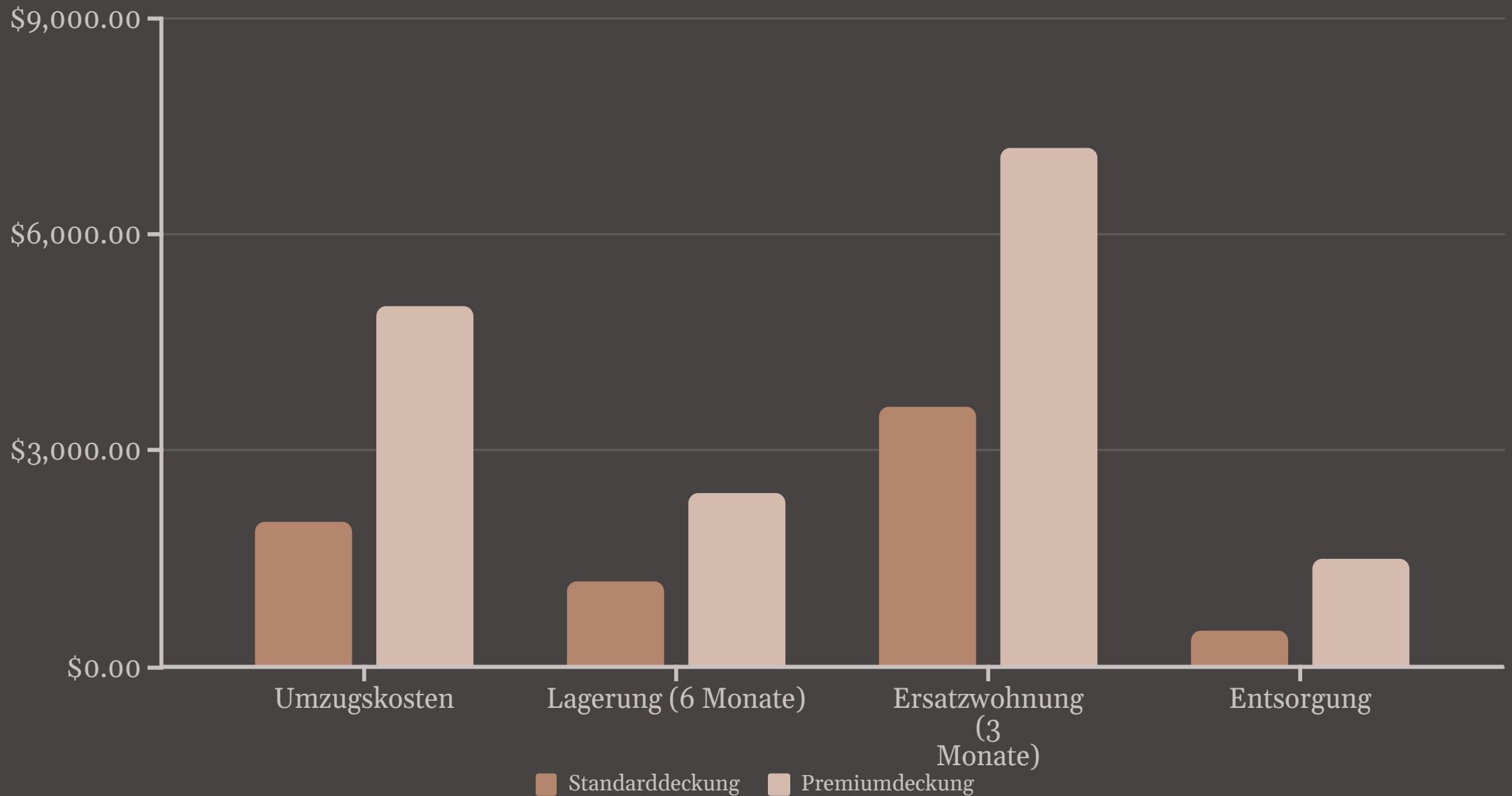
Dokumentation sichern

Beweise sammeln: Fotografieren Sie alle Schäden vor dem Umzug. Diese Dokumentation ist entscheidend für die Regulierung durch die Versicherung.

Eigenleistung vermeiden

Profis beauftragen: Versicherungen erstatten in der Regel nur Kosten für professionelle Dienstleister, nicht für Eigenleistungen.

Typische Deckungssummen



Die tatsächlichen Deckungssummen variieren je nach Versicherungsvertrag. Prüfen Sie Ihre Police oder fragen Sie direkt bei Ihrer Versicherung nach.



Was ein gutes Angebot beinhalten sollte

Bei der Auswahl eines Umzugsunternehmens für Schadensfälle sollten Sie auf bestimmte Leistungsmerkmale achten, die professionelle Anbieter auszeichnen:

1

24/7-Notfallservice

Verfügbarkeit rund um die Uhr, auch an Wochenenden und Feiertagen. Schäden passieren nicht nach Terminkalender.

2

Erfahrung mit Schadensfällen

Spezialisierung auf Wasser- und Brandschäden, nicht nur reguläre Umzüge. Fragen Sie nach Referenzen.

3

Umfassender Service

Von Abholung über Demontage, Verpackung, Transport, Lagerung bis zur Wiederaufstellung – alles aus einer Hand.

4

Versicherungskooperation

Etablierte Zusammenarbeit mit Versicherungen und Erfahrung in der Direktabrechnung.

5

Transparente Preise

Klare, nachvollziehbare Kostenaufstellung ohne versteckte Gebühren. Kostenvoranschlag vor Beauftragung.

6

Eigene Haftpflicht

Höhere Haftungssummen als gesetzlich vorgeschrieben, um Ihre Gegenstände optimal abzusichern.

Zusatzleistungen, die den Unterschied machen



Wertvolle Extras

- **Entrümpelung:** Fachgerechte Entsorgung nicht mehr brauchbarer Gegenstände
- **Reinigungsservice:** Vermittlung von Spezialisten für Ruß- und Rauchentfernung
- **Notfall-Handwerker:** Koordination von Sofortmaßnahmen wie Fensterabdeckung
- **Beratung:** Unterstützung bei Versicherungsfragen und Schadensabwicklung
- **Zwischenlagerung:** Flexible Lösungen, auch für teilweisen Zugriff während der Lagerung

Zeitrahmen nach Schadensfall



Dieser Zeitrahmen ist eine Orientierung. Die tatsächliche Dauer hängt vom Schadensumfang ab, kann aber durch schnelles Handeln und professionelle Partner optimiert werden.

Ihr Partner für Notfall-Umzüge



Butler Umzüge GmbH

Als spezialisiertes Umzugsunternehmen für ganz Deutschland und Europa bietet Butler Umzüge Komplettlösungen für Schadensfälle mit langjähriger Erfahrung.

Kontakt:

Alt-Friedrichsfelde 90
10315 Berlin

Telefon: 030 845 188 55

E-Mail: Info@Butler-Umzuege.de

Web: www.Butler-Umzuege.de

Öffnungszeiten:

Montag bis Samstag: 08:00–22:00 Uhr

Notfall-Service: 24/7 verfügbar

Butler Umzüge: Ihre Vorteile

Sofortige Hilfe

Rund-um-die-Uhr-Notfallservice
für schnelle Reaktion nach
Schadensfällen

Bundesweiter Service

Deutschlandweite Verfügbarkeit
und internationale Lösungen bei
Bedarf

Versicherungspartner

Etablierte Zusammenarbeit mit
allen großen Versicherungen und
Direktabrechnung

Sichere Lagerung

Moderne, klimatisierte und
überwachte Lagerräume in Berlin
und Umgebung



So erhalten Sie das beste Angebot

Mit dieser Schritt-für-Schritt-Anleitung stellen Sie sicher, dass Sie schnell die richtige Hilfe erhalten und alle Kosten von der Versicherung erstattet bekommen:



Versicherung sofort informieren

Melden Sie den Schaden innerhalb von 24 Stunden bei Ihrer Hausrat- oder Gebäudeversicherung. Notieren Sie die Schadensnummer.



Schäden dokumentieren

Fotografieren Sie alle beschädigten Gegenstände und Räume aus verschiedenen Perspektiven. Diese Dokumentation ist für die Versicherung wichtig.



Spezialisten kontaktieren

Suchen Sie gezielt nach Umzugsunternehmen mit Erfahrung in Schadensfällen. Suchbegriffe: "Umzug nach Wasserschaden", "Notfall-Umzug", "Einlagerung Brandschaden".



Mehrere Angebote einholen

Fordern Sie mindestens 2–3 unverbindliche Angebote an. Vergleichen Sie Leistungsumfang, nicht nur Preise.



Kostenübernahme klären

Besprechen Sie mit Ihrer Versicherung, welche Leistungen übernommen werden. Holen Sie eine schriftliche Zusage ein.



Auftrag erteilen

Beauftragen Sie das Unternehmen Ihrer Wahl schriftlich. Achten Sie auf Direktabrechnungsvereinbarung mit der Versicherung.

Worauf Sie bei Angeboten achten sollten

Transparente Preisgestaltung

Das Angebot sollte alle Kostenpunkte klar auflisten: Transport, Verpackungsmaterial, Arbeitszeit, Lagerdauer, Demontage/Montage, Zusatzleistungen. Pauschale ohne Aufschlüsselung sind unseriös.

Haftung und Versicherung

Prüfen Sie, mit welcher Summe das Unternehmen für Schäden haftet. Die gesetzliche Mindesthaftung liegt bei nur 620 Euro pro Kubikmeter – professionelle Anbieter bieten deutlich mehr.

Leistungsumfang

Sind alle notwendigen Leistungen enthalten? Verpackung, Demontage, Tragepauschale, Zwischenmiete für Ersatzwohnung, Lagerungskonditionen – nichts sollte unklar bleiben.

Referenzen und Bewertungen

Seriöse Unternehmen können Referenzen vorweisen und haben gute Bewertungen auf unabhängigen Plattformen. Überprüfen Sie diese vor Beauftragung.

Häufige Fehler vermeiden

✗ Nicht machen

- Ohne Versicherungsfreigabe beauftragen
- Billiganbieter ohne Erfahrung wählen
- Mündliche Vereinbarungen ohne Schriftform
- Schäden nicht fotografisch dokumentieren
- Zu lange mit der Schadenmeldung warten
- Eigenleistungen ohne Rücksprache erbringen

✓ Besser so

- Erst Versicherung informieren, dann beauftragen
- Erfahrene Spezialisten mit Referenzen wählen
- Alle Vereinbarungen schriftlich festhalten
- Umfassende Fotodokumentation anfertigen
- Schaden innerhalb von 24 Stunden melden
- Professionelle Dienstleister beauftragen



Kosten für Umzug mit Einlagerung

Die Kosten für einen Schadens-Umzug mit Einlagerung variieren je nach Umfang und Dauer. Hier eine realistische Übersicht für einen durchschnittlichen 3-Zimmer-Haushalt:

Leistung	Einmalig	Monatlich
Notfall-Abholung & Transport	800–1.500 €	–
Demontage & Verpackung	400–800 €	–
Einlagerung (30–40 m ³)	–	150–300 €
Rücklieferung & Montage	800–1.500 €	–
Entsorgung (falls nötig)	200–600 €	–
Gesamtkosten (3 Monate)	2.200–4.400 €	450–900 €

Wichtig: Diese Kosten werden in der Regel vollständig von Ihrer Versicherung übernommen, wenn der Schaden versichert ist.

Ersatzwohnung: Rechte und Kosten

Während Ihre Wohnung saniert wird, haben Sie Anspruch auf eine Ersatzunterkunft. Die Kosten trägt normalerweise Ihre Hausratversicherung.

Wer zahlt die Ersatzwohnung?

Bei Wasserschäden übernimmt die Hausratversicherung die Kosten für eine angemessene Ersatzwohnung. Die Höhe richtet sich nach Ihrer bisherigen Wohnungsgröße und liegt meist zwischen 800 und 1.500 Euro pro Monat.

Dauer der Kostenübernahme

Die Versicherung zahlt für die Dauer der Unbewohnbarkeit Ihrer Wohnung. Dies wird durch Gutachten der Versicherung oder durch Bestätigung der Handwerker dokumentiert. Typisch sind 2–6 Monate.

Was ist "angemessen"?

Eine angemessene Ersatzwohnung entspricht in etwa Ihrer bisherigen Wohnung: ähnliche Größe, Lage und Ausstattung. Luxus-Upgrades werden nicht übernommen, aber Sie müssen auch keine deutlichen Abstriche machen.



Vergleich: Wasser- vs. Brandschaden

Wasserschaden

Typische Ursachen:

- Rohrbruch
- Defekte Waschmaschine/Spülmaschine
- Hochwasser
- Undichtes Dach

Hauptprobleme:

- Durchnässte Möbel und Böden
- Schimmelgefahr
- Aufgequollene Holzelemente

Sanierungsduer: 2–8 Wochen

Besonderheiten: Schnelle Trocknung entscheidend

Brandschaden

Typische Ursachen:

- Elektrischer Defekt
- Unachtsamkeit (Herd, Kerzen)
- Blitzschlag
- Überhitzung von Geräten

Hauptprobleme:

- Ruß und Rauchgeruch
- Brandschäden an Substanz
- Löschwasserschäden

Sanierungsduer: 4–12 Wochen

Besonderheiten: Oft aufwendigere Reinigung nötig

Rechtliche Aspekte

Bei Schadensfällen gibt es wichtige rechtliche Fragen zu klären, besonders für Mieter:

Mietminderung möglich

Ist Ihre Wohnung aufgrund eines Schadens nicht bewohnbar, können Sie die Miete mindern. Die Höhe hängt vom Ausmaß der Beeinträchtigung ab – bei völliger Unbewohnbarkeit bis zu 100%.

Anspruch auf Schadensersatz

Liegt die Schuld beim Vermieter (z.B. mangelnde Instandhaltung), können Sie zusätzlich Schadensersatz für beschädigte Gegenstände verlangen. Dokumentation ist hier entscheidend.

Fristlose Kündigung

In schweren Fällen, wenn die Wohnung dauerhaft unbewohnbar ist, haben Sie unter Umständen das Recht zur fristlosen Kündigung. Lassen Sie sich rechtlich beraten.



TIPPS

Wertvolle Praxis-Tipps

Inventarliste führen

Erstellen Sie vor einem Schadensfall eine Inventarliste Ihres Hausrats mit Fotos. Das beschleunigt die Regulierung erheblich.

Versicherungspolice prüfen

Überprüfen Sie jährlich Ihre Versicherungen auf ausreichende Deckungssummen – besonders bei Wohnungsvergrößerung oder Neuanschaffungen.

Notfall-Kontakte bereithalten

Speichern Sie die Nummern von Versicherung, Umzugsunternehmen und Handwerker-Notdiensten in Ihrem Telefon.

Qualitätsmerkmale seriöser Anbieter

100%

Transparenz

Vollständige Auflistung aller Kosten
ohne versteckte Gebühren

24/7

Erreichbarkeit

Notfall-Hotline rund um die Uhr
verfügbar

5+

Erfahrung

Mindestens 5 Jahre Erfahrung mit
Schadensfällen

10K€

Haftung

Haftungssumme deutlich über
gesetzlichem Minimum



Zusammenfassung: Ihre nächsten Schritte

Nach einem Wasser- oder Brandschaden sollten Sie diese Schritte in genau dieser Reihenfolge durchführen:

- 1 Sofortmaßnahmen
Schaden fotografieren, Versicherung informieren (innerhalb 24h), akute Gefahren beseitigen
- 2 Profis kontaktieren
Spezialisiertes Umzugsunternehmen wie Butler Umzüge anrufen, Besichtigungstermin vereinbaren
- 3 Angebot einholen
Detailliertes Angebot anfordern, Leistungsumfang prüfen, mit Versicherung abstimmen
- 4 Beauftragung
Schriftlichen Auftrag erteilen, Direktabrechnung mit Versicherung vereinbaren
- 5 Durchführung
Abholung, Einlagerung, während Sanierung Kontakt halten, nach Fertigstellung Rücklieferung

Jetzt handeln – Hilfe ist verfügbar

Ein Wasser- oder Brandschaden ist eine enorme Belastung, aber Sie müssen sie nicht allein bewältigen. Professionelle Umzugs- und Einlagerungsdienste nehmen Ihnen die organisatorische Last ab und arbeiten direkt mit Ihrer Versicherung zusammen.

Wichtigste Erkenntnisse:

- Handeln Sie schnell – die ersten 24–48 Stunden sind entscheidend
- Ihre Versicherung übernimmt die Kosten für professionelle Hilfe
- Spezialisierte Unternehmen bieten Komplettlösungen mit Direktabrechnung
- Sichere Einlagerung schützt Ihr Hab und Gut vor weiteren Schäden

Kontaktieren Sie Butler Umzüge für eine kostenlose Erstberatung:

 030 845 188 55

 Info@Butler-Umzuege.de

 www.Butler-Umzuege.de

