



ERGO VERSICHERUNG

# Anspruch auf Umzugskosten bei der ERGO Versicherung

Ein umfassender Überblick über Leistungen, Bedingungen und praktische Tipps zur Geltendmachung Ihres Anspruchs bei der ERGO Hausratversicherung. Diese Präsentation erläutert detailliert, welche Umzugskosten erstattet werden, unter welchen Voraussetzungen Sie Anspruch haben und wie Sie den Prozess optimal gestalten.

ⓘ AGENDA

# Was Sie in dieser Präsentation erwarten

01

Grundlagen der ERGO Hausratversicherung  
Überblick über versicherte Leistungen und Höchstgrenzen

03

Voraussetzungen und Schadensarten  
Bedingungen für die Kostenübernahme

05

Besondere Situationen  
Auslandsumzüge und pflegegrad-bezogene Umzüge

02

Versicherte Umzugskostenarten  
Welche Kosten konkret übernommen werden

04

Schadensmeldung und Dokumentation  
Schritt-für-Schritt Anleitung zur Anspruchsstellung

06

Praktische Tipps und Beispiele  
Optimierung Ihres Anspruchs



# Die ERGO Hausratversicherung im Überblick

Die ERGO Hausratversicherung bietet umfassenden Schutz für Ihr Eigentum und unterstützt Sie auch bei notwendigen Umzügen nach traumatischen Ereignissen wie Einbruchdiebstahl oder Raub. Diese Versicherung geht über den reinen Sachschutz hinaus und berücksichtigt auch Ihre persönliche Sicherheit und Ihr Wohlbefinden.

Mit einer klaren Höchstgrenze von 1.500 € pro Schadensfall für Umzugskosten bietet die ERGO eine verlässliche finanzielle Absicherung, wenn Sie sich nach einem Einbruch oder Raub in Ihrer Wohnung nicht mehr sicher fühlen.



## Wichtige Eckdaten

- Maximale Erstattung: 1.500 €
- Gilt bei Einbruchdiebstahl und Raub
- Fokus auf Sicherheit und Komfort



## Kernleistungen der ERGO Hausratversicherung



### Schutz bei Einbruchdiebstahl

Umfassende Absicherung bei gewaltsgemäßen Eindringen in die Wohnung mit Diebstahl von Wertgegenständen



### Schutz bei Raub

Finanzielle Unterstützung nach Raubüberfällen, die das Sicherheitsgefühl in der Wohnung beeinträchtigen



### Kostenübernahme bis 1.500 €

Klare Höchstgrenze pro Schadensfall für alle erstattungsfähigen Umzugskosten

Die ERGO berücksichtigt nicht nur materielle Schäden, sondern auch die psychologischen Auswirkungen traumatischer Ereignisse. Wenn Sie sich nach einem Einbruch oder Raub in Ihrer Wohnung nicht mehr sicher fühlen, unterstützt die Versicherung Sie beim Umzug in ein sichereres Umfeld.

# Welche Umzugskostenarten werden versichert?

1

## Professionelle Umzugsunternehmen

Kosten für Transport, fachgerechte Verpackung und sichere Beförderung Ihres Hausrats durch zertifizierte Umzugsdienstleister

2

## Transportkosten

Erstattung für Mietfahrzeuge, Speditionen oder andere Transportmittel, die für den Umzug erforderlich sind

3

## Lagerkosten

Bei Auslandsumzügen unter spezifischen Bedingungen: temporäre Lagerung des Hausrats bei amtlich ausgestatteten Wohnungen oder aus klimatischen Gründen

4

## Hilfsleistungen

Angemessene Kostenerstattung für Unterstützung durch Freunde, Familie oder Nachbarn beim Umzug



DETAILANSICHT

# Professionelle Umzugsunternehmen im Detail

## Leistungsumfang

- Fachgerechtes Verpacken von Möbeln und Hausrat
- Transport mit versicherten Fahrzeugen
- Montage und Demontage von Möbeln
- Sicherstellung der Transportversicherung
- Professionelle Tragetechniken zum Schutz vor Schäden

## Vorteile

- Zeitersparnis und Stressreduktion
- Erfahrene Fachkräfte
- Haftung bei Transportschäden
- Effiziente Abwicklung
- Ordnungsgemäße Dokumentation für Versicherung



# Voraussetzungen für die Kostenübernahme

Damit die ERGO Ihre Umzugskosten übernimmt, müssen mehrere grundlegende Bedingungen erfüllt sein. Diese Voraussetzungen dienen der Sicherstellung, dass der Umzug tatsächlich aufgrund eines versicherten Schadensfalls notwendig ist und die Kosten angemessen sind.

## Versicherter Schaden

Es muss ein Einbruchdiebstahl oder Raub vorliegen, der durch die Hausratversicherung gedeckt ist. Andere Schadensarten berechtigen nicht zur Umzugskostenerstattung.

## Nachweis des Schadens

Eine polizeiliche Anzeige ist zwingend erforderlich. Diese dokumentiert den Vorfall offiziell und dient als Grundlage für die Versicherungsprüfung.

## Angemessenheit der Kosten

Die Umzugskosten müssen notwendig und verhältnismäßig sein. Luxusleistungen oder übererteuerte Angebote werden nicht erstattet.

- Wichtig:** Alle drei Voraussetzungen müssen gleichzeitig erfüllt sein. Fehlt auch nur eine Bedingung, kann die ERGO die Kostenübernahme ablehnen.

# Schadensarten mit Umzugskostenanspruch



## Einbruchdiebstahl

Nach einem Einbruch fühlen sich viele Betroffene in ihrer Wohnung nicht mehr sicher. Die ERGO erkennt diese psychologische Belastung an und unterstützt den Umzug in ein sichereres Umfeld.

### Typische Merkmale:

- Gewaltsames Eindringen in die Wohnung
- Sichtbare Einbruchsspuren (aufgebrochene Türen, Fenster)
- Diebstahl von Wertgegenständen
- Beeinträchtigung des Sicherheitsgefühls



## Raub

Ein Raubüberfall, besonders wenn er in der Nähe der Wohnung oder im Wohngebäude stattfindet, kann das Sicherheitsgefühl nachhaltig erschüttern. Die ERGO unterstützt auch hier einen Umzug.

### Typische Merkmale:

- Anwendung oder Androhung von Gewalt
- Wegnahme von Eigentum unter Zwang
- Traumatisches Erlebnis mit Langzeitwirkung
- Verlust des Sicherheitsgefühls am Wohnort

# Schritte zur erfolgreichen Schadensmeldung

Eine strukturierte und vollständige Schadensmeldung ist entscheidend für eine schnelle und reibungslose Abwicklung Ihres Anspruchs. Befolgen Sie diese Schritte sorgfältig:

## Schaden unverzüglich melden

Informieren Sie sofort die Polizei und anschließend die ERGO. Eine zeitnahe Meldung ist entscheidend für die Bearbeitung.

## Polizeiliche Anzeige einreichen

Lassen Sie sich ein Polizeiprotokoll ausstellen. Dieses dient als offizieller Nachweis des Schadensereignisses.

## Kostenvoranschläge einholen

Holen Sie mehrere Angebote von seriösen Umzugsunternehmen ein und reichen Sie diese bei der ERGO ein.

## Dokumentation vervollständigen

Sammeln Sie alle Rechnungen, Belege und Nachweise und reichen Sie diese vollständig ein.

# Was gehört zur vollständigen Dokumentation?



## Polizeiprotokoll

Das offizielle Polizeiprotokoll mit Aktenzeichen, Tatzeitpunkt und Schadensbeschreibung ist das wichtigste Dokument für Ihren Anspruch.



## Kostenvoranschläge

Mindestens zwei, besser drei vergleichbare Angebote von verschiedenen Umzugsunternehmen mit detaillierter Leistungsbeschreibung.



## Originalrechnungen

Alle Originalrechnungen und Quittungen der tatsächlich angefallenen Umzugskosten müssen im Original eingereicht werden.



## Fotodokumentation

Fotos der Einbruchsspuren, beschädigten Türen oder Fenster unterstützen Ihren Anspruch und dokumentieren das Ausmaß des Schadens.



## Mietvertrag oder Kaufnachweis

Nachweis über die neue Wohnung, um die Notwendigkeit und den Umfang des Umzugs zu belegen.



## Schadensmeldungsformular

Das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Schadensmeldungsformular der ERGO bildet die formale Grundlage.



# Bearbeitungszeit und Auszahlung

## Typischer Zeitrahmen

1

Tag 1-3

Eingang und  
Registrierung der  
Schadensmeldung

2

Tag 4-15

Prüfung der  
Unterlagen und  
Bewertung des  
Anspruchs

3

Tag 16-25

Ggf.  
Nachforderung  
fehlender  
Dokumente

4

Tag 26-30

Entscheidung und  
Auszahlung

## Faktoren für schnelle Bearbeitung

- Vollständige Dokumentation von Anfang an
- Alle erforderlichen Nachweise eingereicht
- Klare und nachvollziehbare Kostenaufstellung
- Angemessene Kostenvoranschläge
- Schnelle Reaktion bei Rückfragen

**Tipp:** Bei vollständiger und korrekter  
Dokumentation kann die Auszahlung  
bereits nach 10-15 Werktagen erfolgen.

# Lagerkosten bei Auslandsumzügen

Bei Auslandsumzügen können unter bestimmten besonderen Bedingungen auch Lagerkosten für Ihren Hausrat von der ERGO übernommen werden. Diese Regelung trägt den spezifischen Herausforderungen internationaler Umzüge Rechnung.

## Amtlich ausgestattete Wohnung

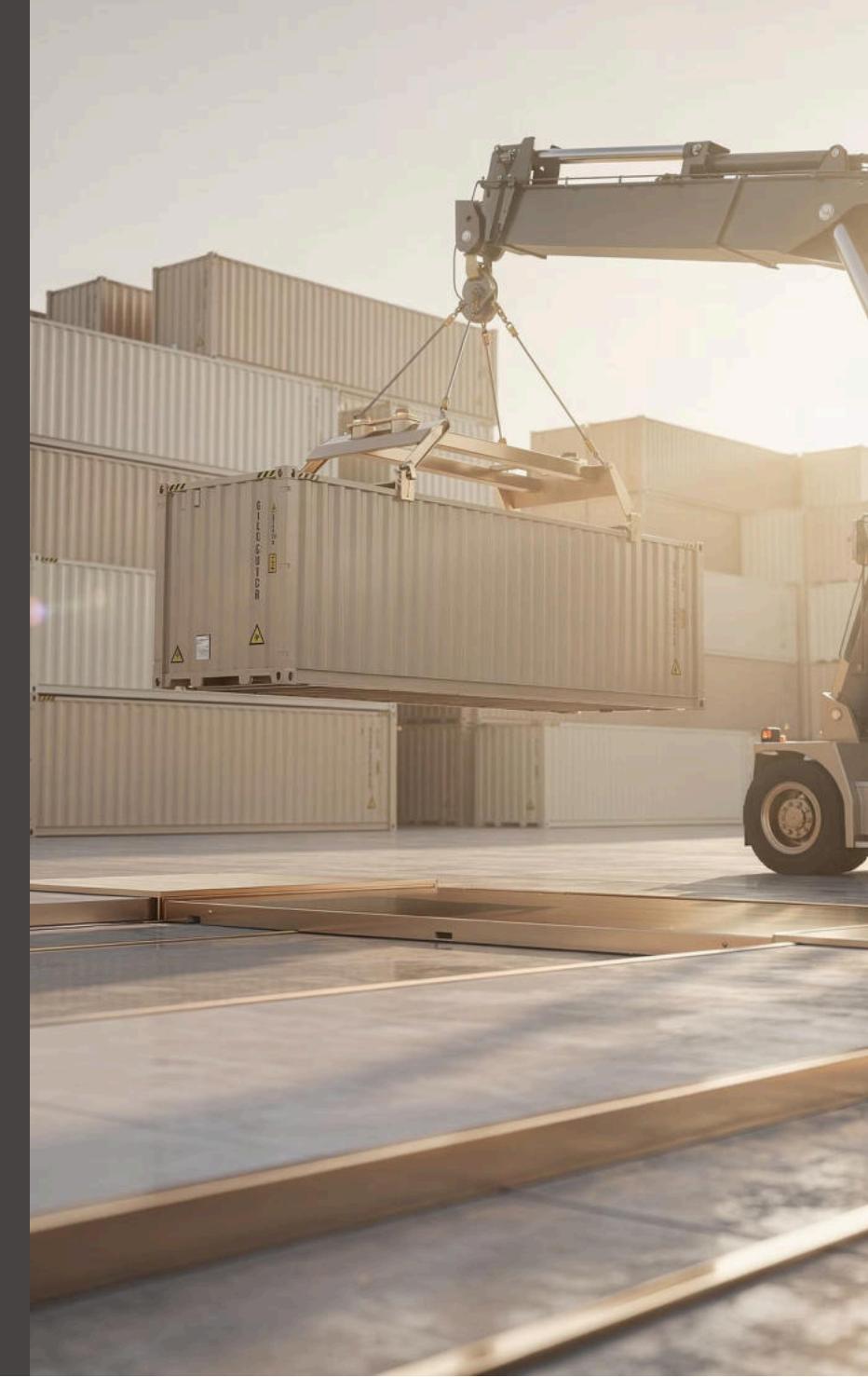
Wenn Ihre neue Dienstwohnung im Ausland bereits amtlich möbliert ist und Sie Ihren eigenen Hausrat nicht sofort unterbringen können, werden die Lagerkosten übernommen.

## Klimatische Gründe

In Ländern mit extremen klimatischen Bedingungen, die eine sofortige Verwendung bestimmter Möbel oder Hausratsgegenstände unmöglich machen, ist eine temporäre Lagerung erstattungsfähig.

## Sicherheitsspezifische Gründe

Wenn aus Sicherheitsgründen nicht alle Gegenstände am Zielort verbleiben können oder sollen, werden die Kosten für eine sichere Lagerung übernommen.



# Bedingungen für die Erstattung von Lagerkosten

## Notwendigkeit nachweisen

Die Notwendigkeit der Lagerung muss durch entsprechende Dokumente (z.B. Dienstvertrag, Wohnungsbeschreibung) belegt werden.



## Kein Verschulden

Die Lagerung darf nicht durch eigenes Verschulden oder mangelnde Planung notwendig geworden sein.



## Originalrechnungen

Alle Rechnungen der Lagerfirma müssen im Original mit detaillierter Leistungsbeschreibung eingereicht werden.

## Erstattungsfähige Lagerkosten

- Monatliche Lagermiete
- Versicherung des gelagerten Hausrats
- Transport zur und von der Lagerstätte
- Verpackungsmaterial für die Lagerung

## Nicht erstattungsfähig

- Lagerkosten über die notwendige Dauer hinaus
- Luxuriöse Lageroptionen
- Selbstverschuldete Verzögerungen
- Private Wünsche ohne sachlichen Grund



# Ausschlüsse bei Lagerkosten

Die ERGO Versicherung übernimmt nicht alle Arten von Lagerkosten. Es gibt klar definierte Ausschlüsse, die Sie kennen sollten, um realistische Erwartungen zu haben und Ihre Planung entsprechend auszurichten.

## Wichtiger Ausschluss

Kosten für die Lagerung von Neuzukäufen, die verspätet am Zielort ankommen, sind ausdrücklich von der Erstattung ausgeschlossen. Dies gilt auch, wenn die verspätete Anlieferung nicht durch Sie verschuldet wurde.

### Neuzukäufe

Lagerung von nach dem Umzug neu gekauften Möbeln oder Haushaltsgegenständen wird nicht übernommen.

### Langzeitlagerung

Lagerkosten, die über die objektiv notwendige Dauer hinausgehen, sind nicht erstattungsfähig.

### Persönliche Präferenzen

Lagerung aus rein persönlichen Wünschen ohne sachliche Notwendigkeit wird nicht erstattet.

♥ PFLEGEBEDÜRFIGKEIT

## Umzugszuschüsse bei Pflegebedürftigkeit

Zusätzlich zur ERGO Hausratversicherung gibt es für pflegebedürftige Personen weitere Unterstützungsmöglichkeiten. Die Pflegekassen bieten großzügige Zuschüsse für Umzüge, die der Verbesserung der Pflegesituation dienen.

4.180€

Maximaler Zuschuss

Pro pflegebedürftige Person  
und Umzug

1+

Ab Pflegegrad

Bereits ab Pflegegrad 1  
möglich

100%

Übernahme möglich

Bei angemessenen Kosten  
vollständige Erstattung



# Zweck des Pflegegrad-Zuschusses

## Hauptziele

Der Umzugszuschuss der Pflegekassen verfolgt klar definierte Ziele, die alle darauf ausgerichtet sind, die Lebensqualität pflegebedürftiger Menschen zu verbessern und ihre häusliche Pflege zu erleichtern.

- Förderung der Selbstständigkeit

Erhalt der Eigenständigkeit im Alltag durch barrierefreie Wohnverhältnisse

- Erleichterung der Pflege

Verbesserung der Pflegebedingungen für pflegende Angehörige und Pflegedienste

- Vermeidung von Heimunterbringung

Ermöglichung des Verbleibens in der häuslichen Umgebung



# Erstattungsfähige Kosten bei Pflegebedürftigkeit

Die Pflegekassen übernehmen ein breites Spektrum an Umzugskosten, wenn der Umzug die Pflegesituation verbessert. Wichtig ist, dass alle Kosten angemessen und nachweisbar sind.

## Umzugsunternehmen

Vollständige Kostenübernahme für professionelle Umzugsdienstleister inklusive Verpackung, Transport und Montagearbeiten

## Miet-LKW und Materialkosten

Fahrzeugmiete, Kraftstoff, Verpackungsmaterial wie Kartons, Folie und Decken

## Fahrtkosten

Kilometerpauschale für private PKW-Nutzung oder Erstattung öffentlicher Verkehrsmittel

## Private Hilfskosten

Angemessene Aufwandsentschädigung für helfende Freunde oder Familienangehörige



# Ausschlüsse bei Pflegegrad-bezogenen Umzügen

## Umzug in vollstationäre Einrichtungen

Der Umzug in ein Pflegeheim oder eine andere vollstationäre Einrichtung ist nicht förderfähig, da dort keine häusliche Pflege mehr stattfindet. Die Pflegekasse übernimmt in diesem Fall keine Umzugskosten.

## Renovierungskosten

Kosten für Renovierungsarbeiten, Schönheitsreparaturen oder bauliche Veränderungen in der alten oder neuen Wohnung werden grundsätzlich nicht übernommen. Hierfür gibt es separate Förderprogramme für wohnumfeldverbessernde Maßnahmen.

- Hinweis:** Für barrierefreie Umbauten in der neuen Wohnung können Sie einen separaten Antrag auf "Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen" bei der Pflegekasse stellen. Diese werden mit bis zu 4.000 € pro Maßnahme gefördert.

 ANTRAGSTELLUNG

# Nachweise für Pflegegrad-Zuschüsse

Für die Beantragung des Umzugszuschusses bei der Pflegekasse ist eine umfassende Dokumentation erforderlich. Bereiten Sie alle Unterlagen sorgfältig vor, um Verzögerungen zu vermeiden.

01

## Antrag bei der Pflegekasse stellen

Formloser oder formgebundener Antrag auf Umzugskostenübernahme mit Begründung der Notwendigkeit

02

## Pflegebescheid vorlegen

Aktueller Bescheid über den anerkannten Pflegegrad als Nachweis der Pflegebedürftigkeit

03

## Ärztliche Atteste einreichen

Ärztliche Stellungnahme oder Gutachten zur Notwendigkeit des Umzugs für die Pflegesituation

04

## Kostenvoranschläge bereitstellen

Mehrere vergleichbare Angebote sowie später alle Originalrechnungen der tatsächlichen Kosten



# Detaillierte Nachweisführung

## Medizinische Nachweise

- Aktuelles ärztliches Attest (nicht älter als 3 Monate)
- Begründung der Notwendigkeit aus medizinischer Sicht
- Beschreibung der aktuellen Einschränkungen
- Darstellung der Verbesserung durch den Umzug
- Bei Bedarf: Gutachten des MDK

## Wohnraumnachweise

- Mietvertrag oder Kaufvertrag der neuen Wohnung
- Grundrisse der alten und neuen Wohnung
- Fotodokumentation beider Wohnungen
- Beschreibung der barrierefreien Ausstattung
- Nachweis über Aufzug, ebenerdigen Zugang etc.

# Praktische Tipps zur Optimierung Ihres Anspruchs

Mit der richtigen Vorgehensweise und sorgfältiger Planung können Sie die Erfolgschancen Ihres Antrags deutlich erhöhen und die Bearbeitungszeit verkürzen.

## 1 Schadensmeldung sofort durchführen

Melden Sie den Schaden unverzüglich – idealerweise innerhalb von 24 Stunden nach Bekanntwerden. Je schneller Sie handeln, desto besser sind Ihre Chancen auf eine problemlose Abwicklung.

## 3 Lückenlose Dokumentation sicherstellen

Fotografieren Sie alles: Einbruchsspuren, beschädigte Gegenstände, den Zustand der Wohnung. Je mehr Beweise Sie haben, desto besser.

## 2 Polizeiliche Anzeige sofort einreichen

Erstatten Sie Anzeige bei der Polizei, bevor Sie irgendetwas am Tatort verändern. Das Polizeiprotokoll ist Ihr wichtigstes Beweisdokument.

## 4 Seriöse Dienstleister auswählen

Wählen Sie renommierte Umzugsunternehmen mit transparenter Preisgestaltung. Holen Sie mindestens drei vergleichbare Angebote ein.

## Weitere Optimierungstipps



### Direkten Kontakt zur ERGO halten

Kommunizieren Sie proaktiv mit Ihrem Sachbearbeiter. Klären Sie Unklarheiten sofort und reagieren Sie schnell auf Rückfragen.



### Fristen im Blick behalten

Notieren Sie sich alle Fristen und Termine. Reichen Sie Unterlagen lieber zu früh als zu spät ein.



### Unterlagen systematisch organisieren

Legen Sie eine Mappe mit allen Dokumenten an. Nummerieren Sie Belege und erstellen Sie eine Übersichtsliste.



### Vollständigkeit prüfen

Kontrollieren Sie vor der Einreichung, ob alle geforderten Dokumente vollständig und lesbar vorliegen.

# Abstimmung mit der ERGO und Pflegekasse

## Kommunikation mit der ERGO

Für größere oder komplexere Umzüge – insbesondere Auslandsumzüge – ist eine frühzeitige Abstimmung mit der ERGO essentiell.

Klären Sie im Vorfeld:

- Welche Kosten im konkreten Fall übernommen werden
- Ob Besonderheiten zu beachten sind
- Welche Nachweise erforderlich sind
- Ob eine Kostenzusage im Vorfeld möglich ist
- Angemessenheit der eingeholten Angebote

## Kommunikation mit der Pflegekasse

Bei pflegegrad-bezogenen Umzügen kontaktieren Sie die Pflegekasse idealerweise bereits in der Planungsphase:

- Beratung zu förderfähigen Maßnahmen
- Klärung der Anspruchsvoraussetzungen
- Information über erforderliche Nachweise



# Was wird nicht übernommen?

Neben den erstattungsfähigen Kosten gibt es auch klare Ausschlüsse. Diese zu kennen hilft Ihnen, realistische Erwartungen zu entwickeln und Enttäuschungen zu vermeiden.

## Schäden durch Naturgewalten

Schäden durch Feuer, Leitungswasser, Sturm oder Hagel berechtigen nicht zur Umzugskostenerstattung, da sie nicht als Einbruchdiebstahl oder Raub gelten. Für diese Schäden greifen andere Versicherungsleistungen.

## Eigenverschulden

Schäden, die durch Fahrlässigkeit, unsachgemäße Handhabung oder Vorsatz des Versicherungsnehmers entstanden sind, sind ausdrücklich ausgeschlossen.

## Normale Abnutzung

Verschleißerscheinungen und normale Alterung von Hausrat und Wohnungseinrichtung sind keine erstattungsfähigen Schadensereignisse.



# Nicht versicherte Gefahren im Detail

## → Naturkatastrophen

Überschwemmungen, Erdbeben, Erdrutsche und ähnliche Naturereignisse sind nur bei gesonderter Elementarschadenversicherung abgedeckt

## → Kriegsereignisse und Terrorismus

Schäden durch kriegerische Ereignisse, innere Unruhen oder terroristische Handlungen fallen nicht unter die Hausratversicherung

## → Kernenergie

Schäden durch nukleare Strahlung oder radioaktive Substanzen sind grundsätzlich ausgeschlossen

## → Betriebsschäden

Schäden an gewerblich genutzten Gegenständen oder durch betriebliche Tätigkeiten sind nicht versichert

**Tipp:** Für Elementarschäden können Sie eine zusätzliche Elementarschadenversicherung abschließen. Informieren Sie sich bei der ERGO über entsprechende Ergänzungstarife.

☆ VORTEILE

# Vorteile der ERGO Hausratversicherung

Die ERGO Hausratversicherung bietet mehr als nur Sachschutz. Sie ist ein verlässlicher Partner in schwierigen Lebenssituationen und unterstützt Sie umfassend bei der Bewältigung der Folgen von Einbruch oder Raub.

## Finanzielle Unterstützung

Bis zu 1.500 € für notwendige Umzugskosten entlasten Sie in einer ohnehin schwierigen Situation

## Persönliche Beratung

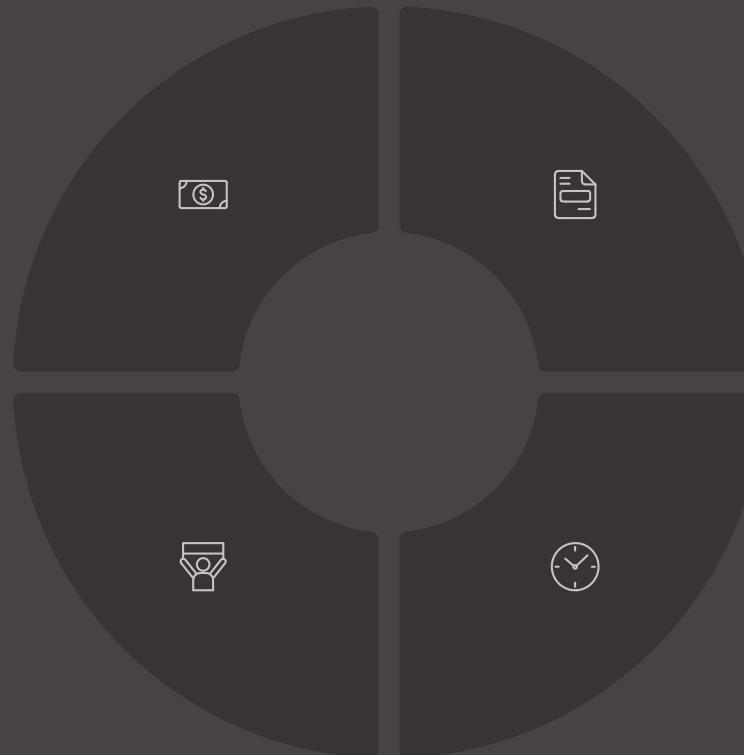
Kompetente Ansprechpartner unterstützen Sie bei Fragen und der Antragstellung

## Transparente Prozesse

Klare Bedingungen und nachvollziehbare Prüfkriterien sorgen für Verlässlichkeit und Planbarkeit

## Schnelle Abwicklung

Professionelle Bearbeitung innerhalb von 10-30 Werktagen bei vollständigen Unterlagen



## Häufig gestellte Fragen (FAQ)

“

Wann übernimmt die ERGO meine Umzugskosten?

Die ERGO übernimmt Umzugskosten bis zu 1.500 € nach einem Einbruchdiebstahl oder Raub, wenn Sie sich in Ihrer Wohnung nicht mehr sicher fühlen. Eine polizeiliche Anzeige ist zwingend erforderlich.

“

Werden auch Lagerkosten übernommen?

Ja, bei Auslandsumzügen können Lagerkosten übernommen werden, wenn besondere Bedingungen vorliegen (z.B. amtlich ausgestattete Wohnung, klimatische oder sicherheitsspezifische Gründe). Die Notwendigkeit muss nachgewiesen werden.

“

Welche Voraussetzungen gelten für Pflegegrad-Zuschüsse?

Pflegebedürftige ab Pflegegrad 1 können bis zu 4.180 € Zuschuss für einen Umzug erhalten, wenn dieser die Pflegesituation verbessert oder die häusliche Pflege erleichtert. Ein Antrag bei der Pflegekasse mit ärztlichem Attest ist erforderlich.

”

# Weitere häufige Fragen

## Kann ich mehrere Ansprüche kombinieren?

Ja, wenn Sie sowohl Anspruch auf ERGO-Leistungen (nach Einbruch) als auch auf Pflegekassen-Zuschüsse haben, können beide Leistungen parallel beantragt werden. Die Zuschüsse ergänzen sich gegenseitig.

## Wie lange habe ich Zeit für die Schadensmeldung?

Sie sollten den Schaden unverzüglich, spätestens innerhalb weniger Tage melden. Verzögerungen können die Bearbeitung erschweren oder zur Ablehnung führen.

## Was passiert, wenn die Kosten 1.500 € übersteigen?

Kosten über 1.500 € müssen Sie selbst tragen. Die ERGO erstattet maximal den Höchstbetrag von 1.500 € pro Schadensfall.

## Kann ich das Umzugsunternehmen frei wählen?

Ja, Sie können jeden seriösen Anbieter wählen. Die ERGO empfiehlt jedoch, mehrere Angebote einzuholen und das wirtschaftlichste zu wählen.

## Werden auch Umzüge ins Ausland übernommen?

Ja, grundsätzlich werden auch Auslandsumzüge unterstützt, wenn die Voraussetzungen erfüllt sind. Besprechen Sie dies aber unbedingt vorab mit der ERGO.

## Was ist, wenn meine Unterlagen nicht vollständig sind?

Die ERGO wird Sie kontaktieren und die fehlenden Unterlagen anfordern. Dies verlängert jedoch die Bearbeitungszeit erheblich.



PARTNER

# Butler Umzüge GmbH – Ihr zuverlässiger Partner

## Kontaktdaten

### **Butler Umzüge GmbH**

Umzugsunternehmen für ganz  
Deutschland und Europa

Alt-Friedrichsfelde 90  
10315 Berlin

📞 030 845 188 55

✉️ [Info@Butler-Umzuege.de](mailto:Info@Butler-Umzuege.de)

🌐 [www.Butler-Umzuege.de](http://www.Butler-Umzuege.de)

### **Öffnungszeiten:**

Montag–Samstag: 08:00–  
22:00 Uhr

## Leistungen

- Professionelle Umzüge in Berlin und Umgebung
- Deutschlandweite Umzüge
- Internationale Umzüge in ganz Europa
- Erfahrung mit Versicherungsabwicklung
- Unterstützung bei der Dokumentation
- Faire und transparente Preisgestaltung
- Qualifiziertes und versichertes Personal
- Schnelle und zuverlässige Abwicklung

# Umzugsdienstleistungen in Berlin und Umgebung

Berlin und Umgebung bieten eine Vielzahl professioneller Umzugsdienstleister. Die Wahl eines lokalen, seriösen Anbieters ist entscheidend für einen reibungslosen Umzug und eine erfolgreiche Kostenerstattung durch die ERGO.

## Lokale Expertise

Berlin-Anbieter kennen die Stadt, Parksituationen und logistische Herausforderungen

## Schnelle Verfügbarkeit

Kurze Anfahrtswege ermöglichen flexible Terminplanung und schnelle Reaktionszeiten

## Persönlicher Service

Direkte Ansprechpartner und individuelle Betreuung vom Angebot bis zur Abrechnung

- Tipp:** Achten Sie bei der Auswahl auf Zertifizierungen, Versicherungsschutz und transparente Preisgestaltung. Seriöse Anbieter erstellen detaillierte Kostenvoranschläge.



# Umzüge in ganz Deutschland und Europa

Für überregionale oder internationale Umzüge nach Einbruchdiebstahl oder Raub gelten besondere Überlegungen. Die ERGO unterstützt Sie auch bei Fernumzügen, sofern die Notwendigkeit nachgewiesen wird.



## Deutschlandweite Umzüge

Professionelle Abwicklung von Fernumzügen innerhalb Deutschlands mit erfahrenen Speditionen

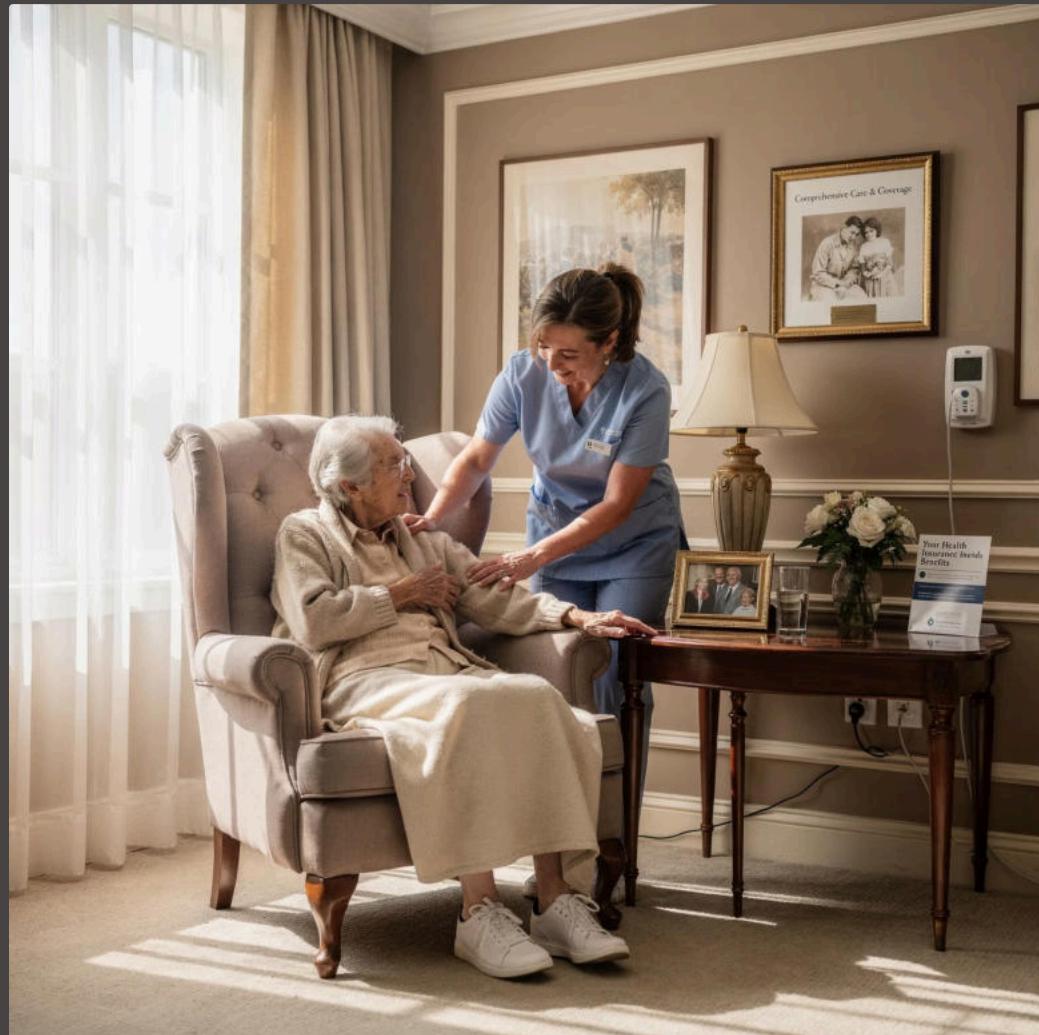
## Europäische Umzüge

Internationale Umzüge mit Zollabwicklung, mehrsprachiger Betreuung und umfassender Logistik

## Vollständige Dokumentation

Lückenlose Nachweisführung für die Versicherung und Unterstützung bei der Antragstellung

# Zusammenarbeit mit der DKV Pflegeversicherung



## Ergänzende Leistungen

Neben der ERGO Hausratversicherung arbeitet Butler Umzüge auch eng mit der DKV Pflegeversicherung zusammen. Dies bietet pflegebedürftigen Personen zusätzliche Vorteile:

- Koordinierte Abwicklung beider Leistungen
- Erfahrung mit pflegegrad-bezogenen Umzügen
- Kenntnisse der spezifischen Anforderungen
- Unterstützung bei der Antragstellung
- Beratung zu barrierefreien Wohnungen

Diese Expertise ermöglicht eine ganzheitliche Betreuung, die sowohl die Anforderungen der ERGO als auch die der Pflegekassen berücksichtigt.

# Vertragliche Grundlagen und Bedingungen

Die Leistungen der ERGO Hausratversicherung basieren auf klar definierten vertraglichen Grundlagen. Diese Transparenz schafft Vertrauen und Planungssicherheit.

## Versicherungsbedingungen

Die Allgemeinen Hausrat-Versicherungsbedingungen (VHB) regeln detailliert, welche Leistungen unter welchen Voraussetzungen erbracht werden. Diese sind Bestandteil Ihres Versicherungsvertrags.

## Leistungskatalog

Der Leistungskatalog definiert genau, welche Kostenarten erstattungsfähig sind und welche Höchstgrenzen gelten. Dies schafft Klarheit über Ihre Ansprüche.

## Ausschlusskriterien

Ebenso klar definiert sind die Ausschlüsse – Situationen und Kostenarten, die nicht von der Versicherung gedeckt sind. Diese Transparenz verhindert Missverständnisse.

## Praktisches Beispiel: Einbruchdiebstahl

### Sachverhalt

Familie Müller aus Berlin-Mitte erlebt einen Albtraum: Einbrecher dringen gewaltsam durch ein aufgehebeltes Fenster in ihre Wohnung im Erdgeschoss ein. Sie stehlen Schmuck, Elektronik und Bargeld im Wert von etwa 8.000 €. Die Täter hinterlassen massive Schäden an Fenster und Tür.

#### Unmittelbare Folgen

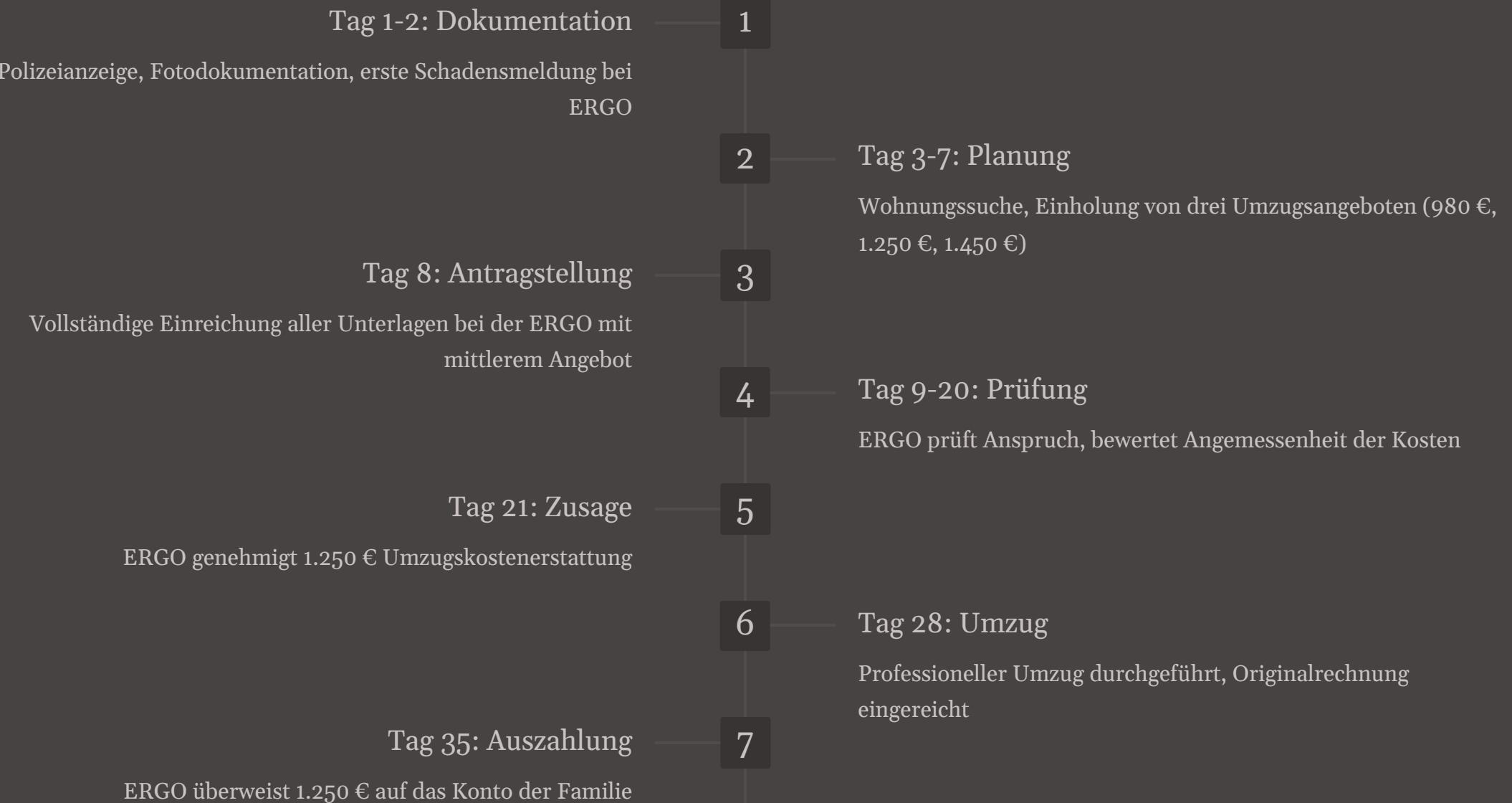
- Zerstörtes Sicherheitsgefühl der Familie
- Besonders die Kinder haben Angst
- Beschädigte Fenster und Eingangstür
- Ungesicherter Zugang zur Wohnung
- Beeinträchtigte Wohnqualität

#### Maßnahmen der Familie

1. Sofortige Verständigung der Polizei (Tag 1)
2. Erstattung einer Strafanzeige
3. Fotodokumentation aller Schäden
4. Schadensmeldung bei der ERGO (Tag 2)
5. Einholung von drei Umzugsangeboten
6. Entscheidung für neuen Wohnstandort



# Beispiel Einbruchdiebstahl: Kostenabwicklung



- **Ergebnis:** Familie Müller konnte dank der ERGO-Unterstützung schnell in eine sicherere Wohnung im 3. Stock mit besserer Sicherheitsausstattung umziehen und ihr Sicherheitsgefühl wiederherstellen.



## ♥ BEISPIEL

# Praktisches Beispiel: Pflegebedürftigkeit Sachverhalt

Herr Schmidt (78 Jahre, Pflegegrad 2) lebt in einer Altbauwohnung im 3. Stock ohne Aufzug. Nach einem Sturz mit Oberschenkelhalsbruch kann er die Treppen nicht mehr bewältigen. Seine Tochter pflegt ihn mehrmals täglich, was durch die Treppensteigung sehr erschwert wird.

## Probleme der aktuellen Situation

- Keine barrierefreie Erreichbarkeit
- Treppen für Herrn Schmidt unüberwindbar
- Pflegende Tochter stark belastet
- Eingeschränkte Mobilität und Selbstständigkeit
- Risiko weiterer Stürze

## Lösung durch Umzug

- Barrierefreie Erdgeschosswohnung
- Ebenerdiger Zugang ohne Stufen
- Breitere Türen für Rollator/Rollstuhl
- Barrierefreies Badezimmer
- Erleichterung der Pflege
- Mehr Selbstständigkeit für Herrn Schmidt

# Beispiel Pflegebedürftigkeit: Antragstellung und Ablauf

01

## Beratung und Planung

Beratungsgespräch mit Pflegekasse, Klärung der Voraussetzungen und förderfähigen Kosten

03

## Wohnungssuche

Finden einer geeigneten barrierefreien Erdgeschosswohnung in unmittelbarer Nähe zur Tochter

05

## Antrag einreichen

Vollständiger Antrag mit Pflegebescheid, Arztattesten, Mietvertrag, Grundrisse und Kostenvoranschlag

07

## Umzug durchführen

Professioneller Umzug mit besonderer Rücksicht auf Herrn Schmidts gesundheitliche Einschränkungen

02

## Ärztliche Stellungnahme

Hausarzt erstellt Attest zur medizinischen Notwendigkeit des Umzugs und beschreibt die Verbesserung der Pflegesituation

04

## Angebote einholen

Drei Umzugsangebote: 2.800 €, 3.200 € und 3.650 € – mittleres Angebot wird gewählt

06

## Genehmigung

Pflegekasse genehmigt 3.200 € Zuschuss nach drei Wochen Bearbeitungszeit

08

## Abrechnung

Einreichung der Originalrechnung, Auszahlung innerhalb von 10 Tagen

## Beispiel Pflegebedürftigkeit: Ergebnis



Zuschuss erhalten

Von möglichen 4.180 € wurden 3.200 € für den Umzug bewilligt



Kostendeckung

Die tatsächlichen Umzugskosten wurden vollständig übernommen



Wochen Bearbeitung

Vom Antrag bis zur Auszahlung vergingen nur 4 Wochen

**Positive Auswirkungen:** Herr Schmidt kann nun wieder selbstständiger leben, seine Tochter ist deutlich entlastet, und die Pflegesituation hat sich erheblich verbessert. Der barrierefreie Zugang ermöglicht auch Besuche von Freunden und Verwandten, was die Lebensqualität weiter steigert.

## Fazit und zentrale Erkenntnisse

Die ERGO Hausratversicherung bietet umfassende Unterstützung in schwierigen Lebenssituationen. Ob nach einem traumatischen Einbruch oder bei pflegebedingtem Umzug – mit der richtigen Vorgehensweise und sorgfältiger Dokumentation können Sie Ihre Ansprüche erfolgreich geltend machen.

### Schnell handeln

Je schneller Sie nach einem Schadensfall reagieren, desto besser sind Ihre Chancen auf eine reibungslose Abwicklung

### Lückenlos dokumentieren

Vollständige und systematische Dokumentation ist der Schlüssel zum Erfolg

### Professionell durchführen

Seriöse Umzugsunternehmen und angemessene Kosten sind entscheidend

### Proaktiv kommunizieren

Halten Sie engen Kontakt zu ERGO und Pflegekasse

- ❑ **Wichtigster Tipp:** Scheuen Sie sich nicht, bei Unsicherheiten direkt bei der ERGO oder Ihrer Pflegekasse nachzufragen. Eine frühzeitige Klärung verhindert spätere Probleme und Enttäuschungen.



# Ihre nächsten Schritte

1

## Versicherungsschutz prüfen

Überprüfen Sie Ihre aktuelle ERGO Hausratversicherung und stellen Sie sicher, dass Sie die Bedingungen kennen

2

## Kontakte notieren

Speichern Sie wichtige Telefonnummern: ERGO-Hotline, Butler Umzüge, Ihre Pflegekasse

3

## Dokumentation vorbereiten

Legen Sie eine Notfallmappe an mit Versicherungsdokumenten, Inventarlisten und wichtigen Unterlagen

4

## Im Schadensfall sofort handeln

Nutzen Sie diese Präsentation als Leitfaden für die strukturierte Schadensmeldung

## Weitere Informationen

 [www.butler-umzuege.de/umzugskosten-ergo-versicherung/](http://www.butler-umzuege.de/umzugskosten-ergo-versicherung/)

 [Info@Butler-Umzuege.de](mailto:Info@Butler-Umzuege.de)

 030 845 188 55

## ERGO Kontakt

Kontaktieren Sie Ihren ERGO-Berater oder die zentrale Schadenhotline für weitere Fragen zu Ihrer Hausratversicherung.

Bleiben Sie geschützt und gut vorbereitet!