



Umzugskosten und Hausratversicherung

Ein umfassender Leitfaden für Ihren sicheren Umzug: Was Ihre Versicherung leistet und worauf Sie achten müssen

Umzug und Versicherung: Die wichtigsten Fakten

Was viele nicht wissen

Ein Umzug bringt nicht nur organisatorische Herausforderungen, sondern auch finanzielle Risiken mit sich. Viele Menschen gehen davon aus, dass ihre Hausratversicherung alle Kosten übernimmt – doch die Realität sieht anders aus.

Die Hausratversicherung deckt Umzugskosten nicht pauschal ab. Sie greift primär bei Schäden am Hausrat während des Transports, sofern bestimmte Bedingungen erfüllt sind.

Schutz und Risiken

Während eines Umzugs ist Ihr Hab und Gut besonderen Gefahren ausgesetzt: Transportschäden, Bruch, Verlust oder Beschädigung durch Dritte. Die richtige Versicherungsdeckung ist daher entscheidend.

Umzüge sind mit erheblichen Kosten verbunden, und ohne den passenden Schutz können unerwartete Schäden Ihr Budget erheblich belasten.



Was ist eine Hausratversicherung?

Die Hausratversicherung schützt das gesamte bewegliche Inventar Ihrer Wohnung oder Ihres Hauses gegen verschiedene Schadensereignisse. Sie bildet einen wichtigen Baustein für Ihre finanzielle Sicherheit im Alltag.



Feuer

Schutz bei Brandschäden, Blitzschlag und Explosionen



Leitungswasser

Absicherung gegen Wasserschäden durch Rohrbrüche



Einbruchdiebstahl

Ersatz bei Diebstahl und Einbruchschäden



Sturm & Hagel

Deckung bei Unwetterschäden ab Windstärke 8

Deckt die Hausratversicherung Umzugskosten ab?



Die klare Antwort: Nicht pauschal

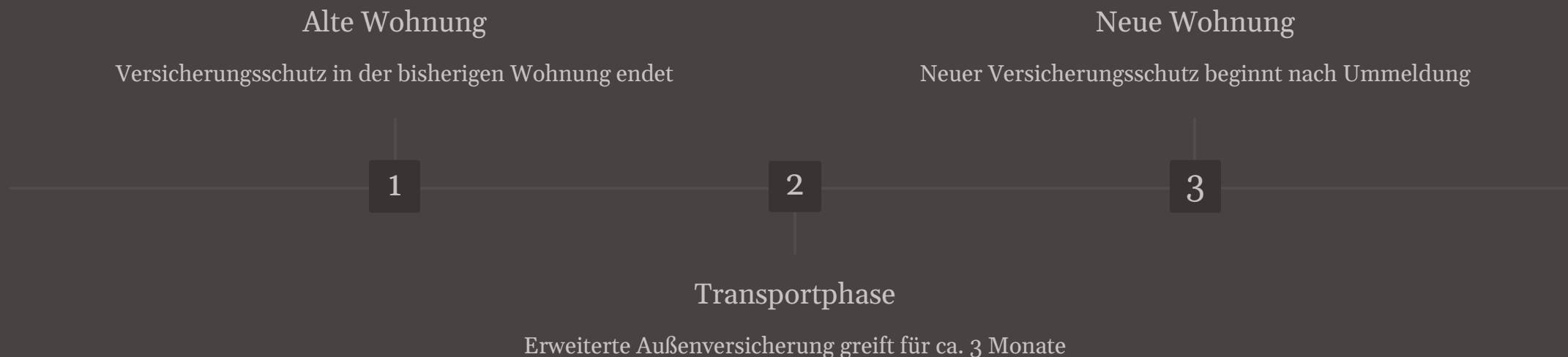
Viele Versicherte gehen fälschlicherweise davon aus, dass ihre Hausratversicherung alle Kosten rund um den Umzug trägt. Das ist jedoch ein weit verbreiteter Irrtum.

Nicht übernommen werden: Die reinen Transportkosten wie Speditionen, Mietwagen für den Umzug, Verpackungsmaterialien oder die Beauftragung eines Umzugsunternehmens.

Möglicher Schutz: Schäden, die während des Transports am Hausrat entstehen, können unter bestimmten Voraussetzungen abgedeckt sein.

Schäden am Hausrat während des Transports

Während Ihr Hab und Gut von der alten zur neuen Wohnung transportiert wird, besteht ein erhöhtes Schadensrisiko. Hier kann die erweiterte Außenversicherung Schutz bieten.



📄 **Erweiterte Außenversicherung:** Viele Hausratversicherungen bieten eine automatische Abdeckung für etwa drei Monate während der Übergangszeit. Prüfen Sie Ihren Vertrag auf diese Leistung!

Zusatzbausteine können den Schutz erweitern und bieten umfassendere Absicherung bei besonderen Risiken während des Umzugs. Sprechen Sie mit Ihrem Versicherer über mögliche Erweiterungen.

Eigenverschuldete Schäden: Wer zahlt?

Beim Umzug kann schnell etwas zu Bruch gehen – eine Vase rutscht aus der Hand, ein Möbelstück wird falsch getragen und verkratzt. Doch wer kommt für solche selbst verursachten Schäden auf?

Standard-Hausratversicherung

In der Regel deckt die normale Hausratversicherung keine Schäden ab, die Sie selbst verursachen. Diese Art von Missgeschicken fällt nicht unter die versicherten Gefahren.

Mit Zusatzbausteinen

Manche Versicherer bieten spezielle Zusatzbausteine an, die auch selbst verursachte Schäden während des Umzugs abdecken. Diese können beispielsweise zerbrochenes Geschirr, beschädigte Möbel oder zerkratzte Böden einschließen.



Tipp: Wenn Sie wertvolle oder empfindliche Gegenstände besitzen, lohnt sich die Prüfung solcher Zusatzoptionen vor dem Umzug.



PREMIUM-SCHUTZ

Umzugskosten bei Unbewohnbarkeit der Wohnung

In Extremfällen kann Ihre Wohnung durch ein Schadensereignis unbewohnbar werden – etwa nach einem schweren Brand, einem massiven Wasserschaden oder einer Naturkatastrophe.

Wann greift dieser Schutz?

Wenn Ihre Wohnung durch einen versicherten Schaden (Brand, Leitungswasser, Sturm) dauerhaft oder für längere Zeit nicht bewohnbar ist, müssen Sie möglicherweise zwangsweise umziehen.

Was leistet der Premiumschutz?

Spezielle Premium-Tarife können in solchen Notfällen die tatsächlich anfallenden Umzugskosten übernehmen – inklusive Transport, Zwischenlagerung und sogar Maklerkosten für eine neue Wohnung.

Wichtig zu beachten

Diese Leistung ist nicht in allen Standard-Tarifen enthalten. Prüfen Sie Ihre Police oder fragen Sie bei Ihrem Versicherer nach, ob Sie diesen erweiterten Schutz benötigen.

Was NICHT abgedeckt ist – die Standardfälle

Um Enttäuschungen zu vermeiden, sollten Sie genau wissen, welche Kosten und Schäden **nicht** von Ihrer Hausratversicherung übernommen werden.



Schäden durch Helfer

Wenn Freunde oder Familie beim Umzug helfen und dabei etwas beschädigen, zahlt die Hausratversicherung in der Regel nicht. Hier wäre die Privathaftpflicht des Helfers zuständig – sofern vorhanden.



Reine Transportkosten

Speditionskosten, Mietwagen, Verpackungsmaterial, Kartons und die Beauftragung eines Umzugsunternehmens müssen Sie komplett selbst tragen.



Grobes Verschulden

Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzlich entstehen, sind grundsätzlich vom Versicherungsschutz ausgeschlossen – es sei denn, Sie haben speziellen Zusatzschutz vereinbart.

Die Rolle der Privathaftpflicht bei Umzugshilfe



Wenn Freunde oder Bekannte Ihnen beim Umzug helfen, entsteht rechtlich eine sogenannte "Gefälligkeit". Die Haftungsfrage bei Schäden ist dabei besonders komplex.

Gefälligkeitsschäden erklärt

Grundsätzlich gilt: Wer unentgeltlich hilft, haftet nur bei grober Fahrlässigkeit. Doch auch kleine Missgeschicke können teuer werden. Die Privathaftpflichtversicherung des Helfers greift nur, wenn **Gefälligkeitsschäden** ausdrücklich mitversichert sind.

Ihr Schutz als Wohnungseigentümer

Ihre eigene Hausratversicherung übernimmt solche Schäden typischerweise nicht. Deshalb empfiehlt es sich, vor dem Umzug mit Ihren Helfern zu klären, ob deren Haftpflicht entsprechend abgesichert ist.



⚠ WICHTIG

Unterversicherung vermeiden – so geht's

Einer der häufigsten Fehler beim Umzug: Die Versicherung wird nicht informiert. Das kann zu erheblichen finanziellen Nachteilen führen.

1

Was ist Unterversicherung?

Wenn die Versicherungssumme zu niedrig ist im Verhältnis zum tatsächlichen Wert Ihres Hausrats, liegt eine Unterversicherung vor. Im Schadensfall erhalten Sie dann nur eine anteilige Entschädigung.

2

Umzug rechtzeitig melden

Informieren Sie Ihre Versicherung mindestens zwei Wochen vor dem Umzug über die neue Adresse und vor allem die neue Wohnfläche. Die Quadratmeterzahl ist entscheidend für die Berechnung.

3

Anpassung der Versicherungssumme

Bei größerer Wohnung steigt meist auch der Wert Ihres Hausrats. Die Versicherungssumme sollte entsprechend angepasst werden, um vollständigen Schutz zu gewährleisten.

Beitragseffekte durch Wohnungswechsel

Die Größe und Lage Ihrer Wohnung haben direkten Einfluss auf Ihren Versicherungsbeitrag. Ein Umzug kann daher Ihre monatlichen Kosten verändern.

Größere Wohnung = Höherer Beitrag

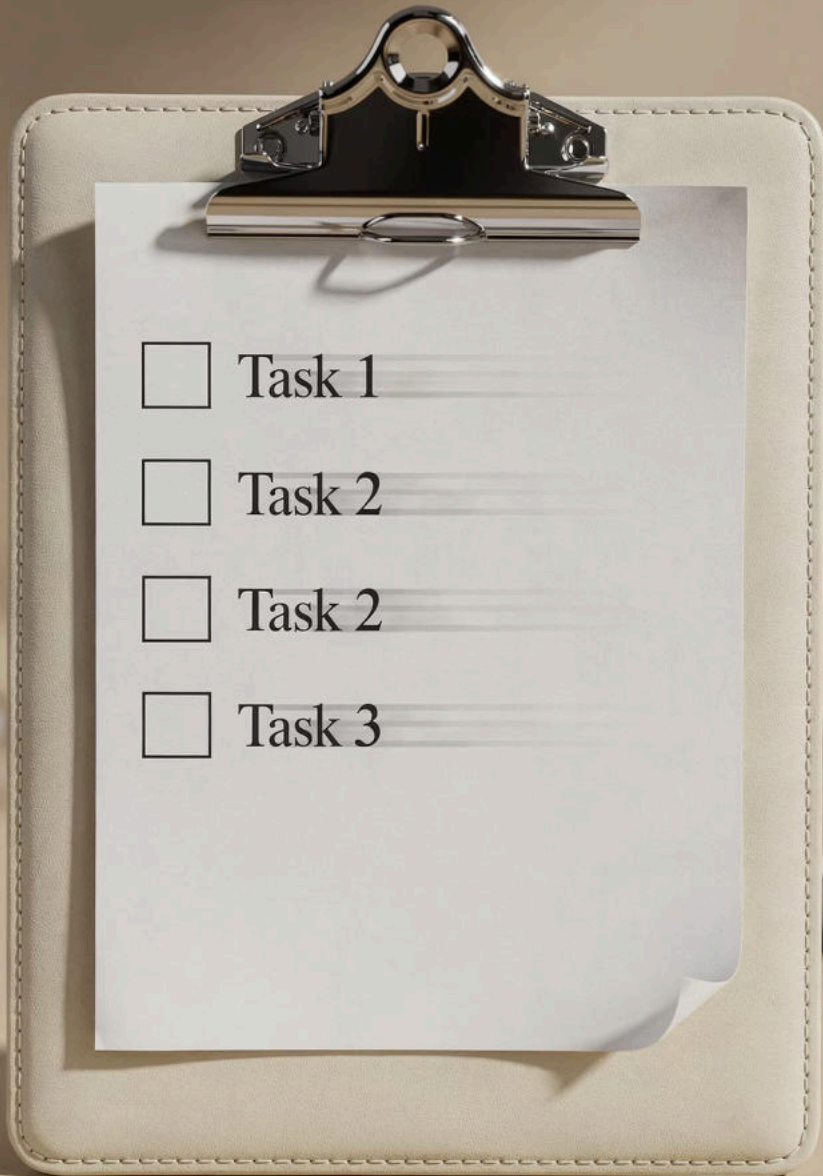
Ziehen Sie in eine größere Wohnung um, steigt in der Regel auch Ihr Versicherungsbeitrag. Der Grund: Mehr Wohnfläche bedeutet typischerweise mehr Hausrat und damit einen höheren zu versichernden Wert. Auch das Einbruchsrisko kann je nach Lage steigen.

- Erhöhter Hausratwert
- Möglicherweise höheres Einbruchsrisko
- Größere Fläche erhöht Schadenswahrscheinlichkeit

Kleinere Wohnung = Geringerer Beitrag

Der Umzug in eine kleinere Wohnung kann Ihre Versicherungsprämie senken. Weniger Quadratmeter bedeuten üblicherweise weniger Hausrat und ein niedrigeres Risikoprofil. Informieren Sie Ihren Versicherer, um nicht zu viel zu bezahlen.

- Reduzierter Hausratwert
- Geringere Risikobewertung
- Mögliche Beitragsersparnis nutzen



Wichtige Schritte beim Umzug – Ihr Fahrplan

Damit Ihr Umzug versicherungstechnisch reibungslos verläuft, sollten Sie diese vier wesentlichen Schritte beachten.

01

Umzug bei der Versicherung melden

Rechtzeitige Information über Adressänderung und neue Wohnfläche

02

Bestehenden Vertrag prüfen

Deckungsumfang für Transport und Übergangszeit kontrollieren

03

Transport professionell sichern

Fachgerechte Verpackung und geeignete Transportmittel wählen

04

Sicherheitsvorkehrungen mitteilen

Alarmanlage und andere Sicherungen in neuer Wohnung angeben

Umzug melden – Warum und wie?

Die Meldepflicht

Sie sind vertraglich verpflichtet, Ihrer Hausratversicherung jeden Wohnungswechsel mitzuteilen. Diese Pflicht ist in den Versicherungsbedingungen festgeschrieben.

Was Sie mitteilen müssen

- Neue vollständige Adresse
- Genaue Wohnfläche in Quadratmetern
- Einzugsdatum
- Besondere Sicherheitsmerkmale (Alarmanlage, Sicherheitstür)
- Etage und Lage der Wohnung

Der richtige Zeitpunkt

Melden Sie Ihren Umzug idealerweise 2-3 Wochen im Voraus. So hat Ihr Versicherer ausreichend Zeit für die Anpassung und Sie vermeiden Versicherungslücken.



- ❑ **Praxis-Tipp:** Nutzen Sie die Online-Services Ihrer Versicherung. Viele Anbieter ermöglichen die Ummeldung bequem per App oder Kundenportal – oft sogar rund um die Uhr.

SCHRITT 2

Vertrag gründlich prüfen

Bevor Sie mit dem Packen beginnen, nehmen Sie sich Zeit für einen genauen Blick in Ihre Versicherungsunterlagen. Diese Checkliste hilft Ihnen dabei:

Außenversicherung vorhanden?

Prüfen Sie, ob und wie lange Ihr Hausrat während des Transports und in der Übergangszeit versichert ist. Die meisten Policen bieten 3 Monate Schutz, manche nur 30 Tage.

Gibt es Ausschlüsse?

Achten Sie besonders auf Kleingedrucktes zu Ausschlüssen. Manche Verträge schließen bestimmte Gegenstände oder Transportarten aus.

Welche Schäden sind abgedeckt?

Lesen Sie nach, welche Schadensereignisse während des Umzugs versichert sind: Feuer, Leitungswasser, Einbruch oder auch Transportschäden?

Sind Zusatzbausteine sinnvoll?

Erwägen Sie für wertvolle Gegenstände oder bei Umzug mit Helfern den Abschluss temporärer Zusatzbausteine für erweiterten Schutz.

Transport professionell sichern

Die Art und Weise, wie Sie Ihren Umzug organisieren, hat direkten Einfluss auf Ihren Versicherungsschutz. Besondere Sorgfalt ist geboten, wenn Sie ohne professionelles Umzugsunternehmen umziehen.

Umzug mit Freunden

Bei privaten Umzügen besteht oft reduzierter oder gar kein Versicherungsschutz. Hier müssen Sie besonders sorgfältig vorgehen:

- Hochwertiges Verpackungsmaterial verwenden
- Empfindliche Gegenstände extra polstern
- Schwere Möbel fachgerecht zerlegen
- Transportweg und Witterung beachten
- Helfer auf Vorsicht hinweisen

Mit Umzugsunternehmen

Professionelle Umzugsunternehmen bieten mehr Sicherheit:

- Eigene Transportversicherung der Spedition
- Fachgerechte Verpackung durch Profis
- Geeignete Fahrzeuge und Ausrüstung
- Erfahrung im sicheren Handling
- Klare Haftungsregelungen

Wichtig: Auch bei Beauftragung einer Spedition bleibt Ihre Hausratversicherung wichtig als zusätzlicher Schutz.

Sicherheitsvorkehrungen kommunizieren

Die Sicherheitsausstattung Ihrer neuen Wohnung beeinflusst sowohl Ihren Versicherungsbeitrag als auch den Versicherungsschutz. Transparente Kommunikation ist hier entscheidend.

Meldepflichtige Sicherheitsmerkmale

- **Alarmanlage:** Art und Umfang der Alarmierung (akustisch, optisch, Aufschaltung)
- **Sicherheitstüren:** Einbruchhemmende Türen nach DIN-Norm
- **Fensterschlösser:** Zusätzliche Sicherungen an Fenstern
- **Tresor:** Für Wertsachen, mit Gewichtsangabe
- **Video-Überwachung:** Kamerasysteme zur Absicherung

Auswirkungen auf den Versicherungsschutz

Bessere Sicherungen können Ihre Prämie senken, sind aber auch Voraussetzung für den vollen Versicherungsschutz. Bei Nichtmeldung riskieren Sie Leistungskürzungen im Schadensfall.



Vorteile eines professionellen Umzugsunternehmens

Die Beauftragung einer professionellen Umzugsfirma bietet zahlreiche Vorteile, die über den reinen Transport hinausgehen und zu einem stressfreien Umzug beitragen.



Fachgerechte Verpackung

Profis wissen genau, wie empfindliche Gegenstände geschützt werden müssen. Mit speziellem Material und Techniken minimieren sie das Bruchrisiko erheblich.



Zwischenlagerung

Wenn die neue Wohnung noch nicht bezugsfertig ist, bieten Umzugsunternehmen sichere Lagermöglichkeiten für Ihren Hausrat – oft versichert und klimatisiert.



Möbelmontage

Auf- und Abbau von Möbeln, insbesondere Küchen und Einbauschränken, erfordert Erfahrung. Profis erledigen dies schnell und schonend.



Entsorgungsservice

Alte Möbel und unerwünschte Gegenstände werden fachgerecht entsorgt oder dem Recycling zugeführt – eine erhebliche Arbeitserleichterung.

Butler Umzüge – Ihr Partner für den sicheren Umzug



Ein erfahrenes Umzugsunternehmen wie Butler Umzüge bietet Ihnen Sicherheit, Qualität und faire Preise für Ihren Umzug in ganz Deutschland und Europa.

Rundum-sorglos-Paket

- Komplette Umzugsplanung und -durchführung
- Professionelle Verpackung und Schutz
- Sicherer Transport mit modernen Fahrzeugen
- Flexible Lagermöglichkeiten
- Möbeldemontage und -montage
- Entsorgung und Entrümpelung
- Internationale Umzüge europaweit

Top-Bewertungen und Erfahrung

Mit langjähriger Erfahrung und ausgezeichneten Kundenbewertungen steht Butler Umzüge für Zuverlässigkeit und professionellen Service zu fairen Konditionen.

Kosten für ein Umzugsunternehmen

Die Beauftragung eines professionellen Umzugsunternehmens verursacht Kosten, die nicht von der Hausratversicherung übernommen werden. Dennoch kann sich diese Investition lohnen.

Was kostet ein Umzug?

Die Kosten variieren je nach Umfang:

- Lokaler Umzug: 500-1.500 €
- Überregionaler Umzug: 1.500-3.500 €
- Mit Zusatzleistungen: 2.000-5.000 €

Faktoren: Entfernung, Wohnungsgröße, Stockwerk, Sonderleistungen

Nicht versicherte Kosten

- Speditionskosten für Transport
- Verpackungsmaterial und Kartons
- Mietwagen oder Transporter
- Halteverbotsschilder
- Verpflegung der Helfer
- Möbelmontage-Service

Investition in Sicherheit

Obwohl diese Kosten aus eigener Tasche zu zahlen sind, reduziert professionelle Hilfe das Schadensrisiko erheblich. Die Ersparnis bei verhinderten Schäden kann die Mehrkosten rechtfertigen.

Grobes Verschulden vermeiden

Grobe Fahrlässigkeit ist einer der häufigsten Gründe für Leistungsausschlüsse in der Hausratversicherung. Verstehen Sie, was das bedeutet und wie Sie es vermeiden.

Was ist grobes Verschulden?

Von grobem Verschulden spricht man bei besonders schwerem Fehlverhalten, bei dem elementare Sicherheitsregeln außer Acht gelassen werden. Es geht über einfache Unachtsamkeit hinaus.

Typische Beispiele beim Umzug

- Transporter völlig überladen
- Wertgegenstände ungesichert im offenen Fahrzeug
- Transport bei extremen Wetterbedingungen ohne Schutz
- Ignorieren von Ladungssicherungsvorschriften
- Alkoholkonsum während des Transports

Folgen für den Versicherungsschutz

Bei Schäden durch grobes Verschulden kann die Versicherung:

- Die Leistung komplett verweigern
- Die Zahlung anteilig kürzen
- Den Vertrag im Extremfall kündigen

So schützen Sie sich

Einige moderne Tarife verzichten auf den Einwand der groben Fahrlässigkeit ganz oder teilweise. Diese Zusatzoption kostet nur wenige Euro mehr pro Jahr, bietet aber erheblich mehr Sicherheit. Prüfen Sie, ob Ihr Vertrag diesen Schutz bereits enthält oder nachrüsten Sie ihn.

Gefälligkeitsschäden durch Freunde

Die rechtliche Situation bei Umzugshilfe durch Freunde und Familie ist komplex und birgt finanzielle Risiken für beide Seiten.



📌 **Praxis-Tipp:** Bitten Sie Ihre Helfer, bei ihrer Haftpflichtversicherung nachzufragen, ob Gefälligkeitsschäden eingeschlossen sind. Viele moderne Tarife enthalten dies bereits automatisch.

Erweiterte Außenversicherung während des Umzugs



Die erweiterte Außenversicherung ist ein zentraler Bestandteil des Umzugsschutzes und in vielen Hausratversicherungen automatisch enthalten.

Was bedeutet Außenversicherung?

Ihr Hausrat ist nicht nur in Ihrer Wohnung versichert, sondern auch außerhalb – beispielsweise auf Reisen oder eben beim Umzug. Die erweiterte Variante bietet umfassenderen Schutz.

Zeitlicher Rahmen

Typischerweise gilt dieser Schutz für etwa drei Monate. Das deckt die übliche Übergangszeit ab, in der Gegenstände zwischen alter und neuer Wohnung oder im Lager stehen.

Versicherte Gefahren

- Einbruchdiebstahl aus verschlossenem Transporter
- Feuer und Explosion
- Leitungswasser (z.B. im Lager)
- Sturm und Hagel

Wichtig: Prüfen Sie die genaue Dauer in Ihrem Vertrag – manche Policen bieten nur 30 Tage Schutz.

Premiumschutz bei Unbewohnbarkeit

Spezielle Premium-Tarife bieten erweiterte Leistungen für den Notfall, wenn Ihre Wohnung durch einen Schaden unbewohnbar wird.



Schadensereignis

Ihre Wohnung wird durch Brand, Wasserschaden oder Naturkatastrophe unbewohnbar



Zwangsumzug

Wenn Sanierung nicht möglich: Umzugskosten in neue Wohnung werden übernommen



Notunterkunft

Übergangsweise Unterbringung in Hotel oder Ferienwohnung wird bezahlt



Zusatzleistungen

Auch Maklerkosten, Kaution und erste Miete können je nach Tarif erstattet werden

Diese Zusatzleistungen sind besonders wertvoll in Mietwohnungen, wo Schäden am Gebäude nicht von der Hausratversicherung, sondern von der Gebäudeversicherung des Vermieters getragen werden.



Vergleich verschiedener Anbieter

Die Hausratversicherungen unterschiedlicher Anbieter variieren erheblich in Leistung und Preis. Hier ein Überblick über wichtige Versicherer am deutschen Markt:



HUK-Coburg

Einer der größten deutschen Versicherer mit soliden Standardleistungen und gutem Preis-Leistungs-Verhältnis. Erweiterte Außenversicherung meist 3 Monate.

[Details zu HUK-Leistungen](#)



ERGO Versicherung

Premium-Anbieter mit umfangreichen Leistungen und verschiedenen Tarifoptionen. Guter Schutz bei Umzügen durch flexible Zusatzbausteine.

[Details zu ERGO-Leistungen](#)



AXA Versicherung

Internationaler Versicherer mit modernen Tarifen. Oft Verzicht auf Einwand grober Fahrlässigkeit bereits im Standardschutz enthalten.

[Details zu AXA-Leistungen](#)



Allianz

Marktführer mit umfassenden Leistungen. Premium-Tarife bieten exzellenten Umzugsschutz und lange Außenversicherungsfristen.

Allianz Umzugsinfos

Wichtige Fragen vor Vertragsabschluss

Bevor Sie eine Hausratversicherung abschließen oder Ihren bestehenden Vertrag für den Umzug prüfen, sollten Sie diese essentiellen Fragen klären:

1 Sind Schäden während des Transports abgedeckt?

Fragen Sie explizit nach der erweiterten Außenversicherung: Wie lange gilt sie? Welche Schadensereignisse sind eingeschlossen? Gibt es Summenbegrenzungen für Gegenstände außerhalb der Wohnung?

2 Gibt es Zusatzbausteine für eigenverschuldete Schäden?

Klären Sie, ob und zu welchen Kosten Sie Zusatzschutz für selbst verursachte Schäden während des Umzugs abschließen können. Lohnt sich das bei wertvollen oder empfindlichen Gegenständen?

3 Werden Umzugskosten bei Unbewohnbarkeit übernommen?

Prüfen Sie, ob Ihr Tarif im Notfall (Brand, Wasserschaden) die Kosten für einen erzwungenen Umzug trägt. Welche Leistungen sind genau enthalten? Hotel, Umzugsfirma, Makler, Kautions?

4 Wie ist die Regelung bei grober Fahrlässigkeit?

Moderne Tarife verzichten oft auf den Einwand grober Fahrlässigkeit. Ist dies in Ihrem Vertrag enthalten oder als Option verfügbar? Diese Leistung bietet erheblich mehr Sicherheit.

Tipps für einen sicheren Umzug

Mit der richtigen Vorbereitung und diesen bewährten Tipps minimieren Sie Risiken und sorgen für einen reibungslosen Ablauf:

1

Hausrat professionell verpacken

Investieren Sie in hochwertiges Verpackungsmaterial: stabile Kartons, Luftpolsterfolie, Packpapier und spezielle Behälter für empfindliche Gegenstände wie Geschirr oder Elektronik. Kennzeichnen Sie alle Kartons deutlich mit Inhalt und Zielraum.

2

Versicherung rechtzeitig informieren

Melden Sie Ihren Umzug mindestens zwei Wochen vorher an Ihre Hausratversicherung. Klären Sie Fragen zum Versicherungsschutz während des Transports und lassen Sie die neue Wohnfläche und Adresse direkt registrieren.

3

Professionelle Hilfe beauftragen

Erwägen Sie die Beauftragung eines erfahrenen Umzugsunternehmens wie Butler Umzüge. Die Mehrkosten relativieren sich durch reduzierten Stress, schnellere Abwicklung und deutlich geringeres Schadensrisiko. Profis verfügen über Erfahrung, Ausrüstung und eigene Transportversicherung.

4

Dokumentation erstellen

Fotografieren Sie wertvolle Gegenstände vor dem Transport. Erstellen Sie eine Inventarliste mit Wertangaben. Dies erleichtert im Schadensfall die Abwicklung mit der Versicherung erheblich.

5

Wertgegenstände persönlich transportieren

Schmuck, wichtige Dokumente, Bargeld und besonders wertvolle oder emotionale Gegenstände sollten Sie im eigenen PKW transportieren. So behalten Sie diese wichtigen Dinge jederzeit im Blick.

Vorteile einer Hausratversicherung beim Umzug

Eine gute Hausratversicherung ist beim Umzug nicht nur gesetzlich sinnvoll, sondern bietet konkrete finanzielle Absicherung und Planungssicherheit.



Schutz vor finanziellen Verlusten

Umzugsschäden können schnell in die Tausende gehen. Eine zerbrochene Einbauküche, beschädigte Möbel oder gestohlene Wertgegenstände bedeuten ohne Versicherung erhebliche finanzielle Belastungen.



Sicherheit in der Übergangszeit

Die kritische Phase zwischen zwei Wohnungen ist besonders risikoreich. Die erweiterte Außenversicherung schützt Ihren Hausrat auch während Transport und Zwischenlagerung über mehrere Monate.



Beruhigendes Gefühl

Mit dem Wissen, dass Ihr Hab und Gut versichert ist, können Sie sich entspannter auf die Organisation und Durchführung des Umzugs konzentrieren, statt sich ständig Sorgen zu machen.



Umfassender Schutz

Neben Umzugsschäden sind Sie auch in der neuen Wohnung sofort gegen alle versicherten Gefahren geschützt – ein lückenloser Schutz von Anfang an.

Butler Umzüge – Ihr Umzugspartner

Kontaktinformationen

Butler Umzüge GmbH

Umzugsunternehmen für ganz Deutschland und Europa

Alt-Friedrichsfelde 90

10315 Berlin

Telefon: 030 845 188 55

E-Mail: Info@Butler-Umzuege.de

Website: www.Butler-Umzuege.de

Öffnungszeiten:

Montag bis Samstag: 08:00 – 22:00 Uhr



Unser Service

- Kostenlose Besichtigung und Angebot
- Deutschlandweite Umzüge
- Internationale Umzüge in ganz Europa
- Flexible Terminplanung
- Faire und transparente Preise
- Erfahrenes und geschultes Personal

Das Wichtigste auf einen Blick

Damit Ihr Umzug versicherungstechnisch optimal abgesichert ist, beachten Sie diese zentralen Punkte:

- 1** **Rechtzeitig melden**
Informieren Sie Ihre Hausratversicherung mindestens 2-3 Wochen vor dem Umzug über die neue Adresse und Wohnfläche. So vermeiden Sie Unterversicherung und stellen sicheren Übergangsschutz sicher.
- 2** **Vertrag gründlich prüfen**
Kontrollieren Sie Ihren bestehenden Versicherungsvertrag auf Transportabdeckung, Außenversicherungsdauer und mögliche Zusatzbausteine. Klären Sie offene Fragen direkt mit Ihrem Versicherer.
- 3** **Professionelle Unterstützung nutzen**
Beauftragen Sie für einen sicheren Umzug ein erfahrenes Umzugsunternehmen mit guten Bewertungen. Die Investition minimiert Risiken und erspart Ihnen Stress und mögliche Schadenskosten.
- 4** **Dokumentation vorbereiten**
Fotografieren Sie Wertgegenstände, erstellen Sie eine Inventarliste und bewahren Sie alle umzugsrelevanten Dokumente und Verträge griffbereit auf. Dies erleichtert die Schadensabwicklung erheblich.

Versicherungsschutz im Detail: Was zahlt wann?

Verstehen Sie genau, in welchen Situationen Ihre Hausratversicherung während des Umzugs greift und wo Sie selbst verantwortlich sind.

Situation	Versicherungsschutz	Voraussetzungen
Einbruch aus verschlossenem Transporter	✓ Abgedeckt durch erweiterte Außenversicherung	Fahrzeug muss nachweislich verschlossen gewesen sein
Beschädigung durch Umzugshelfer (Freunde)	☒ Nicht durch Hausratversicherung	Privathaftpflicht des Helfers mit Gefälligkeitsschutz erforderlich
Eigenverschuldete Bruchschäden	~ Nur mit Zusatzbaustein	Spezieller Zusatzschutz muss vereinbart sein
Brand während Zwischenlagerung	✓ Abgedeckt während Außenversicherungsfrist	Lagerdauer innerhalb der versicherten 3 Monate
Transportschäden durch Spedition	~ Primär Speditionshaftung	Hausratversicherung als Zusatzschutz
Notumzug nach Brandschaden	✓ Bei Premium-Tarifen	Unbewohnbarkeit muss nachgewiesen sein

Die 5 größten Fehler beim Umzug

Vermeiden Sie diese typischen Stolperfallen, die zu Versicherungsproblemen oder unbezahlten Schäden führen können:



Versicherung nicht informieren

Der häufigste Fehler: Die Hausratversicherung erfährt erst nach dem Umzug oder gar nicht von der neuen Adresse. Folge: Unterversicherung, falsche Prämie oder Leistungskürzung im Schadensfall.



Vertrag nicht prüfen

Viele verlassen sich darauf, dass schon alles abgedeckt sei. Dann kommt die böse Überraschung: Keine Außenversicherung, zu kurze Schutzfrist oder wichtige Ausschlüsse übersehen.



Unzureichende Verpackung

Schäden durch mangelhafte Verpackung gelten oft als selbstverschuldet. Sparen Sie nicht am falschen Ende – professionelles Verpackungsmaterial kostet deutlich weniger als Ersatz beschädigter Gegenstände.



Keine Dokumentation

Ohne Fotos und Inventarliste ist die Schadensregulierung schwierig. Im Streitfall fehlen Beweise für Zustand und Wert der beschädigten Gegenstände.



Helfer ohne Versicherung

Freunde helfen gerne – aber haben sie auch eine Privathaftpflicht mit Gefälligkeitsschutz? Ohne diese bleiben Sie auf Schäden sitzen, die Helfer verursachen.

Checkliste: 4 Wochen vor dem Umzug

Mit dieser systematischen Vorbereitung stellen Sie sicher, dass versicherungstechnisch alles reibungslos läuft:

- **Versicherungsangelegenheiten klären**

- Hausratversicherung über Umzug informieren
- Neue Adresse und Wohnfläche mitteilen
- Vertrag auf Transportschutz prüfen
- Zusatzbausteine bei Bedarf abschließen
- Änderung der Beitragshöhe erfragen

- **Umzugsplanung**

- Umzugsunternehmen recherchieren und Angebote einholen
- Bei Freundeshilfe: Versicherungsschutz der Helfer klären
- Verpackungsmaterial beschaffen
- Transportmittel organisieren

- **Dokumentation vorbereiten**

- Inventarliste mit Wertangaben erstellen
- Wertgegenstände fotografieren
- Kaufbelege sammeln und kopieren
- Versicherungsunterlagen bereithalten

- **Neue Wohnung vorbereiten**

- Sicherheitsausstattung prüfen (Türen, Schlösser)
- Besondere Sicherungen der Versicherung melden
- Übergabetermin und Schlüsselübergabe koordinieren

Versicherungsschutz international

Bei Umzügen ins Ausland gelten besondere Regelungen. Die Komplexität steigt, und der Versicherungsschutz muss sorgfältig geprüft werden.

Umzug innerhalb Europas

Für Umzüge innerhalb der EU bieten viele deutsche Hausratversicherungen erweiterten Schutz:

- Außenversicherung gilt oft auch für EU-Länder
- Schutzdauer meist 3-6 Monate
- Nach Ummeldung endet deutscher Schutz
- Neue Versicherung im Zielland erforderlich

Professionelle Umzugsunternehmen wie Butler Umzüge bieten eigene Transportversicherungen für internationale Umzüge an.

Weltweite Umzüge

Bei Umzügen außerhalb Europas wird es komplizierter:

- Deutsche Hausratversicherung endet meist mit Auswanderung
- Spezielle Transportversicherungen notwendig
- Zollbestimmungen beachten
- Versicherung im Zielland früh klären

Tipp: Schließen Sie für internationale Umzüge eine spezielle Transportversicherung ab, die alle Risiken während des Transports abdeckt.



Spezialfälle: Wertvolle und besondere Gegenstände

Nicht alle Gegenstände sind gleich versichert. Für bestimmte Wertgegenstände gelten Sonderregelungen und oft Summenbegrenzungen.

Schmuck und Uhren

Oft nur bis zu bestimmten Summen versichert (z.B. 20% der Versicherungssumme). Für höherwertige Stücke Einzelnachweis oder Zusatzversicherung erforderlich. Beim Umzug am besten im persönlichen PKW transportieren.

Kunstwerke und Antiquitäten

Wertvolle Kunst benötigt oft Gutachten und spezielle Absicherung. Manche Versicherer bieten Kunstversicherungen als Zusatz an. Professioneller Transport durch spezialisierte Unternehmen empfohlen.

Elektronik und Computer

Empfindliche Technik sollte in Originalverpackung oder mit spezieller Polsterung transportiert werden. Datensicherung vor dem Transport nicht vergessen! Versicherungsschutz meist ohne Zusatzbausteine vorhanden.

Bargeld und Wertpapiere

Nur sehr begrenzt versichert (oft maximal 1.000-2.000 Euro). Nie im Umzugstransport befördern, sondern persönlich mitnehmen oder Bank-Schließfach nutzen.

Was nach dem Umzug zu beachten ist

Auch nach erfolgtem Umzug gibt es wichtige versicherungsrelevante Aufgaben zu erledigen:

Sofort nach Einzug

1

Prüfen Sie alle Gegenstände auf Transportschäden.

Dokumentieren Sie Schäden sofort mit Fotos und melden Sie diese umgehend Ihrer Versicherung und ggf. dem Umzugsunternehmen.

Erster Monat

3

Installieren Sie vereinbarte Sicherheitsvorkehrungen (Rauchmelder, etc.). Melden Sie diese der Versicherung.

Aktualisieren Sie Ihre Inventarliste mit dem aktuellen Hausrat in der neuen Wohnung.

4

Erste Woche

Bestätigen Sie der Versicherung schriftlich den erfolgten Umzug und das Einzugsdatum. Prüfen Sie, ob die Beitragsanpassung korrekt vorgenommen wurde.

Nach drei Monaten

Kontrollieren Sie, ob die erweiterte Außenversicherung ausgelaufen ist. Prüfen Sie, ob Ihre Versicherungssumme noch angemessen ist oder angepasst werden sollte.



Schadensmeldung: So gehen Sie richtig vor

Sollte trotz aller Vorsichtsmaßnahmen während des Umzugs ein Schaden entstehen, ist schnelles und korrektes Handeln wichtig:

01

Sofortige Schadensdokumentation

Fotografieren Sie den Schaden aus verschiedenen Perspektiven, noch bevor Sie aufräumen

02

Umgehende Meldung

Kontaktieren Sie Ihre Versicherung innerhalb von 24-48 Stunden telefonisch oder schriftlich

03

Detaillierte Schadensbeschreibung

Reichen Sie Fotos, Beschreibung, Wertnachweis und Umstände des Schadens ein

04

Schadensminderungspflicht

Verhindern Sie Folgeschäden durch geeignete Sofortmaßnahmen (z.B. Wasserschaden eindämmen)

05

Aufbewahrung beschädigter Gegenstände

Entsorgen Sie beschädigte Teile erst nach Freigabe durch die Versicherung

06

Regulierung abwarten

Die Versicherung prüft den Fall und teilt Ihnen die Entscheidung zur Regulierung mit

Kosten-Nutzen-Analyse: Lohnt sich Zusatzschutz?

Zusatzbausteine für erweiterten Versicherungsschutz kosten extra. Wann lohnt sich diese Investition?

Zusatzschutz sinnvoll bei:

→ Hochwertiger Hausrat

Bei Inventar über 100.000 Euro Gesamtwert oder einzelnen Wertgegenständen über 5.000 Euro

→ Komplexer Umzug

Fernumzüge, mehrere Zwischenstationen, lange Lagerung oder internationale Umzüge

→ Umzug in Eigenregie

Wenn Sie mit Freunden umziehen statt mit professionellem Unternehmen

→ Empfindliche Gegenstände

Viele Antiquitäten, Kunst, Musikinstrumente oder hochwertige Elektronik



Typische Zusatzkosten

- Verzicht auf Einwand grober Fahrlässigkeit: 10-20% Aufschlag
- Selbstverschuldete Schäden: 15-30 Euro/Jahr
- Erweiterte Transportabdeckung: 20-50 Euro einmalig
- Premiumschutz mit Umzugskosten: 30-60% Aufschlag

Verglichen mit möglichen Schadenshöhen von mehreren Tausend Euro sind diese Beträge überschaubar und bieten erhebliche Sicherheit.

Digitale Tools für Ihren Umzug

Moderne Technologie kann Ihnen bei der Organisation und Absicherung Ihres Umzugs helfen:

Umzugs-Apps

Digitale Helfer für Planung, Checklisten und Koordination. Viele Apps ermöglichen auch die Erfassung Ihres Inventars mit Fotos direkt auf dem Smartphone.

Versicherungsportale

Die meisten Versicherer bieten Online-Portale oder Apps zur Verwaltung Ihrer Police. Ummeldung, Vertragsänderungen und Schadensmeldungen sind oft digital möglich.

Inventar-Software

Spezialisierte Apps zur Erfassung und Verwaltung Ihres Hausrats mit Fotos, Kaufdatum, Wert und Garantie-Informationen – ideal für Versicherungsnachweise.

Nützliche Ressourcen und Links

Für vertiefende Informationen zu Hausratversicherungen und Umzügen empfehlen wir folgende Anlaufstellen:

1

Versicherungsanbieter

- [AXA Hausratversicherung](#) – Moderne Tarife mit flexiblen Optionen
- [Allianz Umzugsinformationen](#) – Umfassender Ratgeber zum Thema Umzug
- [CosmosDirekt](#) – Online-Versicherer mit guten Konditionen

2

Umzugsunternehmen und Ratgeber

- [HUK-Coburg Umzugsinfos](#) bei Butler Umzüge
- [ERGO Umzugsinfos](#) bei Butler Umzüge
- [AXA Umzugsinfos](#) bei Butler Umzüge

3

Verbraucherschutz

Verbraucherzentralen bieten unabhängige Beratung zu Versicherungsfragen und können bei Streitfällen mit Versicherern vermitteln. Nutzen Sie diese kostenlosen oder günstigen Beratungsangebote bei Unklarheiten.

Ihr erfolgreicher Umzug – gut versichert ankommen

Ein Umzug ist eine aufregende Zeit voller Veränderungen. Mit der richtigen Vorbereitung und dem passenden Versicherungsschutz wird diese Herausforderung zu einem positiven Erlebnis.

Ihre nächsten Schritte

1. Prüfen Sie jetzt Ihren Versicherungsvertrag auf Umzugsschutz
2. Melden Sie Ihren bevorstehenden Umzug rechtzeitig an
3. Holen Sie Angebote von professionellen Umzugsunternehmen ein
4. Erstellen Sie eine Inventarliste und dokumentieren Sie Wertgegenstände
5. Planen Sie ausreichend Zeit für die Organisation ein

Wir sind für Sie da

Butler Umzüge unterstützt Sie mit professionellem Service und umfassender Erfahrung. Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Angebot:

Jetzt anrufen

Website besuchen

Öffnungszeiten: Mo.-Sa. 08:00-22:00 Uhr

Ihr Umzug ist bei uns in besten Händen – von der Planung bis zum letzten Karton in der neuen Wohnung. Mit der richtigen Versicherung und professioneller Unterstützung wird Ihr Umzug zum Erfolg!