



# Umzugskosten und Versicherungsleistungen der Concordia

Ein umfassender Leitfaden zu Kostenübernahme, Voraussetzungen und professioneller Unterstützung bei schadensbedingten und pflegebedingten Umzügen in Deutschland

# Agenda: Ihr Wegweiser durch die Präsentation

01

---

## Einführung und Überblick

Grundlagen zu Umzugskosten und Versicherungsleistungen

03

---

## Pflegekasse und Zuschüsse

Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen bei Pflegebedürftigkeit

05

---

## Praktische Handlungsempfehlungen

Schritt-für-Schritt-Anleitungen für Ihren Fall

02

---

## Concordia Hausratversicherung

Wann und wie werden Umzugskosten übernommen?

04

---

## Butler Umzüge GmbH

Professionelle Dienstleistungen und Abwicklung

06

---

## Zusammenfassung und Kontakte

Wichtige Erkenntnisse und nächste Schritte

# Wenn das Unerwartete eintritt: Umzüge in besonderen Situationen

Unvorhergesehene Ereignisse können einen Umzug plötzlich notwendig machen. Ob durch Naturkatastrophen, Wasserschäden, Brände oder durch sich verändernde Pflegebedürfnisse – solche Situationen stellen Betroffene vor große finanzielle und organisatorische Herausforderungen.

Die gute Nachricht: Unter bestimmten Bedingungen müssen Sie diese Kosten nicht allein tragen. Versicherungen wie die Concordia Hausratversicherung sowie die gesetzliche Pflegekasse bieten finanzielle Unterstützung.





# Concordia Versicherungen: Ihr Partner für Sicherheit

## Hausratversicherung

Schutz für Ihr gesamtes bewegliches Eigentum gegen verschiedene Schadensereignisse

## Wohngebäudeversicherung

Absicherung der Immobilie selbst gegen Sturm, Feuer und Wasserschäden

## Zusatzleistungen

Übernahme von Folgekosten wie Umzug, Lagerung und Hotelunterbringung

Das Ziel von Concordia ist es, Sie vor erheblichen finanziellen Belastungen durch Schäden oder Notfälle zu schützen und Ihnen schnell wieder zu Normalität zu verhelfen.

# Wann übernimmt Concordia Ihre Umzugskosten?

## Versicherte Schadenfälle

Die Concordia Hausratversicherung übernimmt Umzugskosten nur bei definierten versicherten Ereignissen gemäß den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB).

## Unbewohnbarkeit der Wohnung

Voraussetzung ist, dass Ihre Wohnung durch den Schadenfall vorübergehend oder dauerhaft unbewohnbar geworden ist und ein Umzug objektiv notwendig wird.

## Tarifabhängige Details

Die genauen Bedingungen und der Umfang der Kostenübernahme hängen vom gewählten Tarif und den jeweiligen AVB ab. Prüfen Sie Ihre Vertragsunterlagen.

# Typische versicherte Schadenfälle



## Sturm und Hagel

Schwere Sturmschäden, die das Gebäude unbewohnbar machen, etwa durch beschädigte Dächer oder zerbrochene Fenster, die nicht schnell repariert werden können.



## Wasserschaden

Leitungswasserschäden durch Rohrbruch, defekte Waschmaschinen oder Überschwemmungen, die zu durchnässten Wänden, Schimmelbildung oder elektrischen Gefahren führen.



## Brand und Rauch

Feuer- oder Rauchschäden, die eine unmittelbare Gefahr darstellen oder umfangreiche Sanierungsarbeiten erfordern, sodass die Wohnung nicht bewohnbar ist.



# Welche Kosten werden von Concordia übernommen?

- Umzugskosten

Kosten für den Transport Ihres Hausrats aus der beschädigten Wohnung in eine Ersatzunterkunft oder neue Wohnung

- Transportkosten

Alle notwendigen Transportleistungen, einschließlich Verpackungsmaterial, Be- und Entladung sowie Fahrzeugkosten

- Lagerkosten

Zwischenlagerung von Möbeln und Hausrat, wenn die neue Unterkunft noch nicht bezugsfertig ist oder Reparaturen andauern

- Hotelkosten

Übergangsweise Unterbringungskosten in einem Hotel oder einer Pension, bis eine geeignete Wohnung gefunden ist



# Voraussetzungen für die Kostenübernahme



## Versicherter Schadenfall

Es muss ein Schaden vorliegen, der ausdrücklich in Ihrem Versicherungsvertrag abgedeckt ist



## Objektive Notwendigkeit

Der Umzug muss nachweislich notwendig sein – die Wohnung ist unbewohnbar oder gesundheitsgefährdend



## AVB-Konformität

Alle Details müssen den Allgemeinen Versicherungsbedingungen Ihres spezifischen Tarifs entsprechen

Wichtig: Kontaktieren Sie Ihre Concordia-Versicherung umgehend nach Schadenseintritt, um die Kostenübernahme zu klären und abzustimmen.



# Praxisbeispiel: Wasserschaden macht Wohnung unbewohnbar

Ein Rohrbruch in der Wohnung über Ihnen führt zu massiven Wasserschäden. Wände und Decken sind durchnässt, Schimmelgefahr droht. Die Wohnung ist für mehrere Monate nicht bewohnbar.

## Schadensmeldung

Sie melden den Schaden sofort bei Concordia mit Fotos und Dokumentation

## Kostenübernahme

Concordia bestätigt die Übernahme von Umzugs-, Lager- und Hotelkosten

## Durchführung

Butler Umzüge organisiert den Umzug und die Einlagerung beschädigter Möbel

## Rückumzug

Nach Sanierung erfolgt der Rückumzug, ebenfalls von der Versicherung gedeckt



# Pflegekasse: Unterstützung bei pflegebedingten Umzügen



Wenn ein Umzug aufgrund von Pflegebedürftigkeit notwendig wird – etwa in eine barrierefreie oder barrierearme Wohnung – bietet die gesetzliche Pflegekasse finanzielle Unterstützung.

Diese Leistung ist unabhängig von der Concordia-Hausratversicherung und gilt für alle Pflegebedürftigen mit anerkanntem Pflegegrad, unabhängig davon, bei welcher Krankenkasse sie versichert sind.

Der Zuschuss ist als wohnumfeldverbessernde Maßnahme konzipiert und soll die Selbstständigkeit und Pflege zu Hause fördern.

# Zuschuss für wohnumfeldverbessernde Maßnahmen

4.180€

Maximaler Zuschuss

Pro pflegebedürftige Person und Maßnahme können bis zu 4.180 Euro von der Pflegekasse gezahlt werden

100%

Keine Rückzahlung

Der Zuschuss muss nicht zurückgezahlt werden – es handelt sich um eine Leistung der Pflegeversicherung

## Typische Anwendungsfälle:

- Umzug in eine barrierefreie oder barrierearme Wohnung
- Umzug in eine Wohnung mit Aufzug oder ebenerdiger Dusche
- Umzug näher zu pflegenden Angehörigen
- Anpassung des Wohnumfelds an die individuellen Pflegebedürfnisse

# Gesetzliche Grundlage: § 40 Abs. 4 SGB XI

## § 40 Absatz 4 SGB XI – Pflegehilfsmittel und wohnumfeldverbessernde Maßnahmen

Die Pflegekasse kann Zuschüsse für Maßnahmen zur Verbesserung des individuellen Wohnumfeldes der pflegebedürftigen Person gewähren, beispielsweise für technische Hilfen im Haushalt, wenn dadurch die häusliche Pflege ermöglicht, erheblich erleichtert oder eine möglichst selbständige Lebensführung wiederhergestellt wird.

Der Antrag auf Zuschuss muss **vor Beginn der Maßnahme** bei der zuständigen Pflegekasse gestellt werden. Reichen Sie einen detaillierten Kostenvoranschlag und gegebenenfalls ein ärztliches Gutachten oder eine Stellungnahme des Pflegedienstes ein.

Die Pflegekasse prüft den Antrag und entscheidet binnen weniger Wochen über die Bewilligung.

# Concordia vs. Pflegekasse: Die wichtigsten Unterschiede

Kriterium	Concordia Hausratversicherung	Pflegekasse
Anlass	Schadenfall (Sturm, Wasser, Brand)	Pflegebedürftigkeit mit Pflegegrad
Voraussetzung	Versicherter Schaden, Unbewohnbarkeit	Anerkannter Pflegegrad (1-5)
Kostenart	Umzug, Transport, Lagerung, Hotel	Umzug in barrierefreie Wohnung
Rechtsgrundlage	Versicherungsvertrag und AVB	§ 40 Abs. 4 SGB XI
Max. Betrag	Je nach Tarif und Schadenssumme	Bis zu 4.180 € pro Maßnahme
Zuständigkeit	Concordia Versicherung	Gesetzliche Pflegekasse



# Butler Umzüge GmbH: Ihr professioneller Partner

Butler Umzüge GmbH ist ein erfahrener Dienstleister für Umzüge im Zusammenhang mit Versicherungsfällen und pflegebedingten Umzügen. Das Unternehmen fungiert als ausführender Partner – nicht als Kostenträger.



## Kein Kostenträger

Butler übernimmt nicht die Kosten, sondern führt den Umzug professionell durch



## Ausführender Dienstleister

Spezialisiert auf schadenbedingte und pflegebedingte Umzüge mit allen Zusatzleistungen



## Versicherungskonform

Detaillierte Rechnungen und Kostenvoranschläge nach Anforderungen der Versicherer



# Umfassende Leistungen von Butler Umzüge GmbH

## 1 Kostenvoranschläge für Versicherungsfälle

Erstellung präziser, aufgeschlüsselter Kostenvoranschläge, die alle relevanten Positionen für Concordia oder die Pflegekasse enthalten

## 2 Vollservice-Umzüge

Komplettservice inklusive Demontage von Möbeln, sicherer Transport, professionelle Verpackung und Montage am Zielort

## 3 Einlagerung und Lagerung

Sichere Zwischenlagerung von Möbeln und Hausrat in geeigneten Räumlichkeiten für die Dauer der Sanierung oder Übergangszeit

## 4 Rückumzug nach Sanierung

Organisation und Durchführung des Rückumzugs, sobald die ursprüngliche oder eine neue Wohnung wieder bezugsfertig ist

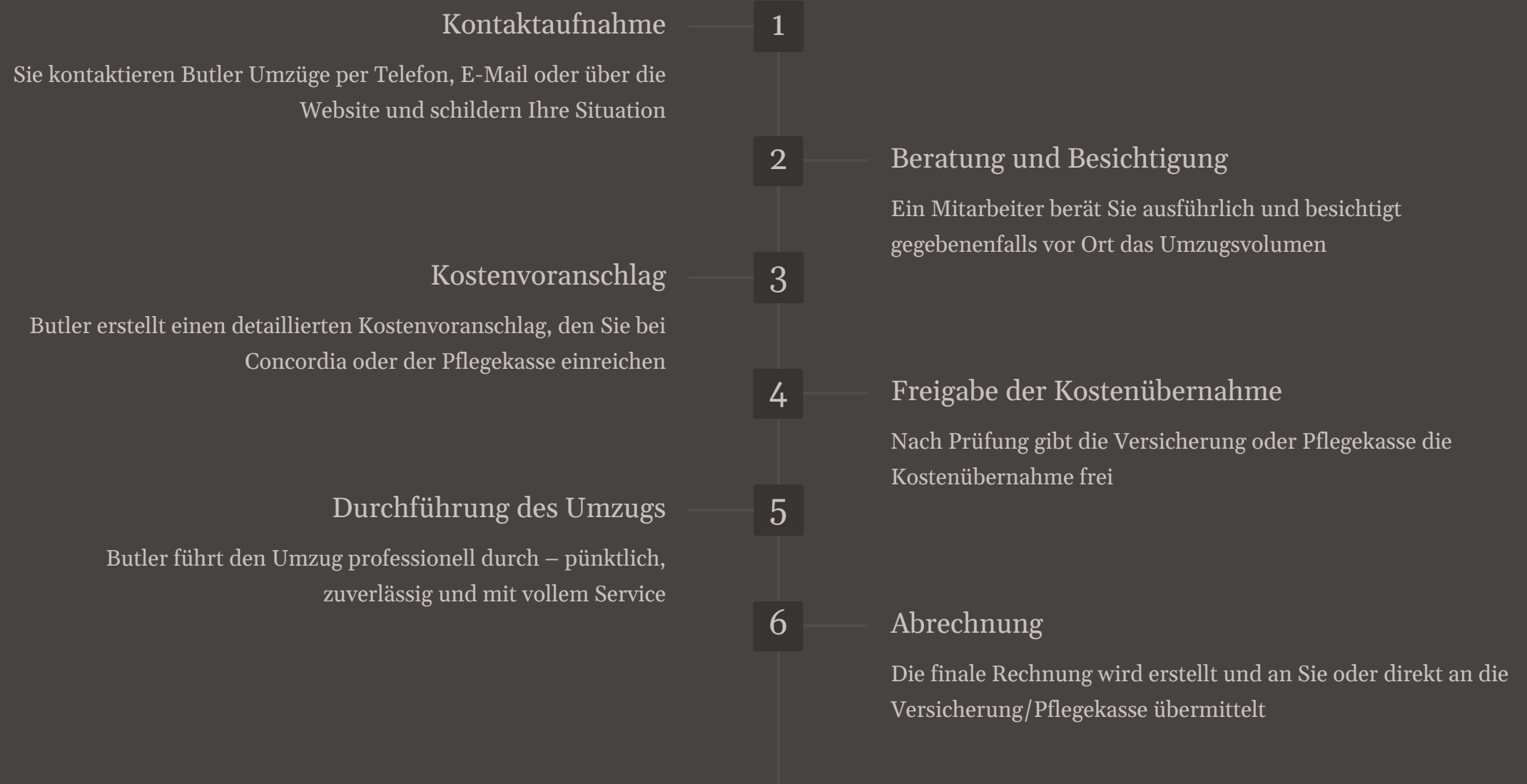
# Zusammenarbeit mit Versicherungen: Transparenz ist der Schlüssel

Versicherungen wie Concordia verlangen für die Kostenregulierung detaillierte und transparente Rechnungen. Butler Umzüge GmbH erstellt genau solche Dokumente:

- **Aufgeschlüsselte Positionen:** Jede Leistung wird einzeln aufgeführt (Transport, Verpackung, Arbeitsstunden, Material)
- **Nachvollziehbare Preise:** Klare Kostenstrukturen, die den Anforderungen der Versicherer entsprechen
- **Rechtssichere Dokumentation:** Alle Belege und Nachweise werden sorgfältig dokumentiert
- **Direktabrechnung:** Auf Wunsch kann die Abrechnung direkt mit der Versicherung erfolgen



# Ablauf mit Butler Umzüge GmbH: Von der Anfrage bis zum Abschluss



# Schadenfall bei Concordia: Was müssen Sie tun?



## Versicherungsbedingungen prüfen

Kontrollieren Sie Ihre Vertragsunterlagen und AVB, ob Ihr Concordia-Tarif Umzugs-, Transport- und Lagerkosten nach Schäden abdeckt




## Schaden umgehend melden

Informieren Sie Concordia sofort über den Schadenfall. Machen Sie Fotos der Schäden, sichern Sie Beweise und lassen Sie gegebenenfalls ein Gutachten erstellen



## Kostenvoranschlag einholen

Kontaktieren Sie ein Umzugsunternehmen wie Butler Umzüge und lassen Sie einen detaillierten Kostenvoranschlag erstellen



## Unterlagen einreichen

Reichen Sie alle Unterlagen (Schadensfotos, Gutachten, Kostenvoranschlag) bei Concordia ein und warten Sie auf die Freigabe

# Pflegeumzug: Ihr Weg zum Zuschuss

1

## Pflegegrad beantragen oder bestätigen

Falls noch nicht vorhanden, beantragen Sie einen Pflegegrad bei Ihrer Krankenkasse. Bei bestehendem Pflegegrad kann direkt der Zuschuss beantragt werden

2

## Zuschuss bei der Pflegekasse beantragen

Stellen Sie einen formlosen Antrag auf Zuschuss für wohnumfeldverbessernde Maßnahmen gemäß § 40 Abs. 4 SGB XI bei Ihrer Pflegekasse

3

## Kostenvoranschlag einreichen

Legen Sie dem Antrag einen detaillierten Kostenvoranschlag eines Umzugsunternehmens bei, der alle Positionen aufschlüsselt

4

## Bewilligung abwarten

Die Pflegekasse prüft Ihren Antrag und teilt Ihnen die Entscheidung mit. Bei Bewilligung können Sie den Umzug durchführen lassen

# Wichtige Unterlagen für Ihren Antrag

1

## Schadensfotos

Bei Versicherungsfällen: Detaillierte Fotos des Schadens aus verschiedenen Perspektiven, die das Ausmaß dokumentieren

2

## Gutachten oder Bescheinigungen

Sachverständigengutachten bei Versicherungsfällen oder ärztliche Bescheinigungen bei Pflegeumzügen, die die Notwendigkeit bestätigen

3

## Detaillierter Kostenvoranschlag

Aufgeschlüsselter Kostenvoranschlag eines professionellen Umzugsunternehmens mit allen Einzelpositionen und Gesamtsumme

4

## Versicherungsunterlagen

Kopien Ihrer Versicherungspolice und der Allgemeinen Versicherungsbedingungen zur Prüfung des Leistungsumfangs

5

## Nachweis der Unbewohnbarkeit

Bei Schadenfällen: Bescheinigung der Hausverwaltung, des Vermieters oder eines Gutachters über die Unbewohnbarkeit



# Musteranfrage an Concordia bei Schadenfall

## **Betreff: Schadensmeldung und Anfrage zur Kostenübernahme für Umzug**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchte ich einen Schadenfall melden, der einen vorübergehenden bzw. dauerhaften Umzug erforderlich macht. Am [Datum] ereignete sich in meiner Wohnung in [Adresse] ein [Art des Schadens, z. B. Wasserschaden durch Rohrbruch]. Die Wohnung ist aufgrund [Beschreibung der Folgen, z. B. durchnässter Wände und Schimmelgefahr] derzeit unbewohnbar.

Ich bitte Sie, mir mitzuteilen, ob mein Tarif [Tarifbezeichnung] die Übernahme von Umzugskosten, Transportkosten, Lagerkosten sowie gegebenenfalls Hotelkosten vorsieht. Im Anhang finden Sie Fotos des Schadens sowie ein Gutachten und einen Kostenvoranschlag des Umzugsunternehmens Butler Umzüge GmbH.

Ich bitte um zeitnahe Rückmeldung und stehe für Rückfragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

[Ihr Name]

[Versicherungsnummer]

[Kontaktdaten]

# Musteranfrage an die Pflegekasse

**Betreff: Antrag auf Zuschuss für wohnumfeldverbessernde Maßnahme gemäß § 40 Abs. 4 SGB XI**

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund meiner Pflegebedürftigkeit mit Pflegegrad [Pflegegrad 1-5] beantrage ich hiermit einen Zuschuss für einen pflegebedingten Umzug in eine barrierearme bzw. barrierefreie Wohnung gemäß § 40 Absatz 4 SGB XI.

Meine derzeitige Wohnung in [Adresse] ist nicht barrierefrei und erschwert die häusliche Pflege erheblich. Die neue Wohnung in [Adresse] verfügt über [z. B. einen Aufzug, ebenerdige Dusche, breitere Türen], was die Pflege und meine Selbstständigkeit deutlich verbessern wird.

Im Anhang finden Sie einen detaillierten Kostenvoranschlag des Umzugsunternehmens Butler Umzüge GmbH sowie eine ärztliche Stellungnahme zur Notwendigkeit des Umzugs.

Ich bitte um Prüfung und Bewilligung meines Antrags.

Mit freundlichen Grüßen,

[Ihr Name]

[Versichertennummer]

[Kontaktdaten]

# Häufig gestellte Fragen (FAQ) – Teil 1

## Übernimmt Concordia auch Renovierungskosten?

Nein, die Concordia Hausratversicherung übernimmt ausschließlich Kosten für notwendige Umzüge, Transporte und Lagerung nach einem versicherten Schadenfall. Renovierungs- und Sanierungskosten fallen unter die Wohngebäudeversicherung oder müssen vom Eigentümer getragen werden.

## Kann ich ein beliebiges Umzugsunternehmen wählen?

In der Regel ja, jedoch sollten Sie dies vorab mit Ihrer Versicherung klären. Manche Versicherer haben Partnerfirmen oder bestimmte Anforderungen an die Rechnungsstellung. Butler Umzüge ist auf Versicherungsfälle spezialisiert und erfüllt alle Anforderungen.

# Häufig gestellte Fragen (FAQ) – Teil 2

Muss ich den Umzug vorfinanzieren?

Das hängt von Ihrer Versicherung ab. Bei manchen Versicherern ist eine Direktabrechnung mit dem Umzugsunternehmen möglich, bei anderen müssen Sie in Vorleistung treten und erhalten die Kosten anschließend erstattet.

Wie lange dauert die Bearbeitung meines Antrags?

Die Bearbeitungszeit variiert. Concordia prüft Schadensfälle in der Regel innerhalb weniger Tage bis zwei Wochen. Pflegekassen haben gemäß Gesetz maximal fünf Wochen Zeit (in besonderen Fällen länger), müssen aber eine Begründung liefern.

Was passiert, wenn mein Antrag abgelehnt wird?

Bei Ablehnung erhalten Sie einen schriftlichen Bescheid mit Begründung. Sie können Widerspruch einlegen oder die Entscheidung überprüfen lassen. Lassen Sie sich gegebenenfalls rechtlich beraten.

# Vorteile der Zusammenarbeit mit Butler Umzüge GmbH

## Erfahrung mit Versicherungsfällen

Butler Umzüge kennt die Anforderungen von Versicherungen und Pflegekassen genau und erstellt alle benötigten Dokumente professionell und korrekt

## Professionelle Abwicklung

Von der ersten Besichtigung über den Transport bis zur Endabrechnung – alle Dienstleistungen aus einer Hand mit höchster Qualität

## Kommunikationsunterstützung

Butler unterstützt Sie bei der Kommunikation mit Versicherungen und Pflegekassen und stellt alle notwendigen Nachweise zur Verfügung



# Wichtige Hinweise für Versicherte

## Proaktiv handeln schützt Ihre Interessen

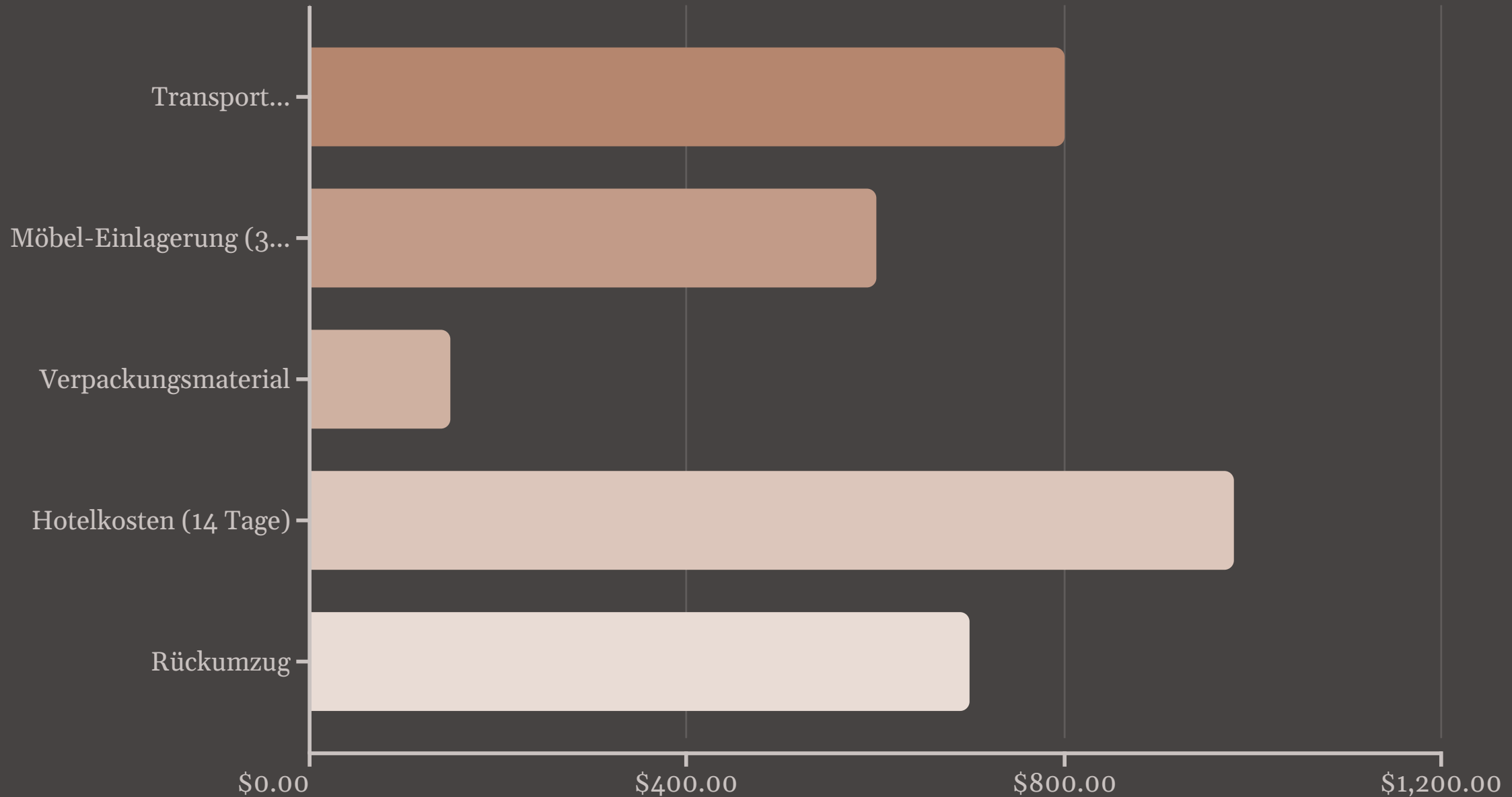
Um im Schadenfall oder bei Pflegebedürftigkeit schnell und unkompliziert Unterstützung zu erhalten, sollten Sie folgende Punkte beachten:

- **Versicherungsbedingungen regelmäßig prüfen:** Lesen Sie Ihre Vertragsunterlagen und AVB durch, damit Sie im Ernstfall wissen, welche Leistungen abgedeckt sind
- **Rechtzeitig Zuschüsse beantragen:** Stellen Sie Anträge bei der Pflegekasse oder Versicherung *vor* Beginn der Maßnahme, um Kostenübernahme zu sichern
- **Dokumentation ist entscheidend:** Machen Sie Fotos, sammeln Sie Belege und halten Sie alle Kommunikation schriftlich fest
- **Professionelle Hilfe in Anspruch nehmen:** Nutzen Sie spezialisierte Dienstleister wie Butler Umzüge, die Erfahrung mit Versicherungs- und Pflegefällen haben



# Beispielrechnung: Concordia-Schadenfall

Die folgende Beispielrechnung zeigt typische Kostenpositionen bei einem schadenbedingten Umzug nach einem Wasserschaden. Die tatsächlichen Beträge variieren je nach Umfang und individueller Situation.



**Gesamtkosten:** ca. 3.230 €. Diese Kosten können bei versichertem Schadenfall von Concordia übernommen werden, sofern der Tarif dies vorsieht.

# Beispielrechnung: Pflegeumzug mit Zuschuss

Bei einem pflegebedingten Umzug in eine barrierefreie Wohnung können die Kosten bis zu 4.180 € von der Pflegekasse bezuschusst werden. Hier ein Beispiel:

Position	Kosten (€)	Kommentar
Transport (2-Zimmer-Wohnung)	700	Barrierefreie Wohnung im Erdgeschoss
Möbelmontage und -anpassung	250	Anpassung an neue Wohnung
Verpackung und Material	120	Kartons, Folie, Decken
Demontage in alter Wohnung	180	Schränke, Bett, etc.
Gesamtkosten	1.250	Zuschuss bis max. 4.180 € möglich

In diesem Fall würden die Kosten vollständig von der Pflegekasse übernommen. Bei höheren Kosten zahlt die Pflegekasse bis zu 4.180 €.

# Vorteile einer Hausratversicherung wie Concordia

## Finanzielle Entlastung in Notfällen

Im Schadenfall müssen Sie nicht die gesamten Kosten selbst tragen – die Versicherung übernimmt Umzug, Transport und Lagerung

## Sicherheit bei unvorhersehbaren Ereignissen

Schutz vor den finanziellen Folgen von Sturm, Feuer, Wasserschäden und anderen versicherten Gefahren

## Unterstützung bei der Wiederherstellung

Schnelle Hilfe bei der Organisation von Ersatzunterkünften und Rückumzug, um Ihren normalen Lebensalltag wiederherzustellen

# Checkliste: Vorbereitung auf den Schadenfall

## → Versicherungsunterlagen griffbereit halten

Bewahren Sie Ihre Versicherungspolice, AVB und Kontaktdaten an einem sicheren, leicht zugänglichen Ort auf

## → Notfallkontakte notieren

Halten Sie die Telefonnummer Ihrer Versicherung, von Butler Umzüge und anderen wichtigen Dienstleistern bereit

## → Hausrat dokumentieren

Erstellen Sie eine Inventarliste mit Fotos Ihrer wertvollen Gegenstände – hilft bei der Schadensregulierung

## → Regelmäßige Überprüfung

Prüfen Sie jährlich, ob Ihr Versicherungsschutz noch ausreichend ist und passen Sie ihn bei Bedarf an

# So dokumentieren Sie einen Schadenfall richtig

01

## Sofortige Schadensmeldung

Informieren Sie Concordia unverzüglich nach Schadenseintritt – viele Versicherungen haben Meldefristen

03

## Zeugen benennen

Notieren Sie Namen und Kontaktdaten von Personen, die den Schaden bezeugen können

05

## Belege aufbewahren

Sammeln Sie alle Rechnungen, Quittungen und Korrespondenz im Zusammenhang mit dem Schadenfall

02

## Umfangreiche Fotodokumentation

Fotografieren Sie alle betroffenen Bereiche aus verschiedenen Blickwinkeln und mit Detailaufnahmen

04

## Schadensbegrenzung

Ergreifen Sie zumutbare Maßnahmen zur Schadensbegrenzung (z. B. Wasser abstellen), aber gefährden Sie sich nicht



# Rechtliche Hinweise und Fristen

## Meldepflicht beachten

Die meisten Versicherungen verlangen eine **unverzügliche Schadensmeldung**. "Unverzüglich" bedeutet in der Regel innerhalb weniger Tage nach Kenntnisnahme des Schadens. Versäumen Sie diese Frist, kann die Versicherung die Leistung kürzen oder verweigern.

## Aufbewahrungsfristen

Bewahren Sie alle Unterlagen zum Schadenfall mindestens **drei Jahre** auf. Dies umfasst Fotos, Gutachten, Korrespondenz mit der Versicherung und Rechnungen des Umzugsunternehmens.

## Obliegenheiten nach Schadenseintritt

Sie sind verpflichtet, den Schaden zu begrenzen und alle zumutbaren Maßnahmen zu ergreifen, um eine Verschlimmerung zu verhindern. Kosten für diese Maßnahmen trägt in der Regel die Versicherung.



# Pflegegrade: Eine Übersicht

Um einen Zuschuss der Pflegekasse für einen pflegebedingten Umzug zu erhalten, muss ein Pflegegrad vorliegen. Die Pflegegrade werden nach dem Grad der Selbstständigkeit eingeteilt:



## Pflegegrad 1

Geringe Beeinträchtigung der Selbstständigkeit



## Pflegegrad 2

Erhebliche Beeinträchtigung der Selbstständigkeit



## Pflegegrad 3

Schwere Beeinträchtigung der Selbstständigkeit



## Pflegegrad 4

Schwerste Beeinträchtigung der Selbstständigkeit



## Pflegegrad 5

Schwerste Beeinträchtigung mit besonderen Anforderungen

Der Zuschuss von bis zu 4.180 € gilt für **alle Pflegegrade**, sofern die Maßnahme die häusliche Pflege ermöglicht oder erleichtert.

# Digitale Services und moderne Kommunikation

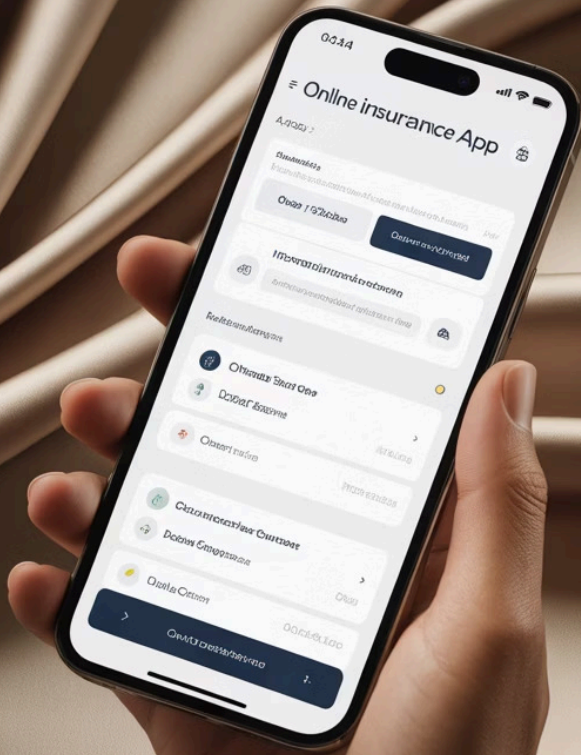
Sowohl Concordia als auch Butler Umzüge GmbH bieten moderne, digitale Kommunikationswege:

## Concordia

- Online-Schadensmeldung über das Kundenportal
- Upload von Fotos und Dokumenten direkt in der App
- Chat-Funktion für schnelle Rückfragen
- E-Mail-Benachrichtigungen zum Bearbeitungsstand

## Butler Umzüge GmbH

- Online-Anfrage über die Website [www.butler-umzuege.de](http://www.butler-umzuege.de)
- Erreichbarkeit Mo.–Sa. 08–22 Uhr per Telefon
- E-Mail-Kontakt: [info@butler-umzuege.de](mailto:info@butler-umzuege.de)
- Schnelle Kostenvoranschläge per E-Mail



# Erfahrungsberichte: Kundenstimmen

“

"Nach einem schweren Wasserschaden war unsere Wohnung unbewohnbar. Concordia hat unkompliziert die Umzugskosten übernommen, und Butler Umzüge hat alles professionell organisiert. Wir fühlten uns in dieser schwierigen Zeit gut aufgehoben."

— *Familie Müller, Berlin*

”

“

"Der Umzug meiner pflegebedürftigen Mutter in eine barrierefreie Wohnung wurde durch den Zuschuss der Pflegekasse ermöglicht. Butler Umzüge hat den gesamten Prozess begleitet und uns bei der Antragstellung geholfen. Ein echter Gewinn!"

— Thomas K., Hamburg

”

# Nachhaltigkeit und soziale Verantwortung



Butler Umzüge GmbH legt Wert auf umweltfreundliche und sozial verantwortliche Geschäftspraktiken:

- **Wiederverwendbare Umzugskartons:** Reduzierung von Verpackungsmüll durch Mehrwegsysteme
- **Optimierte Routen:** Effiziente Tourenplanung zur Minimierung von CO<sub>2</sub>-Emissionen
- **Soziale Standards:** Faire Bezahlung und sichere Arbeitsbedingungen für alle Mitarbeiter
- **Spenden und Recycling:** Nicht mehr benötigte Möbel werden an soziale Einrichtungen gespendet oder fachgerecht recycelt

# Weitere Versicherungsleistungen bei Concordia

Neben der Übernahme von Umzugskosten nach Schadenfällen bietet Concordia weitere nützliche Leistungen in der Hausratversicherung:

## Fahrraddiebstahl

Ersatz bei Diebstahl Ihres Fahrrads aus verschlossenen Räumen oder mit Zusatzschutz auch von der Straße

## Elementarschäden

Versicherungsschutz gegen Überschwemmung, Rückstau, Erdbeben und weitere Naturgefahren

## Glasbruch

Abdeckung von Schäden an Fenstern, Spiegeln, Glaskeramikfeldern und anderen Glasflächen

## Überspannungsschäden

Schutz vor Schäden an elektronischen Geräten durch Blitzschlag oder Überspannung im Stromnetz

# Zusammenfassung: Die wichtigsten Punkte

## Concordia übernimmt Umzugskosten bei Schäden

Nach versicherten Schadenfällen wie Sturm, Wasserschaden oder Brand werden notwendige Umzugs-, Transport- und Lagerkosten übernommen, wenn die Wohnung unbewohnbar ist

## Butler Umzüge ist Ihr professioneller Partner

Das Unternehmen bietet Volls-service für schadenbedingte und pflegebedingte Umzüge, erstellt versicherungskonforme Kostenvoranschläge und unterstützt bei der Abwicklung

## Pflegekasse zahlt Zuschuss bei Pflegebedürftigkeit

Bei pflegebedingten Umzügen mit anerkanntem Pflegegrad kann ein Zuschuss von bis zu 4.180 € für wohnumfeldverbessernde Maßnahmen beantragt werden

## Handeln Sie proaktiv und dokumentieren Sie gründlich

Prüfen Sie Ihre Versicherungsbedingungen, melden Sie Schäden unverzüglich, dokumentieren Sie alles und beantragen Sie Zuschüsse rechtzeitig

# Ihre nächsten Schritte



## Versicherungsbedingungen prüfen

Lesen Sie Ihre Concordia-Vertragsunterlagen und klären Sie, welche Leistungen in Ihrem Tarif enthalten sind



## Kontakt aufnehmen

Nehmen Sie bei Schadenfall oder Pflegebedürftigkeit Kontakt zu Concordia bzw. Ihrer Pflegekasse auf



## Kostenvoranschlag einholen

Kontaktieren Sie Butler Umzüge GmbH für einen detaillierten Kostenvoranschlag: 030 845 188 55



## Antrag stellen

Reichen Sie alle erforderlichen Unterlagen bei der Versicherung oder Pflegekasse ein



## Umzug durchführen

Nach Bewilligung lassen Sie den Umzug von Butler Umzüge professionell durchführen



# Kontaktinformationen und Öffnungszeiten

## Butler Umzüge GmbH

### Adresse:

Alt-Friedrichsfelde 90  
10315 Berlin

### Telefon:

030 845 188 55

### E-Mail:

[info@butler-umzuege.de](mailto:info@butler-umzuege.de)

### Website:

[www.butler-umzuege.de](http://www.butler-umzuege.de)

### Öffnungszeiten:

Montag bis Samstag  
08:00 – 22:00 Uhr

## Concordia Versicherungen

### Website:

[www.concordia.de](http://www.concordia.de)

### Weitere Informationen:

[Umzugskosten Concordia](#)

---

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!  
Bei Fragen oder für weitere  
Informationen stehen Ihnen Butler  
Umzüge GmbH und Concordia  
Versicherungen gerne zur Verfügung.

