



# Umzugszuschüsse bei Signal Iduna

Finanzielle Unterstützung für Pflegeumzüge und Umzüge nach Schadensfällen – Ihr umfassender Leitfaden zu Zuschüssen bis 4.180 € und Versicherungsleistungen

# Überblick: Ihre Möglichkeiten bei Signal Iduna

## Pflegekassen-Zuschuss

Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen nach  
§ 40 SGB XI für Pflegebedürftige mit  
Pflegegrad 1–5

Bis zu 4.180 € pro Person

## Hausratversicherung

Kostenübernahme bei Umzug nach  
versichertem Schaden wie Feuer, Wasser  
oder Sturm

Nach Schadensfall und Tarif

## Wohngebäudeversicherung

Räumungs- und Transportkosten bei  
Gebäudeschäden und notwendiger  
Auslagerung

Tarifabhängig

# Kapitel 1: Pflegekassen-Zuschuss

Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen für ein selbstbestimmtes Leben

# Was sind wohnumfeldverbessernde Maßnahmen?

Nach § 40 Abs. 4 SGB XI können Pflegebedürftige finanzielle Unterstützung für Maßnahmen erhalten, die das häusliche Umfeld an ihre pflegerischen Bedürfnisse anpassen. Dazu gehören ausdrücklich auch Pflegeumzüge und Seniorenzüge.

Der Gesetzgeber erkennt an, dass ein barrierefreies Wohnumfeld entscheidend dafür ist, ob häusliche Pflege möglich ist oder nicht. Ein Umzug kann daher als wohnumfeldverbessernde Maßnahme gefördert werden.



# Voraussetzungen für den Pflegekassen-Zuschuss

01

---

## Pflegegrad vorhanden

Sie benötigen einen anerkannten Pflegegrad 1, 2, 3, 4 oder 5 bei der Pflegekasse der Signal Iduna

02

---

## Pflege wird erleichtert

Der Umzug in die neue Wohnung muss die häusliche Pflege erheblich erleichtern oder erst ermöglichen

03

---

## Barrierearmere Wohnung

Die neue Wohnung muss objektiv besser geeignet sein (z.B. Erdgeschoss, Aufzug, rollstuhlgerecht)

04

---

## Antrag vor Umzug

Der Antrag muss vor Beauftragung des Umzugsunternehmens gestellt und genehmigt werden



# Typische Umzugsszenarien mit Förderung

1

4. Stock ohne Aufzug

Umzug ins Erdgeschoss oder in ein Haus mit Aufzug

2

Enge Altbauwohnung

Wechsel in rollstuhlgerechte Wohnung mit breiten Türen

3

Badewanne statt Dusche

Umzug in Wohnung mit ebenerdiger, barrierefreier Dusche



# Die Höhe des Zuschusses

Bis zu 4.180 €

pro pflegebedürftiger Person und Maßnahme

---

## Kumulierbar bei mehreren Personen

Wenn in einem Haushalt mehrere Pflegebedürftige leben, kann jede Person einen Zuschuss von bis zu 4.180 € erhalten. Bei zwei Personen sind das bis zu 8.360 €, bei drei Personen bis zu 12.540 €.

Diese Regelung gilt unabhängig vom Pflegegrad – ob Pflegegrad 1 oder 5, der Maximalbetrag bleibt gleich.



# Was wird konkret gefördert?

## Umzugskosten

- Verpackungsmaterial und Kartons
- Demontage und Montage von Möbeln
- Transport des Hausrats
- Versicherung während des Transports

## Transportleistungen

- Bereitstellung von Umzugswagen
- Fachgerechter Transport
- Zwischenlagerung bei Bedarf
- Spezialverpackung empfindlicher Güter

## Zusatzleistungen

- Entsorgung alter Möbel
- Endreinigung der alten Wohnung
- Malerarbeiten in der neuen Wohnung
- Kleinere Anpassungsarbeiten



# Schritt für Schritt zum Zuschuss



## Kontakt zur Pflegekasse

Rufen Sie bei der Pflegekasse der Signal Iduna an und kündigen Sie Ihren Antrag auf einen Zuschuss für wohnumfeldverbessernde Maßnahmen an. Nennen Sie dabei explizit, dass es sich um einen Pflegeumzug handelt.



## Formular anfordern

Lassen Sie sich das entsprechende Antragsformular zusenden oder laden Sie es vom Online-Portal herunter. Füllen Sie es sorgfältig und vollständig aus.



## Unterlagen sammeln

Besorgen Sie alle erforderlichen Nachweise: Pflegegradbescheid, ärztliches Attest, Beschreibungen beider Wohnungen und den Kostenvoranschlag des Umzugsunternehmens.



## Antrag einreichen

Senden Sie den vollständigen Antrag mit allen Unterlagen per Post oder digital an die Pflegekasse. Bewahren Sie Kopien aller Dokumente auf.



## Genehmigung abwarten

Die Pflegekasse prüft Ihren Antrag und erteilt eine Zusage oder fordert weitere Unterlagen an. Beauftragen Sie das Umzugsunternehmen erst nach schriftlicher Genehmigung.

# Erforderliche Unterlagen im Detail

## Personenbezogene Nachweise

- Kopie Ihres Pflegegradbescheids
- Personalausweis oder Reisepass
- Versicherungsnummer bei Signal Iduna

## Medizinische Begründung

- Ärztliches Attest zur Notwendigkeit
- Pflegegutachten (falls vorhanden)
- Beschreibung der Pflegesituation

## Wohnungsbeschreibungen

- Aktuelle Wohnung: Stockwerk, Aufzug, Barrieren, Grundriss
- Neue Wohnung: Barrierefreiheit, Ausstattung, Zugänglichkeit
- Fotos beider Wohnungen

## Kostennachweis

- Detaillierter Kostenvoranschlag des Umzugsunternehmens
- Aufschlüsselung aller Positionen

# Wichtige Hinweise zur Antragstellung

## Fristen beachten

Stellen Sie den Antrag rechtzeitig, idealerweise 6-8 Wochen vor dem geplanten Umzugstermin. Die Bearbeitungszeit kann variieren.

## Nichts ohne Genehmigung

Beauftragen Sie das Umzugsunternehmen erst nach schriftlicher Zusage der Pflegekasse. Kosten, die vor der Genehmigung entstehen, werden in der Regel nicht erstattet.

## Wiederholungsanträge möglich

Der Zuschuss kann alle vier Jahre erneut beantragt werden, wenn sich die Wohn- oder Pflegesituation erheblich verändert hat.

# Kapitel 2: Versicherungsleistungen bei Schadensfällen

Umzugskostenübernahme durch Hausrat- und Wohngebäudeversicherung

# Signal Iduna Hausratversicherung

Die Hausratversicherung der Signal Iduna schützt Ihr Eigentum gegen eine Vielzahl von Gefahren und ersetzt Schäden zum Neuwert. Bei schweren Schadensfällen kann ein vorübergehender Umzug notwendig werden – die Kosten dafür können je nach Tarif mitversichert sein.



# Versicherte Schadensarten



## Feuer und Brand

Schäden durch Brand, Explosion, Blitzschlag und Überspannung



## Leitungswasser

Wasserschäden durch Rohrbruch, defekte Leitungen oder Heizungsanlagen



## Sturm und Hagel

Schäden ab Windstärke 8 und durch Hageleinwirkung



## Einbruchdiebstahl

Schäden durch Einbruch, Raub und Vandalismus nach Einbruch



# Wann ist ein Umzug nach Schaden notwendig?

Ein Umzug wird erforderlich, wenn die Wohnung durch den Schaden vorübergehend oder dauerhaft unbewohnbar wird. Dies kann verschiedene Gründe haben:

- Starke Verrußung oder Rauchgeruch nach einem Brand
- Durchfeuchtung von Wänden und Böden nach Wasserschaden
- Schimmelbildung als Folge von Feuchtigkeit
- Notwendigkeit umfangreicher Sanierungs- und Trocknungsarbeiten
- Zerstörung tragender Strukturen
- Gesundheitsgefährdung durch Schadstoffbelastung



# Welche Umzugskosten werden übernommen?

## Räumungskosten

Kosten für das Ausräumen der geschädigten Wohnung, einschließlich Demontage von Möbeln und Verpackung des Hausrats

## Transportkosten

Anfahrt und Transport des Hausrats zur Ersatzunterkunft oder zum Lagerort, einschließlich Versicherung während des Transports

## Lagerkosten

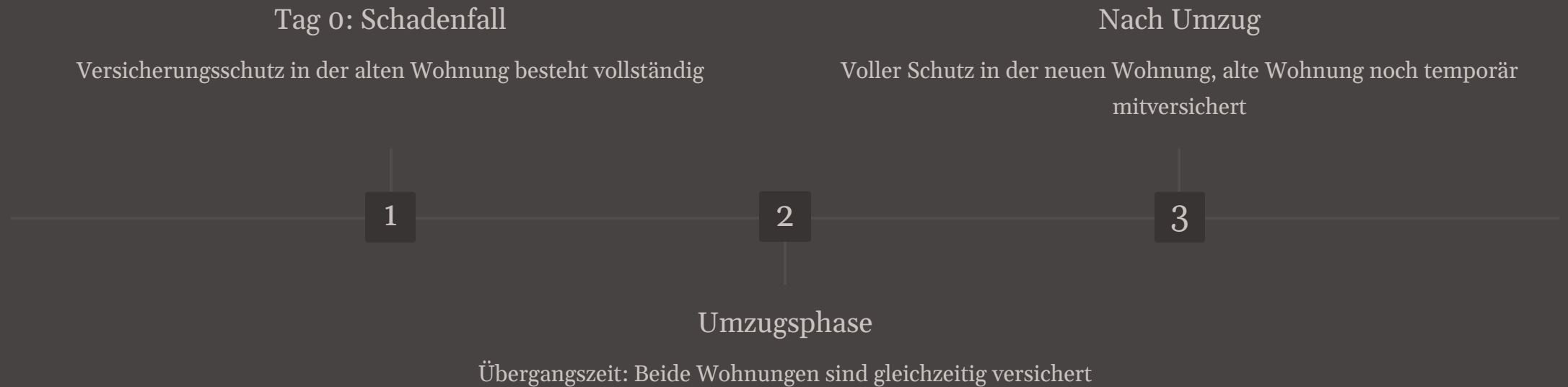
Zwischenlagerung des Hausrats in einem professionellen Lager für die Dauer der Sanierung (tarifabhängig zeitlich begrenzt)

## Rückumzugskosten

Transport zurück in die sanierte Wohnung nach Abschluss der Reparaturarbeiten, inklusive Aufbau der Möbel

Die genaue Höhe und der Umfang der Kostenübernahme hängen von Ihrem individuellen Versicherungstarif ab. Prüfen Sie Ihre Versicherungspolice oder fragen Sie direkt bei Signal Iduna nach.

# Doppelschutz während des Umzugs



📌 Der Doppelschutz gilt üblicherweise für einen begrenzten Zeitraum (z.B. 2-3 Monate). Informieren Sie Signal Iduna zeitnah über Ihren Umzug, um den Versicherungsschutz anzupassen.

# Schadenmeldung Schritt für Schritt

1

## Sofortmeldung

Melden Sie den Schaden unmittelbar nach Bekanntwerden bei Signal Iduna telefonisch oder online. Notieren Sie sich die Schadennummer.

2

## Schadensdokumentation

Fotografieren Sie alle beschädigten Bereiche und Gegenstände ausführlich. Erstellen Sie eine Liste der betroffenen Möbel und Einrichtungsgegenstände.

3

## Nachfrage zur Umzugskosten

Fragen Sie explizit, ob Umzugs-, Lagerungs- und Rückumzugskosten in Ihrem Tarif enthalten sind und unter der Schadennummer abgerechnet werden können.

4

## Kostenvoranschlag einholen

Holen Sie einen detaillierten Kostenvoranschlag eines Umzugsunternehmens ein und reichen Sie diesen unter Angabe der Schadennummer zur Prüfung ein.

5

## Schriftliche Zusage abwarten

Beauftragen Sie das Umzugsunternehmen erst nach schriftlicher Bestätigung der Kostenübernahme durch Signal Iduna.

# Erforderliche Unterlagen bei Schadensfall

## Schadensanzeige und Schadennummer

Offizielle Meldung des Schadensfalls mit zugewiesener Nummer für alle weiteren Korrespondenzen

## Umfassende Fotodokumentation

Detaillierte Bilder aller beschädigten Räume, Möbel und Einrichtungsgegenstände aus verschiedenen Perspektiven

## Schadensgutachten oder Berichte

Feuerwehrprotokoll bei Brand, Sanitärfachmann-Bericht bei Wasserschaden, Gutachten zur Schadenshöhe

## Vermieterbestätigung

Schriftliche Bestätigung des Vermieters über Schadensausmaß und Unbewohnbarkeit der Wohnung

## Kostenvoranschlag und Rechnungen

Detaillierter Kostenvoranschlag des Umzugsunternehmens, später die Originalrechnungen aller durchgeführten Leistungen

# Kapitel 3: Butler Umzüge GmbH

Ihr professioneller Partner für Pflege- und Schadenumzüge



# Die Rolle von Butler Umzüge



Butler Umzüge GmbH ist ein spezialisiertes Umzugsunternehmen, das eng mit Versicherungen und Pflegekassen zusammenarbeitet. Als Dienstleister übernimmt Butler Umzüge die komplette Abwicklung Ihres Umzugs – ist jedoch nicht selbst Kostenträger.

## Kernleistungen

- Erstellung detaillierter, versicherungskonformer Kostenvoranschläge
- Organisation und Durchführung von Pflege- und Senioren umzügen
- Fachgerechte Einlagerung von Hausrat
- Rückumzüge nach Sanierung
- Direktabrechnung mit Signal Iduna möglich

# Leistungsspektrum im Detail

## Verpackungsservice

Professionelles  
Verpackungsmaterial und  
fachgerechte Verpackung  
empfindlicher Gegenstände

## Möbelmontage

Demontage in der alten und  
Montage in der neuen Wohnung  
durch geschulte Fachkräfte

## Professioneller Transport

Moderne Umzugsfahrzeuge mit  
Transportversicherung für sicheren  
Hausratstransport

## Einlagerung

Saubere, trockene Lagerräume für  
die sichere Aufbewahrung Ihres  
Hausrats

# Der Ablauf mit Butler Umzüge



## Kostenlose Beratung

Telefonische oder persönliche Erstberatung zu Ihrem Umzugsbedarf. Klärung, ob es sich um einen Pflege- oder Schadenumzug handelt.



## Besichtigung vor Ort

Ein Mitarbeiter besichtigt beide Wohnungen und erfasst den Umfang des Umzugs. Ermittlung spezieller Anforderungen wie Treppenhäuser oder Parkverbotszonen.



## Kostenvoranschlag

Erstellung eines detaillierten, versicherungskonformen Angebots mit Aufschlüsselung aller Positionen zur Vorlage bei Signal Iduna.



## Genehmigung abwarten

Sie reichen den Kostenvoranschlag bei Signal Iduna ein. Butler Umzüge wartet gemeinsam mit Ihnen auf die Kostenzusage.



## Umzugsdurchführung

Nach Genehmigung erfolgt die termingerechte Durchführung des Umzugs mit allen vereinbarten Leistungen.



## Abrechnung

Butler Umzüge erstellt die Endrechnung und kann diese – je nach Vereinbarung – direkt mit Signal Iduna abrechnen oder an Sie zur Weiterleitung stellen.

# Vorteile der Zusammenarbeit

## Erfahrung mit Versicherungen

Butler Umzüge kennt die Anforderungen von Pflegekassen und Versicherungen und erstellt Angebote, die alle notwendigen Informationen enthalten.

## Transparente Kalkulation

Alle Kostenpositionen werden einzeln aufgeführt. Sie wissen genau, wofür Sie bezahlen und was Signal Iduna übernimmt.

## Spezialisierung auf Seniorenzüge

Das Team ist geschult im Umgang mit älteren Menschen und berücksichtigt deren besondere Bedürfnisse bei der Umzugsplanung.

## Rundum-Service

Von der Beratung über die Verpackung bis zur Möbelmontage – alle Leistungen aus einer Hand.

# Kapitel 4: Praktische Antragsstellung

So stellen Sie Ihren Antrag richtig

# Unterschiede: Pflegekasse vs. Schadenversicherung

## Pflegekassen-Antrag

**Zuständige Stelle:** Pflegekasse bei Signal Iduna

**Rechtsgrundlage:** § 40 Abs. 4 SGB XI

**Voraussetzung:** Pflegegrad 1–5

**Maximalbetrag:** 4.180 € pro Person

### Kernargumente

- Pflege wird erleichtert/ermöglicht
- Barrierefreiheit der neuen Wohnung
- Gesundheitliche Notwendigkeit
- Vermeidung stationärer Pflege

## Schadenversicherung

**Zuständige Stelle:** Schadenabteilung Hausrat/Wohngebäude

**Rechtsgrundlage:** Versicherungsvertrag/AVB

**Voraussetzung:** Versicherter Schadenfall

**Maximalbetrag:** Tarifabhängig, oft Unterpunkt der Versicherungssumme

### Kernargumente

- Unbewohnbarkeit der Wohnung
- Notwendigkeit der Auslagerung
- Dauer der Sanierung
- Gesundheitsschutz



# Erste Kontaktaufnahme mit Signal Iduna

“

## Bei Pflegeumzug

"Guten Tag, ich habe Pflegegrad [X] und möchte einen Antrag auf Zuschuss für wohnumfeldverbessernde Maßnahmen nach § 40 SGB XI stellen. Es geht um einen Umzug in eine barrierefreie Wohnung. Können Sie mir bitte das entsprechende Formular zusenden?"

“

## Bei Schadensfall

"Guten Tag, ich melde einen [Wasser-/Brand-/Sturmschaden] in meiner Wohnung unter der Versicherungsnummer [XXX]. Die Wohnung ist unbewohnbar und muss saniert werden. Werden in meinem Tarif die Kosten für Umzug, Einlagerung und Rückumzug übernommen?"

”

”

# Checkliste: Unterlagen für Pflegekassen-Antrag

1

## Antragsformular

Vollständig ausgefülltes Formular "Zuschuss zu wohnumfeldverbessernden Maßnahmen" mit Unterschrift

2

## Pflegegradbescheid

Aktuelle Kopie des Bescheids über die Feststellung Ihres Pflegegrades durch die Pflegekasse

3

## Ärztliches Attest

Bescheinigung Ihres Hausarztes oder Facharztes zur medizinischen Notwendigkeit des Umzugs

4

## Wohnungsbeschreibungen

Detaillierte Beschreibung der aktuellen und der geplanten Wohnung mit Stockwerk, Aufzug, Türbreiten, Badausstattung

5

## Fotodokumentation

Fotos von Barrieren in der alten und der Barrierefreiheit in der neuen Wohnung (Treppen, Schwellen, Bad, Flure)

6

## Kostenvoranschlag

Detailliertes Angebot von Butler Umzüge oder einem anderen Umzugsunternehmen mit Aufschlüsselung aller Positionen

# Mustertext: Antrag Pflegekassen-Zuschuss

## **Betreff: Antrag auf Zuschuss für wohnumfeldverbessernde Maßnahme – Pflegeumzug**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit beantrage ich als Versicherte/r mit Pflegegrad [X] einen Zuschuss für wohnumfeldverbessernde Maßnahmen gemäß § 40 Abs. 4 SGB XI. Konkret plane ich einen Umzug von meiner derzeitigen Wohnung in eine barrierefreie Wohnung, die meine häusliche Pflege erheblich erleichtern wird.

**Aktuelle Situation:** Meine derzeitige Wohnung im [X]. Obergeschoss ohne Aufzug ist für meine pflegerischen Bedürfnisse nicht mehr geeignet. [Beschreiben Sie konkrete Barrieren: enge Türen, Badewanne statt Dusche, Treppen etc.]

**Geplante Wohnung:** Die neue Wohnung im Erdgeschoss mit Aufzug bietet [beschreiben Sie Verbesserungen: rollstuhlgerechte Türbreiten, ebenerdige Dusche, barrierefreier Zugang etc.]

Dem Antrag füge ich bei: Pflegegradbescheid, ärztliches Attest, Wohnungsbeschreibungen mit Fotos und Kostenvoranschlag.

Mit freundlichen Grüßen

# Checkliste: Unterlagen für Schadensfall

- Schadensanzeige mit Schadennummer

Offizielle Meldung bei Signal Iduna mit zugewiesener Referenznummer für alle Korrespondenzen

- Versicherungspolice

Kopie Ihrer Hausrat- oder Wohngebäudeversicherungspolice zur Prüfung des Deckungsumfangs

- Umfassende Fotodokumentation

Detaillierte Aufnahmen aller beschädigten Bereiche, Möbel und Räume aus verschiedenen Perspektiven

- Schadensgutachten

Feuerwehrprotokoll bei Brand, Installateurbericht bei Wasserschaden, Gutachten über Schadenshöhe und Sanierungsumfang

- Vermieterbestätigung

Schriftliche Bestätigung über Unbewohnbarkeit der Wohnung und voraussichtliche Dauer der Sanierung

- Kostenvoranschlag Umzug

Detailliertes Angebot für Umzug, Einlagerung und ggf. Rückumzug mit Einzelpositionen

# Mustertext: Schadenmeldung Brandschaden

**Betreff: Brandschaden – Antrag auf Kostenübernahme für Umzug, Einlagerung und Rückumzug**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit melde ich einen Brandschaden in meiner Wohnung [Adresse] und beantrage die Übernahme der durch den notwendigen Umzug entstehenden Kosten.

**Schadensereignis:** Am [Datum] kam es zu einem Brand im Bereich der Küche [kurze Beschreibung]. Die Wohnung ist aufgrund starker Verrußung, Brandgeruchs und notwendiger Sanierungsarbeiten derzeit nicht bewohnbar.

**Notwendige Maßnahmen:** Die Sanierung wird voraussichtlich [Zeitraum] dauern. Daher ist ein vorübergehender Umzug in eine Ersatzunterkunft sowie die Einlagerung meines Hausrats erforderlich.

**Kostenübernahme:** Ich bitte um Prüfung und Bestätigung der Kostenübernahme für: Umzug in Ersatzunterkunft, Einlagerung des Hausrats, Rückumzug nach Sanierung.

Beigefügt: Fotodokumentation, Feuerwehrprotokoll, Vermieterbestätigung, Kostenvoranschlag Butler Umzüge.

Mit freundlichen Grüßen

# Mustertext: Schadenmeldung Wasserschaden

**Betreff: Wasserschaden – Antrag auf Kostenübernahme für Umzugs- und Lagerkosten**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit melde ich einen Wasserschaden in meiner Wohnung und beantrage die Übernahme der Kosten für notwendigen Umzug und Einlagerung.

**Schadensereignis:** Am [Datum] trat Leitungswasser aus [defekte Leitung/Rohrbruch/Waschmaschine] aus und durchfeuchtete [betroffene Räume]. Wände, Böden und Mobiliar sind stark durchnässt.

**Unbewohnbarkeit:** Laut [Installateur/Gutachter] sind umfangreiche Trocknungsarbeiten über [Zeitraum] erforderlich. Ein Verbleib in der Wohnung ist nicht zumutbar.

**Beantragte Leistungen:** Umzug in Ersatzwohnung, professionelle Einlagerung des Hausrats in klimatisierten Räumen, Rückumzug nach Abschluss der Sanierung.

Beigefügt: Schadensfotos, Installateurbericht, Trocknungsprotokoll, Kostenvoranschlag.

Ich bitte um zeitnahe Rückmeldung zur Kostenübernahme.

Mit freundlichen Grüßen



# Häufige Fehler vermeiden

## Beauftragung vor Genehmigung

Beauftragen Sie niemals das Umzugsunternehmen, bevor die Pflegekasse oder Versicherung schriftlich zugesagt hat. Vorzeitig entstandene Kosten werden in der Regel nicht erstattet.

## Unvollständige Unterlagen

Fehlende Nachweise verzögern die Bearbeitung erheblich. Stellen Sie sicher, dass alle geforderten Dokumente vollständig und lesbar sind.

## Vage Begründungen

Formulieren Sie konkret, warum die alte Wohnung ungeeignet ist und wie die neue Wohnung die Pflege erleichtert. Je präziser, desto besser.

## Fehlende Fotodokumentation

Bilder sagen mehr als tausend Worte. Dokumentieren Sie Barrieren und Verbesserungen durch aussagekräftige Fotos.



# Kapitel 5: Zusätzliche Hinweise

Wichtige Details für einen reibungslosen Ablauf

# Bearbeitungszeiten und Fristen



# Was tun bei Ablehnung?

## Widerspruch einlegen

Sie haben das Recht, innerhalb von vier Wochen schriftlich Widerspruch gegen eine Ablehnung einzulegen. Begründen Sie detailliert, warum Sie die Entscheidung für falsch halten.

## Zusätzliche Nachweise beibringen

Oft liegt eine Ablehnung an unzureichender Begründung. Beschaffen Sie weitere ärztliche Atteste, Fotos oder Gutachten, die die Notwendigkeit untermauern.

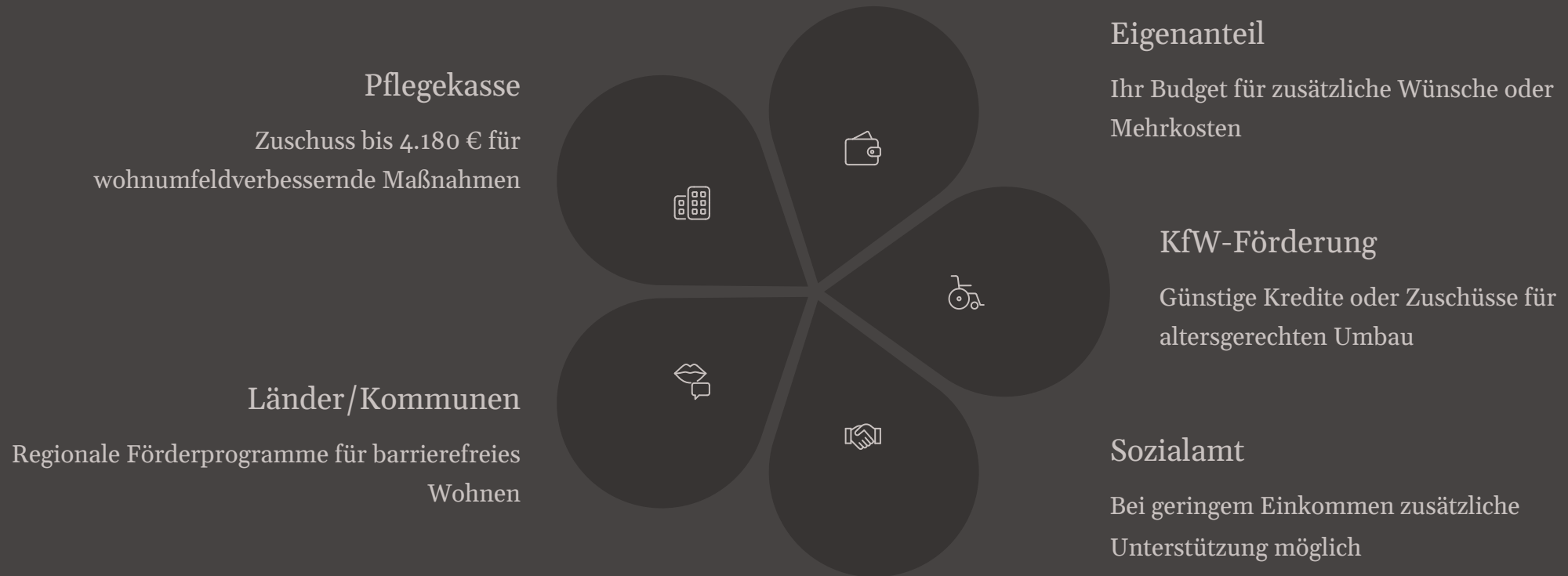
## Sozialverband konsultieren

Organisationen wie der VdK oder Sozialverband Deutschland beraten kostenlos bei Widersprüchen gegen Pflegekassen-Entscheidungen.

## Teilbewilligung prüfen

Manchmal wird nur ein Teil der Kosten bewilligt. Prüfen Sie, ob dieser Teilbetrag ausreicht oder ob Sie den Restbetrag selbst tragen können.

# Kombination mehrerer Förderquellen



Prüfen Sie, ob Sie mehrere Förderquellen kombinieren können, um die Gesamtkosten zu decken. Achten Sie darauf, dass die Förderungen sich nicht gegenseitig ausschließen.

# Steuerliche Absetzbarkeit

## Außergewöhnliche Belastungen

Umzugskosten, die aus gesundheitlichen Gründen entstehen und nicht vollständig von der Pflegekasse oder Versicherung übernommen werden, können unter Umständen als außergewöhnliche Belastungen steuerlich geltend gemacht werden.

## Haushaltsnahe Dienstleistungen

Bestimmte Umzugsleistungen (z.B. Renovierung, Endreinigung) können als haushaltsnahe Dienstleistungen abgesetzt werden – bis zu 20% der Kosten, maximal 4.000 € pro Jahr.

## Nachweis erforderlich

Bewahren Sie alle Rechnungen und Zahlungsbelege auf. Das Finanzamt verlangt detaillierte Nachweise über Art und Höhe der Aufwendungen.

# Ihre nächsten Schritte im Überblick

## Situation klären

Handelt es sich um einen Pflegeumzug (mit Pflegegrad) oder um einen Umzug nach Schadensfall? Diese Unterscheidung bestimmt den weiteren Weg.

## Signal Iduna kontaktieren

Rufen Sie bei der zuständigen Stelle an (Pflegekasse oder Schadenabteilung) und kündigen Sie Ihren Antrag bzw. Ihre Schadenmeldung an.

## Kostenvoranschlag einholen

Kontaktieren Sie Butler Umzüge oder ein anderes Umzugsunternehmen für einen detaillierten, versicherungskonformen Kostenvoranschlag.

## Unterlagen sammeln

Besorgen Sie alle erforderlichen Nachweise: Pflegegradbescheid, ärztliches Attest, Wohnungsbeschreibungen oder Schadensfotos und Gutachten.

## Antrag einreichen

Reichen Sie den vollständigen Antrag mit allen Unterlagen bei Signal Iduna ein. Bewahren Sie Kopien aller Dokumente auf.

## Genehmigung abwarten

Warten Sie die schriftliche Zusage ab, bevor Sie das Umzugsunternehmen verbindlich beauftragen. Bei Fragen oder Verzögerungen: nachfassen!

## Umzug durchführen

Nach Bewilligung können Sie den Umzugstermin festlegen und alle weiteren Schritte mit Butler Umzüge koordinieren.

# Kontakt und Unterstützung

## Signal Iduna Kontakt

### Pflegekasse

Für Anträge nach § 40 SGB XI

Telefon: [Ihre lokale Pflegekassen-Hotline]

Online: Kundenportal Signal Iduna

### Schadenabteilung

Für Hausrat- und Wohngebäudeschäden

24h-Schadenhotline verfügbar

## Butler Umzüge GmbH

Spezialisiert auf Pflege- und Schadenumzüge

Kostenlose Erstberatung

Erstellung versicherungskonformer Kostenvoranschläge

Website: [www.butler-umzuege.de](http://www.butler-umzuege.de)

---

## Weitere Beratungsstellen

- **Pflegestützpunkte:** Neutrale Beratung zu allen Pflegefragen, auch zu Zuschüssen und Umzügen
- **Sozialverbände (VdK, SoVD):** Unterstützung bei Anträgen und Widersprüchen
- **Seniorenberatung der Kommunen:** Lokale Anlaufstellen für Fragen rund um barrierefreies Wohnen
- **Verbraucherzentralen:** Beratung zu Versicherungsfragen und Vertragsklärungen

Mit der richtigen Vorbereitung und den passenden Unterlagen steht Ihrem erfolgreichen Umzug nichts im Wege. Signal Iduna und Butler Umzüge unterstützen Sie auf diesem Weg!