

# Zuschuss für Umzugskosten bei der HanseMerkur Krankenversicherung

Unterstützung für Versicherte bei Umzügen – ein umfassender Überblick über Leistungen, Voraussetzungen und den Antragsprozess.



## ÜBERBLICK

# Ihre Unterstützung bei einem neuen Lebensabschnitt

Ein Umzug bedeutet oft mehr als nur einen Wohnortwechsel – er kann eine Chance für eine bessere medizinische Versorgung oder eine notwendige Maßnahme aus gesundheitlichen Gründen sein. Die HanseMerkur Krankenversicherung unterstützt ihre Versicherten in solchen besonderen Lebenssituationen.

Diese Präsentation bietet Ihnen einen detaillierten Einblick in die Möglichkeiten der Umzugskostenunterstützung und zeigt Ihnen den Weg zu Ihrer individuellen Lösung.

## Themen dieser Präsentation

- Voraussetzungen und Bedingungen
- Umfang der Leistungen
- Schritt-für-Schritt Antragstellung
- Antworten auf häufige Fragen
- Kontakt und Beratung

# Was ist der Umzugskostenzuschuss?

## Freiwillige Leistung

Der Zuschuss ist eine freiwillige, zusätzliche Leistung der HanseMerkur Krankenversicherung, die über die Standardleistungen hinausgeht.

## Individuelle Unterstützung

Finanzielle Hilfe für Versicherte bei Umzügen, die in direktem Zusammenhang mit ihrer Krankenversicherung oder Gesundheit stehen.

## Tarifabhängig

Die genauen Leistungen und Konditionen variieren je nach gewähltem Versicherungstarif und individuellen Vertragsbedingungen.

# Voraussetzungen für den Zuschuss



## Wann kommt ein Zuschuss in Frage?

Nicht jeder Umzug wird von der HanseMerkur unterstützt. Es gelten spezifische Voraussetzungen, die einen klaren Bezug zur Krankenversicherung erfordern:

01

### Gesundheitliche Gründe

Der Umzug ist medizinisch notwendig oder wird ärztlich empfohlen

02

### Bessere medizinische Versorgung

Zugang zu spezialisierten Behandlungseinrichtungen oder Fachärzten

03

### Vertragsabhängige Bedingungen

Individuelle Regelungen gemäß Ihrem spezifischen Versicherungsvertrag

# Für wen ist diese Leistung gedacht?



## HanseMerkur Versicherte

Personen mit einem aktiven Krankenversicherungsvertrag bei der HanseMerkur, deren Tarif diese Zusatzleistung vorsieht.



## Medizinische Bedürfnisse

Versicherte mit spezifischen gesundheitlichen oder medizinischen Anforderungen, die einen Wohnortwechsel erforderlich machen.



## Tarifspezifische Berechtigung

Kunden, deren gewählter Versicherungstarif explizit die Möglichkeit einer Umzugskostenunterstützung einschließt.





# Ihre Vorteile auf einen Blick

Die Umzugskostenunterstützung der HanseMerkur bietet Ihnen konkrete Vorteile in einer oft herausfordernden Lebenssituation. Erfahren Sie, wie diese Leistung Sie entlasten kann.

1

## Finanzielle Entlastung

Reduzierung der finanziellen Belastung durch Umzugskosten, insbesondere wenn der Umzug aus medizinischen Gründen notwendig ist und kurzfristig erfolgen muss.

2

## Medizinisch notwendige Unterstützung

Gezielte Hilfe bei Standortwechseln, die für eine bessere medizinische Versorgung, den Zugang zu Spezialisten oder therapeutischen Einrichtungen erforderlich sind.

3

## Flexible Kostenübernahme

Je nach Tarif und Situation erhalten Sie entweder eine pauschale Unterstützung oder eine anteilige Erstattung Ihrer tatsächlich entstandenen Umzugskosten.

# Welche Kosten werden übernommen?

Die HanseMerkur kann verschiedene Arten von Umzugskosten bezuschussen. Die genaue Höhe und der Umfang hängen von Ihrem individuellen Tarif ab.

- **Transportkosten**

Kosten für Fahrzeugmiete, Kraftstoff oder andere Transportmittel für Ihren Hausrat

- **Umzugsunternehmen**

Beauftragung professioneller Umzugsdienstleister für Verpackung, Transport und Aufbau

- **Weitere notwendige Ausgaben**

Zusätzliche Kosten im direkten Zusammenhang mit dem Umzug, wie Verpackungsmaterial oder temporäre Lagerung



# Pauschale oder individuelle Erstattung?

## Pauschale Zuschüsse

In bestimmten Fällen bietet die HanseMerkur eine Pauschale für Umzugskosten an. Diese wird unabhängig von den tatsächlichen Kosten ausbezahlt und vereinfacht das Antragsverfahren erheblich.

- Fester Betrag vereinbart
- Keine Einzelbelegprüfung nötig
- Abhängig vom Versicherungstarif

## Individuelle Kostenerstattung

Alternativ erfolgt eine teilweise Erstattung der tatsächlich angefallenen Kosten. Hierbei müssen Sie Belege und Rechnungen einreichen, die dann im Rahmen Ihrer Vertragsbedingungen geprüft werden.

- Erstattung nach Belegprüfung
- Teilweise Kostenübernahme
- Tarifabhängige Höchstgrenzen



# Unterstützung bei internationalen Umzügen



## Über Grenzen hinaus

Auch bei einem Umzug ins Ausland oder aus dem Ausland nach Deutschland kann unter bestimmten Umständen eine Unterstützung möglich sein.

- ❑ **Wichtig:** Die Unterstützung bei internationalen Umzügen ist stark von Ihren individuellen Vertragsbedingungen abhängig. Eine vorherige Absprache mit der HanseMerkur ist zwingend erforderlich, um Ihre Ansprüche zu klären.

Kontaktieren Sie den Kundenservice rechtzeitig vor Ihrem geplanten Umzug, um alle Details zu besprechen und die notwendigen Schritte einzuleiten.

# Ihr Weg zum Zuschuss – Schritt für Schritt

Die Beantragung des Umzugskostenzuschusses ist ein strukturierter Prozess. Folgen Sie diesen Schritten für eine reibungslose Abwicklung.

## Kontaktaufnahme

Nehmen Sie Kontakt mit dem Kundenservice der HanseMerkur auf – telefonisch, per E-Mail oder über das Online-Kontaktformular.

## Einreichung des Antrags

Reichen Sie Ihren vollständigen Antrag mit allen Unterlagen bei der HanseMerkur ein und erhalten Sie eine Bestätigung über den Eingang.

## Bereitstellung der Unterlagen

Stellen Sie alle erforderlichen Dokumente zusammen: Rechnungen, Belege und gegebenenfalls ärztliche Nachweise über die Notwendigkeit des Umzugs.

## Prüfung und Auszahlung

Die HanseMerkur prüft Ihren Antrag und teilt Ihnen das Ergebnis mit. Bei positiver Entscheidung erfolgt die Auszahlung zeitnah.

# Notwendige Unterlagen im Detail

## Was Sie bereithalten sollten

Eine sorgfältige Vorbereitung Ihrer Unterlagen beschleunigt die Bearbeitung Ihres Antrags erheblich. Achten Sie auf Vollständigkeit und Lesbarkeit aller Dokumente.



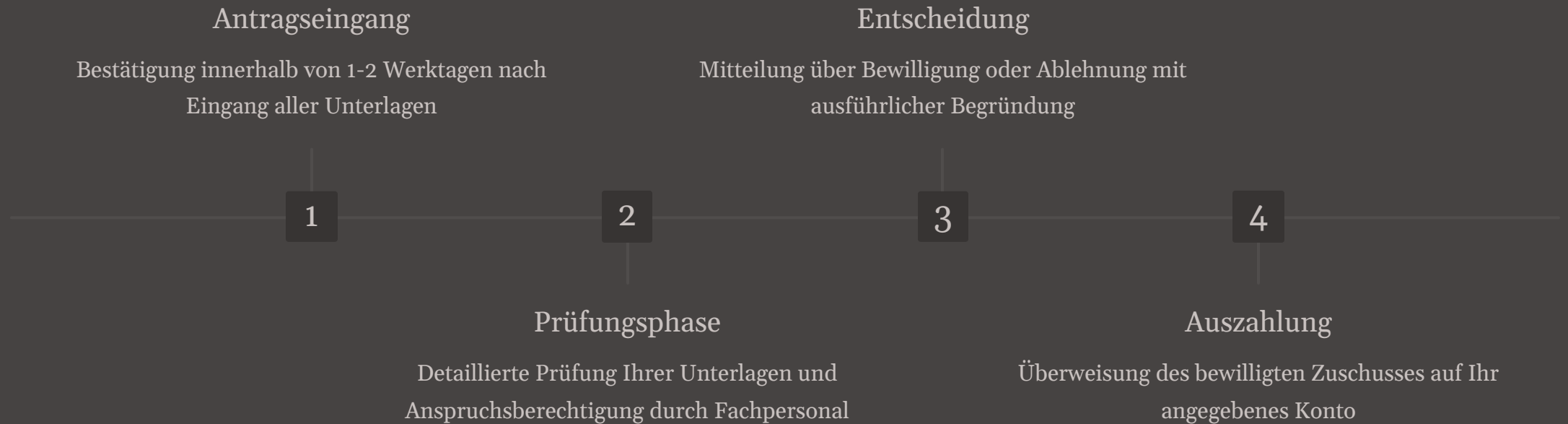
### Finanzielle Nachweise

- Rechnungen des Umzugsunternehmens
- Quittungen für Transportkosten
- Belege für Verpackungsmaterial
- Nachweise über sonstige Umzugsausgaben

### Medizinische Dokumentation

- Ärztliche Bescheinigung (falls erforderlich)
- Empfehlungsschreiben zur Notwendigkeit
- Nachweise über medizinische Einrichtungen am neuen Wohnort

# Bearbeitungszeit Ihres Antrags



Die Bearbeitungszeit variiert je nach Komplexität des Einzelfalls und Vollständigkeit der eingereichten Unterlagen. In der Regel können Sie mit einer Bearbeitung innerhalb von 2-4 Wochen rechnen. Die HanseMerkur bemüht sich stets um eine zügige und sorgfältige Prüfung.

# Ihre Beratungsmöglichkeiten

Die HanseMerkur steht Ihnen mit verschiedenen Kanälen zur Verfügung, um Ihre Fragen zu beantworten und Sie beim Antragsprozess zu unterstützen.



## Telefonische Beratung

Erreichen Sie unseren Kundenservice direkt über die Hotline – kompetent und persönlich.



## E-Mail-Kontakt

Schreiben Sie uns Ihr Anliegen per E-Mail oder nutzen Sie das Kontaktformular auf der Website.



## Persönliche Beratung

Besuchen Sie eine Geschäftsstelle in Ihrer Nähe für ein ausführliches Beratungsgespräch.



# Warum eine persönliche Beratung wichtig ist

## 1 Individuelle Fragen klären

Jeder Versicherungsfall ist einzigartig. Eine persönliche Beratung hilft, Ihre spezifische Situation zu bewerten.

## 2 Transparenz schaffen

Verstehen Sie genau, welche Leistungen Ihnen zustehen und welche Bedingungen für Sie gelten.

## 3 Unterstützung bei der Antragstellung

Erhalten Sie Hilfe beim Ausfüllen der Formulare und beim Zusammenstellen der erforderlichen Unterlagen.



☐ **Unser Tipp:** Nutzen Sie die Beratungsmöglichkeiten bereits vor Ihrem Umzug. So können Sie frühzeitig klären, ob Sie Anspruch auf Unterstützung haben und welche Schritte erforderlich sind.



FAQ

# Häufig gestellte Fragen

In diesem Abschnitt beantworten wir die wichtigsten Fragen rund um den Umzugskostenzuschuss der HanseMerkur. Finden Sie schnelle Antworten auf die Themen, die Versicherte am häufigsten beschäftigen.



## Kostenübernahme

Werden die gesamten Umzugskosten übernommen?



## Pauschale

Gibt es eine feste Umzugskostenpauschale?



## Bearbeitungszeit

Wie lange dauert die Bearbeitung eines Antrags?

# FAQ: Bietet die HanseMerkur einen Zuschuss an?

# Ja

## Die Antwort im Detail

Die HanseMerkur Krankenversicherung bietet unter bestimmten Voraussetzungen einen Zuschuss für Umzugskosten an. Dies ist eine freiwillige Zusatzleistung, die nicht in allen Tarifen automatisch enthalten ist.

Die Gewährung des Zuschusses ist abhängig von:

- Ihrem gewählten Versicherungstarif
- Den individuellen Vertragsbedingungen
- Dem Grund des Umzugs (gesundheitlich/medizinisch)
- Der Erfüllung aller Voraussetzungen

Wenden Sie sich an den Kundenservice, um zu erfahren, ob Ihr Tarif diese Leistung vorsieht.

# FAQ: Welche Bedingungen gelten?

- 1**

**Krankenversicherungsbezug**

Der Umzug muss in direktem Zusammenhang mit Ihrer Krankenversicherung stehen. Das bedeutet, dass eine medizinische Notwendigkeit oder ein gesundheitlicher Grund vorliegen muss.
- 2**

**Gesundheitliche Gründe**

Ein ärztliches Attest oder eine medizinische Empfehlung können die Notwendigkeit des Umzugs belegen. Dies kann beispielsweise ein Umzug aufgrund einer chronischen Erkrankung oder zur Rehabilitation sein.
- 3**

**Bessere medizinische Versorgung**

Der neue Wohnort ermöglicht Ihnen Zugang zu spezialisierten Behandlungseinrichtungen, Fachärzten oder therapeutischen Angeboten, die für Ihre Gesundheit essenziell sind.





# FAQ: Wie beantrage ich den Zuschuss?

## Der Antragsprozess ist einfach

Die Beantragung des Umzugskostenzuschusses erfolgt in wenigen, klar strukturierten Schritten:

01

### Kontaktaufnahme

Wenden Sie sich an den Kundenservice der HanseMerkur – telefonisch, per E-Mail oder über die Website

02

### Informationsgespräch

Klären Sie Ihre Anspruchsberechtigung und die erforderlichen Unterlagen

03

### Unterlagen einreichen

Stellen Sie alle notwendigen Dokumente, Belege und Nachweise zusammen und reichen Sie diese ein



- ☐ Bewahren Sie alle Quittungen und Rechnungen sorgfältig auf. Digitale Kopien können die Bearbeitung beschleunigen.



# FAQ: Werden alle Kosten übernommen?

## Nein – aber fair

Die HanseMerkur übernimmt in der Regel nicht die gesamten Umzugskosten. Stattdessen wird häufig ein pauschaler Zuschuss oder ein Teil der tatsächlich entstandenen Kosten erstattet.

## So funktioniert die Erstattung

Die genaue Höhe des Zuschusses hängt von mehreren Faktoren ab:

- Ihrem spezifischen Versicherungstarif
- Den vereinbarten Leistungen in Ihrem Vertrag
- Der Art und Höhe der tatsächlichen Umzugskosten
- Eventuell festgelegten Höchstgrenzen

Die HanseMerkur strebt eine faire und angemessene Unterstützung an, die Ihnen in Ihrer spezifischen Situation hilft, die finanzielle Belastung zu reduzieren.

# FAQ: Gibt es eine Umzugskostenpauschale?

## Pauschalleistung möglich

In einigen Fällen bietet die HanseMerkur eine Pauschale für Umzugskosten an. Diese Pauschale ist ein fester Betrag, der unabhängig von den tatsächlich entstandenen Kosten ausgezahlt wird.

### Vorteile einer Pauschale:

- Planungssicherheit durch festen Betrag
- Weniger Aufwand bei der Belegsammlung
- Schnellere Bearbeitung des Antrags
- Keine detaillierte Einzelbelegprüfung

Ob eine Pauschale für Sie in Frage kommt, hängt von Ihren individuellen Vertragsbedingungen ab. Bitte erkundigen Sie sich direkt bei der HanseMerkur, welche Option für Sie verfügbar ist.



# FAQ: Unterstützung bei internationalen Umzügen?



## Ausland nach Deutschland

Umzug aus dem Ausland nach Deutschland kann unter bestimmten Umständen bezuschusst werden



## Deutschland ins Ausland

Auch ein Umzug von Deutschland ins Ausland kann je nach Vertragsbedingungen unterstützt werden



## Vertragsabhängig

Die genauen Konditionen sind stark von Ihrem individuellen Versicherungsvertrag abhängig

📌 **Wichtig bei internationalen Umzügen:** Eine vorherige Absprache mit der HanseMerkur ist zwingend erforderlich. Die Bedingungen für internationale Umzüge können komplexer sein und erfordern oft zusätzliche Dokumentation.

# So erreichen Sie die HanseMerkur

## Website

[www.hansemerkur.de](http://www.hansemerkur.de)

Umfassende Informationen zu allen Produkten, Services und Kontaktmöglichkeiten

## Telefon

Kundenservice-Hotline

Persönliche Beratung durch kompetente Fachkräfte während der Geschäftszeiten

## E-Mail & Kontaktformular

Online-Anfrage

Nutzen Sie das Kontaktformular auf der Website für schriftliche Anfragen



Die HanseMerkur hat ihren Hauptsitz in Hamburg und verfügt über ein deutschlandweites Netzwerk an Geschäftsstellen und Beratungsstandorten. Finden Sie die Kontaktstelle in Ihrer Nähe über die Website.

# Die Vorteile der HanseMerkur im Überblick

**Individuelle Leistungen**  
Versicherungslösungen, die zu Ihrer  
Lebenssituation passen

**Exzellenter Service**  
Kompetente Beratung und schnelle  
Antragsbearbeitung

**Besondere Unterstützung**

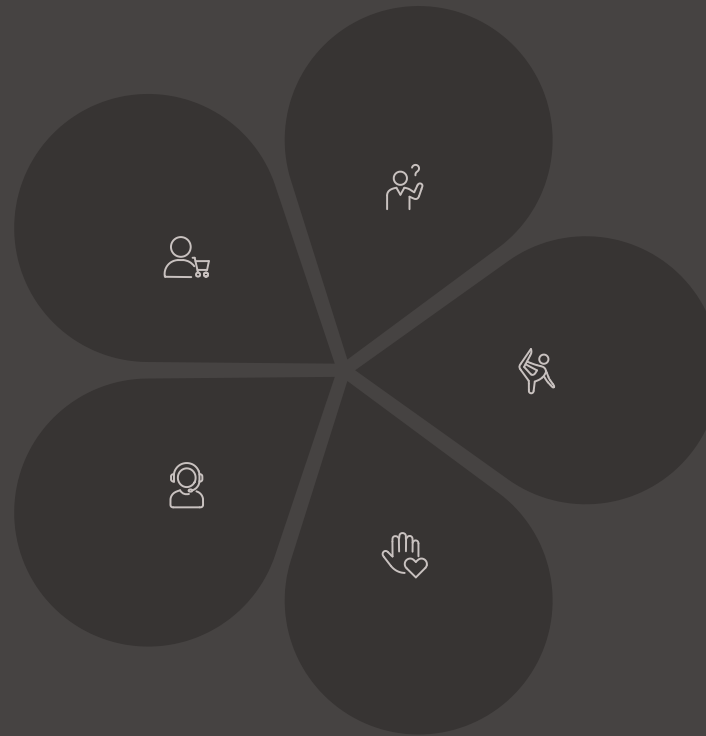
Hilfe in außergewöhnlichen Lebenssituationen  
wie Umzügen

**Flexible Tarife**

Verschiedene Versicherungsoptionen für  
unterschiedliche Bedürfnisse

**Verlässlicher Partner**

Über 100 Jahre Erfahrung im  
Versicherungswesen





# Ausgezeichneter Kundenservice



## Ihr Partner in allen Lebenslagen

Der Kundenservice der HanseMerkur zeichnet sich durch hohe Kompetenz und Engagement aus. Unser Fachpersonal steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

- Kompetente Beratung

Geschulte Mitarbeiter mit fundiertem Fachwissen zu allen Versicherungsfragen

- Schnelle Bearbeitung

Effiziente Prozesse für eine zügige Bearbeitung Ihrer Anfragen und Anträge

- Persönliche Betreuung

Individuelle Ansprechpartner, die sich Zeit für Ihre Anliegen nehmen



TIPPS

# Praktische Tipps zur Antragstellung

Mit diesen Empfehlungen gestalten Sie Ihren Antragsprozess so reibungslos wie möglich und erhöhen Ihre Chancen auf eine schnelle Bearbeitung.

## Frühzeitig planen

Nehmen Sie bereits vor Ihrem Umzug Kontakt mit der HanseMerkur auf, um Ihre Ansprüche zu klären und den Prozess vorzubereiten.

## Beratung nutzen

Nutzen Sie die Beratungsmöglichkeiten der HanseMerkur, um offene Fragen zu klären und Fehler beim Ausfüllen der Antragsformulare zu vermeiden.

## Unterlagen vorbereiten

Sammeln und organisieren Sie alle erforderlichen Dokumente, Belege und Nachweise frühzeitig. Eine Checkliste hilft Ihnen dabei.

## Vollständigkeit prüfen

Stellen Sie sicher, dass Ihr Antrag vollständig ist. Fehlende Unterlagen verzögern die Bearbeitung erheblich.

# Weitere wichtige Hinweise

## Freiwillige Leistung

Der Umzugskostenzuschuss ist eine freiwillige Zusatzleistung der HanseMerkur. Es besteht kein automatischer Rechtsanspruch auf diese Unterstützung.

## Tarifabhängig

Die Bedingungen für den Zuschuss variieren je nach gewähltem Versicherungstarif und den individuellen Vertragsbedingungen erheblich.

## Einzelfallprüfung

Jeder Antrag wird individuell geprüft. Die Entscheidung erfolgt auf Basis Ihrer spezifischen Situation und der Vertragsinhalte.



- ❑ **Transparenz ist uns wichtig:** Die HanseMerkur legt großen Wert darauf, dass Sie die Bedingungen und Möglichkeiten genau verstehen. Scheuen Sie sich nicht, nachzufragen, wenn etwas unklar ist.



## ZUSAMMENFASSUNG

# Die Vorteile des Zuschusses auf einen Blick

1

### Finanzielle Unterstützung

Reduzierung der Umzugskosten bei medizinischer Notwendigkeit

2

### Gezielte Hilfe

Entlastung für Versicherte in besonderen gesundheitlichen Situationen

3

### Flexible Lösungen

Pauschale oder individuelle Kostenerstattung je nach Tarif

Der Umzugskostenzuschuss der HanseMerkur ist eine wertvolle Unterstützung für Versicherte, die aus gesundheitlichen Gründen oder zur Verbesserung ihrer medizinischen Versorgung umziehen müssen. Diese Leistung zeigt das Engagement der HanseMerkur, ihre Kunden in verschiedenen Lebenslagen zu begleiten und zu unterstützen.

# Antragstellung leicht gemacht

## Ein strukturierter, transparenter Prozess

Die HanseMerkur hat den Antragsprozess so gestaltet, dass er für Versicherte nachvollziehbar und handhabbar ist. Klare Vorgaben und umfassende Beratungsmöglichkeiten unterstützen Sie auf jedem Schritt des Weges.

1

Einfache Kontaktaufnahme über verschiedene Kanäle

2

Klare Informationen zu erforderlichen Unterlagen

3

Persönliche Beratung bei Fragen oder Unsicherheiten

4

Transparente Prüfung und Entscheidung





# Digitale Services der HanseMerkur

Die HanseMerkur bietet Ihnen moderne digitale Services, die Ihnen die Verwaltung Ihrer Versicherung und die Kommunikation mit dem Kundenservice erleichtern.



## Online-Portal

Verwalten Sie Ihre Verträge, laden Sie Dokumente hoch und verfolgen Sie den Status Ihrer Anträge bequem online.



## Dokumenten-Upload

Reichen Sie Belege und Unterlagen digital ein – schnell, sicher und umweltfreundlich.



## Mobile App

Nutzen Sie die HanseMerkur App für schnellen Zugriff auf Ihre Versicherungsdaten und Services von unterwegs.



## Online-Beratung

Nutzen Sie Chat-Funktionen oder Video-Beratung für persönlichen Kontakt ohne Wartezeiten.

# Mehr über die HanseMerkur erfahren



## Ihre Informationsquellen

Besuchen Sie die offizielle Website der HanseMerkur für umfassende Informationen über:

- Alle Versicherungstarife und Leistungen
- Aktuelle Konditionen und Beiträge
- Detaillierte Produktbeschreibungen
- Versicherungsbedingungen und AGBs
- Kontaktmöglichkeiten und Geschäftsstellen
- Aktuelle News und Pressemitteilungen

Die Website wird regelmäßig aktualisiert und bietet Ihnen stets die neuesten Informationen zu allen Produkten und Services der HanseMerkur.



# Transparenz und Vertrauen



## Klare Kommunikation

Die HanseMerkur legt großen Wert auf transparente Informationen zu allen Leistungen, Bedingungen und Prozessen. Sie wissen jederzeit, woran Sie sind.



## Verlässlichkeit

Als etablierter Versicherer mit langer Tradition steht die HanseMerkur für Verlässlichkeit und Stabilität. Ihre Ansprüche sind in guten Händen.



## Partnerschaft

Die Beziehung zwischen Versicherer und Versichertem basiert auf Vertrauen und Partnerschaft. Die HanseMerkur ist an Ihrer Seite.

# Dokumentation und Nachweise

Eine sorgfältige Dokumentation ist der Schlüssel zu einer erfolgreichen Antragstellung. Hier erfahren Sie, worauf Sie achten sollten.

## Belege richtig aufbewahren

- Sammeln Sie alle Rechnungen und Quittungen chronologisch
- Machen Sie Kopien oder digitale Scans aller Dokumente
- Bewahren Sie Originale sicher auf
- Notieren Sie das Datum und den Zweck jeder Ausgabe

## Medizinische Nachweise

- Holen Sie ärztliche Bescheinigungen rechtzeitig ein
- Dokumentieren Sie die medizinische Notwendigkeit
- Sammeln Sie Empfehlungsschreiben von Fachärzten



- ❑ **Digitale Archivierung:** Scannen Sie alle Dokumente ein und speichern Sie sie sicher. Dies erleichtert nicht nur die Einreichung, sondern dient auch als Backup für Ihre Unterlagen.

# Zeitplanung für Ihren Umzug

## 6-8 Wochen vorher

Erste Kontaktaufnahme mit der HanseMerkur zur Klärung der Anspruchsberechtigung und Anforderungen

## 3-4 Wochen vorher

Umzugsangebote einholen und Umzugsunternehmen beauftragen, alle Kostenvoranschläge dokumentieren

## Nach dem Umzug

Alle finalen Rechnungen und Belege nachreichen, Bearbeitung des Antrags abwarten

## 4-6 Wochen vorher

Einholen ärztlicher Bescheinigungen und Sammeln notwendiger medizinischer Dokumentation

## 1-2 Wochen vorher

Antrag bei der HanseMerkur einreichen mit allen vorbereiteten Unterlagen und Nachweisen



# Häufige Fehler vermeiden

## → Unvollständige Unterlagen

Stellen Sie sicher, dass alle erforderlichen Dokumente und Belege vollständig eingereicht werden

## → Verspäteter Antrag

Reichen Sie Ihren Antrag rechtzeitig ein – idealerweise vor dem Umzug oder kurz danach

## → Fehlende medizinische Nachweise

Vergessen Sie nicht, die medizinische Notwendigkeit durch ärztliche Bescheinigungen zu belegen

## → Keine Vorab-Klärung

Klären Sie vor dem Umzug, ob Sie anspruchsberechtigt sind und welche Bedingungen gelten



Viele dieser Fehler lassen sich durch eine frühzeitige Kontaktaufnahme mit der HanseMerkur vermeiden. Nutzen Sie die Beratungsangebote, um sicherzustellen, dass Sie alles richtig machen.

# Erfolgsgeschichten unserer Versicherten

“

Nach meiner Diagnose musste ich näher an die Spezialklinik ziehen. Die HanseMerkur hat mich bei den Umzugskosten unterstützt – das war eine große Erleichterung in einer schwierigen Zeit.

— Maria S., 54 Jahre, München

”

“

Die Beratung war hervorragend. Man hat mir genau erklärt, welche Unterlagen ich brauche. Der Antrag wurde schnell bearbeitet und ich erhielt zeitnah meinen Zuschuss.

— Thomas K., 47 Jahre, Berlin

”

“

Ich war überrascht, dass meine Krankenversicherung auch bei Umzugskosten helfen kann. Die HanseMerkur hat mir wirklich unter die Arme gegriffen.

— Sandra M., 39 Jahre, Hamburg

”

# Kontinuierliche Verbesserung unserer Services



## Die HanseMerkur entwickelt sich weiter

Die Versicherungsbranche verändert sich stetig, und die HanseMerkur arbeitet kontinuierlich daran, ihre Services zu verbessern und zu modernisieren.

- Digitalisierung  
Ausbau digitaler Services für noch mehr Komfort und Effizienz
- Kundenorientierung  
Stetige Verbesserung der Prozesse basierend auf Kundenfeedback
- Innovation  
Entwicklung neuer Produkte und Leistungen für moderne Lebenssituationen

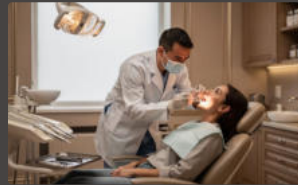
# Weitere Zusatzleistungen der HanseMerkur

Neben dem Umzugskostenzuschuss bietet die HanseMerkur eine Vielzahl weiterer Zusatzleistungen, die über die Standardversorgung hinausgehen.



## Naturheilverfahren

Unterstützung bei alternativen  
Heilmethoden und  
komplementären Therapien



## Zahnzusatzversicherung

Umfassender Schutz für  
hochwertige Zahnbehandlungen  
und Zahnersatz



## Krankenhaus- Zusatzversicherung

Privatpatientenkomfort und  
Chefarztbehandlung im  
Krankenhaus



## Auslandsreisekrankenversic herung

Umfassender Schutz für Ihre  
Gesundheit auf Reisen weltweit

# Ihr nächster Schritt



## Kontakt aufnehmen

Rufen Sie die Kundenhotline der HanseMerkur an oder nutzen Sie das Online-Kontaktformular



## Beratungsgespräch vereinbaren

Lassen Sie sich individuell beraten und klären Sie alle Ihre Fragen zum Umzugskostenzuschuss



## Antrag vorbereiten

Sammeln Sie alle erforderlichen Unterlagen und bereiten Sie Ihren Antrag sorgfältig vor



## Antrag einreichen

Reichen Sie Ihren vollständigen Antrag mit allen Nachweisen bei der HanseMerkur ein





# Wichtige Kontaktinformationen auf einen Blick

## Kundenhotline

Telefonische Beratung zu allen  
Versicherungsfragen

**Montag bis Freitag**

8:00 - 18:00 Uhr

## Online-Services

[www.hansemerkur.de](http://www.hansemerkur.de)

Kundenportal, Kontaktformular, FAQ,  
Ratgeber und Downloads

## Geschäftsstellen

Persönliche Beratung vor Ort

Standorte deutschlandweit

Terminvereinbarung empfohlen

---

Zögern Sie nicht, sich bei Fragen oder Unklarheiten an die HanseMerkur zu wenden. Das kompetente Team steht Ihnen gerne zur Verfügung und unterstützt Sie bei allen Anliegen rund um den Umzugskostenzuschuss und Ihre Krankenversicherung.

# Vielen Dank für Ihr Interesse



## Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen

Die HanseMerkur Krankenversicherung ist mehr als nur ein Versicherer – wir sind Ihr Partner in allen Lebenslagen. Der Umzugskostenzuschuss ist nur eine von vielen Möglichkeiten, wie wir Sie in besonderen Situationen unterstützen.

Wir freuen uns darauf, Sie auf Ihrem Weg zu begleiten und Ihnen mit Rat und Tat zur Seite zu stehen.

**Mehr erfahren**

**Beratung vereinbaren**