



DAK-Gesundheit in Berlin: Ihr starker Partner für Gesundheit und Versorgung

Mit umfassenden Leistungen, persönlichem Service und innovativen digitalen Angeboten steht die DAK-Gesundheit den Berlinerinnen und Berlinern als verlässlicher Partner zur Seite. Entdecken Sie, wie wir Ihre Gesundheitsversorgung in der Hauptstadt gestalten.



KAPITEL 1

DAK vor Ort – Servicezentren in allen Berliner Bezirken

Persönliche Beratung und Nähe zu unseren Versicherten: Die DAK-Gesundheit ist in ganz Berlin für Sie da – mit Servicezentren in jedem Bezirk und einem engagierten Team, das Ihnen bei allen Fragen zur Seite steht.

DAK-Servicezentren in Berlin



Flächendeckendes Netz

Standorte in Mitte, Tempelhof, Steglitz, Tegel, Marzahn und vielen weiteren Bezirken sorgen dafür, dass Sie uns schnell erreichen.

Verkehrsgünstige Lage

Alle Servicezentren sind optimal an das öffentliche Verkehrsnetz angebunden – für einen leichten und bequemen Zugang.

Persönliche Beratung

Unser geschultes Personal bietet Ihnen umfassende Informationen zu allen Leistungen, Anträgen und Fragen rund um Ihre Versicherung.

Exklusive Kooperation: MediPlaza Gesundheitszentrum Berlin-Mitte



Umfassende Versorgung

Auf 1.700 qm finden Sie 12 Facharzt-Disziplinen unter einem Dach – von Allgemeinmedizin über Orthopädie bis zur Kardiologie.



Termingarantie

Facharzttermine innerhalb von 72 Stunden und maximal 15 Minuten Wartezeit – Ihre Zeit ist uns wichtig.



Ergänzende Angebote

Moderne Physiotherapie, eigene Vorsorgeprogramme und eine hauseigene Apotheke runden das Angebot ab.

Gesundheitsversorgung neu gedacht

Das MediPlaza Gesundheitszentrum ist ein innovatives Modell für integrierte Versorgung – kurze Wege, schnelle Termine und höchste medizinische Qualität in zentraler Berliner Lage.



DAK Berlin: Service auch digital und telefonisch

Rund um die Uhr für Sie da

Moderne Gesundheitsversorgung bedeutet Flexibilität. Deshalb bietet die DAK-Gesundheit neben den persönlichen Servicezentren auch digitale und telefonische Kontaktmöglichkeiten – wann und wo Sie uns brauchen.

- 24-Stunden-Hotline für alle Versichertenfragen
- Kompetente Beratung zu jeder Tages- und Nachtzeit
- Schnelle Hilfe bei dringenden Anliegen



Online-Experten

„Frag' deine DAK!" – Stellen Sie Ihre Fragen per Mailformular und erhalten Sie qualifizierte Antworten von unseren Gesundheitsexperten.

Digitaler Wechsel

Bequemer Online-Mitgliedschaftswechsel mit sicherer Datenübertragung – einfach, schnell und ohne Papierkram.



KAPITEL 2

Digitale Gesundheitskompetenz – Fit für die Zukunft

Die Digitalisierung verändert das Gesundheitswesen grundlegend. Die DAK-Gesundheit unterstützt Sie dabei, die neuen Möglichkeiten sicher und souverän zu nutzen.

Warum digitale Gesundheitskompetenz?



Finden

Digitale Gesundheitsinfos in der Flut von Angeboten zuverlässig identifizieren und auswählen.



Verstehen

Gesundheitsdaten und medizinische Informationen richtig interpretieren und einordnen können.



Anwenden

Fundierte Entscheidungen für Ihre Gesundheit treffen und digitale Tools sinnvoll nutzen.

Schutz und Orientierung

Digitale Gesundheitskompetenz hilft Ihnen, sich sicher in der digitalen Gesundheitswelt zu bewegen, Fehlentscheidungen zu vermeiden und Ihre persönlichen Daten zu schützen.

Zukunftssicher

Ob elektronische Patientenakte, E-Rezept oder Gesundheits-Apps – wer die digitalen Angebote versteht, profitiert maximal von den neuen Möglichkeiten.

DAK-Angebote zur Förderung digitaler Gesundheitskompetenz



Expertenwissen für alle

Die DAK-Gesundheit bietet regelmäßig kostenlose Online-Vorträge mit Gesundheitsexperten an. Ein Schwerpunkt ist der Vortrag „Startklar für die digitale Gesundheitswelt“, der grundlegende Orientierung bietet.

- Apps auf Rezept – welche gibt es und wie funktionieren sie?
- Datenschutz im Gesundheitswesen verstehen und schützen
- Elektronische Arbeitsunfähigkeitsmeldung (eAU) nutzen
- E-Rezept in der Praxis anwenden

📌 **Interaktiv und persönlich:** In allen Online-Vorträgen können Sie per Chat direkte Fragen stellen und erhalten sofortige Antworten von unseren Experten.

Beispiel: Vortrag „Meine DAK“ – Die App für die Hosentasche



Gesundheit mobil verwalten

Erfahren Sie in diesem Vortrag, wie Sie die DAK-App optimal nutzen: von der Krankmeldung über die Einreichung von Rechnungen bis zur Verwaltung Ihrer Gesundheitsdaten.



Vorteile im Überblick

Die App vereinfacht Ihre Gesundheitsversorgung erheblich – alles Wichtige ist mit wenigen Klicks erreichbar, und Sie sparen Zeit und Papierkram.

Digital Health Experience

Gesundheit digital erleben

Mit der „Meine DAK“-App haben Sie Ihre Krankenversicherung jederzeit in der Tasche – einfach, sicher und komfortabel.



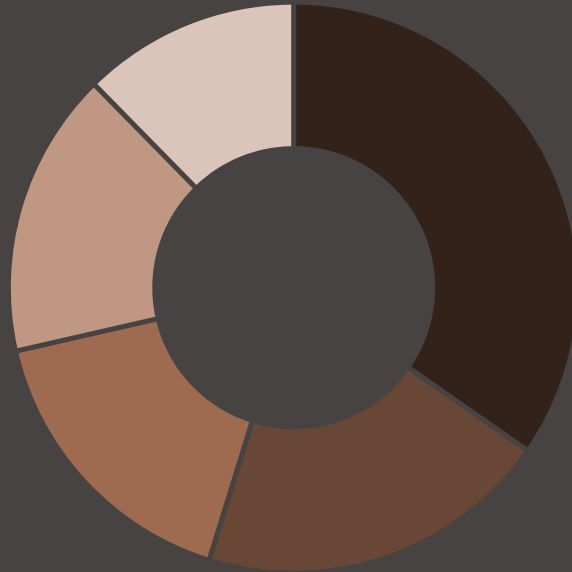


KAPITEL 3

Gesundheit in Berlin – Zahlen und Fakten der DAK

Transparenz über die Versorgungsleistungen: Die DAK-Gesundheit investiert kontinuierlich in die medizinische Versorgung ihrer Berliner Versicherten – mit steigenden Ausgaben für höchste Qualität.

Leistungsausgaben 2024 in Berlin



■ Krankenhaus

■ Arzneimittel

■ Ärztliche
Behandlung

■ Pflege

■ Sonstige

Investition in Qualität

Die DAK-Gesundheit hat 2024 durchschnittlich **4.316 Euro pro Versichertem** für medizinische Versorgung ausgegeben – ein Anstieg von 5,7 % gegenüber dem Vorjahr.

Insgesamt belaufen sich die Ausgaben auf **1,14 Milliarden Euro für Gesundheit** und **185 Millionen Euro für Pflege**.

Besonders die Krankenhausleistungen erreichen mit 1.505 Euro pro Kopf einen Spitzenwert und sind um 7,7 % gestiegen.

Arzneimittel und ärztliche Behandlung

868€

Arzneimittel

Pro Versichertem wurden 2024 durchschnittlich 868 Euro für Medikamente ausgegeben – ein Anstieg von 6 %.

716€

Ärztliche Behandlung

Die Kosten für ärztliche Behandlungen beliefen sich auf 716 Euro pro Kopf mit einem moderaten Anstieg von 2 %.

698€

Pflegeleistungen

Mit einem Anstieg von 11,3 % auf 698 Euro je Versicherten zeigen sich die steigenden Anforderungen im Pflegebereich.



„Wir investieren in hochwertige Versorgung trotz steigendem Kostendruck.“

— Volker Röttsches, DAK-Landeschef Berlin

KAPITEL 4

Krankenstand in Berlin und bundesweit – Herausforderungen 2025

Der Krankenstand bleibt eine zentrale Herausforderung für Wirtschaft und Gesellschaft. Die DAK-Gesundheit analysiert die Ursachen und fordert innovative Lösungsansätze.



Krankenstands-Analyse 2025 der DAK-Gesundheit

Anhaltend hohes Niveau

Die aktuelle Analyse zeigt: Im Durchschnitt fehlen Arbeitnehmer **19,5 Tage pro Jahr** krankheitsbedingt – ein weiterhin hohes Niveau, das Unternehmen und Gesundheitssystem belastet.

Die Hauptursachen sind klar identifiziert:

1. **Atemwegserkrankungen** führen die Liste an
2. **Psychische Erkrankungen** mit einem Anstieg von 6,9 %
3. **Muskel-Skelett-Probleme** auf Platz drei

❏ **Bemerkenswert:** Psychische Erkrankungen haben erstmals Muskel-Skelett-Probleme als zweithäufigste Ursache für Krankschreibungen überholt.

DAK-Vorstandschef Andreas Storm fordert



Krankenstands-Gipfel

Einberufung eines Gipfels im Kanzleramt mit Vertretern von Arbeitgebern, Gewerkschaften, Ärzten und Krankenkassen.



Teilkrankschreibung

Einführung der Teilkrankschreibung als innovatives Instrument zur Senkung des Krankenstands und zur Unterstützung der Arbeitnehmer.



Gemeinsame Strategie

Entwicklung koordinierter Maßnahmen zur nachhaltigen Reduzierung der Fehlzeiten und Förderung der Gesundheit am Arbeitsplatz.

Prof. Dr. Volker Nürnberg zum Thema Teilkrankschreibung



„Viele Mitarbeiter sind weder gesund noch krank, sondern dazwischen.“

Flexibilität als Lösung

Die Teilkrankschreibung ermöglicht es Arbeitnehmern, während der Genesung flexibel zu arbeiten – beispielsweise in Teilzeit oder im Homeoffice. Dieses Modell bietet erhebliches Potenzial zur signifikanten Reduzierung von Ausfallzeiten.

- Schnellere Rückkehr ins Arbeitsleben
- Erhalt der Tagesstruktur während Genesung
- Reduktion von Produktivitätsverlusten



Neue Arbeitsmodelle für mehr Gesundheit

Teilkrankschreibung und flexible Arbeitsmodelle können den Spagat zwischen Genesung und beruflicher Aktivität ermöglichen – zum Vorteil von Arbeitnehmern und Unternehmen.

KAPITEL 5

DAK-Gesundheit – Auszeichnungen und Kundenzufriedenheit

Qualität, die überzeugt: Die DAK-Gesundheit erhält regelmäßig Bestnoten von unabhängigen Experten und beweist damit ihre herausragende Position im Krankenkassenvergleich.



Bestnoten im großen Krankenkassenvergleich 2025



Exzellent für Familien

Focus Money vergibt die Bewertung „Exzellent“ für die Kategorie Familien – umfassende Leistungen für werdende Eltern und Kinder.



Beste für junge Leute

Auch junge Menschen profitieren: Attraktive Bonusprogramme, moderne Zusatzleistungen und digitale Services überzeugen.



Langzeittestsieger

Seit 2016 kontinuierlich als „Beste Krankenkasse“ in diesen Kundengruppen ausgezeichnet – Beständigkeit in Qualität und Service.

DAK punktet mit individuellem Service und Gesundheitsförderung

Was uns auszeichnet

Vielfältige Wahltarife und attraktive Bonusprogramme ermöglichen es jedem Versicherten, die Leistungen individuell zu gestalten.

Umfangreiche Angebote zur Gesundheitsförderung und Prävention unterstützen Sie dabei, gesund zu bleiben.

Zusatzleistungen im Detail

- Erweiterte Vorsorgeuntersuchungen
- Impfungen über den gesetzlichen Standard hinaus
- Professionelle Zahnreinigung als Zusatzleistung
- Zuschüsse für alternative Heilmethoden
- Kostenübernahme für Gesundheitskurse
- Bonusprogramm mit attraktiven Prämien

Beste Krankenkasse für Familien

Vertrauen Sie auf ausgezeichnete Leistungen und umfassenden Service für alle Lebenslagen – von der Schwangerschaft bis ins hohe Alter.

Best Health Insurance
for Families





KAPITEL 6

Finanzielle Lage und Ausblick 2026

Transparenz über die wirtschaftliche Situation: Die DAK-Gesundheit plant mit einem Haushalt von 31 Milliarden Euro und stellt sich den steigenden Herausforderungen im Gesundheitswesen.

DAK-Haushalt 2026: 31 Milliarden Euro Volumen

Verteilung der Ausgaben

Der Haushalt 2026 spiegelt die steigenden Kosten im Gesundheitswesen wider. Besonders deutlich zeigt sich dies in drei Hauptbereichen:



Krankenhaus

10,4 Mrd. Euro

Anstieg um 8,1 % gegenüber Vorjahr

Arzneimittel

5,4 Mrd. Euro

Kontinuierlich steigende
Medikamentenkosten

Ambulante Versorgung

4,8 Mrd. Euro

Ärztliche Behandlungen und
Therapien

Zusatzbeitrag steigt auf 3,2 % ab 2026

01

Kostensteigerungen

Unerwartet starke Kostensteigerungen in allen Bereichen der Gesundheitsversorgung belasten die Finanzierung.

02

Fehlende Bundesmittel

Unzureichende finanzielle Unterstützung durch den Bund verschärft die Situation zusätzlich.

03

Beitragsanpassung

Der Zusatzbeitrag muss auf 3,2 % angehoben werden, um die Versorgungsqualität zu sichern.

Kritik des Verwaltungsrats

Der Verwaltungsrat kritisiert die fehlende politische Unterstützung und fordert eine auskömmliche Finanzierung für Bürgergeldempfänger, deren Beiträge derzeit nicht kostendeckend sind.

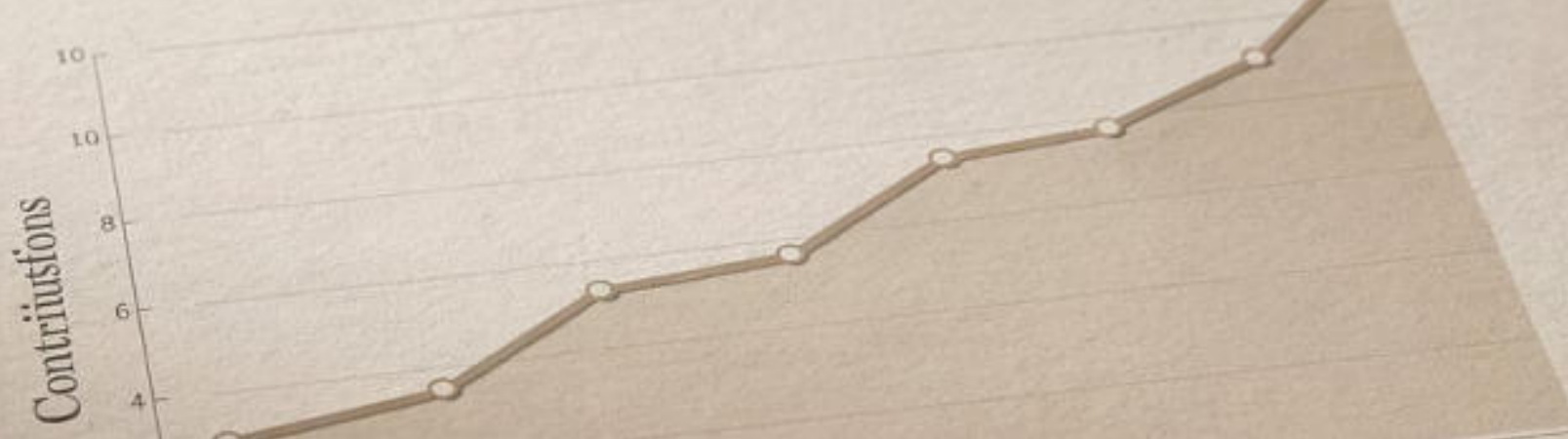
Keine Alternative

Die Beitragserhöhung ist notwendig, um auch künftig hochwertige medizinische Versorgung für alle Versicherten sicherzustellen.



„Beiträge hätten stabil bleiben können, wenn Bundesmittel ausreichend wären.“

— Roman G. Weber LL.M., Verwaltungsratsvorsitzender



Entwicklung der Zusatzbeiträge

Die Grafik zeigt den kontinuierlichen Anstieg der Zusatzbeiträge bei gesetzlichen Krankenkassen – eine Entwicklung, die alle Versicherten betrifft und politische Lösungen erfordert.

KAPITEL 7

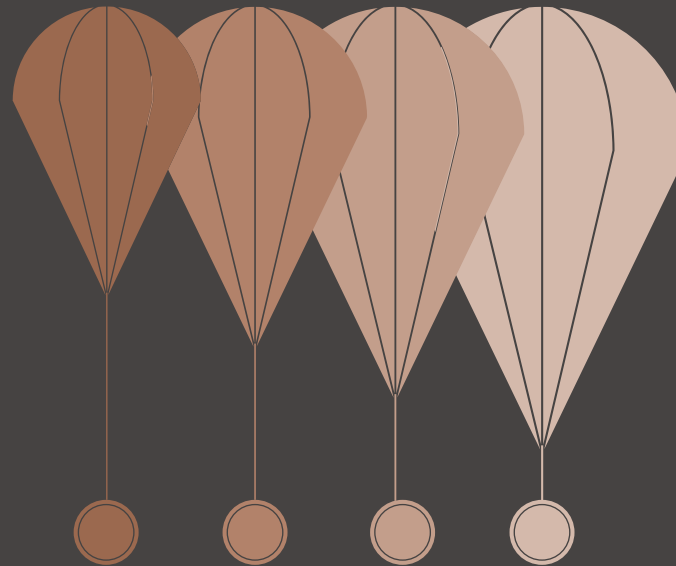
DAK-Kinder- und Jugendreport 2023 – Fokus auf junge Generation

Die Gesundheit der jungen Generation liegt uns besonders am Herzen. Der DAK-Kinder- und Jugendreport liefert wichtige Erkenntnisse über Versorgung und Herausforderungen.



Psychische Gesundheit von Kindern und Jugendlichen

-  **2019 Basis**
Stabile Referenzrate vor Pandemie
-  **2020–2021 Anstieg**
Deutliche Zunahme während Pandemie
-  **2022 leichter Rückgang**
Gesamt sinkt, Niveau bleibt erhöht
-  **Geschlechterunterschiede**
Unterschiedliche Trends bei Jungen und Mädchen



Ergebnisse der Analyse

Die Neudiagnoserate psychischer Erkrankungen ist 2022 insgesamt rückläufig – ein vorsichtig positives Signal nach den Pandemie Jahren.

Allerdings zeigen sich deutliche geschlechtsspezifische Unterschiede:

- **Mädchen 15-17 Jahre:** 6 % mehr Diagnosen als vor der Pandemie
- **Jungen:** Rückgang um 8 % im Vergleich zu 2019

Diese Zahlen erfordern gezielte Präventions- und Unterstützungsangebote, besonders für junge Frauen.

Häufige Erkrankungen: Depressionen, Ängste, Essstörungen

Depressionen

Steigende Neuerkrankungen bei jugendlichen Mädchen – ein alarmierendes Signal, das verstärkte Aufmerksamkeit und therapeutische Angebote erfordert.

Angststörungen

Prüfungsängste, soziale Ängste und generalisierte Angststörungen nehmen zu – verstärkt durch Leistungsdruck und digitale Einflüsse.

Essstörungen

Insbesondere Magersucht und Bulimie betreffen vor allem junge Frauen und erfordern frühzeitige Erkennung und Behandlung.

Sozioökonomische Faktoren

Deutliche Unterschiede in Versorgung und Erkrankungshäufigkeit abhängig vom sozialen Hintergrund – Gesundheitsgerechtigkeit bleibt eine Herausforderung.

DAK als Vorreiter in der Analyse und Versorgung junger Menschen

Umfassende Datenbasis

Der DAK-Kinder- und Jugendreport basiert auf Längsschnittdaten von fast **800.000 Kindern und Jugendlichen** – eine der größten Analysen dieser Art in Deutschland.

Die Auswertung umfasst:

- Ambulante Behandlungen und Arztbesuche
- Therapeutische Leistungen wie Psychotherapie
- Stationäre Aufenthalte in Kliniken
- Verordnete Medikamente und Hilfsmittel

Handlungsgrundlage

Diese umfassenden Daten ermöglichen es, Versorgungslücken zu identifizieren und gezielt Programme zur Förderung der Kinder- und Jugendgesundheit zu entwickeln.



Gesundheit von morgen sichern

Die DAK-Gesundheit setzt sich aktiv für die psychische und physische Gesundheit junger Menschen ein – mit Präventionsprogrammen, Aufklärung und bedarfsgerechter Versorgung.

KAPITEL 8

Zukunftsvision – DAK als innovativer Gesundheitsversorger

Die DAK-Gesundheit blickt nach vorn: Mit Innovation, Digitalisierung und Prävention gestalten wir die Gesundheitsversorgung von morgen – für eine gesündere Gesellschaft.



Digitalisierung und Prävention im Fokus



Digitale Angebote ausbauen

Die DAK-Gesundheit investiert kontinuierlich in digitale Services: von Videosprechstunden über Gesundheits-Apps bis zur elektronischen Patientenakte.



Prävention stärken

Innovative Vorsorgeprogramme und individuelle Betreuung helfen, Erkrankungen vorzubeugen und die Gesundheit langfristig zu erhalten.



Gesundheitskompetenz fördern

Durch Schulungen, Informationsveranstaltungen und digitale Lernplattformen befähigen wir Versicherte, selbstbestimmt Gesundheitsentscheidungen zu treffen.

Nachhaltige Versorgung trotz Kostendruck



Effizienz und Qualität vereinen

Die DAK-Gesundheit steht vor der Herausforderung, steigenden Kosten zu begegnen und gleichzeitig die Versorgungsqualität zu sichern. Unsere Strategie:

Ressourcen optimieren

Effiziente Nutzung vorhandener Mittel durch intelligente Prozesse und digitale Lösungen.

Integrierte Versorgung

Kooperationen wie das MediPlaza als Modell für vernetzte, patientenzentrierte Versorgung.

Engagement für Berliner Versicherten

Persönliche Nähe

Servicezentren in allen Bezirken bieten direkten Kontakt und individuelle Beratung – Gesundheitsversorgung mit menschlichem Gesicht.

1

Politische Vertretung

Starke Stimme für die Interessen unserer Versicherten in Politik und Gesellschaft – für ein gerechteres Gesundheitssystem.

3

2

Lokale Partnerschaften

Zusammenarbeit mit Berliner Ärzten, Kliniken und Gesundheitseinrichtungen für optimale Versorgung vor Ort.

An aerial photograph of the Berlin skyline at sunset. The sky is a warm orange and yellow, with the sun low on the horizon. The city's architecture is silhouetted against the bright sky. The Fernsehturm (TV Tower) is a prominent feature in the center, with its long neck and spherical observation deck. To its left, the large dome of the Berlin Cathedral (Berliner Dom) is visible. Other modern skyscrapers and older buildings are scattered across the landscape.

DAK

Together for your health in Berlin

Gemeinsam für Ihre Gesundheit in Berlin

Die DAK-Gesundheit ist tief in Berlin verwurzelt und setzt sich täglich für die bestmögliche Versorgung der Berlinerinnen und Berliner ein.

Fazit: DAK-Gesundheit Berlin – Verlässlich, innovativ, nah am Menschen

Umfassende Versorgung

Mit Servicezentren in allen Bezirken, dem exklusiven MediPlaza Gesundheitszentrum und digitalen Angeboten sind wir immer für Sie da – vor Ort und online.

Ausgezeichnete Leistungen

Von Focus Money als beste Krankenkasse für Familien und junge Leute ausgezeichnet – mit umfassenden Zusatzleistungen für alle Lebensphasen.

Zukunftsorientiert

Trotz Herausforderungen und Kostendruck investieren wir weiterhin in Innovation, Digitalisierung und höchste Versorgungsqualität – Ihr Partner für Gesundheit.

Die DAK-Gesundheit verbindet Tradition mit Innovation: Persönlicher Service trifft auf digitale Kompetenz, Prävention auf Spitzenversorgung. Wir sind Ihr verlässlicher Begleiter für ein gesundes Leben in Berlin.