



KKH Bremen & Umzug: Alles, was Sie wissen müssen

Ihr umfassender Leitfaden zur Kaufmännischen Krankenkasse in Bremen und zur finanziellen Unterstützung bei Umzügen mit Pflegebedarf

Die KKH Kaufmännische Krankenkasse in Bremen

Ihre kompetente und zuverlässige Krankenkasse mit starkem Service vor Ort – persönliche Beratung kombiniert mit innovativen digitalen Lösungen für alle Versicherten in der Hansestadt Bremen.

KKH Bremen: Ihre lokale Geschäftsstelle



Standort & Kontakt

Adresse: Knochenhauerstr. 20-25, 28195
Bremen

Telefon: 0421 163395-0

Fax: 0421 1633959

Öffnungszeiten

- Montag bis Donnerstag: 08:00–18:00
Uhr
- Freitag: 08:00–16:00 Uhr

Zentral gelegen im Herzen Bremens – gut
erreichbar mit öffentlichen
Verkehrsmitteln.



KKH Geschäftsstelle Bremen – modernes Servicezentrum

Ein Ort, an dem Service und Kompetenz auf moderne Architektur treffen. Unsere Berater stehen Ihnen persönlich zur Seite.

KKH Service vor Ort und digital

Persönliche Beratung

Kompetente Ansprechpartner in der Bremer Geschäftsstelle für alle Fragen rund um Ihre Gesundheitsversorgung und Versicherungsleistungen.

Online-Service

Bequem von zu Hause: Mitgliedschaft beantragen, wechseln oder verwalten – rund um die Uhr verfügbar über unsere digitalen Kanäle.

Sichere Verwaltung

Höchste Datenschutzstandards bei der Übertragung. Digitale Mitgliedsbescheinigung jederzeit abrufbar über App oder Online-Portal.

KKH Bonusprogramm & Zusatzversicherungen

Vorteile für Ihre Gesundheit

Die KKH belohnt gesundheitsbewusstes Verhalten mit attraktiven Boni. Nutzen Sie Vorsorgeuntersuchungen, Sportangebote und Gesundheitskurse und profitieren Sie von finanziellen Anreizen.

In Kooperation mit der Deutschen Familienversicherung (DFV) bietet die KKH exklusive Zusatzversicherungen zu vergünstigten Konditionen:

- Zahnzusatzversicherung für hochwertige Versorgung
- Krankenhaustagegeld und Chefarztbehandlung
- Auslandskrankenversicherung für sorgenfreies Reisen

Jetzt profitieren

Informieren Sie sich in der Geschäftsstelle Bremen über individuelle Zusatzleistungen und starten Sie Ihr persönliches Bonusprogramm.

Umzug und Krankenkasse – Was gilt?

Ein Umzug bringt viele Veränderungen mit sich. Erfahren Sie, was Sie als KKH-Versicherter bei einem Wohnortwechsel beachten müssen und wie Sie den Übergang reibungslos gestalten.

Umzug mit KKH: Was müssen Versicherte wissen?

01

Adressänderung melden

Informieren Sie die KKH schnell und unkompliziert online über Ihre neue Adresse. Das geht bequem über das Mitgliederportal „Meine KKH“ oder die KKH-App.

02

Versichertenkarte bleibt gültig

Eine neue Versichertenkarte ist nicht erforderlich. Die Datenaktualisierung erfolgt automatisch beim nächsten Arztbesuch über das elektronische Gesundheitssystem.

03

Rechtzeitige Mitteilung wichtig

Melden Sie Ihre neue Adresse zeitnah, um Verzögerungen bei der Postzustellung und Leistungserbringung zu vermeiden. So bleiben Sie durchgehend gut versorgt.



Ihr Umzug mit der KKH

Alles an einem Ort: Informieren Sie Ihre Krankenkasse frühzeitig und genießen Sie nahtlose Betreuung auch am neuen Wohnort.

Umzugskosten und Krankenkasse: Grundlegendes



Krankenkasse

Pflegekasse

Antrag vorher

Wichtige Unterscheidung

Gesetzliche Krankenkassen wie die KKH übernehmen Umzugskosten grundsätzlich **nicht**. Eine Ausnahme bilden die Pflegekassen: Sie können Umzugskosten bezuschussen, wenn ein Pflegegrad vorliegt und der Umzug die häusliche Pflege verbessert.

Die Antragstellung muss zwingend **vor dem Umzug** erfolgen. Rückwirkende Kostenerstattungen sind nicht möglich.

Pflegekasse & Umzugskosten – Die Förderung

Wenn Sie oder ein Angehöriger pflegebedürftig sind, können Sie finanzielle Unterstützung für Ihren Umzug erhalten. Erfahren Sie, welche Voraussetzungen gelten und wie hoch die Förderung ausfallen kann.

Gesetzliche Grundlage: §40 Abs. 4 SGB XI

Ihr Rechtsanspruch

Der §40 Absatz 4 des Sozialgesetzbuches XI regelt die Kostenübernahme für Maßnahmen zur Verbesserung des individuellen Wohnumfeldes pflegebedürftiger Menschen.

📄 **Förderhöhe:** Bis zu 4.000 Euro pro pflegebedürftiger Person und Maßnahme

Diese Förderung gilt für alle Versicherten mit mindestens Pflegegrad 1, die ihre Wohnsituation zugunsten einer besseren Pflegesituation verändern möchten.



Verbesserung des Wohnumfeldes: Was zählt dazu?



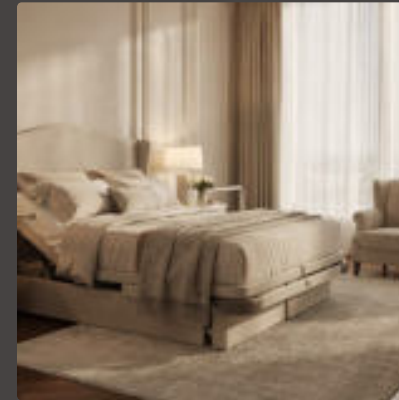
Umzug in barrierefreie Wohnung

Wechsel in eine altersgerechte oder rollstuhlgerechte Wohnung mit ebenerdiger Dusche, breiten Türen und Bewegungsfreiheit.



Wohnraumanpassungen

Bauliche Veränderungen wie Türverbreiterungen, Einbau bodengleicher Duschen, Haltegriffe oder Treppenlifte.



Möbelanpassungen

Anschaffung von Pflegebetten, höhenverstellbaren Möbeln oder speziellen Sitzmöbeln für bessere Zugänglichkeit.

Barrierefreies Wohnen ermöglichen

Die richtige Wohnumgebung ist entscheidend für Selbstständigkeit und Lebensqualität im Alter oder bei Pflegebedürftigkeit.



Mehrere Pflegebedürftige im Haushalt

4.000€

Pro Person

Zuschuss je Pflegebedürftigem

16.000€

Maximum

Bei vier Personen im Haushalt

Gemeinsam mehr erreichen

Leben mehrere pflegebedürftige Personen zusammen in einer Wohnung oder Wohngemeinschaft, kann jede Person bis zu 4.000 Euro Zuschuss beantragen.

Bei bis zu vier Antragstellern ergibt sich ein Gesamtzuschuss von maximal 16.000 Euro für Umzugs- und Anpassungsmaßnahmen.

Ziel: Erleichterung der häuslichen Pflege, Förderung der Selbstständigkeit und Verbesserung der Lebensqualität aller Bewohner.

Antragstellung & Kostenübernahme

Der Weg zur finanziellen Unterstützung ist klar strukturiert. Erfahren Sie Schritt für Schritt, wie Sie Ihren Antrag richtig stellen und welche Unterlagen erforderlich sind.

So beantragen Sie Umzugskosten bei der Pflegekasse



Antrag vorbereiten

Stellen Sie einen schriftlichen Antrag bei Ihrer Pflegekasse – unbedingt **vor** dem Umzug. Begründen Sie, warum der Umzug die Pflegesituation verbessert.



Pflegegrad nachweisen

Fügen Sie den Nachweis über Ihren anerkannten Pflegegrad bei (mindestens Pflegegrad 1 erforderlich). Dieser wird vom Medizinischen Dienst festgestellt.



Prüfung abwarten

Die Pflegekasse prüft Ihren individuellen Fall. Bei Bewilligung erhalten Sie eine Zusage über die Kostenübernahme vor Durchführung der Maßnahme.

Direktabrechnung mit Umzugsunternehmen

Ihr Vorteil

Spezialisierte Umzugsunternehmen wie Butler Umzüge bieten die direkte Abrechnung mit Ihrer Pflegekasse an – Sie müssen nicht in Vorleistung gehen.

So funktioniert's

1. **Kostenloses Festpreisangebot:** Sie erhalten vorab eine transparente Kalkulation aller Umzugskosten.
2. **Bewilligung einholen:** Mit dem Angebot beantragen Sie die Kostenübernahme bei Ihrer Pflegekasse.
3. **Direkte Rechnungsstellung:** Nach dem Umzug rechnet das Unternehmen direkt mit der Pflegekasse ab – ohne Umweg über Sie.

Das spart Zeit, Aufwand und finanzielle Vorbelastung.

Vertrauen und Unterstützung

Erfahrene Umzugshelfer wissen, worauf es bei Umzügen mit pflegebedürftigen Menschen ankommt: Sorgfalt, Empathie und Professionalität.



Umzugstipps für Pflegebedürftige und Angehörige

Ein Umzug kann gerade für pflegebedürftige Menschen und ihre Familien eine Herausforderung sein. Mit der richtigen Planung wird er zum erfolgreichen Neuanfang.

Planung ist alles

Frühzeitig Kontakt aufnehmen

Informieren Sie Ihre Pflegekasse und die KKH rechtzeitig über Ihre Umzugspläne. Klären Sie Fördermöglichkeiten und notwendige Unterlagen bereits Wochen vorher.

Erfahrenes Umzugsunternehmen wählen

Setzen Sie auf spezialisierte Dienstleister wie Butler Umzüge, die Erfahrung mit barrierefreien Umzügen und der Zusammenarbeit mit Pflegekassen haben.

Checkliste erstellen

Planen Sie jeden Schritt: Termine koordinieren, Hilfsmittel sichern, neue Wohnung vorab inspizieren, Unterstützung durch Angehörige organisieren.

Unterstützung durch KKH und Pflegekasse



Ihr starker Partner

Die KKH und ihre Pflegekasse stehen Ihnen mit umfassender Beratung zur Seite:

- **Zusatzleistungen:** Informationen zu weiteren Zuschüssen und Förderungen für barrierefreie Umbauten
- **Bonusprogramme:** Nutzen Sie Gesundheitsangebote für Prävention und Rehabilitation
- **Formale Unterstützung:** Hilfe beim Ausfüllen von Anträgen und Bereitstellung notwendiger Nachweise

Vereinbaren Sie einen persönlichen Beratungstermin in der Bremer Geschäftsstelle.

KKH Bremen – Weitere Services und Kontakt

Die KKH bietet weit mehr als nur Krankenversicherung. Entdecken Sie das umfangreiche Service-Angebot und die vielfältigen Kontaktmöglichkeiten.

KKH Bremen: Kontakt & Erreichbarkeit



Telefon-Hotline

0800 5548640554

Kostenfrei, 24 Stunden täglich, 7 Tage die Woche erreichbar



E-Mail-Service

service@kkh.de

Schreiben Sie uns Ihr Anliegen – wir antworten zeitnah



Online-Termin

Nutzen Sie die Online-Terminvereinbarung und den Servicestellenfinder auf kkh.de

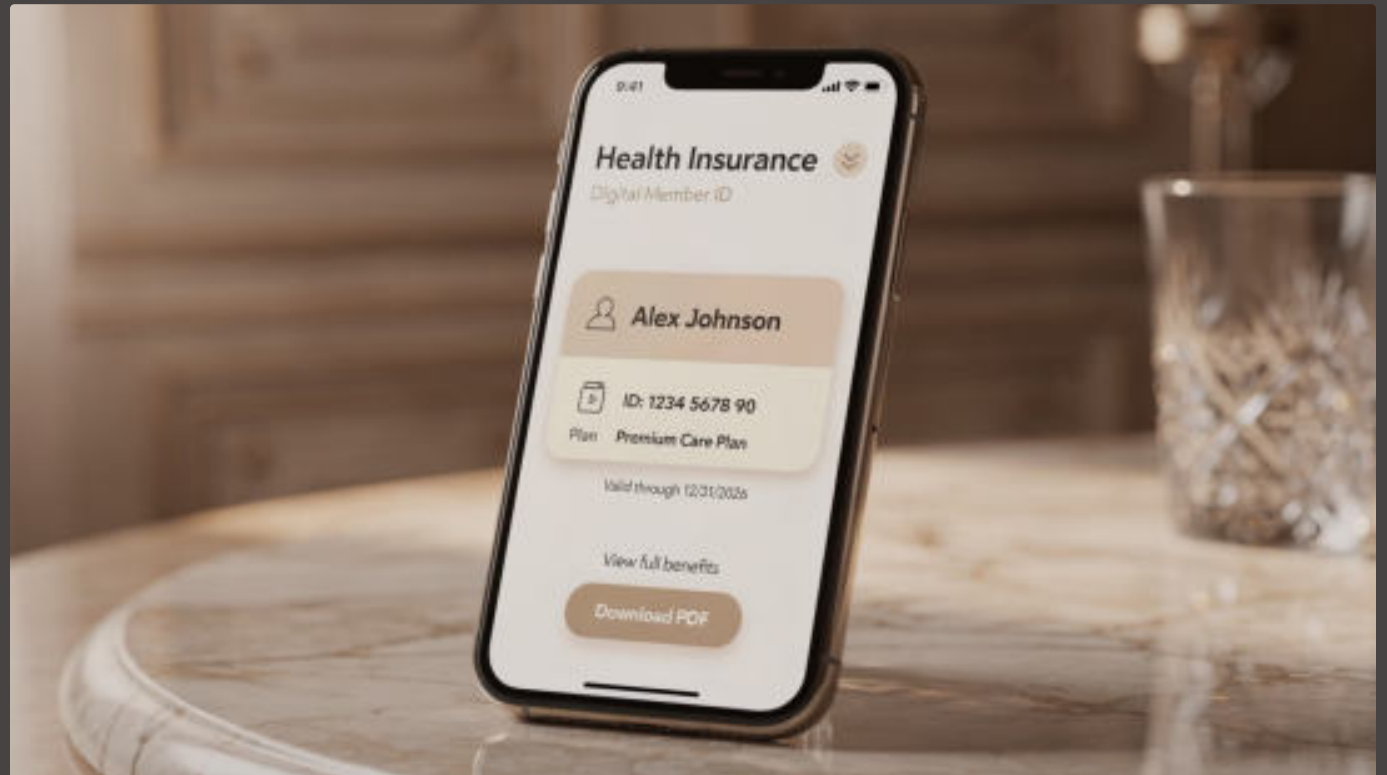
Mitgliedsbescheinigung digital anfordern

Einfach und schnell

Benötigen Sie eine Mitgliedsbescheinigung für Ihren Arbeitgeber, das Jobcenter oder die Agentur für Arbeit? Kein Problem!

Fordern Sie das Dokument bequem über die **KKH-App** oder das **Online-Portal „Meine KKH“** an. Die Bescheinigung steht Ihnen innerhalb weniger Minuten digital zur Verfügung.

Sie können sie direkt herunterladen, ausdrucken oder per E-Mail versenden – schnell, unkompliziert und ohne Wartezeiten.





Digital verwaltet – immer griffbereit

Alle wichtigen Dokumente und Informationen zu Ihrer Krankenversicherung jederzeit und überall auf Ihrem Smartphone.

Umzugskostenübernahme im Detail – Praxisbeispiele

Theorie trifft Praxis: Anhand konkreter Beispiele zeigen wir Ihnen, wie die Kostenübernahme bei unterschiedlichen Pflegegraden und Situationen funktioniert.

Beispiel 1: Frau Müller, Pflegegrad 2

Erfolgreicher Umzug mit voller Unterstützung

Ausgangssituation: Frau Müller (68 Jahre) hat Pflegegrad 2 und benötigt eine barrierefreie Wohnung in Bremen, da ihre bisherige Wohnung im 3. Stock ohne Aufzug liegt.

Ablauf: Sie stellte rechtzeitig einen Antrag bei ihrer Pflegekasse und reichte ein Kostenvoranschlag von Butler Umzüge ein.

Ergebnis: Die Pflegekasse bewilligte 3.800 Euro für den Umzug. Die Abrechnung erfolgte direkt zwischen Umzugsfirma und Pflegekasse – Frau Müller musste nichts vorstrecken.

Beispiel 2: Herr Schmidt, Pflegegrad 3

Wohnraumanpassung statt Umzug

Ausgangssituation: Herr Schmidt (75 Jahre) mit Pflegegrad 3 möchte in seiner vertrauten Wohnung bleiben, benötigt aber bauliche Anpassungen.

Maßnahme: Verbreiterung der Türen für Rollstuhlnutzung und Einbau von Haltegriffen im Badezimmer.

Förderung: Die Pflegekasse bewilligte einen Zuschuss von 2.500 Euro für die Wohnraumanpassung gemäß §40 Abs. 4 SGB XI.

Unterstützung: Die KKH half bei der Antragstellung und stellte Kontakt zu spezialisierten Handwerkern her.



Ein neues Zuhause voller Möglichkeiten

Barrierefreiheit bedeutet Freiheit: Selbstständig leben, sich sicher bewegen
und die eigene Lebensqualität erhalten.



Umzug und Krankenkasse – Was passiert mit der Versicherung?

Viele Versicherte fragen sich bei einem Umzug, ob sich etwas an ihrer Krankenversicherung ändert. Wir klären alle wichtigen Fragen zum Versicherungsschutz.

Versicherungsschutz bei Umzug

Mitgliedschaft bleibt bestehen

Ihre KKH-Mitgliedschaft bleibt bei einem Umzug innerhalb Deutschlands automatisch erhalten. Es gibt keine Unterbrechung des Versicherungsschutzes.

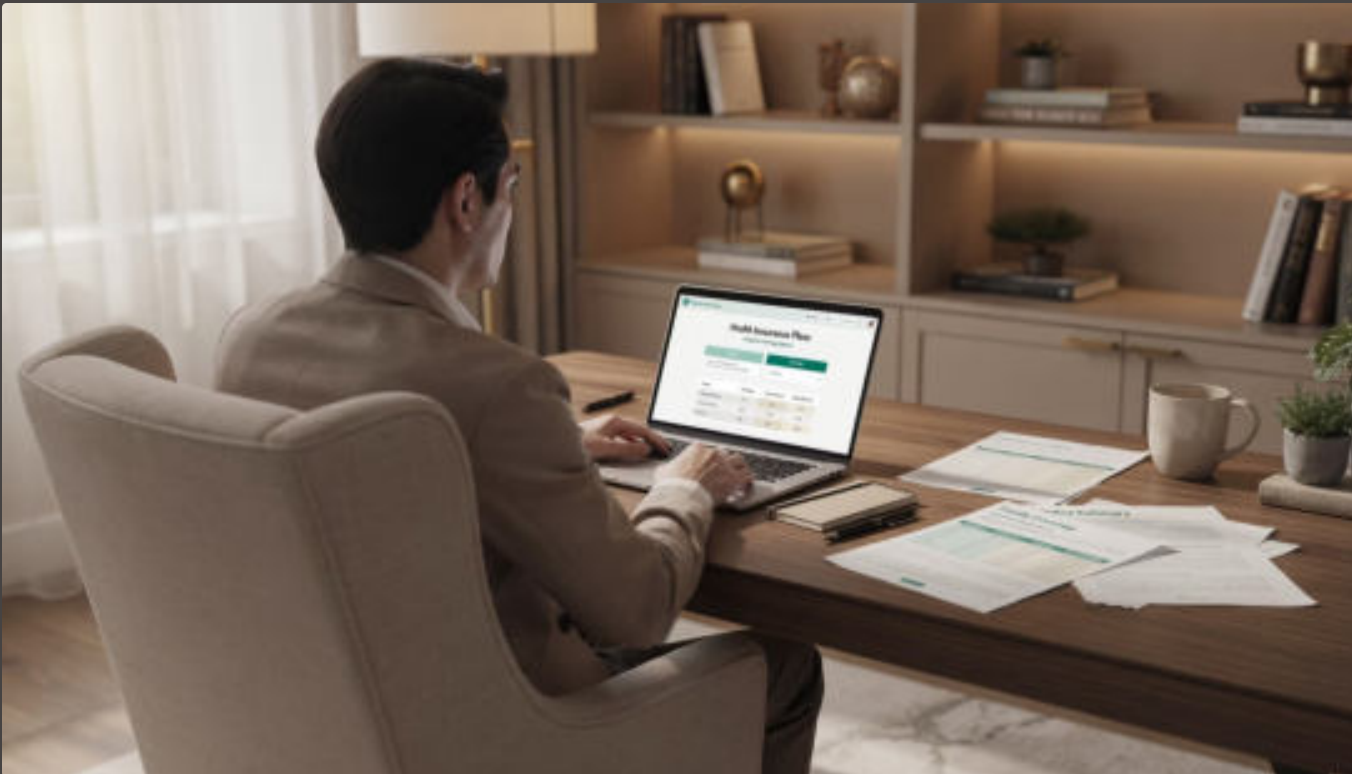
Adressänderung rechtzeitig melden

Teilen Sie Ihre neue Adresse der KKH mit, damit Post, Bescheinigungen und wichtige Informationen Sie erreichen und Leistungen reibungslos erbracht werden.

Alle Leistungen bleiben erhalten

Zusatzleistungen, Bonusprogramme und Ihr individueller Versicherungsschutz bleiben unverändert bestehen – auch am neuen Wohnort.

Wechsel der Krankenkasse bei Umzug?



Freie Entscheidung

Ein Umzug macht einen Kassenwechsel **nicht** zwingend erforderlich. Sie können bei der KKH bleiben und profitieren weiterhin vom gewohnten Service.

Wenn Sie dennoch wechseln möchten:

- Online-Wechsel bei der KKH ist schnell und sicher möglich
- Beachten Sie die gesetzliche Bindungsfrist von 12 Monaten
- Kündigungsfrist: 2 Monate zum Monatsende
- Bei Beitragserhöhung besteht Sonderkündigungsrecht

Lassen Sie sich bei Fragen persönlich in der Bremer Geschäftsstelle beraten.

Umzugskosten und weitere finanzielle Hilfen

Neben der Pflegekasse gibt es weitere Stellen, die unter bestimmten Voraussetzungen Umzugskosten übernehmen können. Ein Überblick über alle Möglichkeiten.

Weitere Kostenträger neben Pflegekasse



Sozialamt

Bei geringem Einkommen und Vermögen kann das Sozialamt Umzugskosten im Rahmen der Sozialhilfe übernehmen.

Voraussetzung: Der Umzug ist notwendig und angemessen.



Arbeitsagentur

Bei berufsbedingtem Umzug oder zur Aufnahme einer Beschäftigung können Umzugskosten von der Bundesagentur für Arbeit bezuschusst werden. Antrag vor Umzug stellen!



Krankenkasse in Ausnahmen

Nur in seltenen medizinisch begründeten Einzelfällen übernehmen Krankenkassen anteilige Umzugskosten. Prüfung erfolgt individuell durch den medizinischen Dienst.

Tipps zur Kostenreduzierung



Clever sparen beim Umzug

- 1. Angebote vergleichen:** Holen Sie Kostenvoranschläge von mindestens drei Umzugsunternehmen ein und vergleichen Sie Leistung und Preis.
- 2. Lokale Förderungen:** Prüfen Sie städtische Förderprogramme in Bremen für barrierefreies Wohnen oder energetische Sanierung.
- 3. Ehrenamtliche Unterstützung:** Organisationen wie Nachbarschaftshilfen, Kirchengemeinden oder soziale Vereine bieten oft kostenlose Umzugshilfe an.
- 4. Eigenleistung:** Übernehmen Sie Verpacken und Kleinteile selbst – das spart Kosten.



Jeden Euro zählt

Mit der richtigen Planung und Nutzung aller verfügbaren Unterstützungsangebote lassen sich Umzugskosten deutlich senken.

📄 KAPITEL 10

Häufige Fragen & Antworten

Die wichtigsten Fragen rund um Umzug, Pflegegrad und KKH-Versicherung – kompakt und verständlich beantwortet.

FAQ: Umzug mit Pflegegrad und KKH



Wann muss ich den Antrag stellen?

Der Antrag auf Kostenübernahme muss **vor dem Umzug** bei der Pflegekasse eingereicht werden. Rückwirkende Anträge sind nicht möglich. Planen Sie mindestens 4–6 Wochen Vorlaufzeit ein.



Was passiert bei Ablehnung?

Bei Ablehnung können Sie innerhalb eines Monats **Widerspruch** einlegen. Begründen Sie erneut, warum der Umzug die Pflegesituation verbessert. Die KKH unterstützt Sie dabei.



Rückwirkende Beantragung möglich?

Nein. Kosten, die vor Antragstellung entstanden sind, werden nicht übernommen. Die Bewilligung muss vor Durchführung der Maßnahme vorliegen.

FAQ: Adressänderung bei der KKH

Schnelle Antworten

Wie schnell wird die Adresse aktualisiert?

Die Adressänderung wird sofort nach Ihrer Meldung im System hinterlegt. Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail oder Post.

Brauche ich eine neue Versichertenkarte?

Nein, Ihre bestehende Karte bleibt gültig. Die Aktualisierung erfolgt elektronisch beim nächsten Arztbesuch über die Telematikinfrastruktur.

Was passiert bei verspäteter Meldung?

Wichtige Post erreicht Sie möglicherweise nicht. Zudem kann es zu Verzögerungen bei der Leistungserbringung kommen. Melden Sie Adressänderungen daher zeitnah.

Tipp

Nutzen Sie die KKH-App für die Adressänderung – das geht in wenigen Klicks und Sie haben sofort eine Bestätigung.

KAPITEL 11

Zukunftsperspektiven & digitale Services

Die KKH gestaltet die Zukunft des Gesundheitswesens aktiv mit: durch innovative digitale Services und nachhaltige Initiativen für eine bessere Versorgung.

KKH digital: Mehr Komfort für Versicherte



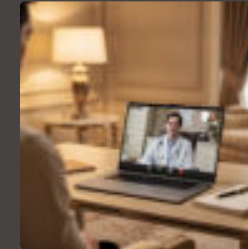
Online-Services 24/7

Verwalten Sie Ihre Mitgliedschaft jederzeit: Bescheinigungen anfordern, Anträge stellen, Krankmeldungen einreichen – alles bequem von zu Hause.



Digitale Gesundheitsakte

Speichern Sie Befunde, Impfpass und Medikationspläne sicher in Ihrer persönlichen elektronischen Patientenakte (ePA). Teilen Sie Daten mit Ärzten per Klick.



Virtuelle Beratung

Nutzen Sie Videosprechstunden und Online-Terminbuchung. Erhalten Sie schnelle Beratung ohne Wartezeit – auch für Fragen zu Umzug und Pflege.

Nachhaltigkeit beim Umzug

Umweltbewusst umziehen

Ein Umzug muss nicht auf Kosten der Umwelt gehen. Setzen Sie auf nachhaltige Lösungen:

- **Umweltfreundliche Umzugsunternehmen:** Achten Sie auf Firmen mit Elektrofahrzeugen oder CO₂-Kompensation
- **Recycling von Materialien:** Nutzen Sie Mehrwegkisten statt Einwegkartons, verwenden Sie alte Zeitungen als Polstermaterial
- **Spenden statt Entsorgen:** Geben Sie nicht mehr benötigte Möbel an soziale Einrichtungen

Die KKH unterstützt nachhaltige Gesundheitsinitiativen und fördert umweltbewusstes Verhalten auch im Alltag.





Verantwortung für unsere Umwelt

Nachhaltigkeit beginnt bei den kleinen Entscheidungen – auch beim Umzug.
Für eine lebenswerte Zukunft.

Fazit: Sicher und gut versorgt mit KKH Bremen beim Umzug

Umfassender Service

Die KKH Bremen bietet persönliche Beratung vor Ort und moderne digitale Services für alle Versicherten.

Finanzielle Unterstützung

Die Pflegekasse unterstützt Umzugskosten bei Pflegegrad mit bis zu 4.000 Euro pro Person.

Rechtzeitige Planung

Antragstellung vor dem Umzug und frühzeitige Kommunikation sind der Schlüssel zum Erfolg.

Erfahrene Partner

Vertrauen Sie auf spezialisierte Umzugsunternehmen wie Butler Umzüge für barrierefreie Umzüge mit Direktabrechnung.

Persönliche Beratung

Kontaktieren Sie die KKH Bremen für individuelle Unterstützung: 0421 163395-0 oder service@kkh.de

Ihr Umzug ist ein wichtiger Schritt – wir begleiten Sie dabei mit Kompetenz, Empathie und umfassender Unterstützung. Für ein selbstbestimmtes Leben in jedem Alter.