

Butler Umzüge GmbH

Umziehen mit Vertrauen, Respekt und Toleranz – Ihr zuverlässiger Partner für Umzüge
in ganz Deutschland und Europa





Willkommen bei Butler Umzüge

Wir sind mehr als nur ein Umzugsunternehmen. Bei Butler Umzüge verstehen wir, dass ein Umzug einen wichtigen Lebensabschnitt markiert – und wir begleiten Sie mit Professionalität, Sensibilität und absolutem Respekt für Ihre individuellen Bedürfnisse.

Unser Versprechen: Jede Kundin und jeder Kunde verdient einen serviceorientierten, diskriminierungsfreien und vertrauensvollen Umzugsservice. Egal woher Sie kommen, wen Sie lieben oder wie Sie leben – bei uns sind Sie willkommen.

Unsere Werte: Das Fundament unserer Arbeit

Toleranz

Wir respektieren alle Menschen unabhängig von Herkunft, Identität oder Orientierung

Vertrauen

Ihr Hab und Gut ist bei uns in sicheren, professionellen Händen

Inklusion

Jeder Mensch verdient exzellenten Service ohne Vorurteile

Professionalität

Höchste Standards in Ausführung und Kundenbetreuung

UNSER STANDORT

Mitten in Berlin, für ganz Europa



So erreichen Sie uns

Butler Umzüge GmbH

Alt-Friedrichsfelde 90

10315 Berlin

Telefon: 030 845 188 55

E-Mail: Info@Butler-Umzuege.de

Web: www.Butler-Umzuege.de

Öffnungszeiten:

Montag bis Samstag

08:00 – 22:00 Uhr

Warum Butler Umzüge?

In einer Welt, in der Diskriminierung noch immer Realität ist, setzen wir ein klares Zeichen: Umziehen sollte für jeden Menschen eine positive Erfahrung sein – frei von Vorurteilen, Ausgrenzung oder Unbehagen.



Die Herausforderungen, die wir kennen

Viele Angehörige von Minderheiten erleben im Alltag Hürden, die anderen verborgen bleiben. Wir verstehen diese Realitäten und haben unseren Service bewusst darauf ausgerichtet, einen sicheren, respektvollen Raum zu schaffen.

Sozialer Druck

Minderheiten erfahren oft subtile oder offene Ablehnung in verschiedenen Lebensbereichen

Eingeschränkte Teilhabe

Mangelnde Beteiligung an Entscheidungsprozessen und gesellschaftlichen Strukturen

Kulturelle Barrieren

Begrenzte Möglichkeiten zur Pflege und Weiterentwicklung eigener Sprachen und Kulturen

Diskriminierung im Alltag

Die Realität

Vorurteile und Fremdenfeindlichkeit sind leider noch immer präsent – in der Gesellschaft und in Institutionen. Dies zeigt sich konkret im Alltag betroffener Menschen.

Wo Diskriminierung stattfindet

- Auf dem Arbeitsmarkt bei Bewerbungen und Karrierechancen
- Beim Zugang zu Wohnraum und Mietverträgen
- Bei Behördengängen und amtlichen Verfahren
- Im täglichen Umgang mit Dienstleistern
- Bei der Nutzung öffentlicher und privater Services



Abhängigkeit vom Wohlwollen

Viele Minderheiten sind auf das Wohlwollen regionaler Behörden und individueller Entscheidungsträger angewiesen – es fehlen oft effektive institutionelle Mechanismen zum Schutz vor Diskriminierung.

Bei Butler Umzüge setzen wir auf klare Richtlinien, nicht auf Wohlwollen. Respekt und Gleichbehandlung sind bei uns Standard, nicht Ausnahme.

♡ UNSERE MISSION

Ein Umzugsservice für alle

Unser Ziel ist es, einen Ort der Sicherheit und des Respekts zu schaffen – einen Service, bei dem sich jede Person willkommen und wertgeschätzt fühlt, unabhängig von ihrer Identität oder Herkunft.



LGBTQ+ Community

Wir respektieren alle Identitäten und Beziehungsformen ohne Vorurteile



Ethnische Minderheiten

Ihre Kultur und Herkunft sind bei uns selbstverständlich willkommen



Migrantinnen & Migranten

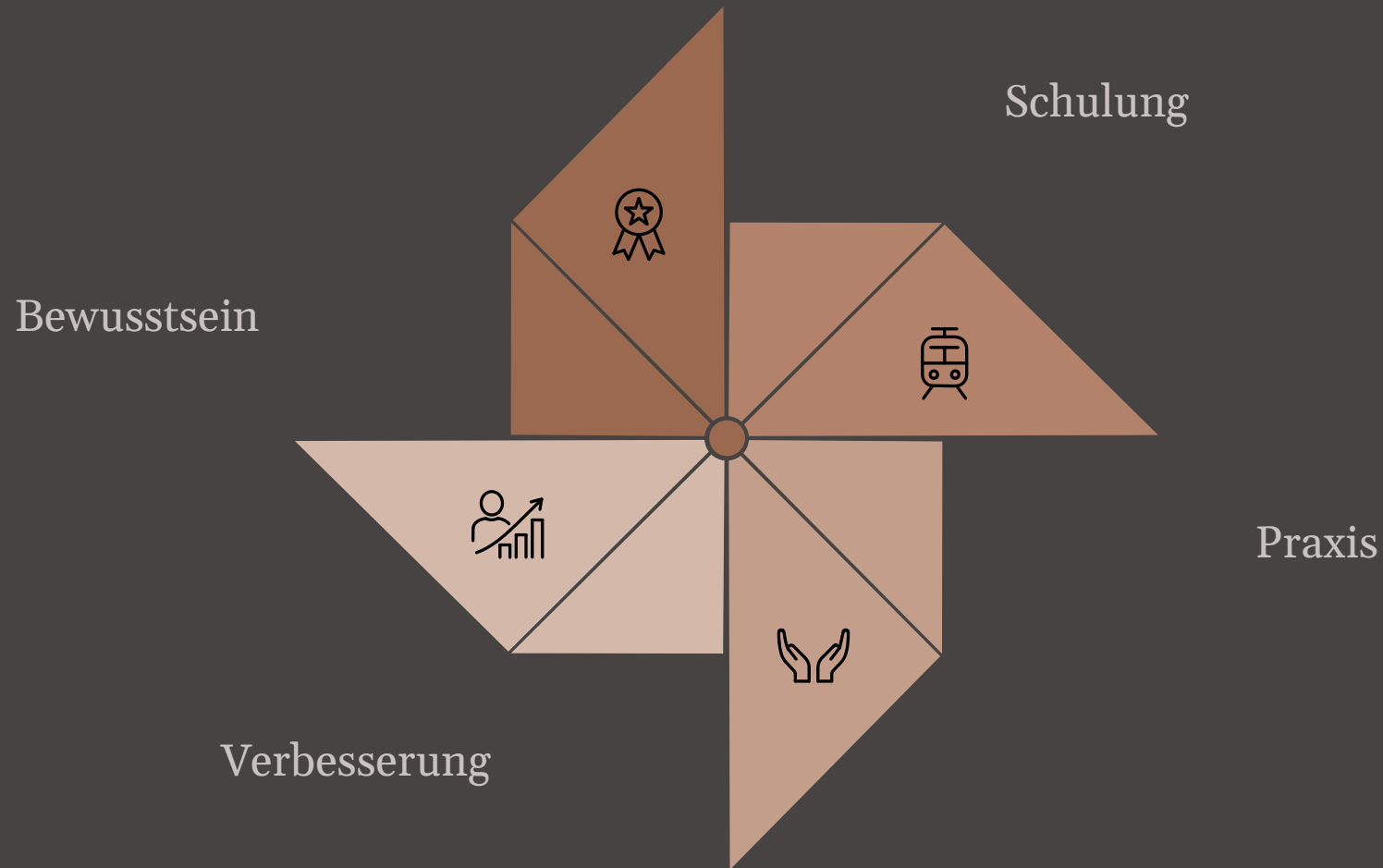
Wir verstehen die besonderen Herausforderungen von Neuankömmlingen



Indigene Gruppen

Wir achten kulturelle Besonderheiten und Traditionen

Wie wir Toleranz leben



Toleranz ist bei uns kein leeres Wort, sondern ein aktiver, kontinuierlicher Prozess. Von der Schulung unserer Mitarbeitenden bis zur täglichen Umsetzung – wir arbeiten ständig daran, besser zu werden.

Unsere Toleranzpraktiken im Detail

01

Sensibilisierung des Teams

Regelmäßige Schulungen zu Diversität, Diskriminierung und respektvoller Kommunikation für alle Mitarbeitenden

02

Klare Anti-Diskriminierungs-Richtlinien

Verbindliche Standards, die jede Form von Vorurteilen und Benachteiligung ausschließen

03

Vertraulichkeit & Diskretion

Ihre persönlichen Informationen und Lebensumstände werden absolut vertraulich behandelt

04

Feedback-Kultur

Wir hören zu und verbessern uns kontinuierlich basierend auf Ihren Erfahrungen

Teamschulung: Bewusstsein schaffen

Unsere Schulungsinhalte

- Verständnis für verschiedene Kulturen und Lebensweisen
- Erkennen und Vermeiden unbewusster Vorurteile
- Respektvolle Kommunikation in sensiblen Situationen
- Umgang mit kulturellen und religiösen Besonderheiten
- Sensibilität für LGBTQ+-Themen und Terminologie



Sicherer Raum beim Umzug

Ihr Zuhause ist Ihr intimster Rückzugsort. Wenn fremde Menschen diesen Raum betreten, um Ihnen beim Umzug zu helfen, muss absolutes Vertrauen herrschen. Wir garantieren Ihnen einen respektvollen, professionellen Umgang.



Was uns unterscheidet



Null Toleranz für Diskriminierung

Jegliches diskriminierendes Verhalten wird sofort unterbunden



Diverse Teams

Unser Team spiegelt die Vielfalt unserer Gesellschaft wider



Partnerschaftlicher Ansatz

Wir arbeiten mit Ihnen zusammen, nicht über Ihren Kopf hinweg

Ihr Umzug, Ihre Bedürfnisse

Jeder Umzug ist einzigartig – genau wie Sie. Wir passen unseren Service individuell an Ihre Situation, Ihre Wünsche und Ihre Anforderungen an. Ob besondere kulturelle Praktiken, sprachliche Präferenzen oder sensible persönliche Umstände – wir hören zu und handeln entsprechend.



Flexible Terminplanung

Wir berücksichtigen religiöse Feiertage und persönliche Zeitpläne



Mehrsprachiger Service

Kommunikation in verschiedenen Sprachen möglich



Absolute Vertraulichkeit

Ihre Privatsphäre ist uns heilig

SERVICEBEREICH

Ganz Deutschland, ganz Europa



Unsere Dienstleistungen im Überblick

Privatumzüge

Vom Single-Haushalt bis zur Großfamilie – sicher und stressfrei

Firmenumzüge

Professionelle Verlagerung Ihres Unternehmens mit minimaler Ausfallzeit

Internationale Umzüge

Grenzüberschreitende Umzüge in ganz Europa mit Zollabwicklung

Verpackungsservice

Fachgerechtes Verpacken Ihrer wertvollen Besitztümer

Einlagerung

Sichere Zwischenlagerung in modernen Lagerhallen

Montage & Demontage

Professioneller Auf- und Abbau von Möbeln

Der Ablauf Ihres Umzugs



Erstgespräch

Persönliche Beratung zu Ihren Bedürfnissen



Angebot

Transparente Kostenaufstellung ohne versteckte Gebühren



Umzugstag

Professionelle Durchführung mit geschultem Team



Nachbetreuung

Zufriedenheitscheck und Service nach Bedarf

Erstgespräch: Ihre Wünsche stehen im Mittelpunkt



Was wir besprechen

Im ersten Gespräch nehmen wir uns Zeit für Sie. Wir hören zu, stellen Fragen und verstehen Ihre individuelle Situation.

- Umfang und Art des Umzugs
- Besondere Anforderungen oder Wünsche
- Zeitrahmen und Flexibilität
- Budgetvorstellungen
- Kulturelle oder persönliche Besonderheiten

Alles wird vertraulich behandelt, und Sie bestimmen, was Sie teilen möchten.

Transparente Preisgestaltung

Keine versteckten Kosten, keine unangenehmen Überraschungen. Bei Butler Umzüge erhalten Sie ein klares, nachvollziehbares Angebot. Was wir versprechen, halten wir – das ist Teil unseres Vertrauensversprechens.



Schriftliches Angebot

Detaillierte Aufschlüsselung aller Positionen



Faire Kalkulation

Realistische Preise ohne Lockangebote



Flexible Zahlungsoptionen

Verschiedene Bezahlungsmöglichkeiten nach Vereinbarung

Am Umzugstag: Professionell und respektvoll

Der große Tag ist da. Unser geschultes Team erscheint pünktlich, professionell und mit dem klaren Ziel, Ihren Umzug so angenehm wie möglich zu gestalten. Sie werden durchgehend respektvoll behandelt und in alle Entscheidungen einbezogen.



Unser Team vor Ort



Geschulte Fachkräfte

Jedes Teammitglied hat umfassende Schulungen in Umzugstechnik und Diversität absolviert



Höflicher Umgang

Respekt und Freundlichkeit sind für uns selbstverständlich – bei jedem Kontakt



Sorgfältiger Transport

Ihre Besitztümer werden behandelt wie unsere eigenen – mit größter Sorgfalt

Besondere Sorgfalt für besondere Dinge

Manche Gegenstände haben nicht nur materiellen, sondern emotionalen oder kulturellen Wert. Religiöse Artefakte, Familienerbstücke, kulturelle Schätze – wir behandeln alles mit der gebotenen Achtung und Vorsicht.

Sensible Gegenstände

- Religiöse und spirituelle Objekte
- Kunstwerke und Sammlerstücke
- Familienerbstücke mit emotionalem Wert
- Kulturell bedeutsame Artefakte
- Persönliche Erinnerungsstücke



Nachbetreuung: Wir bleiben für Sie da

Auch nach dem Umzug sind wir für Sie erreichbar. Sollten Fragen auftauchen oder Unterstützung benötigt werden – unser Service endet nicht mit dem Entladen des letzten Kartons.

- **Zufriedenheitscheck**

Wir melden uns, um sicherzustellen, dass alles zu Ihrer Zufriedenheit verlaufen ist

- **Nachbesserungen**

Sollte etwas nicht perfekt sein, kümmern wir uns umgehend darum

- **Weitere Unterstützung**

Ob Montage, Entsorgung oder andere Services – wir helfen gerne weiter

☆ KUNDENSTIMMEN

Was unsere Kunden sagen

Das größte Kompliment ist das Vertrauen und die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden. Hier einige Stimmen von Menschen, die Butler Umzüge gewählt haben.

Erfahrungen unserer Kunden

"Als queeres Paar hatten wir Bedenken, aber das Team von Butler war einfach großartig. Kein schiefes Grinsen, keine dämlichen Fragen – einfach nur professioneller, respektvoller Service. Danke!"

– **Marco & Stefan, Berlin**

"Ich bin aus Syrien geflohen und musste in Berlin neu anfangen. Butler Umzüge hat mir geholfen, mit Geduld und Respekt. Ich fühlte mich verstanden und sicher."

– **Amira, Neukölln**

"Als trans Person ist es nicht immer einfach, Dienstleister zu finden, die einen respektvoll behandeln. Bei Butler wurde ich von Anfang an mit meinem richtigen Namen angesprochen. Das bedeutet mir sehr viel."

– **Alex, Hamburg**



Vertrauen aufbauen

Vertrauen entsteht nicht durch Worte allein, sondern durch Taten. Jeder erfolgreiche Umzug, jede positive Erfahrung, jedes respektvolle Gespräch – das sind die Bausteine unseres guten Rufs.

Warum Kunden uns weiterempfehlen

95%

Weiterempfehlungsrate

Unsere Kunden empfehlen uns Freunden und
Familie

4.8

Durchschnittsbewertung

Von 5 möglichen Sternen in unabhängigen
Bewertungen

10+

Jahre Erfahrung

Bewährte Kompetenz in der Umzugsbranche

Unser Engagement für Vielfalt

Vielfalt ist für uns kein Marketing-Schlagwort, sondern gelebte Realität. Wir setzen uns aktiv dafür ein, dass alle Menschen – unabhängig von ihrer Identität – Zugang zu qualitativ hochwertigem Service haben.

LGBTQ+ Ally

Wir stehen aktiv an der Seite der LGBTQ+ Community



Interkulturelle Kompetenz

Verständnis und Respekt für verschiedene Kulturen



Soziale Verantwortung

Engagement für eine gerechtere Gesellschaft



Barrierefreiheit

Zugänglicher Service für Menschen mit unterschiedlichen Bedürfnissen



Aktiv gegen Diskriminierung

Unsere Initiativen

Wir beschränken uns nicht darauf, Diskriminierung zu vermeiden – wir bekämpfen sie aktiv. Durch Schulungen, Partnerschaften und öffentliches Engagement setzen wir uns für eine tolerantere Gesellschaft ein.

- Regelmäßige Diversity-Workshops für Mitarbeitende
- Partnerschaften mit LGBTQ+ Organisationen
- Unterstützung von Integrationsprojekten
- Spenden an Anti-Diskriminierungsinitiativen
- Öffentliche Stellungnahmen gegen Fremdenfeindlichkeit

Null Toleranz

Bei uns gibt es eine klare Linie: Diskriminierendes Verhalten – in jeglicher Form – wird nicht toleriert. Weder von Mitarbeitenden noch von Geschäftspartnern.



Partnerschaften für Vielfalt

Wir arbeiten mit verschiedenen Organisationen zusammen, die sich für Minderheitenrechte einsetzen. Diese Partnerschaften helfen uns, kontinuierlich zu lernen und unseren Service zu verbessern.

Umzüge mit besonderen Anforderungen

Manche Umzüge erfordern besondere Rücksichtnahme. Ob kulturelle Praktiken, religiöse Vorschriften oder persönliche Präferenzen – wir passen uns an Ihre Bedürfnisse an.



Kulturelle Sensibilität

Respekt für religiöse und kulturelle Praktiken bei Planung und Durchführung



Geschlechtsspezifische Teams

Auf Wunsch stellen wir Teams nach Ihren Präferenzen zusammen



Sprachunterstützung

Kommunikation in verschiedenen Sprachen für reibungslose Verständigung

Religiöse Feiertage & Praktiken

Wir berücksichtigen

- Islamische Feiertage und Gebetszeiten
- Jüdische Feiertage und Sabbat-Regelungen
- Christliche Feiertage und Sonntage
- Hinduistische und buddhistische Feste
- Andere religiöse und spirituelle Anlässe

Teilen Sie uns einfach mit, welche Tage oder Zeiten für Sie wichtig sind – wir planen entsprechend.



Diskrete Abwicklung

Manchmal ist Diskretion besonders wichtig. Ob Sie aus persönlichen Gründen Ihre Privatsphäre schützen möchten oder in einer sensiblen Situation umziehen – wir verstehen das und handeln entsprechend zurückhaltend.

Vertraulichkeit

Ihre persönlichen Informationen bleiben streng vertraulich

Unauffälliges Auftreten

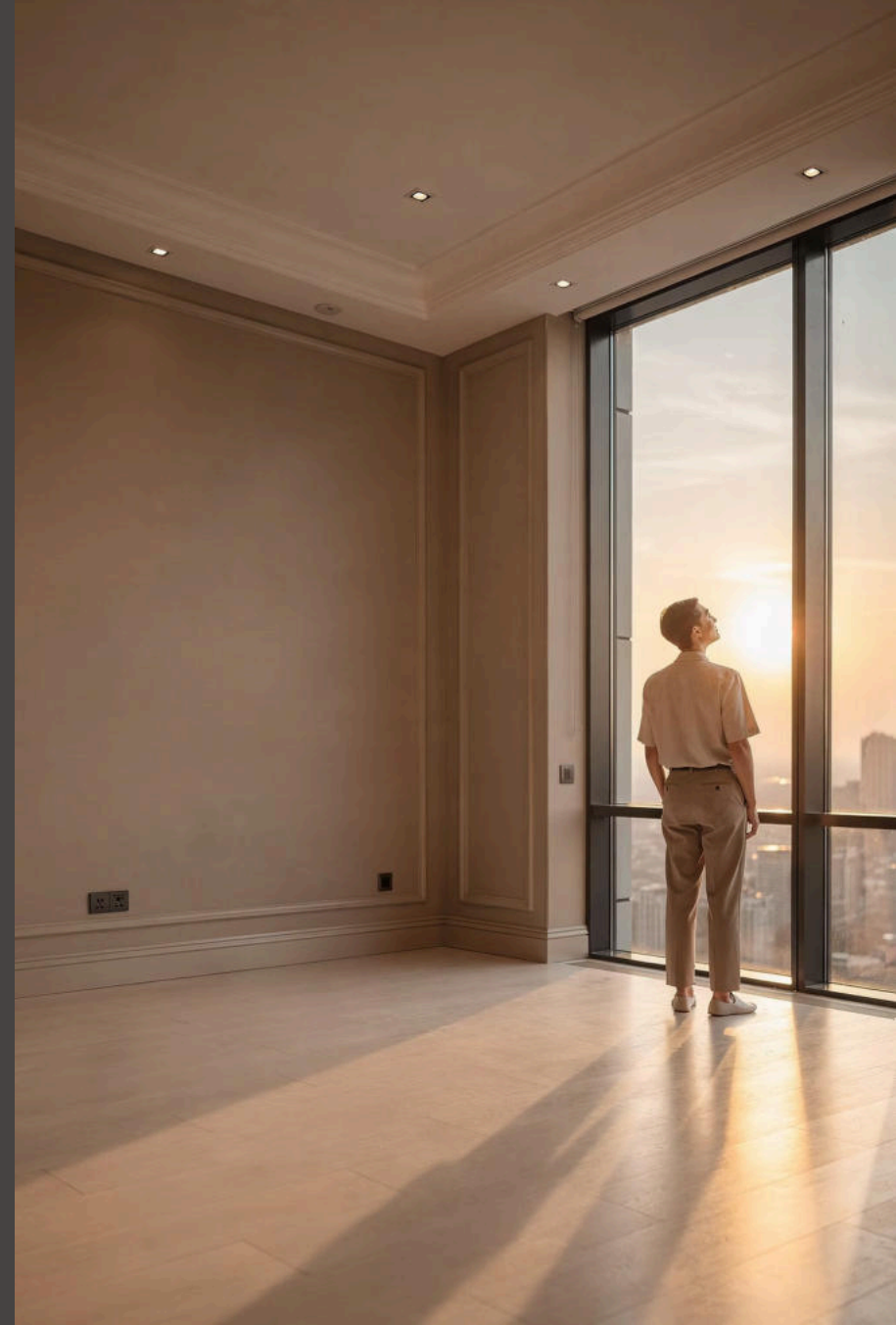
Auf Wunsch arbeiten wir so diskret wie möglich

Datenschutz

DSGVO-konforme Datenverarbeitung und sichere Aufbewahrung

Umzug als Neuanfang

Ein Umzug ist oft mehr als nur ein Ortswechsel – er kann ein Neuanfang sein. Ob Sie vor Diskriminierung fliehen, Ihre wahre Identität leben möchten oder einfach einen Neustart suchen: Wir unterstützen Sie dabei mit Respekt und ohne Fragen zu stellen.



Sicherheit & Vertrauen

Ihre Sicherheit – sowohl physisch als auch emotional – ist uns wichtig. Alle unsere Mitarbeitenden werden sorgfältig ausgewählt und durchlaufen Hintergrundprüfungen. Sie können sich darauf verlassen, dass nur vertrauenswürdige Personen Zugang zu Ihrem Zuhause haben.

Geprüfte Mitarbeitende

Alle Teammitglieder durchlaufen einen Auswahlprozess



Versicherungsschutz

Vollständig versichert für Ihren Seelenfrieden



Zertifizierte Qualität

Professionelle Standards und regelmäßige Qualitätskontrollen

Nachhaltig umziehen

Umweltschutz ist uns wichtig. Wir setzen auf nachhaltige Praktiken, um Ihren ökologischen Fußabdruck beim Umzug zu minimieren – ohne Kompromisse bei der Qualität.



Unsere nachhaltigen Maßnahmen

- Wiederverwendbare Umzugskisten und Materialien
- Moderne, kraftstoffsparende Fahrzeuge
- Optimierte Routenplanung zur CO₂-Reduktion
- Recycling von Verpackungsmaterialien
- Spende gebrauchter, aber intakter Gegenstände

Faire Arbeitsbedingungen

Toleranz und Respekt beginnen im eigenen Haus. Unsere Mitarbeitenden genießen faire Löhne, geregelte Arbeitszeiten und ein Arbeitsumfeld, in dem Vielfalt geschätzt wird. Nur so können wir authentisch für diese Werte eintreten.

Faire Bezahlung

Übertarifliche Gehälter und pünktliche Auszahlung

Diversität im Team

Wir leben die Vielfalt, die wir repräsentieren möchten

Weiterbildung

Kontinuierliche Schulungen und Entwicklungsmöglichkeiten

Respektvolle Kultur


Nulltoleranz für Diskriminierung auch unter Kollegen

FAQ


Häufig gestellte Fragen

Hier beantworten wir einige der häufigsten Fragen, die uns gestellt werden – besonders von Menschen, die Wert auf einen sensiblen, respektvollen Service legen.

Ihre Fragen, unsere Antworten

 Muss ich meine sexuelle Orientierung oder Identität offenlegen?

Absolut nicht. Sie teilen nur, was Sie teilen möchten. Wir behandeln jeden Kunden mit demselben Respekt, unabhängig von persönlichen Details.

 Sprechen Ihre Mitarbeitenden verschiedene Sprachen?

Ja, unser Team ist mehrsprachig. Bei Bedarf organisieren wir Teammitglieder, die Ihre bevorzugte Sprache sprechen.

 Was passiert, wenn ich mich diskriminiert fühle?

Bitte melden Sie sich sofort bei uns. Wir nehmen jede Beschwerde ernst und handeln umgehend. Diskriminierung hat bei uns keinen Platz.

 Respektieren Sie kulturelle und religiöse Praktiken?

Selbstverständlich. Teilen Sie uns Ihre Anforderungen mit, und wir passen unseren Service entsprechend an.

Weitere wichtige Fragen

Kosten & Bezahlung

Gibt es versteckte Kosten?

Nein, unser Angebot ist transparent und verbindlich. Was wir anbieten, ist was Sie zahlen.

Welche Zahlungsmethoden akzeptieren Sie?

Überweisung, Barzahlung, EC- und Kreditkarte – ganz nach Ihren Wünschen.

Sicherheit & Versicherung

Sind meine Gegenstände versichert?

Ja, wir haben eine umfassende Transportversicherung für Ihr Hab und Gut.

Wie sicher sind meine persönlichen Daten?

Wir halten uns streng an die DSGVO und behandeln Ihre Daten absolut vertraulich.

So erreichen Sie uns

Haben Sie Fragen? Möchten Sie ein unverbindliches Angebot? Oder einfach mehr über unsere Toleranzpraktiken erfahren? Kontaktieren Sie uns – wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen.

Telefonisch

030 845 188 55

Mo–Sa: 08:00–22:00 Uhr

Per E-Mail

Info@Butler-Umzuege.de

Antwort innerhalb von 24 Stunden

Persönlich

Alt-Friedrichsfelde 90

10315 Berlin (nach Terminvereinbarung)

Online

www.Butler-Umzuege.de

Anfrageformular & weitere Infos

Kostenlose Erstberatung

Unverbindlich & kostenlos

Lassen Sie uns in einem ersten Gespräch herausfinden, wie wir Ihnen am besten helfen können. Völlig unverbindlich und kostenfrei.



Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns. Wir nehmen uns Zeit für Ihre Fragen und erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot – transparent, fair und auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.



Gemeinsam für eine tolerantere Gesellschaft

Butler Umzüge ist mehr als ein Dienstleister. Wir sind Teil einer Bewegung hin zu mehr Toleranz, Respekt und Gleichberechtigung. Jeder Umzug, bei dem sich ein Kunde sicher und wertgeschätzt fühlt, ist ein kleiner Schritt in die richtige Richtung.

Wir danken Ihnen, dass Sie uns diese Möglichkeit geben. Gemeinsam gestalten wir eine Welt, in der jeder Mensch den Service bekommt, den er verdient – unabhängig davon, wer er ist oder woher er kommt.

Butler Umzüge – Ihr Partner für einen respektvollen Umzug

Toleranz

Respekt für alle Menschen, unabhängig von
Identität oder Herkunft

Vertrauen

Zuverlässigkeit und Transparenz bei jedem
Schritt

Professionalität

Höchste Standards in Service und
Ausführung

Kontaktieren Sie uns noch heute:

☎ 030 845 188 55 | ✉ Info@Butler-Umzuege.de | 🌐 www.Butler-Umzuege.de

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen und Ihren Umzug zu einem positiven Erlebnis zu machen.