



# Zuschuss für Umzugskosten bei der AOK Nordost in Neubrandenburg

Ein umfassender Leitfaden zu finanzieller Unterstützung, Voraussetzungen und  
Antragstellung für Versicherte in besonderen Lebenssituationen

ÜBERBLICK

# Willkommen zu Ihrem Informationsleitfaden

Diese Präsentation bietet Ihnen einen detaillierten Überblick über die Möglichkeiten der finanziellen Unterstützung bei Umzugskosten durch die AOK Nordost. Wir erläutern Ihnen die Voraussetzungen, den Antragsprozess und welche Kosten abgedeckt werden können.

Die AOK Nordost versteht, dass Umzüge aus gesundheitlichen oder pflegerischen Gründen eine große Herausforderung darstellen können – sowohl emotional als auch finanziell.

## Für wen ist dieser Leitfaden?

- Versicherte der AOK Nordost in Neubrandenburg
- Menschen mit gesundheitsbedingtem Umzugsbedarf
- Angehörige von pflegebedürftigen Personen
- Alle, die sich über Zuschussmöglichkeiten informieren möchten

# Finanzielle Unterstützung bei Umzugskosten

Die AOK Nordost bietet unter bestimmten Voraussetzungen finanzielle Unterstützung für Umzugskosten an. Diese Unterstützung ist speziell für Versicherte gedacht, die aus gesundheitlichen Gründen oder aufgrund besonderer Lebensumstände umziehen müssen.

Es handelt sich um einen Zuschuss, der im Rahmen von besonderen Lebensumständen oder gesundheitlichen Notwendigkeiten gewährt werden kann. Die Unterstützung soll Ihnen helfen, notwendige Veränderungen in Ihrer Wohnsituation zu realisieren, ohne dass finanzielle Hürden im Weg stehen.

# Warum bietet die AOK Nordost diese Unterstützung an?



## Unterstützung in besonderen Lebensumständen

Leben bringt manchmal unerwartete Herausforderungen mit sich. Die AOK Nordost möchte sicherstellen, dass gesundheitliche Veränderungen nicht zu zusätzlichen finanziellen Belastungen führen.



## Förderung von Barrierefreiheit

Barrierefreies Wohnen ist ein Grundrecht. Der Zuschuss ermöglicht den Umzug in eine Wohnung, die den individuellen Bedürfnissen entspricht und ein selbstständiges Leben ermöglicht.



## Erleichterung bei Pflegebedarf

Wenn Pflege notwendig wird, ist oft ein Umzug in eine geeignete Einrichtung oder eine angepasste Wohnung erforderlich. Die Unterstützung hilft, diesen Übergang zu erleichtern.

## VORAUSSETZUNGEN

# Grundlegende Voraussetzungen für den Zuschuss

### Versicherungsstatus

Sie müssen bei der AOK Nordost krankenversichert sein. Der Versicherungsschutz muss zum Zeitpunkt der Antragstellung aktiv sein.

### Besondere Lebensumstände

Es müssen nachweisbare besondere Lebensumstände vorliegen, insbesondere gesundheitliche oder pflegerische Gründe, die den Umzug notwendig machen.

### Fristgerechte Antragstellung

Der Antrag sollte vor dem geplanten Umzug eingereicht werden. Eine rechtzeitige Kontaktaufnahme ist entscheidend für eine erfolgreiche Bewilligung.

Diese drei Grundpfeiler bilden die Basis für Ihren Anspruch auf Unterstützung. Es ist wichtig, alle Voraussetzungen zu erfüllen und entsprechende Nachweise bereitzuhalten.

# Wer hat Anspruch auf den Zuschuss?

## Anspruchsberechtigte Personen

Grundsätzlich haben Versicherte Anspruch auf einen Zuschuss, bei denen der Umzug aus gesundheitlichen oder pflegerischen Gründen medizinisch notwendig ist. Die Notwendigkeit muss durch entsprechende ärztliche Bescheinigungen oder Gutachten nachgewiesen werden.

Die AOK Nordost prüft jeden Fall individuell und berücksichtigt dabei die persönlichen Umstände und die medizinische Notwendigkeit des Umzugs.

## Typische Fälle

- Umzug in barrierefreie Wohnung
- Umzug in Pflegeeinrichtung
- Umzug aufgrund schwerer Erkrankung
- Umzug zur Verbesserung der Pflegesituation

# Gesundheitsbedingte Umzugsgründe

Ein gesundheitsbedingter Umzugsgrund liegt vor, wenn die aktuelle Wohnsituation Ihrer Gesundheit schadet oder eine angemessene Behandlung bzw. Pflege verhindert. Barrierefreiheit steht dabei häufig im Vordergrund.

## Barrierefreiheit als zentrales Kriterium

Wenn Ihre aktuelle Wohnung nicht barrierefrei ist und dies Ihre Mobilität oder Selbstständigkeit erheblich einschränkt, kann ein Umzug medizinisch notwendig sein.

## Ärztliche Bescheinigungen erforderlich

Sie benötigen eine detaillierte ärztliche Bescheinigung, die die medizinische Notwendigkeit des Umzugs bestätigt und die gesundheitlichen Gründe darlegt.

## Beispiele für Notwendigkeiten

Dazu gehören Rollstuhlbedarf, schwere Gehbehinderungen, Treppensteigen nicht möglich, oder chronische Erkrankungen, die besondere Wohnbedingungen erfordern.

# Pflegebedingte Umzugsgründe



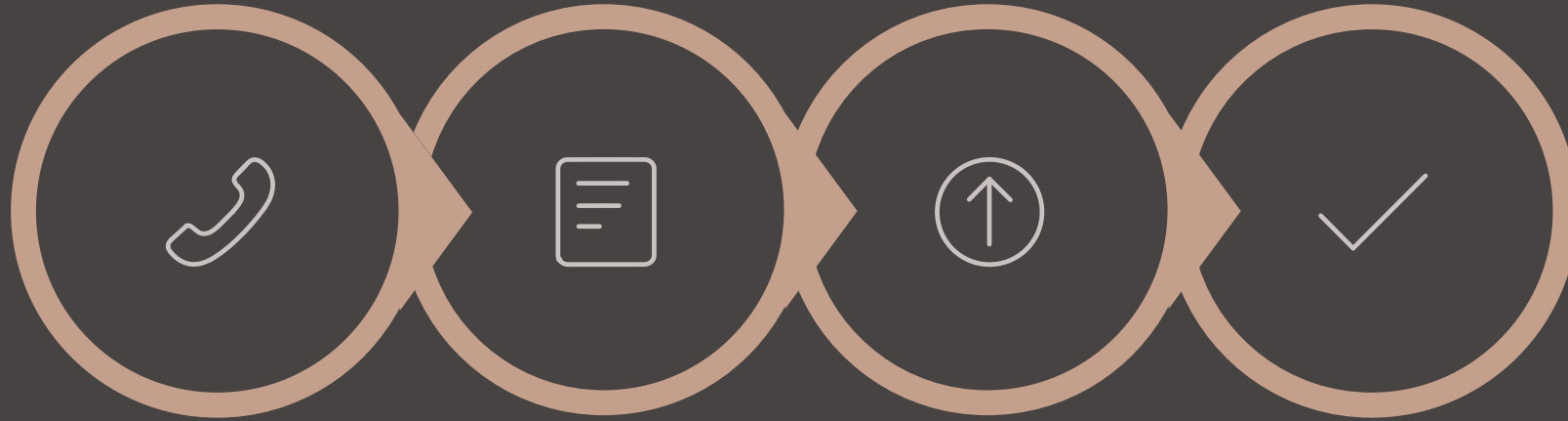
## Wenn Pflege notwendig wird

Pflegebedürftigkeit kann einen Umzug in eine Pflegeeinrichtung oder eine pflegerechte Wohnung erforderlich machen. Die AOK Nordost unterstützt Sie auch in dieser Situation mit einem Zuschuss zu den Umzugskosten.

## Wichtige Aspekte:

- Nachweis über die Pflegebedürftigkeit (z.B. Pflegegrad)
- Bestätigung über die Aufnahme in eine Pflegeeinrichtung
- Unterstützung auch bei Umzug zu pflegenden Angehörigen
- Dokumentation der Notwendigkeit durch Pflegegutachten

# So beantragen Sie den Zuschuss



Kontakt

Formulare

Unterlagen  
einreichen

Prüfung

Der Antragsprozess ist strukturiert und transparent gestaltet. Eine direkte Kontaktaufnahme mit der AOK Nordost ist der erste wichtige Schritt. Die Mitarbeiter beraten Sie individuell und geben Ihnen alle notwendigen Informationen und Formulare an die Hand. Je vollständiger Ihre Unterlagen sind, desto schneller kann Ihr Antrag bearbeitet werden.

# Welche Unterlagen werden benötigt?

Für einen erfolgreichen Antrag sind verschiedene Dokumente erforderlich. Die Vollständigkeit Ihrer Unterlagen ist entscheidend für eine zügige Bearbeitung.

01

---

## Schriftlicher Antrag mit ausführlicher Begründung

Beschreiben Sie detailliert, warum der Umzug notwendig ist und wie er Ihre Situation verbessern wird.

02

---

## Ärztliche Bescheinigungen und Gutachten

Falls der Umzug aus gesundheitlichen Gründen erfolgt, benötigen Sie ärztliche Nachweise über die medizinische Notwendigkeit.

03

---

## Kostenvoranschläge von Umzugsunternehmen

Holen Sie mehrere Angebote ein, um die voraussichtlichen Kosten realistisch darzustellen. Mindestens zwei Vergleichsangebote sind empfehlenswert.

04

---

## Nachweise über zusätzliche Kosten

Dazu gehören Kostenvoranschläge für Renovierungen, Transporthilfen oder besondere Ausstattungen wie Treppenlifte.

# Detailierter Ablauf der Antragstellung

## Phase 1: Kontaktaufnahme

Vereinbaren Sie einen Beratungstermin bei Ihrer AOK Nordost-Geschäftsstelle. Schildern Sie Ihre Situation und lassen Sie sich zu den Möglichkeiten beraten.

1

## Phase 3: Antrag einreichen

Reichen Sie den vollständigen Antrag mit allen Nachweisen schriftlich bei der AOK Nordost ein. Eine Kopie sollten Sie für Ihre Unterlagen behalten.

3

## Phase 5: Bescheid erhalten

Sie erhalten einen schriftlichen Bescheid über die Bewilligung oder Ablehnung. Bei Bewilligung werden die Details zur Kostenübernahme erläutert.

5

2

## Phase 2: Unterlagen zusammenstellen

Sammeln Sie alle erforderlichen Dokumente, ärztliche Bescheinigungen und Kostenvoranschläge. Achten Sie auf Vollständigkeit und Aktualität.

4

## Phase 4: Prüfung durch die Krankenkasse

Die AOK Nordost prüft Ihren Antrag individuell. Bei Rückfragen werden Sie kontaktiert. Die Bearbeitungszeit variiert je nach Komplexität des Falls.

# Fristen für die Antragstellung beachten

- ❏ **Wichtig:** Der Antrag sollte unbedingt vor dem geplanten Umzug bei der AOK Nordost eingereicht werden. Eine rechtzeitige Planung ist entscheidend für eine erfolgreiche Bewilligung.

## Warum ist die rechtzeitige Antragstellung so wichtig?

Die Prüfung Ihres Antrags durch die AOK Nordost benötigt Zeit. Wenn Sie den Antrag erst nach dem Umzug stellen, kann eine Kostenübernahme in vielen Fällen nicht mehr erfolgen, da bereits Kosten entstanden sind.

## Empfohlener Zeitplan

- Mindestens 3 Monate vor dem Umzug: Erstberatung
- 2 Monate vorher: Antrag einreichen
- 1 Monat vorher: Bescheid abwarten
- Nach Bewilligung: Umzug durchführen

# Rückwirkende Anträge

## Ist eine rückwirkende Antragstellung möglich?

Grundsätzlich sind rückwirkende Anträge in Ausnahmefällen möglich, jedoch gibt es keine Garantie auf Genehmigung. Die AOK Nordost prüft solche Fälle sehr genau und berücksichtigt die individuellen Umstände.

## Wann können rückwirkende Anträge gestellt werden?

Nur wenn nachvollziehbare Gründe vorliegen, warum der Antrag nicht rechtzeitig gestellt werden konnte. Dies könnte beispielsweise bei einem plötzlichen Notfall oder einer unvorhergesehenen gesundheitlichen Verschlechterung der Fall sein.

Die Gründe für die verspätete Antragstellung müssen detailliert dokumentiert und begründet werden. Je besser die Dokumentation, desto höher die Chance auf eine positive Entscheidung.

## Unser Rat

Vermeiden Sie rückwirkende Anträge, wann immer möglich. Kontaktieren Sie die AOK Nordost frühzeitig, um sicherzustellen, dass alle Fristen eingehalten werden.

## KOSTENÜBERNAHME

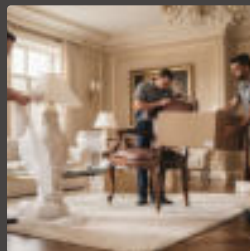
# Welche Kosten werden abgedeckt?

Der Zuschuss der AOK Nordost kann verschiedene Kostenarten umfassen. Die genaue Höhe und Art der Unterstützung wird im Einzelfall geprüft und richtet sich nach Ihrer individuellen Situation.



### Transportkosten

Kosten für den Transport von Möbeln und persönlichen Gegenständen von der alten zur neuen Wohnung.



### Umzugsunternehmen

Kosten für die Beauftragung eines professionellen Umzugsunternehmens, einschließlich Verpackungsmaterial und Arbeitskräfte.



### Renovierungsarbeiten

In bestimmten Fällen Übernahme von Kosten für notwendige Renovierungen, die aus medizinischen oder pflegerischen Gründen erforderlich sind.

# Transportkosten im Detail

Die Transportkosten umfassen alle Aufwendungen, die für den physischen Transport Ihres Hausrats von der alten zur neuen Wohnung anfallen. Dies ist oft der größte Kostenblock bei einem Umzug.

## Was fällt unter Transportkosten?

- Möbeltransport
- Transport von Haushaltsgegenständen
- Transport von persönlichen Gegenständen
- Verpackungsmaterial
- Transportversicherung

☐ **Wichtig:** Bewahren Sie alle Belege und Rechnungen sorgfältig auf. Diese werden für die Abrechnung mit der AOK Nordost benötigt.

# Professionelle Umzugsunternehmen

## Warum ein professionelles Unternehmen beauftragen?

Gerade bei gesundheitlichen Einschränkungen oder im höheren Alter ist es oft nicht möglich, einen Umzug in Eigenregie durchzuführen. Ein professionelles Umzugsunternehmen nimmt Ihnen die körperliche Last ab und sorgt für einen reibungslosen Ablauf.

## Was sollten Sie beachten?

Holen Sie mehrere Kostenvoranschläge ein und vergleichen Sie die Leistungen. Achten Sie darauf, dass das Unternehmen seriös ist und über entsprechende Versicherungen verfügt. Die AOK Nordost empfiehlt, mindestens zwei bis drei Angebote einzuholen.



# Renovierungskosten

In bestimmten Fällen können auch Renovierungskosten bezuschusst werden, wenn diese aus medizinischen oder pflegerischen Gründen notwendig sind.



## Badumbau

Anpassung des Badezimmers an barrierefreie Standards, z.B. bodengleiche Dusche oder Haltegriffe



## Türverbreiterung

Verbreiterung von Türen für Rollstuhlnutzung



## Rampen

Installation von Rampen zur Überwindung von Stufen



## Notwendige Anstriche

Renovierungsarbeiten, die für einen hygienischen Wohnstandard erforderlich sind

 **Voraussetzung:** Die Notwendigkeit der Renovierung muss durch ärztliche Bescheinigungen oder Gutachten nachgewiesen werden.

# Höhe des Zuschusses

## Individuelle Prüfung

Die Höhe des Zuschusses ist nicht pauschal festgelegt, sondern wird von der AOK Nordost in jedem Fall individuell geprüft und festgelegt.

## Welche Faktoren beeinflussen die Höhe?

Die Entscheidung über die Höhe des Zuschusses hängt von verschiedenen Faktoren ab:

- Art und Umfang des Umzugs
- Medizinische Notwendigkeit
- Entfernung zwischen alter und neuer Wohnung
- Tatsächlich anfallende Kosten
- Verfügbarkeit von Eigenmitteln
- Soziale Situation des Versicherten

Die AOK Nordost berücksichtigt Ihre gesamte Lebenssituation und versucht, eine angemessene Unterstützung zu gewähren.

# Unterstützung für Angehörige

In bestimmten Fällen können auch Angehörige von Versicherten Unterstützung erhalten. Dies ist besonders relevant, wenn Angehörige aktiv am Umzug beteiligt sind oder selbst vom Umzug betroffen sind.

## Hilfe beim Umzug

Wenn Angehörige den Versicherten beim Umzug unterstützen und dadurch zusätzliche Kosten entstehen, kann in manchen Fällen ein Zuschuss gewährt werden.

## Direkte Betroffenheit

Wenn Angehörige mit dem Versicherten zusammenleben und ebenfalls umziehen müssen, kann dies bei der Bewilligung berücksichtigt werden.

## Pflegende Angehörige

Besonders pflegende Angehörige, die für die Betreuung des Versicherten mitumziehen, können unter Umständen Unterstützung erhalten.

Klären Sie die Möglichkeiten individuell mit der AOK Nordost ab. Jeder Fall wird einzeln geprüft und bewertet.

# Private Umzüge ohne gesundheitliche Gründe

## Keine Unterstützung bei rein privaten Umzügen

Es ist wichtig zu verstehen, dass die AOK Nordost Zuschüsse ausschließlich für medizinisch oder pflegerisch notwendige Umzüge gewährt. Private Umzüge, die aus anderen Gründen erfolgen, fallen nicht unter diese Unterstützung.

## Was gilt als privater Umzug?

- Umzug aus beruflichen Gründen
- Umzug wegen Wohnungsgröße oder -lage
- Umzug aus familiären Gründen ohne Pflegebedarf
- Umzug zur Kosteneinsparung



Die medizinische oder pflegerische Notwendigkeit muss klar nachweisbar und dokumentiert sein. Ein bloßer Wunsch nach Veränderung oder eine Verbesserung der Wohnsituation ohne gesundheitlichen Bezug reicht für einen Zuschuss nicht aus.

# Vorteile der Unterstützung durch die AOK Nordost



## Finanzielle Entlastung

Der Zuschuss hilft Ihnen, die finanzielle Belastung eines notwendigen Umzugs zu bewältigen, besonders in ohnehin schwierigen Lebenssituationen.



## Förderung von Barrierefreiheit

Durch die Unterstützung wird barrierefreies Wohnen ermöglicht, was zu mehr Selbstständigkeit und Lebensqualität führt.



## Individuelle Beratung

Die AOK Nordost bietet persönliche Beratung und Begleitung durch den gesamten Antragsprozess, sodass Sie nicht allein sind.

# Risiken bei verspäteter Antragstellung

Eine verspätete Antragstellung kann verschiedene negative Konsequenzen haben. Es ist daher äußerst wichtig, sich frühzeitig zu informieren und den Antrag rechtzeitig einzureichen.



## Ablehnung wegen Fristüberschreitung

Wenn der Antrag zu spät gestellt wird, kann er aus formalen Gründen abgelehnt werden, selbst wenn die medizinische Notwendigkeit gegeben ist.



## Keine rückwirkende Kostenübernahme

Bereits entstandene Kosten werden in der Regel nicht übernommen. Sie bleiben dann auf den Umzugskosten sitzen.



## Zeitverlust und Verzögerungen

Eine verspätete Antragstellung führt zu unnötigen Verzögerungen und zusätzlichem Stress in einer ohnehin belastenden Situation.

# Kontaktmöglichkeiten zur AOK Nordost

## Geschäftsstelle Neubrandenburg

Besuchen Sie uns persönlich in der Geschäftsstelle Neubrandenburg. Hier können Sie sich ausführlich beraten lassen und alle Ihre Fragen klären.

## Telefonischer Kundenservice

Rufen Sie unseren Kundenservice an. Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen gerne für erste Fragen zur Verfügung und vereinbaren Beratungstermine.

## Online-Informationen

Besuchen Sie die offizielle Website der AOK Nordost. Dort finden Sie umfangreiche Informationen, Formulare zum Download und Kontaktmöglichkeiten.

# Häufige Fehler bei der Antragstellung vermeiden

Aus der Erfahrung heraus gibt es einige typische Fehler, die bei der Antragstellung immer wieder auftreten. Wenn Sie diese kennen, können Sie sie von vornherein vermeiden.

## Fehlende oder unvollständige Unterlagen

Einer der häufigsten Gründe für Verzögerungen oder Ablehnungen sind fehlende Dokumente. Prüfen Sie vor der Einreichung, ob alle erforderlichen Unterlagen vorhanden sind.

## Unzureichende Begründung

Eine zu knappe oder unklare Begründung des Umzugs kann dazu führen, dass die Notwendigkeit nicht nachvollzogen werden kann. Formulieren Sie präzise und ausführlich.

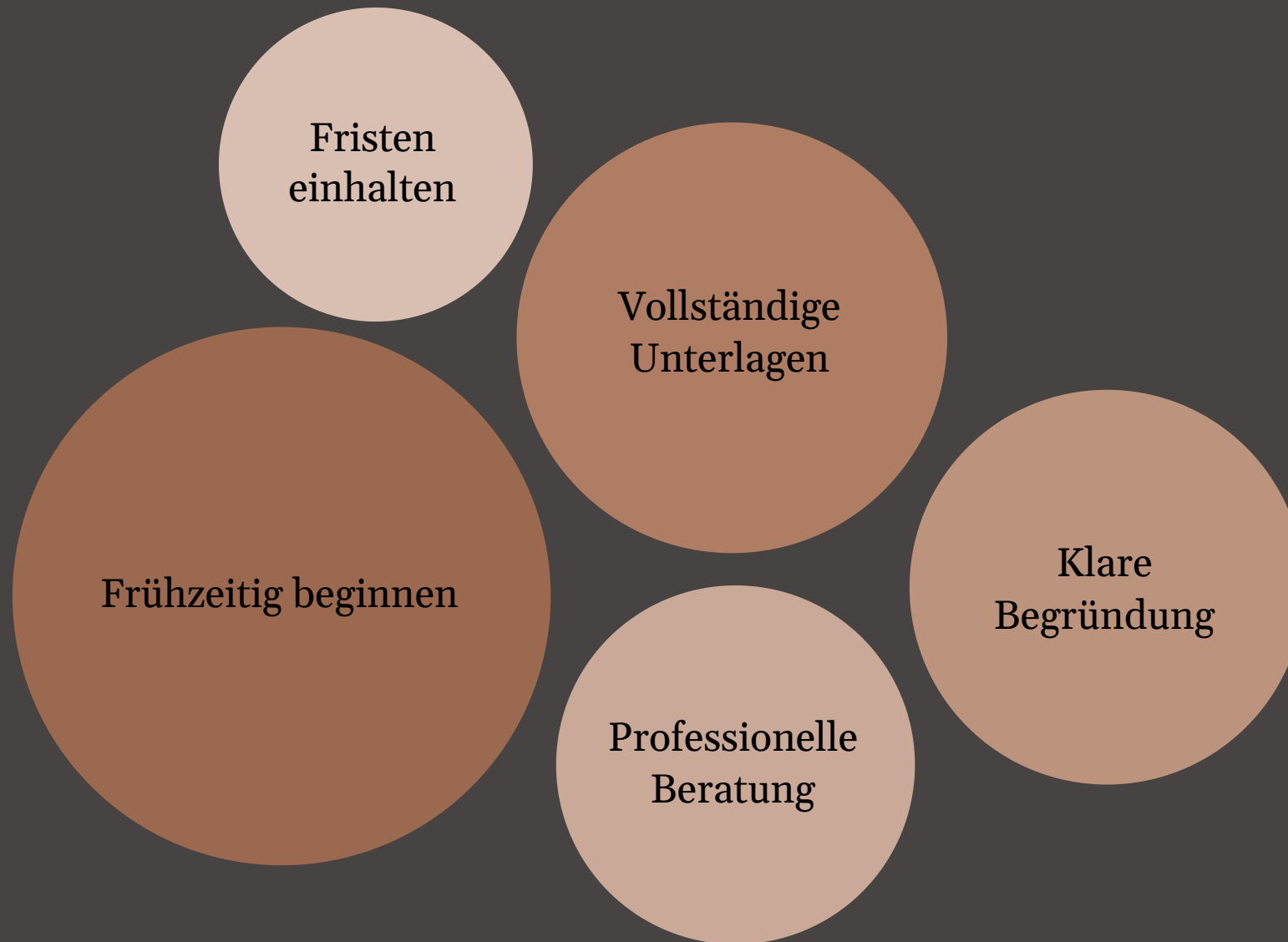
## Verspätete Einreichung

Der wohl kritischste Fehler ist die verspätete Antragstellung. Planen Sie genügend Zeit ein und reichen Sie den Antrag rechtzeitig vor dem Umzug ein.

## Fehlende ärztliche Nachweise

Ohne ausreichende medizinische Dokumentation kann die Notwendigkeit des Umzugs nicht belegt werden. Sorgen Sie für aktuelle und detaillierte ärztliche Bescheinigungen.

# Tipps zur erfolgreichen Antragstellung



Mit der richtigen Vorbereitung und Herangehensweise erhöhen Sie Ihre Chancen auf eine erfolgreiche Bewilligung erheblich. Diese bewährten Tipps helfen Ihnen dabei.

# Checkliste für Ihren Antrag

## Vor der Antragstellung

- Beratungstermin bei der AOK Nordost vereinbaren
- Ärztliche Untersuchung und Bescheinigung einholen
- Kostenvoranschläge von Umzugsunternehmen anfordern
- Neue Wohnung besichtigen und Mietvertrag prüfen
- Alle erforderlichen Unterlagen zusammentragen

## Bei der Antragstellung

- Antrag vollständig ausfüllen
- Ausführliche Begründung formulieren
- Alle Nachweise beifügen
- Kopien für eigene Unterlagen anfertigen
- Fristgerecht einreichen

## Nach der Antragstellung

- Eingangsbestätigung aufbewahren
- Erreichbar bleiben für Rückfragen
- Bescheid abwarten vor Vertragsabschlüssen
- Nach Bewilligung: Umzug koordinieren
- Alle Belege sammeln für die Abrechnung



# Beispiel aus der Praxis: Umzug nach Unfall



## Ausgangssituation

Frau Schmidt (58 Jahre) erlitt einen schweren Unfall, der zu einer dauerhaften Gehbehinderung führte. Ihre bisherige Wohnung im dritten Stock ohne Aufzug war nicht mehr nutzbar.

## Umzugsgrund

Medizinisch notwendiger Umzug in eine barrierefreie Erdgeschosswohnung mit rollstuhlgerechtem Bad und breiten Türen.

## Bewilligte Unterstützung

- Transportkosten durch Umzugsunternehmen
- Kosten für barrierefreien Badumbau
- Installation von Haltegriffen

**Ergebnis:** Frau Schmidt konnte in ihre neue Wohnung umziehen und lebt dort nun selbstständig und eigenverantwortlich.

# Beispiel aus der Praxis: Umzug bei Demenz

## Ausgangssituation

Herr Müller (76 Jahre) leidet an fortgeschrittener Demenz. Seine Tochter konnte die häusliche Pflege nicht mehr allein bewältigen. Ein Umzug in eine spezialisierte Pflegeeinrichtung wurde notwendig.

### Umzugsgrund

Pflegebedürftigkeit durch Demenz,  
Notwendigkeit professioneller Betreuung  
rund um die Uhr

### Bewilligte Unterstützung

Zuschuss für Möbeltransport in die  
Pflegeeinrichtung und Kosten für das  
Umzugsunternehmen

### Ergebnis

Herr Müller erhält nun die notwendige  
professionelle Pflege und seine Familie wird  
entlastet

# Beispiel aus der Praxis: Angehöriger unterstützt beim Umzug

## Ausgangssituation

Frau Wagner (82 Jahre) benötigt intensive Pflege nach einem Schlaganfall. Ihr Sohn entschied sich, seine Mutter zu sich zu nehmen, um sie selbst zu pflegen. Dafür musste die Wohnung des Sohnes barrierefrei umgebaut werden.

## Umzugsgrund

Umzug der pflegebedürftigen Mutter zum pflegenden Sohn, um häusliche Pflege zu ermöglichen und stationäre Pflege zu vermeiden.

## Bewilligte Unterstützung

- Teilweise Kostenübernahme für Transporthilfen
- Zuschuss für notwendige Anpassungen in der Wohnung
- Unterstützung bei Kosten für Pflegebett und Hilfsmittel

## Ergebnis

Frau Wagner lebt nun bei ihrem Sohn in einer angepassten Umgebung. Die Familie konnte zusammenbleiben und die Pflegequalität ist hoch.

# Was macht einen erfolgreichen Antrag aus?

Aus den Praxisbeispielen lassen sich wichtige Erfolgsfaktoren ableiten, die Ihnen bei Ihrer eigenen Antragstellung helfen können.



## Vollständige Dokumentation

Alle drei erfolgreichen Fälle hatten eines gemeinsam: eine lückenlose und aussagekräftige Dokumentation der Notwendigkeit durch ärztliche Gutachten und Nachweise.



## Rechtzeitige Antragstellung

In allen Fällen wurde der Antrag rechtzeitig vor dem geplanten Umzug gestellt, sodass ausreichend Zeit für die Prüfung blieb.



## Enge Zusammenarbeit mit der AOK

Die Versicherten nutzten die Beratungsangebote der AOK Nordost intensiv und standen in regelmäßigem Kontakt mit ihren Ansprechpartnern.

# Wichtige rechtliche Grundlagen

Die Unterstützung bei Umzugskosten durch die AOK Nordost basiert auf gesetzlichen Grundlagen und den Satzungsleistungen der Krankenkasse.

## Gesetzliche Basis

Die Möglichkeit der Kostenübernahme ergibt sich aus dem Sozialgesetzbuch (SGB V) und den ergänzenden Regelungen der AOK Nordost. Es handelt sich um eine Ermessensleistung, bei der die individuellen Umstände geprüft werden.

## Satzungsleistungen

Die AOK Nordost hat in ihrer Satzung zusätzliche Leistungen festgelegt, die über den gesetzlichen Mindeststandard hinausgehen.

Umzugskostenzuschüsse können unter diese erweiterten Leistungen fallen.

## Ihre Rechte als Versicherter

- Recht auf Beratung und Information
- Recht auf Prüfung Ihres Antrags
- Recht auf schriftlichen Bescheid
- Widerspruchsrecht bei Ablehnung
- Recht auf transparente Begründung

# Wer sind Ihre Ansprechpartner?

Bei der AOK Nordost stehen Ihnen verschiedene Ansprechpartner zur Verfügung, je nach Art Ihrer Frage oder Ihrem Anliegen.

## Kundenberater

Ihre ersten Ansprechpartner für allgemeine Fragen zum Zuschuss und zur Antragstellung

## Pflegeberater

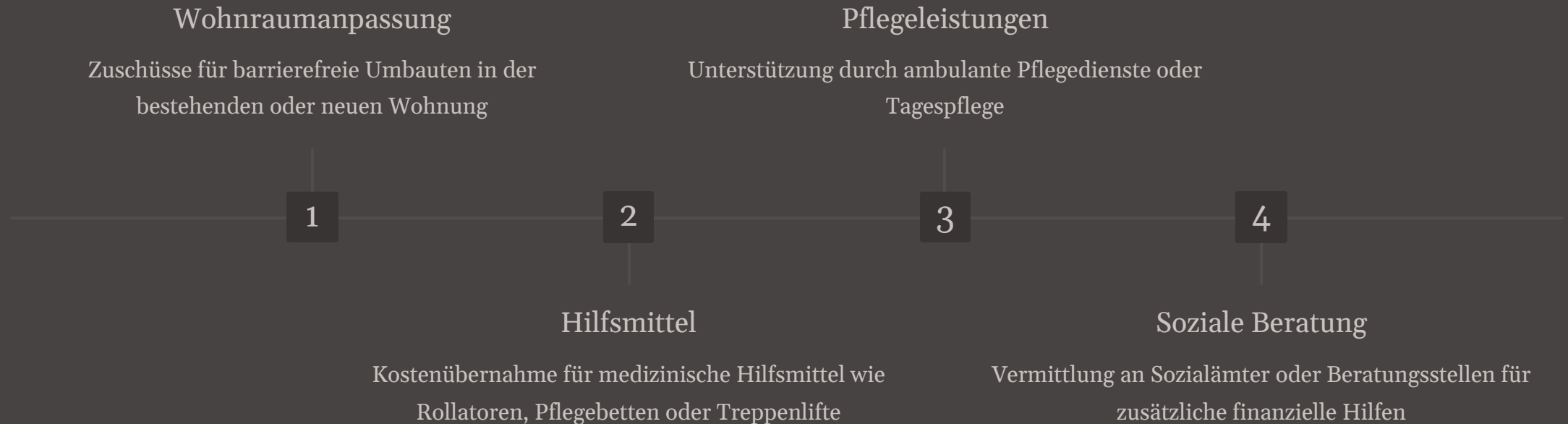
Spezialisierte Berater für Fragen rund um pflegebedingte Umzüge und Pflegeleistungen

## Sozialberater

Unterstützen Sie bei komplexen sozialen Fragestellungen und vermitteln weitere Hilfsangebote

# Weitere Unterstützungsmöglichkeiten

Neben dem Zuschuss zu Umzugskosten bietet die AOK Nordost und andere Stellen weitere Unterstützungsmöglichkeiten an, die Sie in Anspruch nehmen können.



# Kombinationsmöglichkeiten mit anderen Leistungen

## Mehrere Leistungen gleichzeitig nutzen

In vielen Fällen können Sie den Umzugskostenzuschuss mit anderen Leistungen kombinieren. Dies kann zu einer noch besseren finanziellen Absicherung führen.

## Mögliche Kombinationen:

- Umzugskostenzuschuss + Wohnraumanpassung
- Umzugskostenzuschuss + Pflegeleistungen
- Umzugskostenzuschuss + Hilfsmittelversorgung
- Umzugskostenzuschuss + Leistungen vom Sozialamt

Sprechen Sie mit Ihrem Berater über mögliche Kombinationen und prüfen Sie alle verfügbaren Optionen.



# Was passiert nach der Bewilligung?




## Bewilligungsbescheid erhalten

Sie erhalten einen schriftlichen Bescheid mit allen Details zur Kostenübernahme



## Umzug durchführen

Beauftragen Sie das Umzugsunternehmen und führen Sie den Umzug wie geplant durch



## Belege sammeln

Sammeln Sie alle Rechnungen und Belege sorgfältig für die spätere Abrechnung



## Abrechnung einreichen

Reichen Sie die Belege bei der AOK Nordost ein zur Erstattung



## Erstattung erhalten

Nach Prüfung erhalten Sie die bewilligte Summe ausgezahlt

# Häufig gestellte Fragen (FAQ)

## Muss ich den Zuschuss zurückzahlen?

Nein, der bewilligte Zuschuss muss nicht zurückgezahlt werden. Es handelt sich um eine einmalige Unterstützungsleistung.

## Kann ich mehrmals einen Zuschuss beantragen?

Grundsätzlich ist der Zuschuss als einmalige Leistung konzipiert. Bei erneuter medizinischer Notwendigkeit kann jedoch ein neuer Antrag gestellt werden.

## Was passiert bei Ablehnung meines Antrags?

Sie haben das Recht, Widerspruch einzulegen. Die Ablehnungsgründe werden Ihnen schriftlich mitgeteilt, und Sie können diese anfechten.

## Wie lange dauert die Bearbeitung?

Die Bearbeitungszeit variiert je nach Komplexität des Falls, beträgt aber in der Regel 4-6 Wochen. Planen Sie entsprechend Zeit ein.

## Kann ich auch ohne ärztliche Bescheinigung einen Antrag stellen?

Für gesundheitsbedingte Umzüge ist eine ärztliche Bescheinigung zwingend erforderlich. Ohne diese Nachweise kann der Antrag nicht positiv beschieden werden.

## Werden auch Kosten für Einlagerung übernommen?

In Ausnahmefällen können auch temporäre Einlagerungskosten bezuschusst werden, wenn dies medizinisch notwendig ist.

💡 WICHTIGE HINWEISE

# Wichtige Hinweise für Ihren Antrag

**Ehrlichkeit ist wichtig:** Machen Sie wahrheitsgemäße Angaben in Ihrem Antrag. Falsche Angaben können zur Ablehnung oder sogar zu Rückforderungen führen.

**Bleiben Sie geduldig:** Die Bearbeitung braucht Zeit. Drängen Sie nicht zu sehr, aber fragen Sie bei längerer Wartezeit nach dem Stand.

**Bewahren Sie alle Unterlagen auf:** Kopien von allen eingereichten Dokumenten und Bescheiden sollten Sie mindestens 10 Jahre aufbewahren.

# Zusammenfassung der wichtigsten Punkte

## 1 Medizinische Notwendigkeit ist Voraussetzung

Ohne nachgewiesene gesundheitliche oder pflegerische Gründe ist keine Unterstützung möglich.

## 3 Vollständige Unterlagen beschleunigen die Bearbeitung

Je vollständiger Ihre Unterlagen, desto schneller kann über Ihren Antrag entschieden werden.

## 2 Rechtzeitige Antragstellung ist entscheidend

Stellen Sie Ihren Antrag unbedingt vor dem Umzug, idealerweise 2-3 Monate im Voraus.

## 4 Individuelle Beratung nutzen

Die AOK Nordost berät Sie gerne persönlich. Scheuen Sie sich nicht, diese Unterstützung in Anspruch zu nehmen.

Ihr Weg zum erfolgreichen Antrag

# Ihre nächsten Schritte

Sie haben nun einen umfassenden Überblick über die Möglichkeiten der Unterstützung bei Umzugskosten durch die AOK Nordost erhalten. Der nächste Schritt liegt bei Ihnen.

## Handeln Sie jetzt:

1. Kontaktieren Sie die AOK Nordost Geschäftsstelle in Neubrandenburg
2. Vereinbaren Sie einen persönlichen Beratungstermin
3. Lassen Sie sich individuell zu Ihrer Situation beraten
4. Bereiten Sie Ihre Unterlagen vor
5. Stellen Sie Ihren Antrag rechtzeitig

Die AOK Nordost ist für Sie da und unterstützt Sie gerne auf Ihrem Weg zu einer gesundheitsgerechten Wohnsituation.

## Kontakt AOK Nordost

### **Geschäftsstelle Neubrandenburg**

Besuchen Sie uns für eine persönliche Beratung oder kontaktieren Sie uns telefonisch bzw. über unsere Website.

Wir freuen uns darauf, Sie auf Ihrem Weg zu unterstützen!

---

*Hinweis: Die in dieser Präsentation enthaltenen Informationen dienen der allgemeinen Orientierung. Für verbindliche Auskünfte zu Ihrem individuellen Fall wenden Sie sich bitte direkt an die AOK Nordost.*