



Umzugskostenzuschuss der AOK PLUS

Professionelle Unterstützung für Ihren medizinisch notwendigen Umzug – gemeinsam mit Butler Umzüge GmbH

ÜBERSICHT

Ihre Reise durch diese Präsentation

01

Grundlagen verstehen

Was ist der Umzugskostenzuschuss und wer kann ihn beantragen?

02

Voraussetzungen prüfen

Medizinische Notwendigkeit und Pflegegrad als Grundlage

03

Antrag stellen

Schritt-für-Schritt durch den Antragsprozess

04

Professionelle Hilfe nutzen

Wie Butler Umzüge Sie unterstützt

05

Umzug durchführen

Praktische Beispiele und Kontaktmöglichkeiten

Warum dieser Zuschuss wichtig ist

Wenn ein Umzug aus gesundheitlichen oder pflegerischen Gründen notwendig wird, stehen Betroffene oft vor großen organisatorischen und finanziellen Herausforderungen. Die AOK PLUS erkennt diese Situation an und bietet mit dem Umzugskostenzuschuss eine wichtige finanzielle Unterstützung.

Dieser Zuschuss ermöglicht es Versicherten, in ein barrierefreies, sicheres und pflegegerechtes Wohnumfeld zu wechseln. Das Ziel ist klar: Ihre Lebensqualität verbessern und die pflegerische Versorgung optimal sicherstellen. Mit der richtigen Vorbereitung und professioneller Unterstützung wird Ihr Umzug zu einem positiven Schritt in Richtung mehr Lebensqualität.



Was ist der Umzugskostenzuschuss der AOK PLUS?

Finanzielle Entlastung

Der Umzugskostenzuschuss ist eine gezielte finanzielle Unterstützung der AOK PLUS für Versicherte, deren Umzug aus medizinischen oder pflegerischen Gründen erforderlich ist.

Zentrale Ziele

- Sicherstellung eines barrierefreien Wohnumfeldes
- Verbesserung der pflegerischen Versorgungssituation
- Erhöhung der Lebensqualität und Selbstständigkeit
- Ermöglichung einer sicheren häuslichen Pflege

Grundvoraussetzungen für den Zuschuss

Medizinische Notwendigkeit

Der Umzug muss aus gesundheitlichen Gründen erforderlich sein – bestätigt durch ärztliche Bescheinigung oder ein Gutachten des Medizinischen Dienstes.

Anerkannter Pflegegrad

Sie benötigen einen anerkannten Pflegegrad gemäß SGB XI. Dies dokumentiert Ihren pflegerischen Unterstützungsbedarf offiziell.

Verbesserung der Situation

Der neue Wohnraum muss nachweislich zur Verbesserung Ihrer gesundheitlichen oder pflegerischen Lage beitragen.

Alle drei Voraussetzungen müssen gleichzeitig erfüllt sein, damit Ihr Antrag bewilligt werden kann. Die AOK PLUS prüft jeden Fall individuell und berücksichtigt dabei Ihre persönliche Situation.

Wann gilt ein Umzug als medizinisch notwendig?

Die medizinische Notwendigkeit ist das Herzstück Ihres Antrags. Ein Umzug wird von der AOK PLUS als notwendig angesehen, wenn konkrete gesundheitliche oder pflegerische Gründe vorliegen, die ein Verbleiben in der bisherigen Wohnung unmöglich oder unzumutbar machen.

Fehlende Barrierefreiheit

Die bisherige Wohnung verfügt über bauliche Hindernisse wie Treppen, schmale Türen oder fehlende Aufzüge, die mit Ihrer Mobilitätseinschränkung nicht vereinbar sind.

Schwere Mobilitätseinschränkungen

Sie sind auf einen Rollstuhl, Rollator oder andere Hilfsmittel angewiesen und können die Wohnung nicht mehr sicher erreichen oder verlassen.

Unmögliche häusliche Pflege

Die räumlichen Gegebenheiten erlauben keine angemessene pflegerische Versorgung mehr – beispielsweise weil ein Pflegebett nicht aufgestellt werden kann.

Technisch unmöglicher Umbau

Notwendige bauliche Anpassungen sind aus technischen oder rechtlichen Gründen nicht durchführbar, oder die Kosten wären unverhältnismäßig hoch.

Welche Unterlagen benötigen Sie?

Eine vollständige und korrekte Dokumentation ist entscheidend für die zügige Bearbeitung Ihres Antrags. Die AOK PLUS benötigt verschiedene Nachweise, um die Notwendigkeit und Wirtschaftlichkeit des Umzugs bewerten zu können.



Ärztliche Bescheinigung

Ein aktuelles ärztliches Attest oder ein Gutachten des Medizinischen Dienstes (MD), das die medizinische Notwendigkeit des Umzugs detailliert begründet und bestätigt.



Kostenvoranschlag

Ein detaillierter, prüffähiger Kostenvoranschlag eines qualifizierten Umzugsunternehmens mit allen relevanten Positionen und Preisangaben.



Pflegegrad-Nachweis

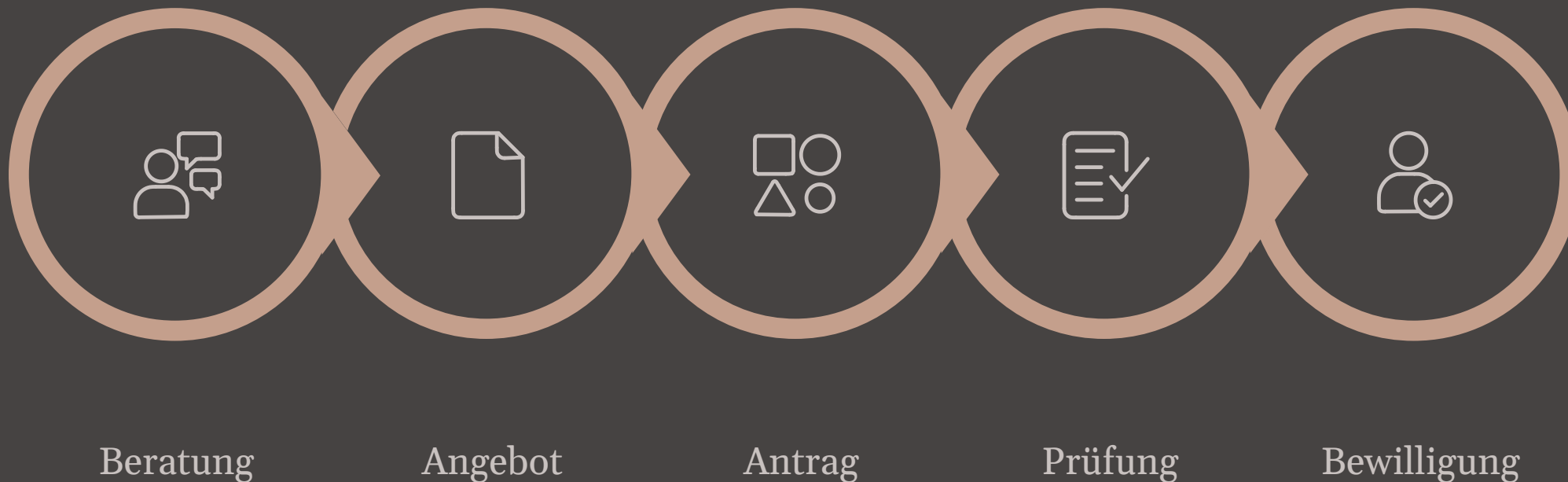
Der offizielle Bescheid Ihrer Pflegekasse über den anerkannten Pflegegrad – dieser dokumentiert Ihren pflegerischen Unterstützungsbedarf.



Umzugsbegründung

Eine schriftliche Darstellung Ihrer Situation mit Angaben zur bisherigen und zukünftigen Wohnung, insbesondere zu Barrierefreiheit und Erreichbarkeit.

Der Weg zu Ihrem Zuschuss



Der Antragsprozess folgt einem klar strukturierten Ablauf. Jeder Schritt baut auf dem vorherigen auf, und die sorgfältige Durchführung jeder Phase erhöht Ihre Chancen auf eine schnelle Bewilligung. Besonders wichtig: Der Antrag muss vor Beginn des Umzugs gestellt werden.

Schritt 1: Das Beratungsgespräch



Professionelle Einschätzung einholen

Der erste Schritt beginnt mit einem ausführlichen Gespräch mit Ihrem behandelnden Arzt oder einem Pflegeberater. In diesem Termin wird Ihre gesundheitliche Situation umfassend besprochen und die medizinische Notwendigkeit eines Umzugs fachlich bewertet.

Bereiten Sie sich auf das Gespräch vor, indem Sie konkrete Beispiele für Schwierigkeiten in Ihrer aktuellen Wohnsituation sammeln. Je präziser Sie Ihre Einschränkungen beschreiben können, desto besser kann die Notwendigkeit dokumentiert werden.

Das Ergebnis: Eine fundierte ärztliche Bescheinigung, die als Grundlage für Ihren Antrag dient.

Schritt 2: Kostenvoranschläge einholen

Nach der medizinischen Bestätigung folgt die konkrete Planung des Umzugs. Wenden Sie sich an professionelle Umzugsunternehmen, die Erfahrung mit medizinisch notwendigen Umzügen haben – wie die Butler Umzüge GmbH.

Detailliert

Alle Leistungen einzeln
aufgeführt

Transparent

Klare Preisstruktur ohne
versteckte Kosten

Prüffähig

Nach AOK-Standards erstellt

Aktuell

Mit Gültigkeitszeitraum
versehen

Ein professionell erstellter Kostenvoranschlag beschleunigt die Bearbeitung erheblich und vermeidet Rückfragen. Butler Umzüge erstellt solche prüffähigen Angebote, die exakt auf die Anforderungen der AOK PLUS abgestimmt sind.



Schritt 3: Antrag einreichen

Mit allen gesammelten Unterlagen reichen Sie nun Ihren Antrag bei der AOK PLUS ein.
Wichtig: Dies muss vor dem tatsächlichen Umzug geschehen! Nachträgliche Anträge werden in der Regel nicht bewilligt.

Stellen Sie sicher, dass Ihre Unterlagen vollständig sind: ärztliche Bescheinigung, Kostenvoranschlag, Pflegegrad-Nachweis und eine ausführliche Begründung des Umzugs. Je vollständiger Ihre Einreichung, desto schneller kann die AOK PLUS entscheiden.

Bewahren Sie Kopien aller eingereichten Dokumente für Ihre Unterlagen auf. Bei Fragen zur Antragstellung steht Ihnen die AOK PLUS telefonisch oder in den Geschäftsstellen zur Verfügung.

Schritt 4: Prüfung und Bewilligung

Was die AOK PLUS prüft

Nach Eingang Ihres Antrags beginnt die sorgfältige Prüfung durch die AOK PLUS. Dabei werden zwei zentrale Aspekte bewertet:

- Die medizinische Notwendigkeit des Umzugs
- Die Wirtschaftlichkeit der geplanten Maßnahme
- Die Angemessenheit der veranschlagten Kosten
- Die Vollständigkeit aller eingereichten Unterlagen

Die Bewilligungsentscheidung

Bei positiver Prüfung erhalten Sie einen schriftlichen Bewilligungsbescheid. Dieser enthält:

- Die genehmigte Zuschusshöhe
- Welche Kostenarten übernommen werden
- Eventuelle Auflagen oder Bedingungen
- Den Zeitrahmen für die Durchführung

Mit diesem Bescheid können Sie sicher mit der Umzugsplanung beginnen.

Schritt 5: Umzug durchführen

Nach erfolgter Bewilligung können Sie den Umzug durchführen lassen. Beauftragen Sie das Umzugsunternehmen, dessen Kostenvoranschlag bewilligt wurde, und vereinbaren Sie einen konkreten Umzugstermin.

Professionelle Durchführung

Das beauftragte Umzugsunternehmen führt den Umzug nach den vereinbarten Standards durch – inklusive schonender Transport von Hilfsmitteln und Pflegebetten.

Dokumentation sicherstellen

Achten Sie darauf, dass alle erbrachten Leistungen dokumentiert werden. Lassen Sie sich Lieferscheine und Arbeitsberichte aushändigen.

Originalrechnungen aufbewahren

Nach Abschluss des Umzugs erhalten Sie die Originalrechnung des Umzugsunternehmens. Diese ist für die abschließende Abrechnung mit der AOK PLUS unerlässlich.

Schritt 6: Abrechnung und Erstattung

Der letzte Schritt ist die finale Abrechnung mit der AOK PLUS. Reichen Sie die Originalrechnung des Umzugsunternehmens zusammen mit allen relevanten Belegen bei der AOK PLUS ein.

Was erstattet wird

Die AOK PLUS erstattet ausschließlich die tatsächlich angefallenen, notwendigen Kosten auf Basis der eingereichten Originalrechnungen. Keine pauschale Auszahlung, sondern einzelne Prüfung jeder Position.

Bearbeitungszeit

Nach Einreichung der vollständigen Unterlagen dauert die Bearbeitung in der Regel 2-4 Wochen. Die bewilligte Summe wird dann direkt auf Ihr Konto überwiesen.

Welche Kosten werden übernommen?

Die AOK PLUS übernimmt ausschließlich die nachgewiesenen, notwendigen Kosten, die direkt mit dem Umzug in Zusammenhang stehen. Eine pauschale Auszahlung erfolgt nicht – die Erstattung basiert immer auf den tatsächlichen Rechnungen.



Transportkosten

Kosten für den LKW-Transport
Ihres Hausrats zur neuen Wohnung.



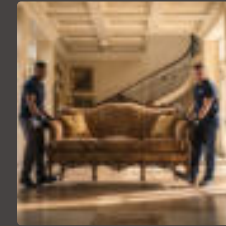
Arbeitszeit und Lohn

Löhne der Umzugshelfer für
Verpackung, Transport und Aufbau.



Materialkosten

Kartons, Verpackungsmaterial und
Schutzdecken für den sicheren
Transport.



Sonderleistungen

Zuschläge für besonders schwere
Möbel, Klaviertransport oder
andere Spezialanforderungen.

Typische Umzugssituationen bei Pflegebedürftigkeit

In der Praxis gibt es verschiedene Situationen, in denen ein medizinisch notwendiger Umzug erforderlich wird. Die AOK PLUS unterstützt Sie bei verschiedenen Wohnraumwechseln, solange die medizinische Notwendigkeit nachgewiesen ist.

Barrierefreie Wohnung

Umzug vom 3. Stock ohne Aufzug ins barrierefreie Erdgeschoss mit ebenerdiger Dusche und breiten Türen.

Betreutes Wohnen

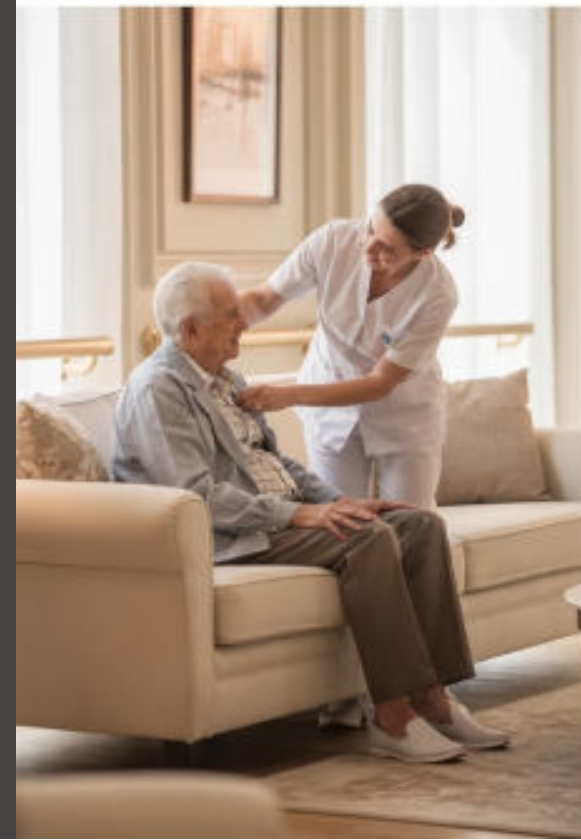
Wechsel in eine Seniorenresidenz oder betreute Wohnanlage mit professioneller Unterstützung vor Ort.

Nähe zu Angehörigen

Umzug in die Nähe von Familienmitgliedern, die die Pflege übernehmen oder unterstützen können.

Umbau unmöglich

Verlassen einer Wohnung, die aus baulichen oder rechtlichen Gründen nicht barrierefrei umgestaltet werden kann.





Die Rolle von Butler Umzüge GmbH

Butler Umzüge ist auf medizinisch und pflegebedingt notwendige Umzüge spezialisiert und arbeitet eng mit der AOK PLUS zusammen. Das Unternehmen verfügt über langjährige Erfahrung in diesem sensiblen Bereich und kennt die spezifischen Anforderungen und Abläufe genau.

Expertise und Erfahrung

Mit jahrelanger Erfahrung in der Durchführung medizinisch notwendiger Umzüge versteht Butler Umzüge die besonderen Anforderungen dieser Situation. Das Team weiß genau, worauf es bei der Beantragung, Planung und Durchführung ankommt.

Kooperation mit AOK PLUS

Durch die enge Zusammenarbeit mit der AOK PLUS kann Butler Umzüge Kostenvoranschläge erstellen, die exakt den Anforderungen der Krankenkasse entsprechen. Dies beschleunigt die Bewilligung erheblich.

Was Butler Umzüge für Sie leistet



Prüffähige Kostenvoranschlä ge

Butler Umzüge erstellt detaillierte, nach AOK-Standards aufgebaute Kostenvoranschläge, die alle notwendigen Positionen transparent ausweisen und eine schnelle Prüfung ermöglichen.



Umfassende Beratung

Das Team berät Sie ausführlich zu allen förderfähigen Leistungen und unterstützt Sie bei der Zusammenstellung der erforderlichen Unterlagen für die Antragstellung.



Schonender Spezialtransport

Besondere Sorgfalt beim Transport von Hilfsmitteln, Pflegebetten und medizinischen Geräten. Das Personal ist im Umgang mit sensiblen Gütern geschult.



Koordination mit Fachpersonal

Butler Umzüge arbeitet eng mit Ärzten und Pflegeberatern zusammen und koordiniert alle notwendigen Schritte für einen reibungslosen Ablauf.

Zusätzliche Dienstleistungen von Butler Umzüge

Über die Kernleistungen für medizinisch notwendige Umzüge hinaus bietet Butler Umzüge ein umfassendes Portfolio weiterer Services, die Ihren Umzug erleichtern können.



Einlagerung

Sichere Zwischenlagerung Ihrer Möbel in modernen Lagerräumen.



Ein- & Auspackservice

Professionelles Verpacken und Auspacken Ihres gesamten Hausrats.



Halteverbotszone

Organisation und Einrichtung von Halteverbotszonen am Umzugstag.



Montageservice

Fachgerechter Ab- und Aufbau von Möbeln und Einrichtungsgegenständen.



Entrümpelung

Entsorgung nicht mehr benötigter Gegenstände und Möbel.



Europaweite Umzüge

Auch internationale Umzüge innerhalb Europas sind möglich.

Rechtliche Grundlagen des Zuschusses

Der Umzugskostenzuschuss der AOK PLUS basiert auf klar definierten gesetzlichen Regelungen. Diese Rechtsgrundlagen sichern Ihren Anspruch auf Unterstützung bei medizinisch notwendigen Umzügen.



§ 40 Abs. 4 SGB XI

Die zentrale Rechtsgrundlage: Dieser Paragraph regelt Maßnahmen zur Verbesserung des individuellen Wohnumfeldes von Pflegebedürftigen. Er bildet die rechtliche Basis für den Umzugskostenzuschuss.



§ 38 SGB V

Ergänzende Regelung zu Leistungen der Krankenkassen bei häuslicher Krankenpflege. Dieser Paragraph kann in bestimmten Fällen zusätzlich relevant werden.



Pflegehilfsmittelverordnung

Die Hilfsmittel-Richtlinie regelt, welche Hilfsmittel und Anpassungen im Wohnumfeld von der Pflegekasse unterstützt werden können.

So erstellen Sie einen prüffähigen Kostenvoranschlag

Ein professionell erstellter Kostenvoranschlag ist der Schlüssel zur schnellen Bewilligung. Die AOK PLUS benötigt bestimmte Informationen, um die Wirtschaftlichkeit und Angemessenheit der Kosten bewerten zu können.

- **Art und Umfang der Arbeiten**

Detaillierte Beschreibung aller durchzuführenden Tätigkeiten: Verpacken, Transport, Aufbau, Sonderleistungen.

- **Arbeitszeit und Lohnkosten**

Aufschlüsselung der benötigten Arbeitsstunden und des Stundenlohns pro Mitarbeiter.

- **Materialbedarf und Kosten**

Alle benötigten Materialien wie Kartons, Verpackungsmaterial, Schutzdecken mit Einzelpreisen.

- **Fahrt- und Transportkosten**

Kosten für den LKW-Einsatz, Fahrtkilometer und Spritkosten transparent ausgewiesen.

- **Zuschläge für Sonderleistungen**

Extra-Kosten für schwere Möbel, Piano-Transport oder andere spezielle Anforderungen.

- **Gesamtkosten und Gültigkeit**

Endsumme inklusive Mehrwertsteuer, Gültigkeitszeitraum des Angebots sowie vollständige Firmenanschrift und Handelsregisternummer.

Butler Umzüge erstellt solche prüffähigen Kostenvoranschläge routinemäßig und weiß genau, welche Details die AOK PLUS benötigt.



Praxisbeispiel: Der Fall von Herrn M.

Ein konkretes Beispiel verdeutlicht, wie der Umzugskostenzuschuss in der Praxis funktioniert und welche Verbesserungen er bewirken kann.

Ausgangssituation

Patient: Herr M., 68 Jahre

Pflegegrad: 3

Erkrankung: Fortgeschrittene Parkinson-Erkrankung

Problem: Wohnung im 3. Stock ohne Aufzug,
zunehmende Gehunfähigkeit

Lösung und Ergebnis

Nach ärztlicher Bescheinigung wurde ein barrierefreier Umzug ins Erdgeschoss einer Wohnanlage mit Aufzug notwendig. Die Gesamtkosten des Umzugs beliefen sich auf 2.800 Euro.

Die AOK PLUS bewilligte einen Zuschuss von 2.500 Euro. Den Restbetrag von 300 Euro trug Herr M. privat. Dank des neuen barrierefreien Wohnumfelds konnte er seine Selbstständigkeit weitgehend erhalten und die häusliche Pflege wurde erheblich erleichtert.

Häufige Fehler vermeiden

Bei der Beantragung des Umzugskostenzuschusses können verschiedene Fehler auftreten, die zu Verzögerungen oder Ablehnungen führen. Mit der richtigen Vorbereitung lassen sich diese Stolpersteine vermeiden.

Verspätete Antragstellung

Der häufigste Fehler: Der Antrag wird erst nach dem Umzug gestellt. Nachträgliche Erstattungen sind nur in Ausnahmefällen möglich.

Regel: Immer vor dem Umzug beantragen!

Unvollständige Unterlagen

Fehlende Dokumente verzögern die Bearbeitung erheblich. Prüfen Sie sorgfältig, ob alle erforderlichen Nachweise vollständig und aktuell sind.

Unpräziser Kostenvoranschlag

Vage oder unvollständige Kostenaufstellungen führen zu Rückfragen. Nutzen Sie professionelle Angebote von erfahrenen Umzugsunternehmen.

Fehlende ärztliche Begründung

Eine oberflächliche medizinische Begründung reicht nicht aus. Die Notwendigkeit muss detailliert und nachvollziehbar dargelegt werden.

Warum Butler Umzüge wählen?

Die Entscheidung für das richtige Umzugsunternehmen ist bei einem medizinisch notwendigen Umzug besonders wichtig. Butler Umzüge bietet Ihnen entscheidende Vorteile, die den Unterschied machen.



Langjährige Expertise

Über viele Jahre gesammelte Erfahrung in der Durchführung medizinisch notwendiger Umzüge. Das Team kennt alle Besonderheiten und Anforderungen.



Hohe Kundenzufriedenheit

Mit einer Bewertung von 4,75 von 5 Sternen auf ProvenExpert dokumentiert Butler Umzüge kontinuierlich hervorragende Leistungen.



Transparente Preisgestaltung

Klare, nachvollziehbare Kostenstrukturen ohne versteckte Gebühren. Sie wissen von Anfang an, was Sie erwartet.

Kundenbewertungen sprechen für sich

Die Zufriedenheit bisheriger Kunden zeigt die Qualität der Leistungen von Butler Umzüge. Echte Erfahrungen geben Ihnen Sicherheit bei Ihrer Entscheidung.

“

"Der Umzug meiner Mutter war dank Butler Umzüge völlig stressfrei. Das Team hat alle Formalitäten mit der AOK übernommen und sehr behutsam mit den Pflegemöbeln umgegangen."

— Familie Schmidt, Berlin

”

“

"Von der Kostenvoranschlagserstellung bis zur Durchführung war alles perfekt organisiert. Die Mitarbeiter waren freundlich und haben auf meine eingeschränkte Mobilität Rücksicht genommen."

— Herr Müller, Dresden

”

“

"Besonders beeindruckt hat mich die enge Zusammenarbeit mit meinem Pflegeberater. Butler Umzüge hat alle notwendigen Unterlagen für die AOK vorbereitet. Sehr professionell!"

— Frau Weber, Erfurt

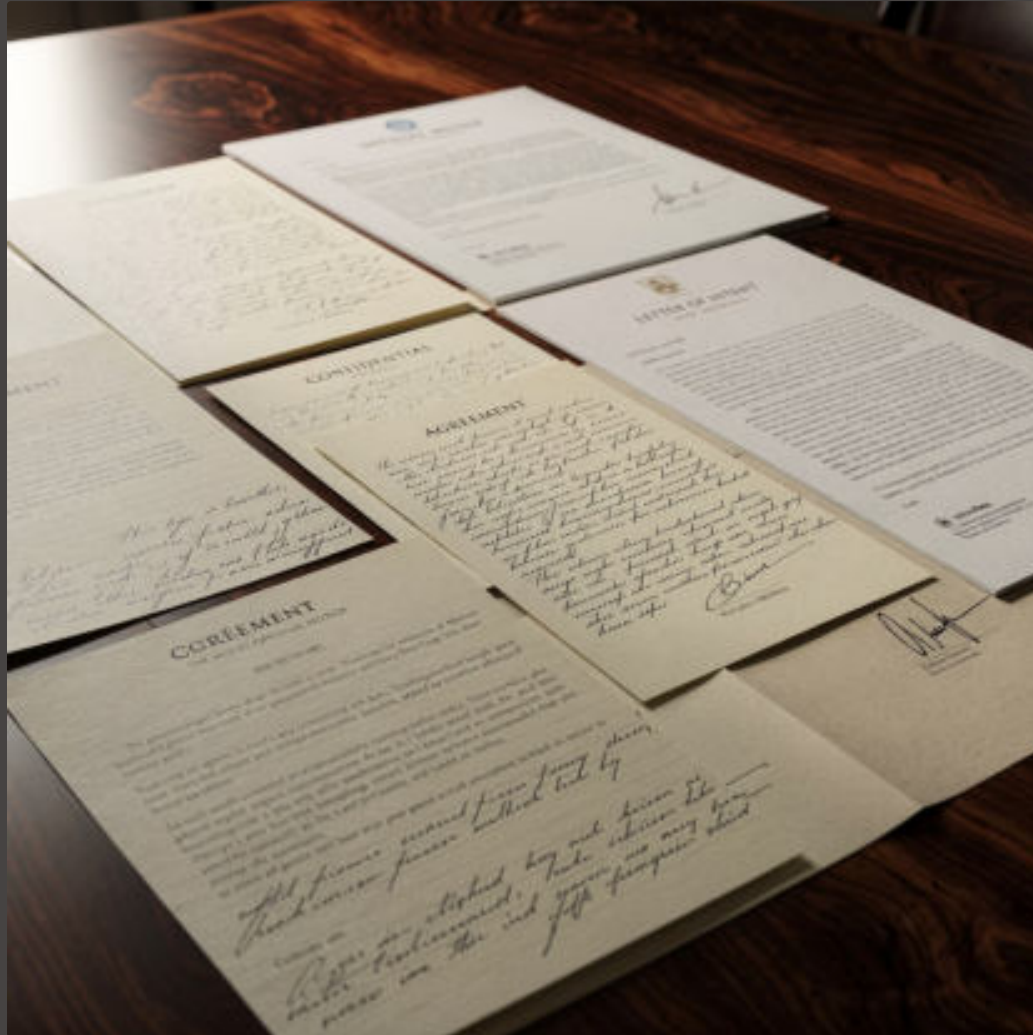
”

🔍 Häufige Fragen

Ihre wichtigsten Fragen beantwortet

Im Folgenden finden Sie Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen zum Umzugskostenzuschuss der AOK PLUS und den Dienstleistungen von Butler Umzüge.

Kann ich mehrere Kostenvoranschläge einreichen?



Ja, Sie können mehrere Kostenvoranschläge verschiedener Umzugsunternehmen bei der AOK PLUS einreichen. Dies ist sogar empfehlenswert, da es die Wirtschaftlichkeit der Kosten belegt.

Die AOK PLUS prüft dann, welches Angebot das beste Preis-Leistungs-Verhältnis bietet. In der Regel werden die Kosten des günstigsten qualifizierten Angebots bewilligt, sofern dieses alle notwendigen Leistungen umfasst.

Achten Sie darauf, dass alle Angebote vergleichbar sind und dieselben Leistungen beinhalten, damit eine faire Bewertung möglich ist.

Gibt es eine Obergrenze für den Zuschuss?

Es gibt keine pauschale Obergrenze für den Umzugskostenzuschuss. Die AOK PLUS prüft jeden Fall individuell und bewertet die Angemessenheit der Kosten im Verhältnis zum Umfang des Umzugs und der persönlichen Situation.

Wirtschaftlichkeitsprüfung

Die Kosten müssen in einem angemessenen Verhältnis zur erbrachten Leistung stehen. Überhöhte oder unnötige Positionen werden nicht übernommen.

Notwendige Leistungen

Es werden nur die Kosten bewilligt, die für die Durchführung des medizinisch notwendigen Umzugs tatsächlich erforderlich sind.

Individuelle Bewertung

Jeder Umzug wird einzeln bewertet. Bei besonders aufwändigen Umzügen können auch höhere Summen genehmigt werden, wenn die Notwendigkeit nachgewiesen ist.

Was passiert bei Ablehnung des Antrags?

Widerspruch einlegen

Wenn Ihr Antrag abgelehnt wird, haben Sie das Recht, innerhalb von vier Wochen Widerspruch einzulegen. Nutzen Sie diese Möglichkeit, wenn Sie die Ablehnung für unbegründet halten.

Vorgehensweise bei Ablehnung

1. Prüfen Sie die Begründung der Ablehnung sorgfältig
2. Sammeln Sie zusätzliche Nachweise oder ärztliche Stellungnahmen
3. Formulieren Sie einen begründeten Widerspruch
4. Lassen Sie sich bei Bedarf von einem Sozialverband beraten
5. Reichen Sie den Widerspruch fristgerecht ein

Butler Umzüge unterstützt Sie auch in solchen Fällen und kann bei Bedarf zusätzliche Dokumentation zur Verfügung stellen.

Werden auch Renovierungskosten übernommen?

Der Umzugskostenzuschuss der AOK PLUS deckt ausschließlich die direkten Umzugskosten ab. Renovierungsarbeiten in der alten oder neuen Wohnung gehören grundsätzlich nicht zu den erstattungsfähigen Kosten.

Nicht erstattungsfähig

Malerarbeiten, Bodenbeläge,
Tapezieren

Nicht erstattungsfähig

Neue Möbel oder
Einrichtungsgegenstände

Nicht erstattungsfähig

Mietkaution für die neue
Wohnung

Nicht erstattungsfähig

Maklergebühren oder
Vermittlungskosten

 **Hinweis:** Für barrierefreie Umbauten in der neuen Wohnung können Sie jedoch separate Anträge auf Wohnraumanpassung nach § 40 Abs. 4 SGB XI stellen.

A photograph of a wooden desk with a brass alarm clock, an open notebook, and a pen. The clock shows approximately 10:10. The notebook has some handwritten notes. The background is a plain wall with a framed picture.

Wie lange dauert die Bearbeitung des Antrags?

Die Bearbeitungsdauer Ihres Antrags hängt von verschiedenen Faktoren ab, insbesondere von der Vollständigkeit Ihrer eingereichten Unterlagen.

Regelbearbeitungszeit

Bei vollständigen Unterlagen beträgt die durchschnittliche Bearbeitungszeit 2-4 Wochen. Die AOK PLUS prüft in dieser Zeit die medizinische Notwendigkeit und die Wirtschaftlichkeit der Kosten.

In dringenden Fällen, wenn ein schneller Umzug medizinisch geboten ist, kann eine beschleunigte Bearbeitung beantragt werden. Weisen Sie in Ihrem Antrag explizit auf die Dringlichkeit hin.

Faktoren für Verzögerungen

- Unvollständige oder unleserliche Unterlagen
- Notwendigkeit zusätzlicher ärztlicher Gutachten
- Rückfragen zu einzelnen Kostenpositionen
- Hohe Auslastung der Prüfstelle
- Feiertage oder Urlaubszeiten

Planen Sie daher einen zeitlichen Puffer ein und beginnen Sie frühzeitig mit der Antragstellung.

Kann ich den Zuschuss auch für einen Umzug ins Ausland nutzen?

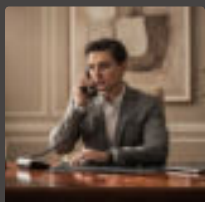
Der Umzugskostenzuschuss der AOK PLUS gilt grundsätzlich für Umzüge innerhalb Deutschlands. Für Umzüge ins Ausland gelten besondere Regelungen.

Inland: Deutschland	EU-Ausland	Nicht-EU-Ausland
Vollständige Kostenübernahme gemäß Bewilligung möglich bei medizinischer Notwendigkeit	In Einzelfällen möglich, erfordert besondere Prüfung und Abstimmung mit der AOK PLUS	In der Regel nicht förderfähig, da der Versicherungsschutz entfällt

Wenn Sie einen Umzug ins Ausland planen, sollten Sie dies frühzeitig mit der AOK PLUS besprechen und die Möglichkeiten individuell klären.

So erreichen Sie Butler Umzüge

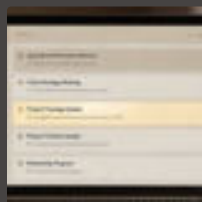
Für eine persönliche Beratung und die Erstellung eines individuellen Angebots stehen Ihnen mehrere Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung.



Telefonische Beratung

Telefon: 030 84 51 88 55

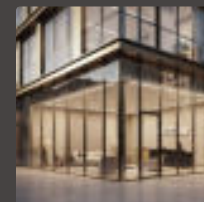
Montag bis Samstag von 08:00 bis 22:00 Uhr. Kompetente Mitarbeiter beantworten Ihre Fragen und vereinbaren Besichtigungstermine.



E-Mail-Kontakt

E-Mail: info@butler-umzuege.de

Senden Sie Ihre Anfrage per E-Mail. Sie erhalten in der Regel innerhalb von 24 Stunden eine ausführliche Rückmeldung.



Persönlicher Besuch

Adresse: Alt-Friedrichsfelde 90, 10315 Berlin

Besuchen Sie uns in unseren Geschäftsräumen für ein persönliches Beratungsgespräch. Terminvereinbarung empfohlen.

Öffnungszeiten und Erreichbarkeit

Servicezeiten

Montag bis Freitag: 08:00 – 22:00 Uhr

Samstag: 08:00 – 22:00 Uhr

Sonntag: Nach Vereinbarung

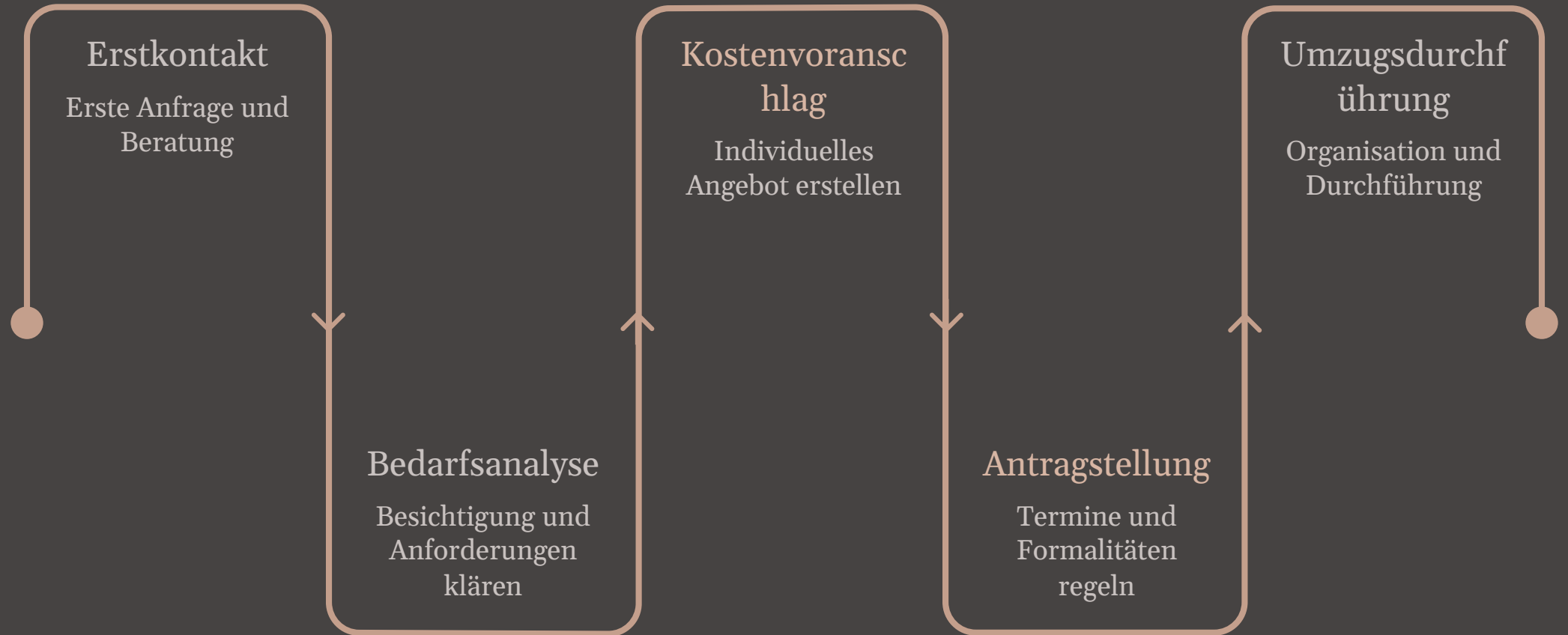
Auch außerhalb der regulären Öffnungszeiten sind Terminvereinbarungen für Besichtigungen möglich.

Schnelle Reaktionszeiten

Butler Umzüge legt großen Wert auf kurze Reaktionszeiten. Telefonische Anfragen werden in der Regel sofort beantwortet, E-Mail-Anfragen innerhalb von 24 Stunden.

Für dringende Fälle steht ein Notfallkontakt zur Verfügung. Bei medizinisch eiligen Umzügen wird die Bearbeitung prioritär behandelt.

Der Ablauf Ihrer Anfrage



Von Ihrer ersten Kontaktaufnahme bis zur erfolgreichen Durchführung des Umzugs begleitet Butler Umzüge Sie durch alle Phasen. Jeder Schritt wird sorgfältig geplant und auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmt. Das erfahrene Team koordiniert alle notwendigen Maßnahmen und hält Sie kontinuierlich über den Fortschritt auf dem Laufenden.



Vollständiges Leistungsspektrum

Butler Umzüge ist nicht nur auf medizinisch notwendige Umzüge spezialisiert, sondern bietet ein umfassendes Portfolio an Umzugsdienstleistungen für unterschiedliche Anforderungen.

Private Umzüge

- Privatumzüge jeder Größe
- Seniorenzüge mit besonderer Betreuung
- Studentenumzüge zu fairen Preisen
- Expresszüge bei Zeitdruck

Gewerbliche Umzüge

- Büroumzüge mit minimaler Ausfallzeit
- Behördenzüge mit Sicherheitsstandards
- Praxisumzüge für Ärzte und Therapeuten
- Gewerbeumzüge aller Branchen

Zusatzleistungen für einen sorgenfreien Umzug



Verpackungsmaterial

Professionelle Umzugskartons, Luftpolsterfolie, Packpapier und Spezialverpackungen für empfindliche Gegenstände.



Kompletter Packservice

Erfahrene Mitarbeiter verpacken Ihren gesamten Hausrat fachgerecht und sicher. Zeit- und nervensparend.



Klaviertransport

Spezialtransport für Klaviere und Flügel mit geschultem Personal und professioneller Ausrüstung.



Entsorgungsservice

Fachgerechte Entsorgung von Altmöbeln, Sperrmüll und anderen nicht mehr benötigten Gegenständen.



Möbelmontage

Professioneller Ab- und Aufbau aller Möbel, inklusive Küchen, Schränke und komplexe Einbauschränke.



Endreinigung

Grundreinigung der alten Wohnung nach dem Umzug, damit Sie diese besenrein übergeben können.

Ihr Vertrauen ist uns wichtig

Die Qualität und Zuverlässigkeit von Butler Umzüge wird durch zahlreiche zufriedene Kunden und unabhängige Bewertungen bestätigt.

4.75

ProvenExpert-Bewertung

Von 5 möglichen Sternen – basierend auf echten
Kundenbewertungen

1500+

Erfolgreiche Umzüge

Durchgeführte Umzüge pro Jahr in Berlin und
Umgebung

98%

Weiterempfehlungsrate

Unserer Kunden würden Butler Umzüge
weiterempfehlen

Diese Zahlen sprechen für sich und zeigen, dass Butler Umzüge ein verlässlicher Partner für Ihren Umzug ist. Das Unternehmen legt größten Wert auf Kundenzufriedenheit und professionelle Abwicklung.



Ihr nächster Schritt

Sie haben nun einen umfassenden Überblick über den Umzugskostenzuschuss der AOK PLUS und die Unterstützung durch Butler Umzüge erhalten. Jetzt ist es Zeit, aktiv zu werden.

1

Kontakt aufnehmen

Rufen Sie Butler Umzüge an oder senden Sie eine E-Mail für ein erstes Beratungsgespräch.

2

Situation klären

Besprechen Sie Ihre individuelle Situation und lassen Sie die medizinische Notwendigkeit prüfen.

3

Angebot erhalten

Erhalten Sie einen detaillierten, prüffähigen Kostenvoranschlag für die AOK PLUS.

4

Umzug planen

Nach Bewilligung den Umzugstermin vereinbaren und stressfrei umziehen.



Ihr neues Zuhause wartet auf Sie

Ein medizinisch notwendiger Umzug mag zunächst wie eine große Herausforderung erscheinen, aber mit der richtigen Unterstützung wird er zu einem positiven Schritt in ein besseres, barrierefreies Leben.

Die AOK PLUS steht Ihnen mit finanzieller Unterstützung zur Seite, und Butler Umzüge übernimmt die professionelle Durchführung. Gemeinsam sorgen beide Partner dafür, dass Ihr Umzug reibungslos, stressfrei und sicher abläuft.

Zögern Sie nicht, den ersten Schritt zu machen. Ihre Lebensqualität und Gesundheit stehen im Mittelpunkt. Kontaktieren Sie Butler Umzüge noch heute unter **030 84 51 88 55** oder per E-Mail an **info@butler-umzuege.de**

Wir freuen uns darauf, Sie auf Ihrem Weg in ein neues, barrierefreies Zuhause begleiten zu dürfen!