

# Umzugskosten & Umzugsservice in Berlin

Ein umfassender Leitfaden zu Unterstützungsmöglichkeiten durch die Knappschaft und gesetzliche Krankenkassen – damit Ihr Umzug in Berlin so einfach und kosteneffizient wie möglich wird.

BUTLER UMZÜGE GMBH · BERLIN



# Warum Kostenübernahme so wichtig ist

## Finanzielle Entlastung

Ein Umzug in Berlin kann schnell mehrere Tausend Euro kosten. Krankenkassen und die Knappschaft können unter bestimmten Voraussetzungen einen erheblichen Teil der Kosten übernehmen – das schafft echte finanzielle Erleichterung.

## Unser Ziel in dieser Präsentation

Wir erklären, wer Anspruch auf Unterstützung hat, welche Leistungen übernommen werden können, wie der Antragsprozess abläuft – und wie die Butler Umzüge GmbH Ihnen dabei als verlässlicher Partner zur Seite steht.



## KAPITEL 1

# Die Knappschaft – Eine Sozialversicherung mit besonderen Leistungen

Die Knappschaft ist eine der ältesten Sozialversicherungen Deutschlands und bietet ihren Versicherten weit über das Standardangebot gesetzlicher Krankenkassen hinausgehende Leistungen – auch bei Umzügen.

# Was ist die Knappschaft?

## Geschichte & Tradition

Die Knappschaft wurde ursprünglich für Bergleute gegründet und ist heute eine bundesweite gesetzliche Kranken- und Pflegekasse mit umfassenden Leistungen.

## Besondere Leistungen

Als Verbundträgerin von Kranken-, Renten- und Unfallversicherung bietet die Knappschaft ihren Mitgliedern Zusatzleistungen, die reguläre Kassen nicht immer abdecken.

## Umzugsunterstützung

Unter bestimmten Voraussetzungen – insbesondere bei gesundheitlichen oder beruflichen Gründen – kann die Knappschaft Umzugskosten ganz oder teilweise übernehmen.



## KAPITEL 2

# Voraussetzungen für die Kostenübernahme

Damit Krankenkassen oder die Knappschaft Umzugskosten übernehmen, müssen konkrete Bedingungen erfüllt sein. Eine frühzeitige Antragstellung ist dabei der wichtigste erste Schritt.

# Welche Voraussetzungen gelten?

1

## Antrag vor dem Umzug

Der Antrag auf Kostenübernahme muss zwingend **vor dem Umzug** bei der zuständigen Krankenkasse oder Knappschaft gestellt werden. Nachträgliche Genehmigungen sind nur in Ausnahmefällen möglich.

2

## Begründung des Umzugs

Es muss ein anerkannter Grund vorliegen – zum Beispiel eine ärztlich bescheinigte gesundheitliche Notwendigkeit, ein neuer Arbeitsplatz oder eine Rehabilitation, die den Wohnortwechsel erfordert.

3

## Nachweise einreichen

Ärztliche Atteste, Arbeitsverträge oder andere offizielle Dokumente müssen dem Antrag beigefügt werden, um die Notwendigkeit des Umzugs zu belegen.

4

## Genehmigung abwarten

Erst nach einer schriftlichen Genehmigung durch die Krankenkasse oder Knappschaft sollten verbindliche Verträge mit einem Umzugsunternehmen geschlossen werden.

# Welche Kosten werden übernommen?

## → Transportkosten

Kosten für Fahrzeuge, Kraftstoff und den eigentlichen Transport von Möbeln und Hausrat.

## → Professionelle Umzugshelfer

Lohnkosten für geschulte Umzugskräfte, insbesondere wenn körperliche Einschränkungen Eigenleistung ausschließen.

## → Verpackungsmaterial

Kartons, Folien, Klebeband und weiteres notwendiges Verpackungszubehör können ebenfalls anerkannt werden.

## → Weitere notwendige Ausgaben

Je nach Einzelfall können auch Kosten für Möbelmontage, Einlagerung oder spezielle Transportmittel anerkannt werden.



## KAPITEL 3

# Schritt für Schritt zum Antrag

Der Antragsweg mag auf den ersten Blick komplex wirken – mit der richtigen Vorbereitung ist er jedoch gut zu meistern. Hier ist der empfohlene Ablauf für Knappschafts- und Kassenversicherte in Berlin.

# So beantragen Sie die Kostenübernahme



Der Antrag sollte so frühzeitig wie möglich eingereicht werden – idealerweise mindestens vier bis sechs Wochen vor dem geplanten Umzugstermin. So bleibt ausreichend Zeit für Rückfragen und Ergänzungen.

# Benötigte Unterlagen im Überblick



## Formloser Antrag

Schriftliche Begründung des Umzugs mit persönlichen Daten und Versicherungsnummer.



## Ärztliches Attest

Bescheinigung des behandelnden Arztes über die gesundheitliche Notwendigkeit des Wohnortwechsels.



## Berufliche Nachweise

Bei beruflich bedingtem Umzug: Arbeitsvertrag, Versetzungsschreiben oder ähnliche Dokumente.



## Kostenvoranschläge

Mindestens ein, besser zwei bis drei Angebote von zugelassenen Umzugsunternehmen beifügen.

# Bearbeitungszeit des Antrags

## In der Regel 2–4 Wochen

Die Bearbeitungszeit variiert je nach Krankenkasse und Vollständigkeit der eingereichten Unterlagen. Bei der Knappschafft können komplexere Fälle auch etwas länger dauern.

## Unsere Empfehlung

- Antrag mindestens 4–6 Wochen vor dem Umzug einreichen
- Alle Unterlagen vollständig und korrekt einreichen – fehlende Dokumente verlängern die Bearbeitung
- Telefonischen Kontakt zur Kasse halten, um den Status zu verfolgen
- Butler Umzüge GmbH hilft bei der Erstellung professioneller Kostenvoranschläge

# Online-Antragstellung – Digital und bequem

Viele Krankenkassen – darunter auch die Knappschaft – bieten heute die Möglichkeit, Anträge auf Kostenübernahme **online einzureichen** oder Formulare direkt von der Website herunterzuladen. Besuchen Sie die Website Ihrer regionalen Knappschaft oder kontaktieren Sie diese telefonisch, um die aktuell verfügbaren digitalen Antragswege zu erfahren.



## KAPITEL 4

# Unterstützung durch professionelle Umzugshelfer

Wenn gesundheitliche Einschränkungen Eigenleistungen beim Umzug unmöglich machen, können Krankenkassen und Knappschaft professionelle Umzugshelfer finanzieren.



# Wer profitiert besonders von Umzugshelfern?



## Senioren

Ältere Menschen profitieren besonders von professioneller Unterstützung beim Tragen schwerer Möbel, beim Verpacken und bei der Einrichtung der neuen Wohnung.



## Menschen mit Behinderungen

Körperliche Einschränkungen machen professionelle Hilfe unumgänglich. Die Knappschafft erkennt dies als wichtigen Fördergrund an.



## Nach Krankheit oder OP

Personen, die sich in der Genesungsphase befinden oder dauerhaft in ihrer Bewegungsfähigkeit eingeschränkt sind, haben besonders gute Chancen auf Kostenübernahme.

# Leistungen für Senioren und Menschen mit Behinderungen

## Besondere Regelungen der Knappschaft

Für Senioren und Menschen mit körperlichen Einschränkungen gelten bei der Knappschaft besondere Förderregelungen. Neben der reinen Transportkostenübernahme können zusätzliche Leistungen beantragt werden:

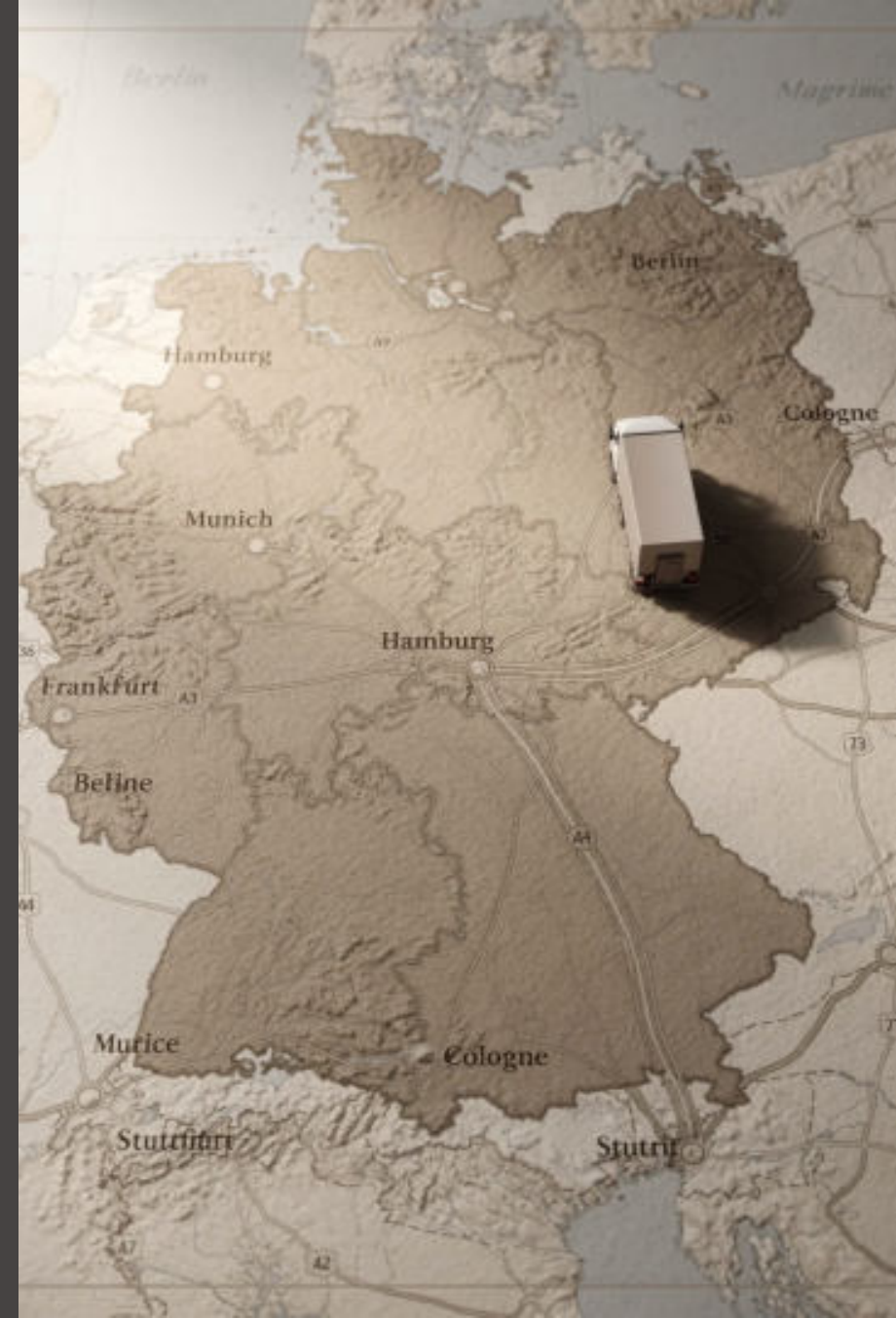
- Bereitstellung von barrierefreien Umzugslösungen
- Finanzierung zusätzlicher Umzugshelfer
- Unterstützung bei der Beschaffung notwendiger Hilfsmittel
- Beratung durch den Sozialdienst der Knappschaft

## Empfehlung

Lassen Sie sich frühzeitig durch den Sozialdienst Ihrer Knappschaft beraten. Die Mitarbeiter kennen die aktuellen Fördermöglichkeiten und helfen Ihnen, alle verfügbaren Leistungen in Anspruch zu nehmen.

# Deutschlandweite Umzüge – auch über Berlin hinaus

Die Unterstützung durch die Knappschaft und gesetzliche Krankenkassen gilt nicht nur für Umzüge innerhalb Berlins. Auch **deutschlandweite Umzüge** können gefördert werden, sofern ein anerkannter Grund vorliegt, der Antrag genehmigt wurde und ein zugelassenes Umzugsunternehmen beauftragt wird. Butler Umzüge GmbH begleitet Sie auch bei bundesweiten Transporten professionell und zuverlässig.



KAPITEL 6

# Butler Umzüge GmbH – Ihr Partner in Berlin

Butler Umzüge GmbH ist ein erfahrenes und zuverlässiges Umzugsunternehmen in Berlin mit langjähriger Erfahrung in der Abwicklung krankenkassenfinanzierter Umzüge.



# Unsere Dienstleistungen im Überblick

## Verpackungsservice

Professionelles Ein- und Auspacken aller Gegenstände mit hochwertigen Materialien – sicher und sorgfältig.

## Transport

Moderner Fuhrpark für alle Umzugsgrößen – vom Singlehaushalt bis zum großen Familienumzug, lokal und bundesweit.

## Möbelmontage

Auf- und Abbau von Möbeln inklusive Küche, Schränken und Spezialmöbeln – fachgerecht und termingerecht.

## Antragshilfe

Unterstützung bei der Erstellung von Kostenvoranschlägen für die Einreichung bei Ihrer Krankenkasse oder Knappschaft.

## Senioren-Service

Spezielle, barrierefreie Umzugslösungen und besonders einfühlsame Betreuung für ältere Menschen und Menschen mit Einschränkungen.

# Vorteile eines professionellen Umzugsunternehmens



## Effiziente Planung & Durchführung

Erfahrene Umzugskordinatoren planen jeden Schritt im Voraus – für einen reibungslosen Ablauf ohne böse Überraschungen.

## Geschulte Fachkräfte

Unsere Umzugshelfer sind ausgebildet im sicheren Umgang mit Möbeln, Elektrogeräten und empfindlichen Gegenständen.

## Vollständiger Versicherungsschutz

Alle Möbel und Gegenstände sind während des Transports vollständig versichert – für Ihre Sicherheit und Ihren Seelenfrieden.

# Erfahrung mit Krankenkassen-finanzierten Umzügen

100%

Versicherungsschutz

Volle Absicherung aller transportierten Güter

Mo–Sa

Erreichbarkeit

Täglich von 08:00 bis 22:00 Uhr für Sie da

030

845 188 55

Direkte Hotline für Beratung und Terminvergabe

Die Butler Umzüge GmbH verfügt über umfangreiche Erfahrung in der Zusammenarbeit mit der Knappschaft und anderen gesetzlichen Krankenkassen.

Wir kennen die formalen Anforderungen und helfen Ihnen, alle notwendigen Unterlagen korrekt und vollständig zusammenzustellen.



KAPITEL 7

## Tipps zum Sparen bei Umzugskosten

# So reduzieren Sie Ihre Umzugskosten

## 1 Frühzeitig planen und Angebote vergleichen

Wer mindestens 6–8 Wochen im Voraus plant und mehrere Kostenvoranschläge einholt, kann erheblich sparen. Butler Umzüge GmbH erstellt Ihnen schnell und unkompliziert ein individuelles Angebot.

## 2 Eigenleistungen gezielt übernehmen

Wenn Ihre gesundheitliche Situation es erlaubt, können Sie Kartons selbst packen und beschriften – das spart Kosten und beschleunigt den Ablauf am Umzugstag.

## 3 Unnötiges aussortieren

Je weniger umgezogen wird, desto günstiger. Verkaufen, verschenken oder spenden Sie Gegenstände, die Sie nicht mehr benötigen – das reduziert Volumen und Kosten erheblich.

# Günstige Umzugsunternehmen in Berlin – Was ist zu beachten?

## Worauf bei der Auswahl achten?

Nicht jedes günstige Angebot ist auch das beste. Achten Sie bei der Auswahl eines Umzugsunternehmens auf diese Punkte:

- Lizenz und Zulassung als Umzugsunternehmen
- Klare Vertragskonditionen ohne versteckte Kosten
- Nachvollziehbarer Versicherungsschutz
- Erfahrung mit Kassenabwicklungen
- Bewertungen und Referenzen anderer Kunden

## Butler Umzüge GmbH – Transparent & fair

Wir bieten maßgeschneiderte Lösungen für jedes Budget. Unser Preisversprechen: Faire Konditionen ohne versteckte Gebühren. Und wenn die Knappschaft oder Ihre Krankenkasse mitfinanziert, koordinieren wir alle Unterlagen für Sie.

KAPITEL 9

# Nachträgliche Kostenübernahme & Teilerstattung



# Sonderfälle: Nachträgliche Erstattung

## Nachträgliche Kostenübernahme

In der Regel muss der Antrag auf Kostenübernahme **vor dem Umzug** gestellt werden. Eine nachträgliche Erstattung ist grundsätzlich nur in Ausnahmefällen möglich – etwa bei plötzlich eingetretenen Notfällen oder wenn die Antragstellung aus nachweislichen Gründen nicht möglich war.

In solchen Fällen sind zusätzliche Nachweise und eine ausführliche Begründung erforderlich.

## Teilerstattung beantragen

Wenn eine vollständige Kostenübernahme nicht möglich ist, kann in vielen Fällen eine **Teilerstattung** beantragt werden – zum Beispiel nur für den Transport, die Umzugshelfer oder das Verpackungsmaterial. Sprechen Sie dies direkt mit Ihrer Krankenkasse oder Knappschaft ab.

# Was tun, wenn der Antrag abgelehnt wird?



Ablehnungsbe-  
scheid prüfen

Widerspruch  
einlegen

Beratung  
hinzuziehen

Eine Ablehnung des Antrags bedeutet nicht das Ende. Sie haben das Recht, innerhalb einer bestimmten Frist schriftlich **Widerspruch einzulegen**. Legen Sie dabei zusätzliche Nachweise vor und schildern Sie Ihre Situation so detailliert wie möglich. Bei Bedarf unterstützen Beratungsstellen oder auf Sozialrecht spezialisierte Anwälte.

KAPITEL 10

# Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Hier finden Sie Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen rund um Umzugskosten, Krankenkassenleistungen und den Service von Butler Umzüge GmbH.



# FAQ – Kostenübernahme durch die Knappschaft

Übernimmt die Knappschaft meine Umzugskosten?

Ja, unter bestimmten Voraussetzungen. Notwendig sind ein anerkannter Grund (gesundheitlich oder beruflich), ein Antrag vor dem Umzug sowie die entsprechenden Nachweise und Kostenvoranschläge.

Welche Kosten werden übernommen?

Je nach Einzelfall können Transportkosten, Umzugshelfer, Verpackungsmaterial und weitere notwendige Ausgaben erstattet werden. Die genaue Übernahme hängt vom genehmigten Antrag ab.

Kann ich nachträglich eine Erstattung beantragen?

Grundsätzlich nein – der Antrag muss vor dem Umzug gestellt werden. Ausnahmen sind möglich, aber selten und erfordern besondere Begründungen und zusätzliche Nachweise.

# FAQ – Antrag und Unterlagen

## Wie lange dauert die Bearbeitung?

In der Regel **zwei bis vier Wochen**, abhängig von der Vollständigkeit der Unterlagen und der jeweiligen Krankenkasse. Frühzeitige Antragstellung ist daher dringend empfohlen.

## Welche Unterlagen benötige ich?

Formloser Antrag mit Begründung, ärztliche Atteste oder berufliche Nachweise sowie Kostenvoranschläge von Umzugsunternehmen. Butler Umzüge GmbH stellt auf Wunsch professionelle Voranschläge aus.

## Kann ich den Antrag online stellen?

Viele Krankenkassen – darunter die Knappschaft – bieten Online-Formulare an. Besuchen Sie die Website Ihrer regionalen Knappschaft oder fragen Sie telefonisch nach den aktuellen digitalen Antragsmöglichkeiten.

# FAQ – Umzugshelfer & Spezialleistungen

Kann ich Umzugshelfer über die Knappschaft beantragen?

Ja, wenn gesundheitliche Gründe vorliegen. Geben Sie dies explizit im Antrag an und legen Sie ein ärztliches Attest bei, das die Notwendigkeit der Hilfeleistung bescheinigt.

Gibt es spezielle Services für Senioren?

Ja. Sowohl die Knappschaft als auch Butler Umzüge GmbH bieten barrierefreie Umzugslösungen, zusätzliche Helfer und individuelle Betreuung speziell für ältere Menschen und Menschen mit Einschränkungen an.

Was, wenn keine Krankenkasse zahlt?

Auch ohne Kassenleistung hilft Butler Umzüge GmbH! Wir bieten faire, transparente Preise und individuelle Lösungen für jedes Budget – ganz unabhängig von einer Kostenübernahme.

# FAQ – Kosten & Sparmöglichkeiten

## Was kostet ein Umzug in Berlin?

Die Kosten variieren je nach Wohnungsgröße, Entfernung und benötigten Leistungen. Butler Umzüge GmbH erstellt Ihnen ein auf Ihre Situation zugeschnittenes, transparentes Angebot – schnell und kostenlos.

## Wird auch Verpackungsmaterial erstattet?

Das hängt von der jeweiligen Krankenkasse und dem individuellen Fall ab. Es ist ratsam, dies explizit im Antrag aufzuführen und durch einen Kostenvoranschlag zu belegen.

## Wie finde ich heraus, ob meine Kasse zahlt?

Nehmen Sie direkt Kontakt zu Ihrer Krankenkasse oder der zuständigen Knappschaft auf und schildern Sie Ihren konkreten Fall. Eine telefonische Voranfrage gibt Ihnen schnell erste Orientierung.

KAPITEL 11

# Zusammenfassung: Ihr Weg zum stressfreien Umzug



# Die wichtigsten Punkte auf einen Blick



## Frühzeitig informieren

Kontaktieren Sie Ihre Knappschaft oder Krankenkasse und erkundigen Sie sich nach den aktuellen Voraussetzungen für eine Kostenübernahme.



## Antrag rechtzeitig stellen

Stellen Sie den Antrag mit allen erforderlichen Unterlagen und Kostenvoranschlägen mindestens 4–6 Wochen vor dem geplanten Umzugstermin.



## Butler Umzüge GmbH beauftragen

Nach Genehmigung Ihres Antrags beauftragen Sie Butler Umzüge GmbH – wir übernehmen die komplette professionelle Abwicklung Ihres Umzugs.



## Sorgenfrei einziehen

Mit professioneller Hilfe, finanziellem Rückhalt durch die Kasse und einem erfahrenen Team an Ihrer Seite starten Sie entspannt in Ihr neues Zuhause.

# Warum Butler Umzüge GmbH?



## Erfahrung & Kompetenz

Langjährige Erfahrung mit krankenkassen- und knappschaftsfinanzierten Umzügen in Berlin und bundesweit.



## Individuelle Lösungen

Jeder Umzug ist einzigartig. Wir entwickeln für jeden Kunden eine maßgeschneiderte Lösung – vom kleinen Single-Haushalt bis zum großen Seniorenanzug.



## Zuverlässigkeit & Sorgfalt

Pünktlichkeit, Sorgfalt und professioneller Umgang mit Ihrem Hab und Gut – das ist unser täglicher Anspruch und unser Versprechen an Sie.

# Kundenstimmen

„Butler Umzüge hat unseren Umzug nach der Operation komplett übernommen. Die Knappschaft hat die Kosten nach dem vorgelegten Angebot erstattet – alles lief reibungslos. Absolut empfehlenswert!“

– Renate K., Berlin-Lichtenberg

„Als Senior war ich froh, professionelle Hilfe zu haben. Butler Umzüge hat sich um alles gekümmert und mir geholfen, den Kostenvoranschlag für die Knappschaft zu erstellen. Sehr freundliches Team!“

– Horst M., Berlin-Friedrichshain

„Schnell, zuverlässig und zu einem fairen Preis. Der Kontakt mit der Krankenkasse wurde durch Butler Umzüge sehr erleichtert. Ich kann das Unternehmen nur weiterempfehlen.“

– Petra S., Berlin-Mitte

# Kontaktieren Sie uns – Wir sind für Sie da!



Telefon

**030 845 188 55**

Montag–Samstag, 08:00–22:00 Uhr



E-Mail

[Info@Butler-Umzuege.de](mailto:Info@Butler-Umzuege.de)



Website

[www.Butler-Umzuege.de](http://www.Butler-Umzuege.de)



Adresse

Alt-Friedrichsfelde 90

10315 Berlin

## Ihr nächster Schritt

Rufen Sie uns noch heute an oder schreiben Sie uns eine E-Mail. Wir beraten Sie kostenlos und unverbindlich zu Ihrem Umzug – und helfen Ihnen dabei, alle Voraussetzungen für eine Kostenübernahme durch Knappschaft oder Krankenkasse zu erfüllen.

**Mit Butler Umzüge GmbH umziehen Sie mit Vertrauen.**