



# Umzugshilfe durch die VGH Krankenversicherung

Ihr zuverlässiger Partner für einen stressfreien Umzug – wir begleiten Sie von der ersten Planung bis zum Einzug ins neue Zuhause.

VGH KRANKENVERSICHERUNG

IHR UMZUGSSERVICE

# Herzlich willkommen!

## Unser heutiges Thema

In dieser Präsentation zeigen wir Ihnen, wie die VGH Krankenversicherung Sie bei Ihrem Umzug aktiv unterstützen kann – finanziell, organisatorisch und beratend.

Ob junges Pärchen, Familie oder Senior: Wir haben passende Lösungen für jede Lebenssituation.

## Was Sie erwartet

- Leistungsüberblick der VGH Umzugshilfe
- Finanzielle Unterstützungsmöglichkeiten
- Schritt-für-Schritt-Antragstellung
- Häufige Fragen und Antworten
- Kontakt und nächste Schritte

# Warum ist Umzugshilfe so wichtig?

## Stressfaktor Umzug

Ein Umzug zählt zu den stressigsten Lebensereignissen überhaupt – mit Planung, Logistik und bürokratischen Aufgaben gleichzeitig.

## Kostendruck

Die Gesamtkosten eines Umzugs übersteigen häufig die ursprüngliche Planung. Professionelle Unterstützung hilft, Ausgaben im Griff zu behalten.

## Finanzielle Entlastung

Gezielte finanzielle Hilfen machen den Unterschied – besonders für Familien, Senioren und Menschen mit besonderen Bedürfnissen.



# Wer ist die VGH?



## Eine starke Versicherung für Deutschland

Die VGH (Versicherungsgruppe Hannover) gehört zu den führenden regionalen Versicherern in Deutschland. Mit langjähriger Erfahrung und einem klaren Fokus auf Kundenzufriedenheit bietet die VGH maßgeschneiderte Lösungen für alle Lebenslagen.

### → Kompetenz

Jahrzehntelange Erfahrung im Versicherungsbereich

### → Verlässlichkeit

Starker Partner in jeder Lebenssituation

### → Kundenorientierung

Individuelle Beratung und flexible Lösungen

# Leistungen der VGH beim Umzug



## Finanzielle Zuschüsse

Die VGH übernimmt unter bestimmten Voraussetzungen einen Teil Ihrer Umzugskosten – transparent, unkompliziert und schnell.



## Beratung & Planung

Unsere Experten begleiten Sie bei der Organisation Ihres Umzugs und geben wertvolle Tipps zur Kostenoptimierung und effizienten Planung.



## Partnerunternehmen

Durch unser weitreichendes Netzwerk aus erfahrenen Umzugsunternehmen profitieren Sie von exklusiven Konditionen und geprüfter Qualität.



# Umzugskostenübernahme

## Transparente Abrechnung

Die VGH übernimmt bestimmte Umzugskosten je nach individueller Versicherungssituation. Die Abrechnung erfolgt dabei transparent, fair und vollkommen unkompliziert – ohne versteckte Klauseln oder lange Wartezeiten.

Wir finden gemeinsam mit Ihnen die optimale Lösung, die Ihrer persönlichen Lage entspricht.

## Unsere Prinzipien

- Transparente Kostendarstellung
- Individuelle Einzelfallprüfung
- Schnelle Bearbeitungszeiten
- Klare Kommunikation

# Wer kann profitieren?



## Familien

Familien mit Kindern profitieren besonders von unserer Umzugshilfe – mehr Raum, weniger finanzielle Belastung.



## Senioren

Ältere Menschen erhalten spezielle Unterstützung – mit Berücksichtigung gesundheitlicher und logistischer Anforderungen.



## Menschen mit besonderen Bedürfnissen

Für Versicherte mit gesundheitlichen Einschränkungen bieten wir maßgeschneiderte Lösungen und individuelle Betreuung.

Grundsätzlich profitieren alle Versicherten der VGH Krankenversicherung, deren Umzug aus gesundheitlichen oder beruflichen Gründen notwendig ist.

# Was wird übernommen?

1

## Transportkosten

Kosten für Fahrzeuge, Fahrten und Transport Ihrer Möbel und persönlicher Gegenstände an den neuen Wohnort.

2

## Umzugsunternehmen

Die Beauftragung eines professionellen Umzugsunternehmens kann unter Voraussetzungen vollständig oder anteilig erstattet werden.

3

## Verpackungsmaterial

Kartons, Luftpolsterfolie, Klebeband und weiteres Verpackungsmaterial für den sicheren Transport Ihrer Habseligkeiten.

4

## Renovierungsarbeiten

In bestimmten Fällen – etwa bei medizinisch bedingten Umzügen – können auch notwendige Renovierungen eingeschlossen sein.

# Finanzielle Entlastung, die wirklich zählt.

Ø... Bis 50% 1 Anruf

## Kosten eines Umzugs

So viel zahlen Deutsche im Durchschnitt für einen regionalen Umzug – ohne professionelle Unterstützung.

## Mögliche Ersparnis

Durch VGH-Zuschüsse und Rabatte bei Partnerunternehmen lassen sich erhebliche Kosten einsparen.

## Einfacher Start

Ein Anruf bei Ihrer VGH-Beratung genügt, um alle Möglichkeiten der finanziellen Unterstützung zu klären.



# Beratung durch die VGH

## Persönliche Expertenberatung

Unsere erfahrenen Beraterinnen und Berater nehmen sich Zeit für Ihre individuelle Situation. Ob telefonisch, online oder persönlich – wir sind für Sie da.

## Das erwartet Sie in der Beratung

- Individuelle Umzugsplanung abgestimmt auf Ihre Situation
- Tipps zur Organisation und Kostenoptimierung
- Unterstützung bei der Auswahl eines geeigneten Umzugsunternehmens
- Prüfung aller infrage kommenden Leistungen Ihres Versicherungspakets
- Begleitung durch den gesamten Antragsprozess



# VGH Umzugsservice: Alles aus einer Hand

## Erfahrene Partner

Zusammenarbeit mit geprüften, erfahrenen Umzugsunternehmen deutschlandweit – für maximale Sicherheit und Qualität.

## Rundum-Service

Von der Planung über den Transport bis zur Einrichtung im neuen Zuhause – alles koordiniert über die VGH.

## Qualitätsgarantie

Alle Partnerunternehmen werden regelmäßig überprüft. Sie können auf Verlässlichkeit und Professionalität vertrauen.

# Flexibilität bei der Unterstützung

## Maßgeschneidert für Sie

Kein Umzug ist wie der andere. Die VGH passt ihre Unterstützung individuell an Ihre Bedürfnisse an – egal ob Sie allein, als Familie oder als Senior umziehen. Ob kleiner Wohnungswechsel im selben Ort oder großer überregionaler Umzug: Wir sind für Sie da.

### Kleine Umzüge

Schnelle, unkomplizierte Abwicklung für lokale Wohnortwechsel

### Große Umzüge

Umfassende Begleitung bei überregionalen oder internationalen Umzügen

### Spezialfälle

Medizinisch oder beruflich bedingte Umzüge mit besonderer Betreuung

# Warum die VGH wählen?



## Langjährige Erfahrung

Jahrzehnte im Versicherungs- und Servicebereich – wir wissen, was unsere Kundinnen und Kunden brauchen.



## Kundenzufriedenheit

Ihr Wohlbefinden steht bei uns an erster Stelle. Individuelle Lösungen statt Standardantworten.



## Starkes Netzwerk

Enge Partnerschaften mit renommierten Umzugsunternehmen in ganz Deutschland für einen reibungslosen Ablauf.



## Rundum-Schutz

Versicherungsschutz während des gesamten Umzugsprozesses – Ihre Habseligkeiten sind bei uns in guten Händen.

# Umzugskostenzuschuss beantragen

## Einfach, schnell und unkompliziert

Der Antrag auf einen Umzugskostenzuschuss bei der VGH ist bewusst einfach gehalten. Wir haben bürokratische Hürden auf ein Minimum reduziert, damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können: Ihren Umzug.

Sobald Ihr Antrag eingereicht ist, erhalten Sie eine schnelle Rückmeldung von unserem Team – transparent und nachvollziehbar.

## So funktioniert's

1. Kontakt zur VGH aufnehmen
2. Situation schildern & Unterlagen sammeln
3. Antrag einreichen
4. Schnelle Bearbeitung & Rückmeldung
5. Auszahlung des Zuschusses



# Unterstützung bei beruflich bedingten Umzügen

## Karriere erfordert Mobilität

Ein neuer Job, eine Versetzung oder ein Standortwechsel des Arbeitgebers – beruflich bedingte Umzüge kommen häufig kurzfristig. Die VGH unterstützt Sie auch in solchen Situationen schnell und zuverlässig.

## Unsere Leistungen bei Berufsumzügen

- Spezielle Konditionen für beruflich veranlasste Wohnortwechsel
- Unterstützung bei der Organisation kurzfristiger Umzüge
- Hilfe bei Firmenumzügen und Standortverlagerungen
- Schnelle Abwicklung, damit Sie pünktlich am neuen Arbeitsort sind

# Krankenversicherung und Umzugskosten

## Gesundheitlich bedingter Umzug

Wenn ein Umzug aus medizinischen Gründen notwendig ist – z. B. in eine barrierefreie Wohnung oder näher an eine medizinische Einrichtung – kann die VGH Krankenversicherung die Umzugskosten ganz oder teilweise übernehmen.

## Nachweispflicht & Beratung

Für die Kostenübernahme ist in der Regel eine ärztliche Bescheinigung erforderlich. Unsere Berater helfen Ihnen dabei, alle nötigen Unterlagen zusammenzustellen und den Antrag korrekt einzureichen.

## Jetzt Beratung anfragen

Sie sind unsicher, ob Ihre Situation eine Kostenübernahme ermöglicht? Kontaktieren Sie uns – eine persönliche Beratung klärt schnell, welche Leistungen für Sie infrage kommen.

# Besondere Unterstützung für Senioren



## Umziehen im Alter – mit der richtigen Begleitung

Ein Umzug im Seniorenalter stellt besondere Anforderungen. Die VGH berücksichtigt sowohl gesundheitliche als auch logistische Bedürfnisse älterer Menschen und bietet eine einfühlsame, kompetente Begleitung durch den gesamten Prozess.

- **Barrierefreiheit**

Unterstützung beim Umzug in barrierefreie oder altersgerechte Wohnungen

- **Gesundheit im Fokus**

Berücksichtigung medizinischer Anforderungen bei Planung und Durchführung

- **Entlastung der Familie**

Professionelle Unterstützung nimmt Angehörigen den Stress ab

# Günstiger umziehen mit der VGH.

## Zeit sparen

Durch strukturierte Planung und professionelle Partner wird Ihr Umzug deutlich schneller und effizienter abgewickelt.

## Geld sparen

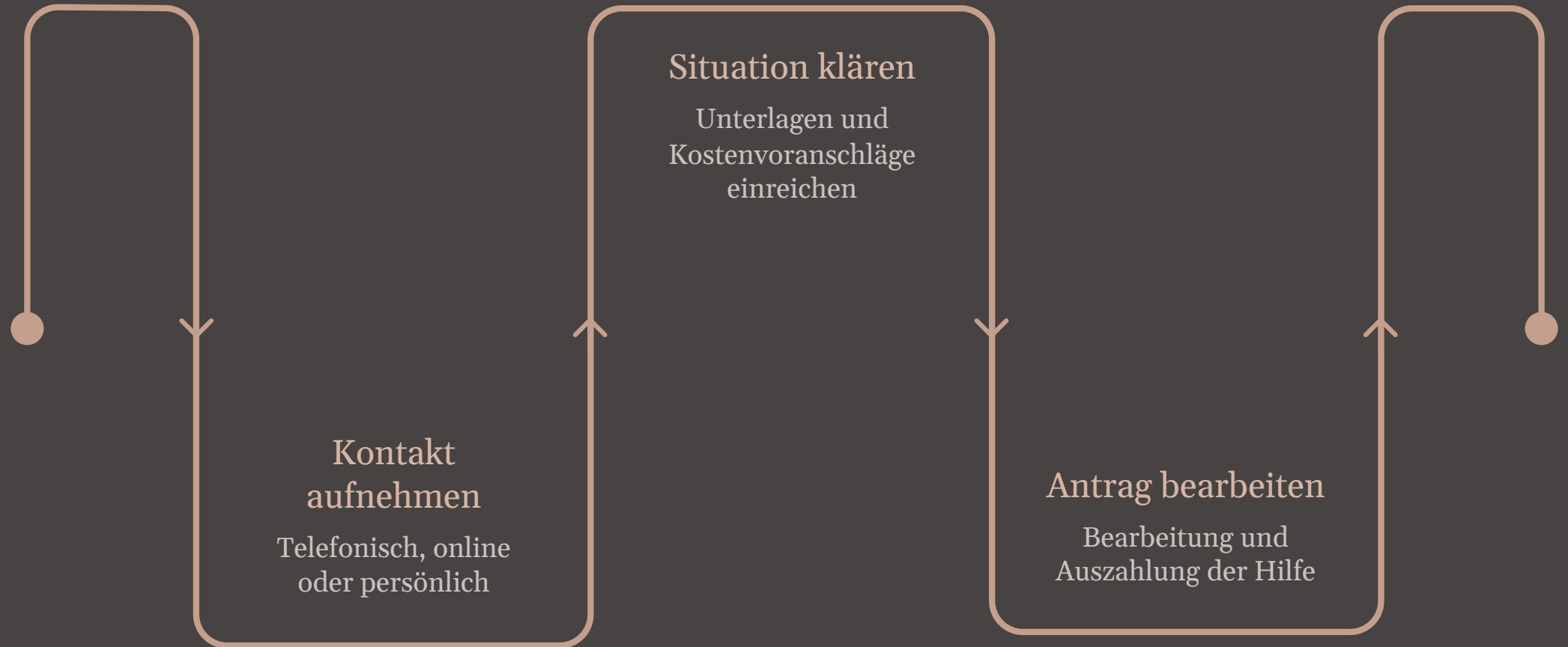
Exklusive Rabatte bei Partnerunternehmen und VGH-Zuschüsse reduzieren Ihre Gesamtkosten spürbar.

## Nerven sparen

Wir übernehmen die Organisation und Koordination – Sie genießen den Einzug ins neue Zuhause stressfrei.



# So beantragen Sie Umzugshilfe



Der gesamte Prozess ist so einfach wie möglich gestaltet. Unsere Beraterinnen und Berater begleiten Sie durch jeden Schritt – damit nichts vergessen wird und Ihr Antrag reibungslos bearbeitet werden kann.

# Benötigte Unterlagen

## Standardunterlagen

### Schriftlicher Antrag

Formloser oder  
standardisierter Antrag auf  
Umzugshilfe bei der VGH

### Kostenvoranschläge

Angebote von  
Umzugsunternehmen oder  
Belege für geplante Ausgaben

### Rechnungen

Nach dem Umzug: Originalrechnungen für die Erstattung einreichen

## Bei besonderen Umzugsgründen

- Ärztliche Bescheinigung bei medizinisch bedingten Umzügen
- Nachweis der beruflichen Notwendigkeit (z. B. Arbeitsvertrag, Versetzungsschreiben)
- Mietvertrag oder Kaufvertrag für die neue Wohnung
- Ggf. Nachweise über besondere Bedürfnisse (Behindertenausweis o. Ä.)

# Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Übernimmt die VGH auch internationale Umzüge?

Ja, unter bestimmten Voraussetzungen unterstützt die VGH auch internationale Umzüge. Die genauen Bedingungen klären wir gerne in einem persönlichen Beratungsgespräch mit Ihnen.

Kann ich meinen eigenen Transporter mieten?

Ja, die VGH unterstützt auch Selbstorganisiertes. Wenn Sie einen eigenen Transporter mieten, können entsprechende Mietkosten finanziell berücksichtigt werden.

Gibt es Unter- oder Obergrenzen bei der Kostenübernahme?

Die Höhe der übernommenen Kosten variiert je nach Vertragsbedingungen und individueller Situation. Eine Vorabberatung klärt schnell, was für Sie möglich ist.

# Weitere häufige Fragen

Kann ich den Antrag auch nach dem Umzug stellen?

Wir empfehlen, den Antrag vor dem Umzug zu stellen. In Ausnahmefällen kann jedoch auch nachträgliche Unterstützung gewährt werden – sprechen Sie uns an.

Was passiert, wenn mein Antrag abgelehnt wird?

Sie haben die Möglichkeit, Widerspruch einzulegen und weitere Unterlagen zur Begründung Ihres Anspruchs einzureichen. Unser Beratungsteam unterstützt Sie dabei.

Ist eine Vorauszahlung möglich?

In Fällen mit nachgewiesenem dringendem Bedarf kann die VGH Vorauszahlungen leisten. Dies wird im Beratungsgespräch individuell geprüft.

# Kundenstimmen: Echte Erfahrungen

„Dank der VGH verlief unser Umzug reibungslos und stressfrei! Die Beratung war hervorragend, und die finanzielle Unterstützung hat uns wirklich geholfen.“

— Familie Müller, Hannover

„Die finanzielle Unterstützung war eine große Entlastung. Ich hätte nie gedacht, dass der Prozess so unkompliziert sein kann.“

— Herr Schmidt, Hamburg



# Nachhaltigkeit beim Umzug

## Umweltbewusst umziehen mit der VGH

Nachhaltigkeit ist uns ein wichtiges Anliegen. Die VGH und ihre Partnerunternehmen setzen auf umweltfreundliche Lösungen beim Umzug – für eine bessere Zukunft und ein gutes Gewissen beim Einzug ins neue Zuhause.

### → Öko-Verpackungsmaterial

Recyclbare Kartons und biologisch abbaubare Verpackungsmaterialien

### → Ressourcenschonung

Wiederverwendbare Materialien und nachhaltige Partnerunternehmen

### → Effiziente Routenplanung

Optimierte Logistik reduziert Fahrten und damit den CO<sub>2</sub>-Ausstoß spürbar



# So sparen Sie noch mehr mit der VGH



## Früh planen

Je früher Sie mit der Planung beginnen, desto mehr Zeit bleibt für Angebote, Vergleiche und die optimale Nutzung Ihrer VGH-Leistungen.



## Angebote vergleichen

Nutzen Sie unser Netzwerk aus Partnerunternehmen für Vergleichsangebote und profitieren Sie von exklusiven Rabatten.



## Leistungen kombinieren

Kombinieren Sie verschiedene VGH-Unterstützungsleistungen für maximale Ersparnisse – unser Berater zeigt Ihnen, wie.



## Ausmisten lohnt sich

Weniger Umzugsgut bedeutet niedrigere Transportkosten. Nutzen Sie den Umzug, um unnötige Dinge zu spenden oder zu verkaufen.



# Unser Netzwerk für Ihren Erfolg

## Deutschlandweite Abdeckung

Unsere Partnerunternehmen sind in ganz Deutschland aktiv – von der Nordseeküste bis Bayern, von Nordrhein-Westfalen bis Sachsen. Egal, wohin Sie ziehen: Wir haben den richtigen Partner vor Ort.

## Exklusive Partnervorteile

- Geprüfte und zertifizierte Umzugsunternehmen
- Exklusive Rabatte nur für VGH-Versicherte
- Direkte Koordination über Ihre VGH-Beratung
- Qualitätsgarantie bei allen Partnerleistungen

# Sicherheit während des gesamten Umzugs



## Versicherungsschutz

Während des gesamten Umzugsprozesses sind Sie und Ihre Habseligkeiten durch umfassenden Versicherungsschutz abgedeckt – von der Abholung bis zur Lieferung.



## Schutz Ihrer Gegenstände

Im unwahrscheinlichen Fall von Beschädigungen oder Verlusten während des Transports greift unser Schutzpaket – schnell und unbürokratisch.



## Rechtliche Absicherung

Unsere Partnerverträge bieten Ihnen klare Regelungen und rechtliche Sicherheit – damit Sie sich auf nichts anderes konzentrieren müssen als Ihren Neustart.

# Ihr persönlicher Ansprechpartner



## Immer für Sie da

Bei der VGH erhalten Sie keine anonymen Callcenter-Antworten. Ihr persönlicher Ansprechpartner kennt Ihre Situation und begleitet Sie kompetent durch den gesamten Umzugsprozess – von der ersten Anfrage bis zur abschließenden Abrechnung.

### Vor Ort

In einer unserer Filialen in Ihrer Nähe

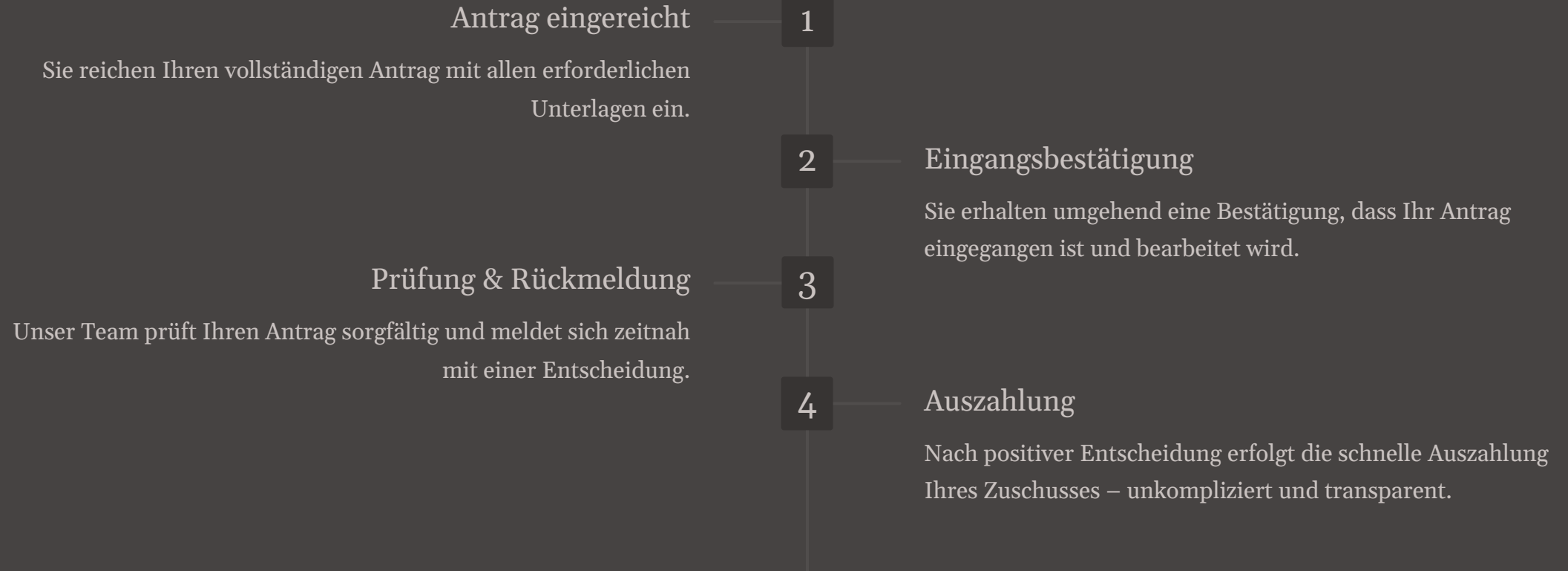
### Online

Per Video-Call oder über unser Kundenportal

### Telefonisch

Direkter Draht zu Ihrem Berater

# Schnelle Bearbeitungszeiten – weil Zeit zählt







Wir wissen: Beim Umzug läuft die Zeit. Deshalb haben wir unsere Prozesse so optimiert, dass Sie so schnell wie möglich Klarheit über Ihre Unterstützung erhalten.

# Kontaktmöglichkeiten






## VGH Krankenversicherung

Wir sind auf vielen Wegen für Sie erreichbar – wählen Sie den Weg, der Ihnen am angenehmsten ist.

-  [www.vgh.de/umzugshilfe](http://www.vgh.de/umzugshilfe)
-  Telefonisch über Ihre VGH-Filiale
-  Persönlich in einer Filiale in Ihrer Nähe
-  Online-Beratung per Video-Call

## Unser Umzugspartner Butler Umzüge

Für Ihre Umzugsplanung und -durchführung steht Ihnen auch unser Partner Butler Umzüge GmbH zur Verfügung:

-  Alt-Friedrichsfelde 90, 10315 Berlin
-  030 845 188 55
-  [Info@Butler-Umzuege.de](mailto:Info@Butler-Umzuege.de)
-  Mo.–Sa. 08–22 Uhr
-  [www.Butler-Umzuege.de](http://www.Butler-Umzuege.de)



# Medizinisch notwendige Umzüge: Was zu beachten ist

01

---

## Ärztliche Bescheinigung einholen

Lassen Sie den medizinischen Bedarf Ihres Umzugs von einem Arzt schriftlich bestätigen – dies ist Grundvoraussetzung für die Kostenübernahme.

02

---

## Frühzeitig Kontakt aufnehmen

Wenden Sie sich so früh wie möglich an Ihre VGH-Beratung, um alle Unterstützungsoptionen zu besprechen und nichts zu versäumen.

03

---

## Antrag vollständig einreichen

Reichen Sie alle Dokumente – ärztliche Bescheinigung, Kostenvoranschläge und Antrag – vollständig ein, um Verzögerungen zu vermeiden.

# Spezielle Tarife für besondere Lebenslagen

## Häufige Umzüge

Wer berufsbedingt regelmäßig den Wohnort wechselt, profitiert von speziell zugeschnittenen VGH-Tarifen. Eine persönliche Beratung zeigt die optimale Lösung.

## Wohnortwechsel in anderes Bundesland

Ein Umzug über Bundeslandgrenzen hinweg kann unter Umständen eine Anpassung Ihrer Krankenversicherung erfordern. Wir begleiten Sie auch dabei.

## Individuelle Beratung

Jede Lebenssituation ist einzigartig. Unsere Experten finden gemeinsam mit Ihnen den optimalen Tarif und die passenden Zusatzleistungen für Ihre persönliche Situation.

# Internationale Umzüge: Auch hier helfen wir



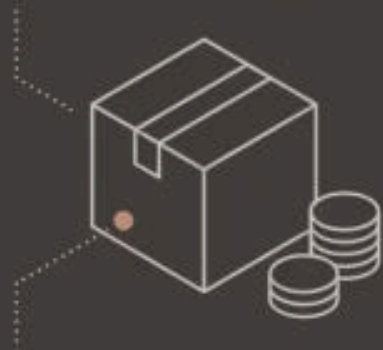
## Grenzenlose Unterstützung

Ein Umzug ins Ausland – sei es innerhalb Europas oder darüber hinaus – bringt besondere Herausforderungen mit sich. Die VGH unterstützt Sie auch bei internationalen Umzügen unter bestimmten Voraussetzungen.

- ❑ **Wichtig:** Die genauen Konditionen für internationale Umzüge variieren. Eine Vorabberatung ist unbedingt empfehlenswert, um alle Möglichkeiten zu klären.

# Zusammenfassung: Die Vorteile auf einen Blick

## 1. Finanzielle Unterstützung



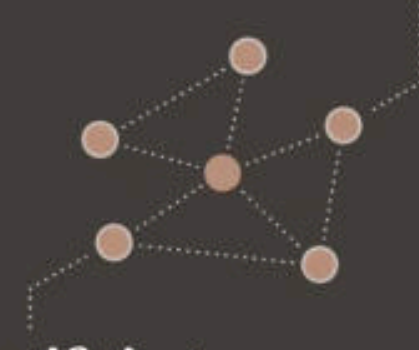
**Umzugskostenzuschuss,  
Kostenübernahme,  
Erstattungen.**

## 2. Beratung und Planung



**Persönliche  
Expertenberatung,  
Organisationshilfe,  
Kostenoptimierung.**

## 3. Starkes Partnernetzwerk



**Zertifizierte  
Umzugsunternehmen,  
exklusive Rabatte,  
deutschlandweite  
Abdeckung.**

# Ihr Weg ins neue Zuhause – Schritt für Schritt

## Kontakt & Erstberatung

Nehmen Sie Kontakt zur VGH auf und schildern Sie Ihre Situation – telefonisch, online oder persönlich in einer Filiale.

## Bearbeitung & Bewilligung

Die VGH prüft Ihren Antrag zügig und informiert Sie transparent über die Entscheidung und den genehmigten Betrag.

## Unterlagen einreichen

Sammeln Sie alle erforderlichen Dokumente und reichen Sie Ihren Antrag vollständig bei der VGH ein.

## Umzug & Abrechnung

Führen Sie Ihren Umzug durch, reichen Sie Rechnungen ein und erhalten Sie Ihre Erstattung schnell und unkompliziert.

# VGH & Butler Umzüge: Eine starke Partnerschaft

## Butler Umzüge GmbH

Als erfahrener Umzugspartner steht Butler Umzüge GmbH für professionelle Umzugsleistungen in ganz Deutschland und Europa. Das Unternehmen verbindet Verlässlichkeit mit persönlichem Service – ganz im Sinne der VGH-Werte.

- Ganz Deutschland & Europa
- Mo.–Sa. 08–22 Uhr erreichbar
- Jahrelange Erfahrung im Umzugsbereich

## Mit Vertrauen umziehen

Das Motto von Butler Umzüge – „*Mit Vertrauen Umziehen*“ – spiegelt genau die Werte wider, die auch die VGH Krankenversicherung lebt: Verlässlichkeit, Transparenz und echte Kundenorientierung.

Gemeinsam sorgen wir dafür, dass Ihr Umzug von Anfang bis Ende in den besten Händen liegt.

# Checkliste für Ihren Umzug

## Vor dem Umzug

- VGH kontaktieren und Möglichkeiten klären
- Antrag auf Umzugshilfe stellen
- Umzugsunternehmen vergleichen und beauftragen
- Unterlagen und Bescheinigungen zusammenstellen
- Neue Adresse bei Behörden anmelden

## Nach dem Umzug

- Rechnungen und Belege sammeln
- Unterlagen bei der VGH einreichen
- Erstattung entgegennehmen
- Neue Wohnverhältnisse ggf. der VGH melden
- Versicherungsschutz am neuen Wohnort prüfen

# Starten Sie stressfrei in Ihr neues Zuhause!

Mit der VGH Krankenversicherung an Ihrer Seite ist Ihr Umzug nicht nur finanziell abgesichert – Sie profitieren auch von echter Beratung, einem starken Netzwerk und einem zuverlässigen Partner, der Ihre Bedürfnisse in den Mittelpunkt stellt.

## Finanzielle Unterstützung

Zuschüsse und Kostenübernahme für Ihren Umzug

## Persönliche Beratung

Ihr individueller Ansprechpartner durch den gesamten Prozess

## Starkes Netzwerk

Geprüfte Umzugspartner deutschlandweit



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

## Haben Sie noch Fragen?

Wir freuen uns auf den persönlichen Austausch mit Ihnen! Unser Team steht Ihnen jederzeit zur Verfügung – telefonisch, online oder in einer unserer Filialen vor Ort.

Kontaktieren Sie uns noch heute und starten Sie stressfrei in Ihr neues Zuhause! 😊

### Online

[www.vgh.de/umzugshilfe](http://www.vgh.de/umzugshilfe)

### Telefon

Ihre VGH-Filiale vor Ort

### Partner

[Butler-Umzuege.de](http://Butler-Umzuege.de)

## Ihr nächster Schritt

1. VGH kontaktieren
2. Kostenloses Beratungsgespräch vereinbaren
3. Antrag auf Umzugshilfe stellen
4. Entspannt ins neue Zuhause einziehen