



# Umzugshilfe für Pflegebedürftige

Finanzielle und organisatorische Unterstützung durch die **Debeka BKK** und die **Butler Umzüge GmbH** – damit ein notwendiger Umzug keine Last, sondern ein Neuanfang wird.

DEBEKA BKK & BUTLER UMZÜGE GMBH

# Warum dieser Umzug zählt

Ein Umzug ist für viele Menschen bereits eine große Herausforderung. Für pflegebedürftige Personen kann er jedoch weit mehr bedeuten: Er kann der entscheidende Schritt sein, um die eigene Selbstständigkeit zurückzugewinnen, die häusliche Pflege erst möglich zu machen – oder die tägliche Arbeit von Angehörigen und Pflegekräften erheblich zu erleichtern.

Genau hier setzt das gemeinsame Förderprogramm der Debeka BKK und der Butler Umzüge GmbH an.



ÜBERBLICK

# Das Förderprogramm auf einen Blick

## Wer fördert?

Die **Debeka BKK** als gesetzliche Krankenkasse übernimmt Kosten für anerkannte wohnraumverbessernde Maßnahmen.

## Wie viel?

Bis zu **4.180 Euro** pro pflegebedürftiger Person als Zuschuss zu den Umzugskosten.

## Wer führt durch?

Die **Butler Umzüge GmbH** aus Berlin – spezialisiert auf geförderte Umzüge für Pflegebedürftige.

## Wer profitiert?

Versicherte der Debeka BKK mit einem **anerkannten Pflegegrad**, die einen medizinisch notwendigen Umzug planen.

# Finanzielle Unterstützung durch die Debeka BKK

Die Debeka BKK gewährt Versicherten mit anerkanntem Pflegegrad finanzielle Zuschüsse für Umzüge, die als „**wohnraumverbessernde Maßnahmen**“ eingestuft werden. Die Förderung kann sowohl für professionelle Umzugsdienstleistungen als auch für selbst organisierte Umzüge in Eigenregie genutzt werden.

## Förderhöhe

Bis zu **4.180 Euro** pro Person für anerkannte Maßnahmen zur Verbesserung des Wohnumfelds.

## Abdeckung

Transport- und Logistikkosten eines professionellen Umzugsunternehmens **oder** ein Pauschalzuschuss für den Eigenregie-Umzug.



# Voraussetzungen für die Förderung

Nicht jeder Umzug wird gefördert. Die Debeka BKK prüft sorgfältig, ob die medizinische Notwendigkeit gegeben ist. Der Umzug muss mindestens eine der folgenden Bedingungen erfüllen:

## Häusliche Pflege ermöglichen

Der Umzug ist notwendig, um eine professionelle oder familiäre Pflege zu Hause überhaupt erst zu ermöglichen.

## Pflege erheblich erleichtern

Die neue Wohnsituation muss die Pflege deutlich vereinfachen – etwa durch Barrierefreiheit oder kürzere Wege für Pflegekräfte.

## Selbstständigkeit wiederherstellen

Der Umzug soll es der pflegebedürftigen Person ermöglichen, möglichst eigenständig und selbstbestimmt zu leben.


UNSER PARTNER


# Butler Umzüge GmbH – Ihr spezialisierter Partner

## Erfahren & spezialisiert

Die Butler Umzüge GmbH hat sich auf **geförderte Umzüge für Pflegebedürftige** spezialisiert. Mit umfassendem Know-how begleitet das Unternehmen Betroffene von der ersten Beratung bis zum letzten Karton.

 Alt-Friedrichsfelde 90, 10315 Berlin

 030 845 188 55

 Mo.–Sa. 08–22 Uhr

## Leistungsversprechen

- Komplette Umzugsplanung und -koordination
- Ein- und Auspackservice
- Professionelle Möbelmontage
- Fachgerechter Transport aller Gegenstände
- Erstellung pflegekassenkonformer Kostenvoranschläge
- Unterstützung bei der Antragstellung
- Direktabrechnung mit der Pflegekasse

# Vollständige Begleitung – von A bis Z

Butler Umzüge übernimmt nicht nur den Transport. Das Unternehmen steht pflegebedürftigen Kunden und ihren Angehörigen in jedem Schritt des Prozesses zur Seite – von der telefonischen Erstberatung über die Antragsstellung bis zur reibungslosen Übergabe in der neuen Wohnung.



SCHRITT-FÜR-SCHRITT

# So beantragen Sie die Förderung



Antrag stellen

Kostenvoranschlag einholen

Genehmigung abwarten

Wichtig: Der Auftrag an das Umzugsunternehmen darf erst erteilt werden, nachdem die schriftliche Genehmigung der Pflegekasse vorliegt. Nur so ist die Kostenübernahme gesichert.

# Schritt 1: Den Antrag stellen

Bevor ein Umzug stattfinden kann, muss ein formeller **Antrag auf Kostenübernahme** bei der Pflegekasse der Debeka BKK eingereicht werden. Dieser Antrag sollte frühzeitig gestellt werden, da die Bearbeitungsdauer individuell variieren kann.

- ☐ Den Antrag können Sie direkt über die Webseite der Debeka BKK oder telefonisch einreichen. Butler Umzüge unterstützt Sie gerne bei der Vorbereitung der notwendigen Unterlagen.



# Schritt 2: Kostenvoranschlag einholen

Ein detaillierter, pflegekassenkonformer Kostenvoranschlag ist das Herzstück des Antrags. Butler Umzüge erstellt dieses Angebot kostenlos und passt es exakt an die Anforderungen der Debeka BKK an.

## Was muss enthalten sein?

- Genaue Beschreibung aller geplanten Umzugsleistungen
- Aufschlüsselung aller Einzelkosten
- Begründung der Notwendigkeit der Maßnahme

## Wozu dient er?

Der Kostenvoranschlag bildet die Grundlage für die Prüfung durch die Pflegekasse und sollte dem Antrag zwingend beigefügt werden.

## Schritt 3: Prüfung & Genehmigung

Die Pflegekasse der Debeka BKK prüft anhand des Antrags und des Kostenvoranschlags, ob die **medizinische Notwendigkeit** des Umzugs gegeben ist. Die Entscheidung wird dem Antragsteller schriftlich mitgeteilt.

- ❏ **Erst nach Erhalt der schriftlichen Genehmigung** sollte der Umzugsauftrag erteilt werden. Maßnahmen, die ohne vorherige Genehmigung durchgeführt werden, werden in der Regel nicht erstattet.



## BENÖTIGTE UNTERLAGEN

# Diese Dokumente benötigen Sie



### Pflegegradnachweis

Der offizielle Bescheid über den anerkannten Pflegegrad der versicherten Person.



### Medizinische Begründung

Eine ärztliche Stellungnahme oder ein Attest, das die Notwendigkeit des Umzugs aus medizinischer Sicht belegt.



### Kostenvoranschlag

Ein detailliertes, den Anforderungen der Pflegekasse entsprechendes Angebot eines professionellen Umzugsunternehmens.

# Direktabrechnung: Keine Vorleistung nötig

## Was bedeutet Direktabrechnung?

In vielen Fällen rechnet die Butler Umzüge GmbH direkt mit der Pflegekasse der Debeka BKK ab. Versicherte müssen den Betrag dann **nicht vollständig vorstrecken** – eine erhebliche finanzielle Erleichterung.

## Ihr Vorteil im Überblick

- Kein finanzielles Risiko für Betroffene
- Weniger bürokratischer Aufwand
- Transparente Kostenabwicklung
- Butler Umzüge koordiniert alles mit der Kasse

Fragen zur Direktabrechnung beantwortet das Team von Butler Umzüge gerne telefonisch oder per E-Mail.



# Für wen ist das Förderprogramm gedacht?

Das Förderprogramm richtet sich an alle pflegebedürftigen Versicherten der Debeka BKK, deren aktuelle Wohnsituation nicht mehr ihren gesundheitlichen Bedürfnissen entspricht. Ein Umzug in eine barrierefreie oder pflegegerechte Wohnung kann dabei helfen:

## → Lebensqualität steigern

Eine geeignete Wohnumgebung verbessert das alltägliche Wohlbefinden und das Sicherheitsgefühl deutlich.

## → Selbstständigkeit erhalten

Barrierefreie Räumlichkeiten ermöglichen es, viele alltägliche Aufgaben weiterhin eigenständig zu erledigen.

## → Pflegende entlasten

Eine optimal gestaltete Wohnumgebung erleichtert die Arbeit von Pflegekräften und pflegenden Angehörigen erheblich.

# Der Nutzen für Angehörige und Pflegekräfte

Nicht nur die pflegebedürftige Person profitiert vom Förderprogramm. Auch pflegende Angehörige und professionelle Pflegekräfte erleben durch eine optimierte Wohnumgebung eine spürbare Entlastung im Alltag – weniger körperliche Belastung, bessere Erreichbarkeit und strukturiertere Abläufe.



## FAQ: Was wird gefördert?

### Professioneller Umzug

Transport- und Logistikleistungen eines zugelassenen Umzugsunternehmens wie Butler Umzüge GmbH werden vollständig angerechnet.

### Eigenregie-Umzug

Auch wer selbst umzieht, kann einen **Pauschalzuschuss** beantragen – die Förderung ist nicht an die Beauftragung eines Unternehmens gebunden.

### Ein- und Auspacken

Auch der Ein- und Auspackservice sowie die Möbelmontage können Teil des geförderten Leistungspakets sein.

# FAQ: Wer kann den Antrag stellen?

Berechtigt sind:

- Pflegebedürftige Personen mit einem **anerkannten Pflegegrad** (Pflegegrad 1–5)
- Versicherte der **Debeka BKK**
- Personen, bei denen ein medizinisch notwendiger Umzug vorliegt

## Hinweis

Auch **Angehörige oder Betreuungspersonen** können den Antrag im Namen der pflegebedürftigen Person einreichen. Butler Umzüge begleitet diesen Prozess auf Wunsch vollständig.

# FAQ: Kann ich den Antrag ohne Umzugsunternehmen stellen?

Ja – der Antrag kann grundsätzlich auch ohne die Beauftragung eines Unternehmens gestellt werden. Dennoch empfiehlt es sich, die Unterstützung der Butler Umzüge GmbH in Anspruch zu nehmen:

## Konformer Kostenvoranschlag

Butler Umzüge kennt die genauen Anforderungen der Pflegekasse und erstellt ein passendes, genehmigungsfähiges Angebot.

## Kommunikation mit der Kasse

Das Unternehmen übernimmt bei Bedarf die gesamte Kommunikation mit der Debeka BKK.

## Zeitersparnis

Erfahrene Mitarbeitende führen Sie sicher durch den Prozess – ohne unnötige Verzögerungen.



## FAQ: Wie lange dauert die Bearbeitung?

Die Bearbeitungsdauer hängt vom individuellen Fall und der aktuellen Auslastung der Pflegekasse ab. Es wird dringend empfohlen, den Antrag so **frühzeitig wie möglich** einzureichen – idealerweise mehrere Wochen vor dem geplanten Umzugstermin.

- ❑ Planen Sie ausreichend Puffer ein. Erst nach Erhalt der schriftlichen Genehmigung darf der Umzugsauftrag erteilt werden. Butler Umzüge hilft Ihnen, den Zeitplan realistisch zu gestalten.

# FAQ: Was tun bei Ablehnung?

## Widerspruch einlegen

Wird der Antrag abgelehnt, haben Sie das **Recht auf Widerspruch**. Dieser muss schriftlich und fristgerecht bei der Debeka BKK eingereicht werden.

## Unterstützung holen

Bei einem Widerspruch empfiehlt sich professionelle Beratung:

- Pflegeberatung der Debeka BKK
- Unabhängige Pflegeberater
- Sozialverbände wie VdK oder Caritas
- Direkter Kontakt zur Butler Umzüge GmbH



## FAQ: Gilt die Förderung auch für internationale Umzüge?

Die Förderung durch die Debeka BKK gilt grundsätzlich für **Umzüge innerhalb Deutschlands**. Bei geplanten Umzügen ins europäische Ausland oder darüber hinaus sollte direkt bei der Debeka BKK nachgefragt werden, ob Ausnahmen möglich sind.

Butler Umzüge GmbH ist als Umzugsunternehmen für **ganz Deutschland und Europa** tätig und kann auch bei grenzüberschreitenden Umzügen professionelle Unterstützung bieten.

# FAQ: Kann der Zuschuss mehrfach beantragt werden?

## Grundsätzlich einmalig

Die Förderung kann in der Regel **nur einmal** pro pflegebedürftiger Person beantragt werden. Sie ist auf eine wohnraumverbessernde Maßnahme ausgelegt.

## Ausnahmen möglich

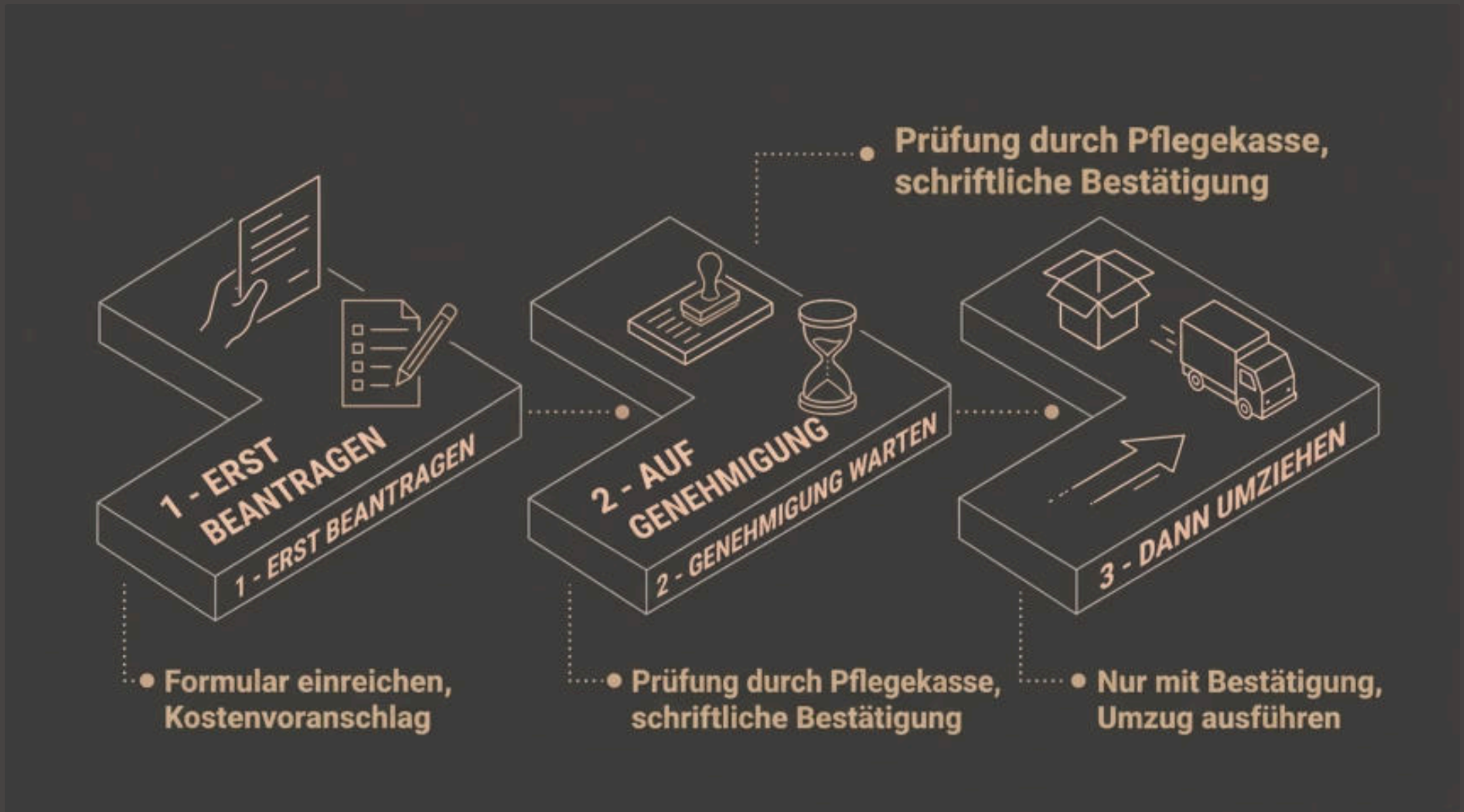
In besonderen Fällen – etwa bei einer erheblichen Veränderung des Pflegebedarfs – können Ausnahmen bestehen. Sprechen Sie direkt mit der Debeka BKK.

# FAQ: Muss ich den Betrag vorstrecken?

Dank der **Direktabrechnungsoption** zwischen Butler Umzüge GmbH und der Pflegekasse der Debeka BKK müssen Versicherte den Förderbetrag in vielen Fällen **nicht vollständig vorstrecken**. Die Abwicklung erfolgt direkt zwischen den beiden Partnern – zur spürbaren finanziellen Entlastung der Betroffenen.



# Reihenfolge unbedingt einhalten



Das Einhalten dieser Reihenfolge ist entscheidend für die Kostenerstattung. Maßnahmen, die ohne vorherige Genehmigung durchgeführt wurden, werden von der Pflegekasse nicht anerkannt.

# Professionelle Umzugsplanung – was das bedeutet



## Erstberatung

Telefonisch oder vor Ort – Butler Umzüge analysiert die individuelle Situation und klärt alle Fragen zur Förderung.



## Verpackung & Transport

Alle Gegenstände werden sorgfältig verpackt, transportiert und in der neuen Wohnung wieder aufgebaut.



## Einrichten & Abschluss

Nach dem Transport wird alles montiert und eingerichtet – damit Sie sich sofort in Ihrer neuen Wohnung wohlfühlen.



## Ein- und Auspackservice im Detail

Gerade für pflegebedürftige Personen ist das Ein- und Auspacken eine besondere Herausforderung. Butler Umzüge übernimmt diesen Schritt vollständig – von der strukturierten Verpackung aller Gegenstände am alten Standort bis zum sorgsamem Auspacken und Einräumen in der neuen Wohnung. Auf Wunsch wird alles so eingerichtet, dass es dem gewohnten Aufbau entspricht.

# Möbelmontage – sicher und fachgerecht

## Was wird montiert?

- Schränke, Regale, Betten
- Tische, Stühle, Sideboards
- Pflegebetten und Hilfsmittel nach Absprache
- Küchenmöbel (auf Anfrage)

## Warum professionelle Montage?

Gerade bei pflegebedürftigen Personen muss die Einrichtung **sicher und stabil** sein. Falsch montierte Möbel können ein ernsthaftes Risiko darstellen. Butler Umzüge sorgt für fachgerechte Installation – verlässlich und sicher.



# Was ein pflegegerechtes Zuhause ausmacht

Eine pflegegerechte Wohnung ist mehr als nur eine barrierefreie Unterkunft. Sie ist ein Umfeld, das auf die Bedürfnisse der pflegebedürftigen Person abgestimmt ist – und so dazu beiträgt, **Würde, Komfort und Sicherheit** im Alltag zu erhalten.

## Barrierefreiheit

Keine Schwellen, breite Türen, ebenerdige Dusche

## Erreichbarkeit

Kurze Wege für Pflegekräfte, Aufzug vorhanden

## Sicherheit

Haltegriffe, rutschfeste Böden, gute Beleuchtung

# Nutzen für alle Beteiligten

1. Pflegebedürftige Personen  
- mehr Unabhängigkeit,  
bessere Lebensqualität,  
passendes Wohnumfeld

2. Pflegende Angehörige -  
geringere körperliche  
Belastung, klarere  
Pflegeroutinen, Seelenfrieden

3. Professionelles  
Pflegepersonal - optimierte  
Arbeitsbedingungen,  
bessere Zugänglichkeit,  
sicherere Umgebung

4. Krankenkassen -  
Prävention von  
Verschlechterungen,  
Kosteneffizienz durch  
passende Wohnsituation

# Die Kooperation im Überblick

## Debeka BKK

Finanzielle Förderung bis zu 4.180 € für wohnraumverbessernde Umzüge. Prüft medizinische Notwendigkeit und erteilt Genehmigung.



## Butler Umzüge GmbH

Spezialisierte Umzugspartner. Übernimmt Planung, Durchführung, Antragsunterstützung und Direktabrechnung mit der Pflegekasse.



## Pflegebedürftige Person

Profitiert von finanzieller Entlastung, professioneller Begleitung und einer verbesserten Wohnsituation – mit minimalem Aufwand.

# Häufige Fehler bei der Antragstellung – und wie Sie sie vermeiden

## ✘ Umzug vor Genehmigung

Wer umzieht, bevor die schriftliche Zusage vorliegt, riskiert, dass die Kosten **nicht erstattet** werden. Immer erst die Genehmigung abwarten.

## ✘ Unvollständige Unterlagen

Fehlende Dokumente (z. B. kein ärztliches Attest oder kein Pflegegradnachweis) verzögern die Bearbeitung erheblich.

## ✘ Nicht konformer Kostenvoranschlag

Ein Standard-Angebot reicht nicht aus. Der Kostenvoranschlag muss explizit auf die Anforderungen der Pflegekasse zugeschnitten sein – Butler Umzüge kennt diese Anforderungen.

## ✘ Zu spät beantragen

Anträge sollten so früh wie möglich gestellt werden, um ausreichend Zeit für Prüfung und Genehmigung zu haben.



## Eigenregie-Umzug: Auch das ist möglich

Nicht alle pflegebedürftigen Personen möchten oder benötigen ein vollständiges Umzugsunternehmen. Die Förderung der Debeka BKK ist auch als **Pauschalzuschuss für selbst organisierte Umzüge** nutzbar – etwa, wenn Angehörige den Umzug in Eigenregie durchführen.

- ☐ Auch beim Eigenregie-Umzug ist der Antrag vor dem Umzug zu stellen und die Genehmigung abzuwarten. Butler Umzüge kann bei der Antragstellung unterstützen, auch wenn das Unternehmen den Umzug nicht selbst durchführt.

# Checkliste: Bin ich antragsberechtigt?

01

---

Pflegegrad vorhanden?

Sie haben einen anerkannten Pflegegrad (1–5) bei der Debeka BKK.

03

---

Umzug noch nicht erfolgt?

Der Antrag muss vor dem Umzug gestellt und genehmigt werden – nicht im Nachhinein.

02

---

Umzug medizinisch notwendig?

Ihr Arzt oder Ihre Pflegekraft kann bestätigen, dass der Umzug die Pflege erleichtert oder Ihre Selbstständigkeit wiederherstellt.

04

---

Kostenvoranschlag verfügbar?

Sie haben ein pflegekassenkonformes Angebot – oder beauftragen Butler Umzüge mit der Erstellung.

# Häufige Fragen zur Direktabrechnung

## Wann ist Direktabrechnung möglich?

In den meisten Fällen, wenn die Genehmigung der Pflegekasse vorliegt und Butler Umzüge den Auftrag erhält. Die genauen Bedingungen werden individuell abgestimmt.

## Was muss ich tun?

Sie teilen Butler Umzüge Ihre Kassenzugehörigkeit mit – den Rest übernimmt das Unternehmen in enger Abstimmung mit der Debeka BKK.

## Ihr Vorteil

Sie müssen sich um die Abrechnung **keine Gedanken** machen. Kein Vorstrecken größerer Summen, keine komplizierten Erstattungsanträge. Alles wird professionell zwischen dem Umzugsunternehmen und der Pflegekasse abgewickelt.

# Stimmen aus der Praxis

“

„Dank Butler Umzüge und der Unterstützung der Debeka BKK konnte meine Mutter endlich in eine barrierefreie Wohnung umziehen – ohne dass wir die gesamten Kosten selbst tragen mussten. Die Organisation lief völlig reibungslos.“

*– Angehörige einer Pflegepatientin, Berlin*

“

„Das Team hat nicht nur den Umzug übernommen, sondern auch den gesamten Papierkram mit der Pflegekasse. Für mich war das eine riesige Erleichterung in einer ohnehin belastenden Zeit.“

*– Pflegebedürftiger Versicherter, Hamburg*

”

”

# Butler Umzüge – bundesweit und europaweit

Die Butler Umzüge GmbH ist nicht nur in Berlin tätig – das Unternehmen übernimmt **Umzüge in ganz Deutschland und Europa**. Egal ob Sie von München nach Hamburg ziehen oder innerhalb Berlins – Butler Umzüge ist Ihr zuverlässiger Partner für alle Distanzen.

 Berlin

Alt-Friedrichsfelde 90,  
10315 Berlin

 Telefon

030 845 188 55  
Mo.–Sa. 08–22 Uhr

 E-Mail

Info@Butler-  
Umzuege.de



# So erreichen Sie die Debeka BKK

## Debeka BKK – Kontakt

Für Fragen zur Förderung, zum Antragsprozess oder zu Ihrer individuellen Situation wenden Sie sich direkt an die Pflegekasse der Debeka BKK:

[www.debeka-bkk.de/kontakt](http://www.debeka-bkk.de/kontakt)

## Butler Umzüge GmbH – Kontakt

Für eine kostenlose Erstberatung, einen Kostenvoranschlag oder Fragen zur Direktabrechnung:

- [www.butler-umzuege.de](http://www.butler-umzuege.de)
- 030 845 188 55
- [Info@Butler-Umzuege.de](mailto:Info@Butler-Umzuege.de)
- [Mehr zur Debeka BKK Kooperation](#)

# Fazit: Eine wertvolle Unterstützung nutzen

Die Kooperation zwischen der **Debeka BKK** und der **Butler Umzüge GmbH** bietet pflegebedürftigen Menschen eine wertvolle, konkrete Unterstützung in einer oft belastenden Lebenssituation. Durch finanzielle Förderung von bis zu 4.180 Euro und professionelle Begleitung wird nicht nur der organisatorische Aufwand minimiert – es entsteht auch echte, spürbare Entlastung für Betroffene und ihre Familien.

- 📄 **Unser Rat:** Nehmen Sie frühzeitig Kontakt zur Pflegekasse auf und lassen Sie sich von Butler Umzüge kostenlos beraten. Je früher Sie handeln, desto reibungsloser verläuft der gesamte Prozess.



JETZT HANDELN

# Ihre nächsten Schritte



## Kontakt aufnehmen

Rufen Sie Butler Umzüge an (030 845 188 55) oder schreiben Sie eine E-Mail für eine kostenlose Erstberatung.



## Kostenvoranschlag erhalten

Butler Umzüge erstellt ein pflegekassenkonformes Angebot, das dem Antrag beigelegt wird.



## Unterlagen vorbereiten

Pflegegradnachweis, ärztliches Attest und Informationen zur neuen Wohnung bereithalten.



## Antrag stellen & genehmigen lassen

Antrag bei der Debeka BKK einreichen, Genehmigung abwarten – dann steht dem Umzug nichts mehr im Weg.

Mit Vertrauen umziehen

# Butler Umzüge GmbH – mit Vertrauen umziehen.

Gemeinsam mit der Debeka BKK begleiten wir Sie und Ihre Angehörigen durch einen der wichtigsten Schritte in Ihrem Leben – professionell, einfühlsam und verlässlich.

[Jetzt informieren](#)

[Debeka BKK kontaktieren](#)

