



Umzugskosten bei Pflegebedürftigkeit

Unterstützung durch die **BKK Scheufelen & Butler Umzüge GmbH** – wie Sie finanzielle Förderung beantragen und Ihren Pflegeumzug erfolgreich meistern.

RATGEBER FÜR PFLEGEBEDÜRFTIGE & ANGEHÖRIGE

Inhalt dieser Präsentation

Ein Überblick über alle wichtigen Themen rund um den Pflegeumzug mit Unterstützung der BKK Scheufelen.

01

Warum ein Umzug notwendig sein kann

Gründe für einen Wohnungswechsel bei Pflegebedürftigkeit

02

Leistungen der BKK Scheufelen

Zuschüsse, Kostenübernahme & Beratung

03

Voraussetzungen & Antragstellung

Was Sie brauchen und wie Sie vorgehen

04

Butler Umzüge GmbH

Spezialisierter Partner für Pflegeumzüge

05

FAQ & Weitere Hilfen

Häufige Fragen und zusätzliche Unterstützungsquellen



Warum wird ein Umzug bei Pflegebedürftigkeit notwendig?

Pflegebedürftigkeit verändert das Leben grundlegend – und damit oft auch die Anforderungen an die eigene Wohnsituation. Viele Menschen sind gezwungen, ihre bisherige Wohnung aufzugeben und sich eine neue, besser geeignete Unterkunft zu suchen.

Typische Gründe für einen Pflegeumzug



Barrierefreie Wohnung

Die bisherige Wohnung ist nicht mehr zugänglich – z. B. keine Aufzüge, Treppen, zu enge Türen. Ein Umzug in eine barrierefreie Erdgeschosswohnung wird notwendig.



Nähe zu Angehörigen

Viele Pflegebedürftige ziehen in die Nähe ihrer Familie oder Pflegepersonen, um eine bessere und verlässlichere Betreuung im Alltag zu gewährleisten.



Einzug in Pflegeeinrichtung

Bei höherem Pflegebedarf kann der Einzug in ein Pflegeheim oder eine betreute Wohnform die sicherste und sinnvollste Lösung sein.



Gesundheitliche Verschlechterung

Eine akute Verschlechterung des Gesundheitszustands erfordert manchmal kurzfristig eine Anpassung der Wohnumgebung an neue medizinische Gegebenheiten.

Umzüge sind kostspielig – besonders in der Pflege

Die finanzielle Belastung

Ein Umzug kostet schnell mehrere Tausend Euro. Für Pflegebedürftige und ihre Angehörigen ist das oft eine erhebliche Zusatzbelastung – zu einem ohnehin schwierigen Lebensabschnitt.

Transport, Montage, Renovierung, Anpassungsmaßnahmen – all das summiert sich rasch.

Die gute Nachricht

Die **BKK Scheufelen** bietet ihren pflegebedürftigen Versicherten gezielte finanzielle Unterstützung. Über die Pflegekasse können Zuschüsse von **bis zu 4.180 Euro** beantragt werden – und in bestimmten Fällen sogar mehr.

Entscheidend ist, die richtigen Schritte zum richtigen Zeitpunkt zu unternehmen.

BKK Scheufelen: Bis zu 4.180 € Zuschuss

Ab Januar 2025 gewährt die BKK Scheufelen über ihre Pflegekasse einen Zuschuss für Umzüge bei Pflegebedürftigkeit im Rahmen von **wohnumfeldverbessernden Maßnahmen** gemäß § 40 Abs. 4 SGB XI.

4.180 €

Zuschuss pro Person

Maximaler Förderbetrag für eine pflegebedürftige Einzelperson

16.720 €

Zuschuss für Wohngemeinschaft

Bei bis zu 4 Pflegebedürftigen in einer Senioren-WG möglich

1

Mindest-Pflegegrad

Bereits ab Pflegegrad 1 besteht grundsätzlich ein Anspruch

Leistungen der BKK Scheufelen im Überblick

Die BKK Scheufelen bietet pflegebedürftigen Versicherten ein umfassendes Paket an Unterstützungsleistungen – von finanziellen Zuschüssen bis hin zu persönlicher Beratung.



Finanzielle Unterstützung: Was wird gefördert?

Umzugskostenzuschuss

Pflegebedürftige können einen direkten Zuschuss zu den anfallenden Umzugskosten beantragen. Dieser deckt typischerweise Transportkosten, die Beauftragung eines Umzugsunternehmens sowie Grundreinigungen ab.

Kostenübernahme für Anpassungsmaßnahmen

Wenn im Zuge des Umzugs bauliche Anpassungen für Barrierefreiheit notwendig sind – z. B. Rampen, Haltegriffe, breitere Türen – können auch hierfür Zuschüsse beantragt werden.

Leistungen der Pflegeversicherung

Die Pflegeversicherung der BKK Scheufelen ergänzt die Förderung, insbesondere wenn der Umzug die häusliche Pflege ermöglicht oder wesentlich erleichtert.

Beratung & organisatorische Hilfe

Die BKK Scheufelen bietet persönliche Beratungsgespräche an. Versicherte erhalten Unterstützung bei der Antragstellung und der Organisation des gesamten Umzugsprozesses.


Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen nach § 40 SGB XI

Was zählt dazu?

Maßnahmen, die das direkte Wohnumfeld des Pflegebedürftigen so anpassen, dass die häusliche Pflege ermöglicht oder erheblich erleichtert wird, gelten als förderfähig.

- Umzug in eine barrierefreie Wohnung
- Umzug ins Erdgeschoss für bessere Erreichbarkeit
- Wechsel in die Nähe pflegender Angehöriger
- Transportkosten und Umzugsleistungen
- Montage/Demontage von Möbeln und Pflegebetten

Wichtiger Hinweis

 Der Antrag muss **zwingend vor Beginn des Umzugs** bei der Pflegekasse der BKK Scheufelen gestellt werden. Eine rückwirkende Förderung ist nur in absoluten Ausnahmefällen möglich.

Stellen Sie sicher, dass Sie die schriftliche Genehmigung abwarten, bevor Sie den Umzug beauftragen oder beginnen.

Voraussetzungen für die Kostenübernahme

Damit die BKK Scheufelen die Umzugskosten ganz oder teilweise übernimmt, müssen drei wesentliche Bedingungen erfüllt sein.

1. Pflegebedürftigkeit

Der Versicherte muss einen **anerkannten Pflegegrad** besitzen – mindestens Pflegegrad 1. Die Höhe und Art der Unterstützung variiert je nach Pflegegrad.

2. Notwendigkeit des Umzugs

Der Umzug muss aus **pflegerischen oder gesundheitlichen Gründen** erforderlich sein. Die bisherige Wohnung muss den Anforderungen nicht mehr entsprechen oder eine bessere Versorgung muss ermöglicht werden.

3. Nachweis der Kosten

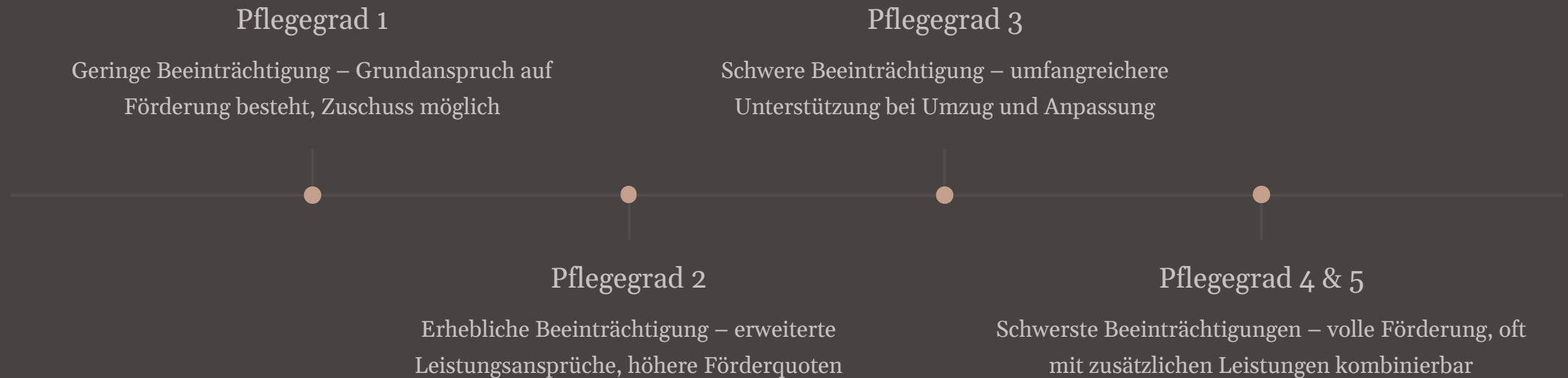
Für die Beantragung müssen **Belege und Nachweise** eingereicht werden – insbesondere Kostenvoranschläge von Umzugsunternehmen, ärztliche Atteste und der Pflegegradnachweis.



Der Pflegegrad – entscheidendes Kriterium

Der Pflegegrad bestimmt maßgeblich, welche Leistungen und in welcher Höhe Unterstützung gewährt wird. Bereits ab **Pflegegrad 1** besteht grundsätzlich ein Anspruch auf Förderung wohnumfeldverbessernder Maßnahmen.

Pflegegrade und ihre Bedeutung für die Förderung



ⓘ Für alle Pflegegrade gilt: Der maximale Zuschuss für wohnumfeldverbessernde Maßnahmen beträgt **4.180 Euro pro Maßnahme und Person**. Der genaue Betrag wird individuell durch die BKK Scheufelen festgesetzt.

SCHRITT-FÜR-SCHRITT-ANLEITUNG

So beantragen Sie den Umzugskostenzuschuss

Der Antragsprozess bei der BKK Scheufelen lässt sich in vier klar strukturierte Schritte einteilen. Wenn Sie diese Schritte kennen und einhalten, erhöhen Sie Ihre Chancen auf eine erfolgreiche Bewilligung erheblich.

Antragsprozess: Die 4 Schritte

1

Beratungsgespräch

Vereinbaren Sie frühzeitig ein Gespräch mit der BKK Scheufelen. Individuelle Voraussetzungen werden geprüft, mögliche Leistungen werden erläutert.

2

Antrag einreichen

Der Antrag auf Umzugskostenzuschuss muss **schriftlich** gestellt werden. Formulare können direkt bei der BKK Scheufelen angefordert oder online heruntergeladen werden.

3

Nachweise einreichen

Kostenvoranschläge von Umzugsunternehmen, ärztliche Atteste und der Pflegegradnachweis sind zwingend erforderlich.

4

Prüfung & Bewilligung

Die BKK Scheufelen prüft die Unterlagen und entscheidet über die Bewilligung. Erst nach **schriftlicher Genehmigung** darf der Umzug beginnen.

Welche Unterlagen werden benötigt?

Pflichtdokumente

- Ausgefülltes Antragsformular der BKK Scheufelen
- Nachweis des anerkannten Pflegegrades (Pflegebescheid)
- Ärztliches Attest zur Begründung des Umzugsbedarfs
- Kostenvoranschlag des beauftragten Umzugsunternehmens

Ergänzende Unterlagen

- Mietvertrag oder Nachweis der neuen Wohnung
- Grundriss/Beschreibung der neuen Wohnung (z. B. Barrierefreiheit)
- Ggf. Kostenvoranschlag für bauliche Anpassungsmaßnahmen
- Bankverbindung für die Auszahlung des Zuschusses

☐ Tipp: Lassen Sie sich von Butler Umzüge beim Zusammenstellen der Unterlagen unterstützen – das Unternehmen ist mit dem Prozess der BKK Scheufelen vertraut.

Butler Umzüge GmbH – Ihr spezialisierter Partner

Die **Butler Umzüge GmbH** aus Berlin ist ein erfahrenes Umzugsunternehmen, das sich auf Seniorenzüge und Pflegeumzüge spezialisiert hat – und Versicherte der BKK Scheufelen aktiv bei Antragstellung und Abwicklung unterstützt.



Leistungen der Butler Umzüge GmbH



Kostenvoranschlag für die Pflegekasse

Butler Umzüge erstellt einen detaillierten, pflegekassenkonformen Kostenvoranschlag, der direkt bei der BKK Scheufelen eingereicht werden kann.



Vollständiger Umzugsservice

Transport, Demontage und Montage aller Möbel – einschließlich Pflegebetten und Spezialausstattung. Optional mit Einpackservice für die gesamte Wohnung.



Zusatzleistungen

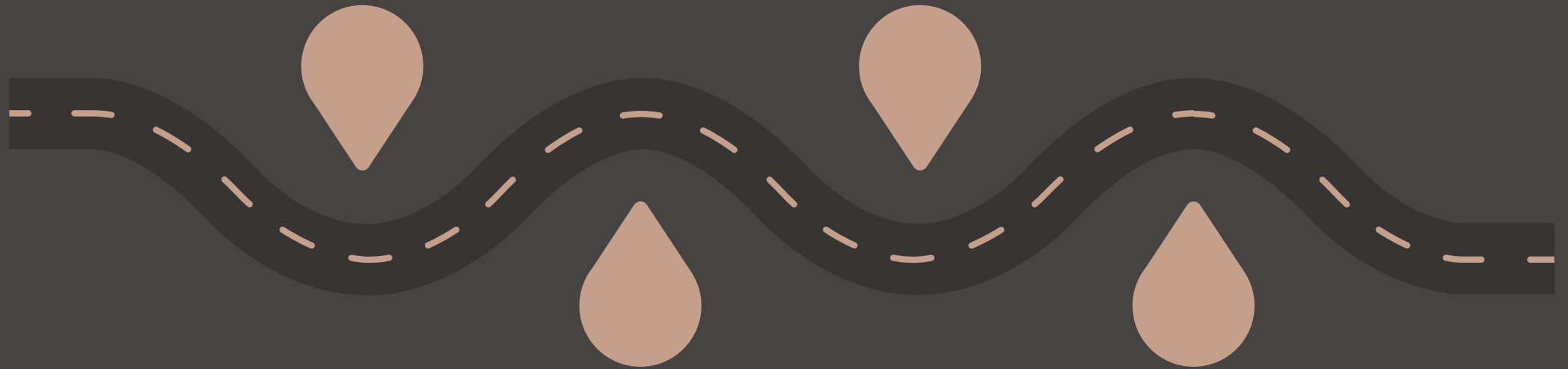
Fachgerechte Entrümpelung der alten Wohnung, Renovierungsarbeiten und professionelle Endreinigung – alles aus einer Hand.



Beratung & Kommunikation mit der Kasse

Butler Umzüge begleitet Versicherte bei der Kommunikation mit der Pflegekasse und stellt sicher, dass alle förderfähigen Kosten korrekt angesetzt und erstattet werden.

Vorgehensweise mit Butler Umzüge & BKK Scheufelen




Dieser bewährte Prozess stellt sicher, dass keine Fördergelder verloren gehen und der Umzug reibungslos abgewickelt wird – von der ersten Beratung bis zum letzten Möbelstück in der neuen Wohnung.

Kontakt & Erreichbarkeit – Butler Umzüge GmbH

Direkt Kontakt aufnehmen

Butler Umzüge GmbH

Alt-Friedrichsfelde 90
10315 Berlin

 030 845 188 55

 Info@Butler-Umzuege.de

Öffnungszeiten:

Mo.–Sa. 08–22 Uhr

Kostenlose Erstberatung

Butler Umzüge bietet eine **kostenlose Erstberatung und Wohnungsbesichtigung** an. Dabei werden alle relevanten Details für den Kostenvoranschlag erfasst, der anschließend bei der BKK Scheufelen eingereicht werden kann.

Das Unternehmen verfügt über umfangreiche Erfahrung im Umgang mit Pflegekassen und begleitet Sie durch den gesamten Prozess.

[Zur Website von Butler Umzüge](#)

Weitere Unterstützungsmöglichkeiten

Neben den Leistungen der BKK Scheufelen gibt es weitere Institutionen, die bei der Finanzierung eines Pflegeumzugs helfen können. Eine Kombination verschiedener Förderquellen ist in vielen Fällen möglich.



Wer kann sonst noch helfen?

Andere Pflegekassen

Viele gesetzliche Pflegekassen übernehmen anteilig die Kosten für einen notwendigen Umzug im Rahmen von § 40 SGB XI – unabhängig vom Kassenanbieter.

Sozialhilfeträger

Bei geringem Einkommen kann das Sozialamt über das SGB XII zusätzliche finanzielle Unterstützung für den Umzug leisten – insbesondere für Empfänger von Grundsicherung.

Gemeinnützige Organisationen

Caritas, Diakonie, AWO und andere Wohlfahrtsverbände bieten spezielle Hilfsprogramme und Beratungsstellen für Seniorenzüge und Pflgethemen an.

Stiftungen & regionale Programme

Einige Bundesländer und Kommunen fördern barriere-reduzierte Wohnformen mit eigenen Zuschüssen. Auch private Stiftungen können im Einzelfall helfen.

FAQ

Häufig gestellte Fragen

Hier finden Sie Antworten auf die wichtigsten Fragen rund um den Umzugskostenzuschuss der BKK Scheufelen bei Pflegebedürftigkeit.

Übernimmt die BKK Scheufelen die Umzugskosten?

Kurze Antwort

Ja – die BKK Scheufelen bietet unter bestimmten Voraussetzungen Unterstützung bei den Umzugskosten für pflegebedürftige Versicherte an.

Details

Die Förderung erfolgt über das Instrument der **wohnumfeldverbessernden Maßnahmen** nach § 40 Abs. 4 SGB XI. Der Zuschuss beträgt bis zu 4.180 Euro pro Person. Bei mehreren Pflegebedürftigen in einer Wohngemeinschaft kann der Gesamtbetrag auf bis zu 16.720 Euro steigen.

Die genauen Bedingungen werden individuell mit der Krankenkasse geklärt.

Muss der Antrag vor dem Umzug gestellt werden?

⚠ Ja – der Antrag muss **zwingend vor Beginn des Umzugs** bei der Pflegekasse gestellt und genehmigt werden. Anträge, die nach dem Umzug gestellt werden, werden in der Regel abgelehnt.

Eine rückwirkende Beantragung ist nur in absoluten Ausnahmefällen möglich und muss gesondert begründet werden. Planen Sie daher ausreichend Zeit für den Antragsprozess ein – erfahrungsgemäß dauert die Bearbeitung mehrere Wochen.

→ Frühzeitig beraten lassen

Kontaktieren Sie die BKK Scheufelen oder Butler Umzüge, sobald ein Umzug absehbar ist.

→ Antrag stellen, warten, genehmigen lassen

Erst nach schriftlicher Genehmigung den Umzugstermin festlegen.

→ Umzug durchführen

Mit der Genehmigung in der Hand kann der Umzug sicher beauftragt werden.

Werden auch private Umzüge ohne Fachfirma bezuschusst?

Grundsätzlich möglich

In einigen Fällen können auch private Umzüge (ohne professionelles Umzugsunternehmen) gefördert werden, wenn diese nachweislich günstiger sind und alle notwendigen Belege eingereicht werden.

Empfehlung

Eine **vorherige Absprache mit der BKK Scheufelen** ist in jedem Fall notwendig. Professionelle Umzugsunternehmen wie Butler Umzüge erleichtern die Abwicklung erheblich und reduzieren das Risiko einer Ablehnung.

Was tun, wenn der Antrag abgelehnt wird?

1 Ablehnungsbescheid prüfen

Lesen Sie den Bescheid genau durch. Die Gründe für die Ablehnung müssen darin angegeben sein und bilden die Grundlage für Ihren Widerspruch.

2 Widerspruch einlegen

Sie haben das Recht, innerhalb von **einem Monat** nach Erhalt des Bescheids schriftlich Widerspruch einzulegen. Ergänzen Sie fehlende Unterlagen oder Begründungen.

3 Beratung in Anspruch nehmen

Lassen Sie sich von einer Pflegeberatungsstelle, dem VdK oder einem Sozialverband unterstützen. Auch Butler Umzüge kann bei der Kommunikation mit der Kasse helfen.

Werden Renovierungskosten und Wohnungsanpassungen übernommen?

Ja – Renovierungskosten und bauliche Anpassungen in der neuen Wohnung können ebenfalls im Rahmen der **wohnumfeldverbessernden Maßnahmen** nach § 40 SGB XI gefördert werden.

Typisch geförderte Maßnahmen

- Einbau von Haltegriffen und Rampen
- Verbreiterung von Türen für Rollstuhlgängigkeit
- Umbau von Badezimmern (bodengleiche Dusche)
- Einbau von Treppenliften

Voraussetzung

Die Maßnahme muss die häusliche Pflege **ermöglichen oder erheblich erleichtern**. Ein Antrag muss auch hier **vor Beginn der Maßnahme** gestellt werden.

Förderhöhe

Der Maximalbetrag von 4.180 Euro gilt je Maßnahme und Person. In begründeten Ausnahmefällen kann dieser Betrag ausgeschöpft werden, ohne dass andere Maßnahmen davon betroffen sind.

Kann ich ein bestimmtes Umzugsunternehmen beauftragen?

Freie Wahl

Ja – grundsätzlich können Sie ein **Umzugsunternehmen Ihrer Wahl** beauftragen. Die BKK Scheufelen schreibt kein bestimmtes Unternehmen vor.

Worauf zu achten ist

Die Kosten müssen im Rahmen bleiben und ein **Kostenvoranschlag muss vor dem Umzug eingereicht** werden. Empfohlen werden Unternehmen mit Erfahrung in Pflegeumzügen, da diese die speziellen Anforderungen und Abrechnungsmodalitäten der Pflegekassen kennen.

Butler Umzüge ist auf genau diese Fälle spezialisiert und kennt den Prozess der BKK Scheufelen.

Werden wiederholte Umzüge unterstützt?

Eine erneute Förderung ist grundsätzlich möglich, wenn sich die Lebens- oder Pflegesituation **signifikant verändert** hat und ein weiterer Umzug medizinisch oder pflegerisch notwendig ist.

- ① Beispiel: Eine Person zog zunächst in eine barrierefreie Wohnung (1. Förderung). Nach einer deutlichen Verschlechterung des Gesundheitszustands wird der Einzug in ein Pflegeheim notwendig (2. Förderung möglich). Jeder Antrag wird individuell geprüft.

Werden Angehörige von Pflegebedürftigen auch unterstützt?

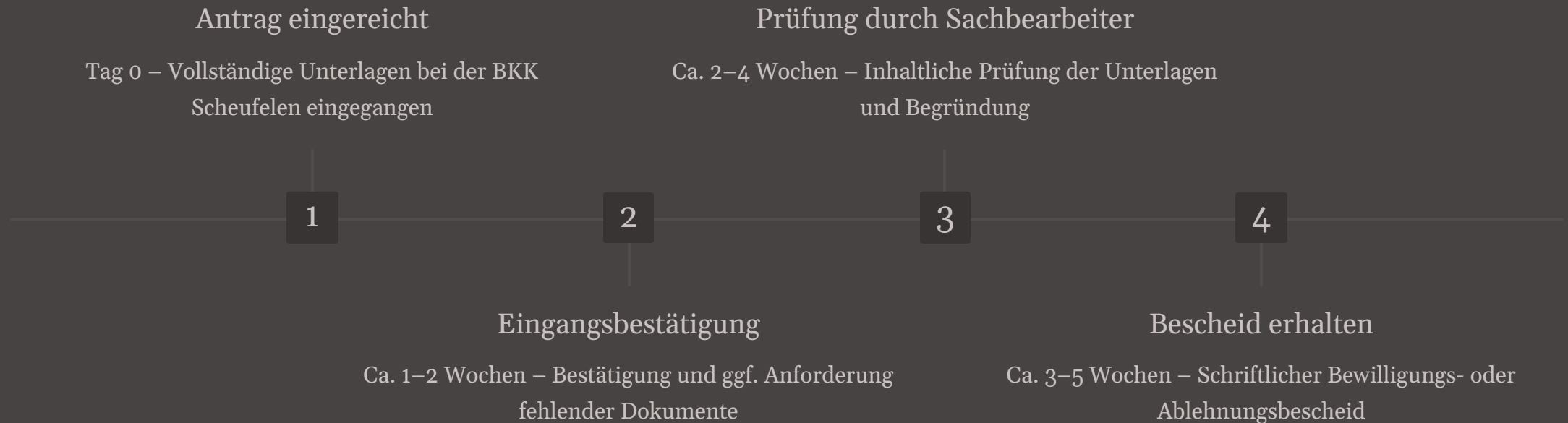
Direkter Zuschuss

Die Unterstützung der BKK Scheufelen bezieht sich **in erster Linie auf die pflegebedürftige Person selbst**. Angehörige erhalten keine direkten Zuschüsse für ihren eigenen Umzug.

Indirekte Unterstützung

Wenn Angehörige **gemeinsam mit** der pflegebedürftigen Person umziehen oder in die Nähe ziehen, um die Pflege zu übernehmen, kann dies im Einzelfall berücksichtigt werden. Eine Beratung durch die BKK Scheufelen ist hier empfehlenswert.

Wie lange dauert die Bearbeitung des Antrags?



Planen Sie ausreichend Vorlauf ein und kontaktieren Sie die BKK Scheufelen möglichst **4–6 Wochen vor dem geplanten Umzugstermin.**

Wird ein Umzug ins Ausland unterstützt?

- ⊗ Die Übernahme von Umzugskosten **ins Ausland ist in der Regel ausgeschlossen**. Die Leistungen der deutschen Pflegeversicherung sind grundsätzlich auf das Inland beschränkt.

Im Einzelfall – z. B. bei einem Umzug in ein EU-Land mit entsprechenden Abkommen – empfiehlt es sich, die konkrete Situation direkt mit der BKK Scheufelen zu klären. Pauschale Aussagen sind hier nicht möglich.



Beratungsangebote nutzen

Sowohl die BKK Scheufelen als auch spezialisierte Dienstleister wie Butler Umzüge bieten umfangreiche Beratungsleistungen an. Nutzen Sie diese Angebote frühzeitig – sie können den Unterschied zwischen einer erfolgreichen und einer abgelehnten Förderung ausmachen.

Wer bietet Beratung und Unterstützung an?



BKK Scheufelen

Direktberatung durch die Krankenkasse zu allen Leistungen, Voraussetzungen und Antragsformalitäten. Persönlich, telefonisch oder schriftlich.



Butler Umzüge GmbH

Kostenlose Erstberatung, Erstellung pflegekassenkonformer Kostenvoranschläge und Unterstützung bei der Kommunikation mit der Kasse.



Pflegestützpunkte

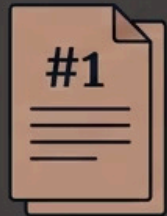
Unabhängige Beratungsstellen, die kostenlos über alle Pflegeleistungen und -ansprüche informieren. In jedem Landkreis verfügbar.



Sozialverbände

VdK, SoVD, Caritas und Diakonie bieten Beratung bei Widersprüchen, Antragsstellungen und sozialer Absicherung rund um die Pflegebedürftigkeit.

Zusammenfassung: Der ideale Weg zum Zuschuss



1. Pflegegrad nachweisen
(mindestens Pflegegrad 1)



2. Frühzeitig beraten lassen
(BKK Scheufelen oder Butler Umzüge)



4. Kostenvoranschlag einreichen
(von spezialisierten Umzugsunternehmen)



5. Genehmigung abwarten
(erst dann Umzug beauftragen)



Wer diese fünf Schritte konsequent einhält, maximiert seine Chancen auf die volle Förderung von bis zu 4.180 Euro durch die BKK Scheufelen.

Finanzierungsquellen clever kombinieren

In vielen Fällen können mehrere Förderquellen miteinander kombiniert werden, um die finanzielle Belastung durch den Pflegeumzug deutlich zu reduzieren.



Was ist ein Pflegeumzug – und wann ist er notwendig?

Definition

Ein **Pflegeumzug** bezeichnet jeden Wohnungswechsel, der aufgrund einer Pflegebedürftigkeit erforderlich wird. Er unterscheidet sich von einem normalen Umzug durch seine gesundheitliche Notwendigkeit und die damit verbundenen Fördermöglichkeiten.

Typische Anlässe

- Einzug in eine barrierefreie oder behindertengerechte Wohnung
- Umzug in eine Pflegeeinrichtung oder betreutes Wohnen
- Wechsel in die Nähe pflegender Angehöriger
- Anpassung der Wohnsituation nach akutem Gesundheitsereignis (z. B. Schlaganfall)

Das Wichtigste auf einen Blick

1

Zuschuss bis zu 4.180 €

Die BKK Scheufelen fördert Pflegeumzüge ab Januar 2025 mit bis zu 4.180 Euro pro Person über § 40 SGB XI.

2

Antrag vor dem Umzug

Der Antrag muss zwingend vor Beginn des Umzugs gestellt und genehmigt sein – ohne Ausnahme.

3

Pflegegrad notwendig

Mindestens Pflegegrad 1 ist Voraussetzung. Der Grad beeinflusst Höhe und Umfang der Förderung.

4

Frühzeitig beraten lassen

Nutzen Sie das Beratungsangebot der BKK Scheufelen und die kostenlose Erstberatung durch Butler Umzüge.



Fazit: Entlastung ermöglichen – Pflege gestalten

Ein Pflegeumzug ist oft unvermeidbar – aber er muss keine finanzielle Überforderung bedeuten. Mit der richtigen Unterstützung durch die BKK Scheufelen und einen spezialisierten Partner wie Butler Umzüge können Betroffene und ihre Angehörigen deutlich entlastet werden.

Wer frühzeitig handelt, alle Voraussetzungen kennt und den Antrag korrekt stellt, sichert sich Förderungen von bis zu 4.180 Euro – und kann sich auf das Wesentliche konzentrieren: die **bestmögliche Versorgung in einer neuen, geeigneten Wohnumgebung**.


- ✔ Nächster Schritt: Kontaktieren Sie Butler Umzüge für eine kostenlose Erstberatung oder wenden Sie sich direkt an die BKK Scheufelen, um Ihren individuellen Anspruch zu klären.

Jetzt handeln – Kontakt aufnehmen


Butler Umzüge GmbH

Ihr spezialisierter Partner für Pflegeumzüge in ganz Deutschland und Europa.

 Alt-Friedrichsfelde 90, 10315 Berlin

 030 845 188 55

 Info@Butler-Umzuege.de

 Mo.–Sa. 08–22 Uhr

[Mehr Informationen](#)

Ihre nächsten Schritte

1. Kostenlose Erstberatung bei Butler Umzüge vereinbaren
2. Pflegekassenkonformen Kostenvoranschlag erstellen lassen
3. Antrag auf wohnumfeldverbessernde Maßnahmen bei der BKK Scheufelen einreichen
4. Schriftliche Genehmigung abwarten
5. Umzug sorglos durchführen lassen

Weitere Informationen zu den Leistungen der BKK Scheufelen finden Sie auf deren offizieller Website oder erhalten Sie telefonisch über deren Service-Hotline.