

Umzugskostenzuschuss bei der Pronova BKK

Ihr Leitfaden zur finanziellen Unterstützung beim Wohnortwechsel – von der Antragstellung bis zur Auszahlung. Gemeinsam mit **Butler Umzüge GmbH** informieren wir Sie über alle Leistungen der Pronova BKK in Köln.

PRONOVA BKK · KÖLN

BUTLER UMZÜGE GMBH



Agenda

Was erwartet Sie heute?

01

Die Pronova BKK

Wer steckt dahinter und welche Werte vertritt die Krankenkasse?

02

Der Umzugskostenzuschuss

Was wird gefördert, welche Voraussetzungen gelten?

03

Antragstellung

Schritt für Schritt zum genehmigten Zuschuss

04

Services in Köln

Regionale Vorteile und lokale Partnerunternehmen

05

FAQ & Nächste Schritte

Häufige Fragen, Tipps und Kontaktmöglichkeiten

Umziehen: stressig, teuer – und manchmal unvermeidlich

Ein Umzug gehört zu den aufwändigsten Lebensereignissen überhaupt. Neben dem organisatorischen Stress entstehen erhebliche Kosten: Spedition, Verpackungsmaterial, Renovierungen und mögliche Umbaumaßnahmen summieren sich schnell auf mehrere Tausend Euro. Gerade wenn ein Umzug aus gesundheitlichen oder beruflichen Gründen notwendig wird, ist finanzielle Entlastung besonders wertvoll.





KAPITEL 1

Die Pronova BKK – Ein starker Partner

Wer ist die Pronova BKK?

Die **Pronova BKK** zählt zu den führenden gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland. Mit Hauptsitz in **Köln** betreut sie Versicherte aus allen Berufsgruppen und Regionen – mit einem Fokus auf individuellem Service und umfassenden Gesundheitsleistungen.

Ihr Anspruch: Mitglieder nicht nur in Krankheitsfällen zu unterstützen, sondern in allen relevanten Lebenslagen – von Präventionsprogrammen bis hin zu praktischen Alltagshilfen wie dem Umzugskostenzuschuss.

Auf einen Blick

- Hauptsitz: Köln
- Bundesweit aktiv
- Umfangreiches Leistungsspektrum
- Persönliche Beratung vor Ort
- Digitale Services & App

Was macht die Pronova BKK besonders?



Persönlicher Service

Individuelle Betreuung statt anonymer Massenabfertigung – die Pronova BKK setzt auf persönliche Ansprechpartner.



Innovative Leistungen

Neben klassischen Krankenversicherungsleistungen bietet die Pronova BKK zukunftsorientierte Programme und Zuschüsse.



Ganzheitliche Unterstützung

Von Gesundheitskursen über Bonusprogramme bis hin zu Umzugshilfen – die Krankenkasse denkt weiter.



Regionale Verankerung

Besonders in Köln profitieren Versicherte von einem dichten Netzwerk lokaler Partner und Anlaufstellen.

KAPITEL 2

Der Umzugskostenzuschuss – Was steckt dahinter?



Was ist der Umzugskostenzuschuss?

Der **Umzugskostenzuschuss der Pronova BKK** ist eine finanzielle Förderleistung, die Versicherten hilft, die finanziellen Belastungen eines Wohnortwechsels zu reduzieren. Er deckt einen Teil der anfallenden Kosten ab und erleichtert so die Planung und Durchführung des Umzugs erheblich.

Die Leistung richtet sich vor allem an Personen, bei denen der Umzug aus einem nachvollziehbaren gesundheitlichen, beruflichen oder sozialen Grund erfolgt – und ist damit mehr als nur ein nettes Bonusangebot.

- ❑ **Wichtig zu wissen:** Der Zuschuss ist keine pauschale Erstattung, sondern wird individuell auf Basis Ihrer persönlichen Situation und der eingereichten Nachweise berechnet und bewilligt. Eine frühzeitige Kontaktaufnahme mit der Pronova BKK ist daher empfehlenswert.

Wann ist ein Umzug „notwendig“?

Gesundheitliche Gründe

Ein ärztlich bescheinigter Bedarf – z. B. Allergiebeschwerden durch die Wohnumgebung, Pflegebedürftigkeit oder körperliche Einschränkungen – kann einen Umzug medizinisch begründen.

Barrierefreies Wohnen

Versicherte, die aufgrund einer Behinderung oder Erkrankung auf eine barrierefreie Wohnung angewiesen sind, erhalten besondere Unterstützung – auch für notwendige Umbaumaßnahmen.

Berufliche Veränderungen

Ein Stellenwechsel, eine Versetzung oder der Beginn einer Ausbildung kann einen Umzug in eine neue Stadt oder Region erforderlich machen.

Private Notwendigkeit

Auch private Gründe wie familiäre Veränderungen können unter bestimmten Voraussetzungen als triftiger Umzugsanlass anerkannt werden.



Welche Kosten werden übernommen?

Transportkosten

Kosten für ein professionelles Umzugsunternehmen oder die Anmietung eines Transportfahrzeugs.

Verpackungsmaterial

Ausgaben für Umzugskartons, Klebeband, Luftpolsterfolie und weiteres notwendiges Zubehör.

Renovierungskosten

Zuschüsse für erforderliche Renovierungsarbeiten in der alten oder der neuen Wohnung.

Barrierefreiheit

Unterstützung bei baulichen Anpassungen, die die neue Wohnung barrierefrei und zugänglich machen.

Finanzielle Unterstützung im Überblick

| Leistungsart | Beschreibung | Hinweis |
|-----------------------|---|-----------------------|
| Transportkosten | Übernahme von Speditions- und Fahrzeugmietkosten | Rechnung erforderlich |
| Verpackungsmaterial | Kartons, Klebeband, Schutzfolien etc. | Belege sammeln |
| Renovierungskosten | Notwendige Arbeiten in alter oder neuer Wohnung | Je nach Einzelfall |
| Barrierefreies Wohnen | Umbau- und Anpassungsmaßnahmen für Barrierefreiheit | Ärztl. Nachweis nötig |
| Sonstige Kosten | Weitere nachgewiesene, umzugsbedingte Ausgaben | Einzelfallprüfung |

Die genaue Höhe des Zuschusses wird individuell auf Basis Ihrer persönlichen Situation und der eingereichten Unterlagen festgelegt.

Versicherungsunterlagen

Checkliste - geprüft und vollständig

- Personalausweis
- Versicherungsvertrag
- Bankverbindung
- Meldebescheinigung



KAPITEL 3

Voraussetzungen für den Zuschuss

Diese Voraussetzungen müssen erfüllt sein

1

Mitgliedschaft bei der Pronova BKK

Nur aktiv Versicherte der Pronova BKK sind antragsberechtigt. Die Mitgliedschaft muss zum Zeitpunkt der Antragstellung bestehen.

2

Triftiger Umzugsgrund

Der Umzug muss aus einem anerkannten Grund erfolgen – z. B. aus gesundheitlichen, beruflichen oder sozialen Gründen. Rein persönliche Wünsche reichen in der Regel nicht aus.

3

Antragstellung vor dem Umzug

Der Antrag muss zwingend **vor** dem Umzugsdatum eingereicht werden. Eine nachträgliche Antragstellung wird in der Regel nicht akzeptiert.

4

Vollständige Kostenbelege

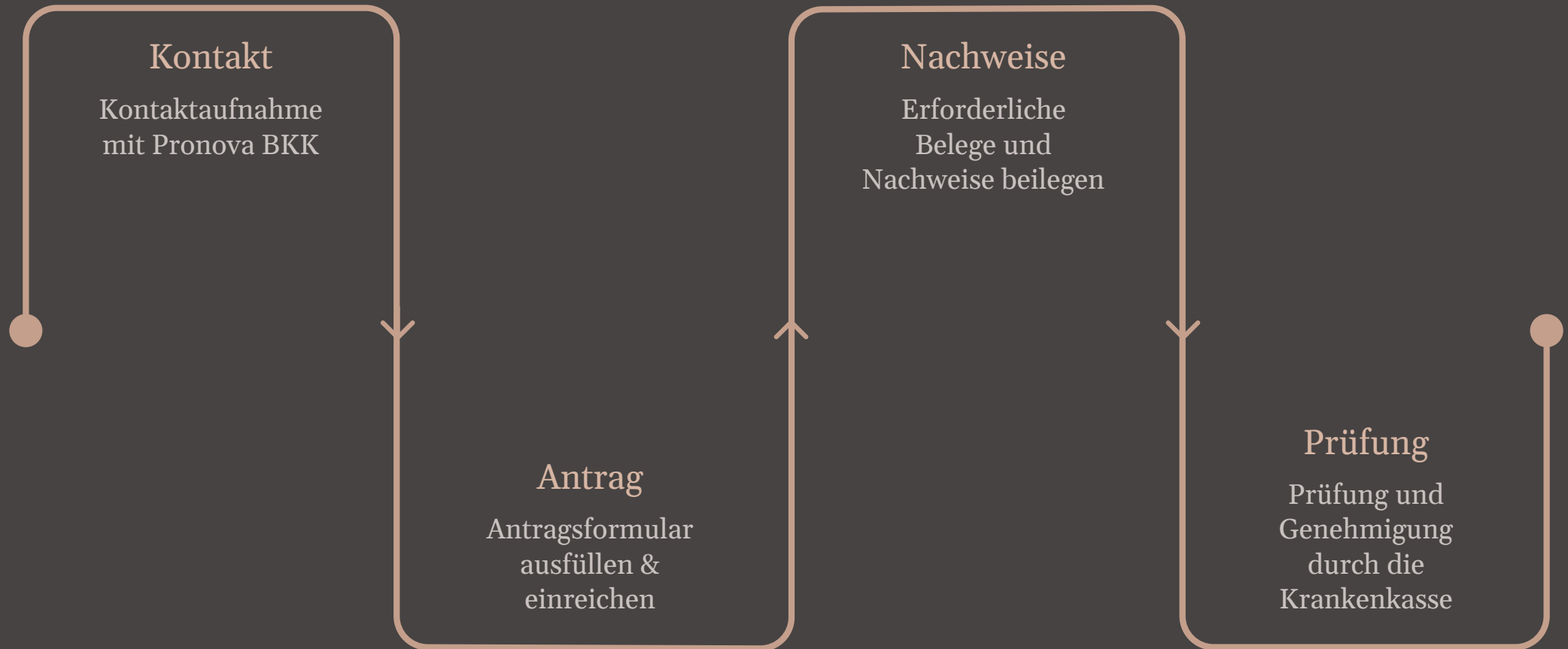
Alle entstandenen Kosten müssen durch Rechnungen, Kostenvoranschläge und ggf. ärztliche Bescheinigungen lückenlos dokumentiert werden.



KAPITEL 4

Schritt für Schritt zur Antragstellung

Wie beantrage ich den Zuschuss?



Der Antragsprozess ist klar strukturiert und gut handhabbar – wenn Sie frühzeitig beginnen und alle Unterlagen sorgfältig zusammenstellen. Planen Sie mindestens zwei bis drei Wochen Bearbeitungszeit ein.

Schritt 1: Kontaktaufnahme mit der Pronova BKK

Setzen Sie sich **so früh wie möglich** mit der Pronova BKK in Verbindung, bevor Sie konkrete Umzugspläne finalisieren. So können Sie:

- Sich über aktuelle Konditionen und Förderhöhen informieren
- Klären, ob Ihr Umzugsgrund anerkannt wird
- Das passende Antragsformular anfordern
- Offene Fragen direkt mit einem Berater klären

Die Pronova BKK bietet Beratung per Telefon, E-Mail und persönlich vor Ort in Köln an.

Tipp

Notieren Sie sich Datum, Uhrzeit und den Namen Ihres Ansprechpartners bei der ersten Kontaktaufnahme – das erleichtert die weitere Kommunikation erheblich.

Schritt 2: Antragsformular einreichen

Das Formular ausfüllen

Das offizielle Antragsformular erhalten Sie direkt bei der Pronova BKK – online, telefonisch oder vor Ort. Füllen Sie es vollständig und lesbar aus. Unvollständige Angaben können zu Verzögerungen führen.

Einreichung

Das ausgefüllte Formular kann postalisch, per E-Mail oder persönlich in der Geschäftsstelle eingereicht werden. Beachten Sie: Die Einreichung muss **vor dem Umzugsdatum** erfolgen.

Schritt 3: Welche Unterlagen werden benötigt?

Rechnungen & Kostenvoranschläge

Alle umzugsbedingten Kosten müssen mit originalen Rechnungen oder verbindlichen Angeboten belegt werden – von der Spedition bis zum Verpackungsmaterial.

Nachweise über Umzugsgrund

Je nach Situation: Arbeitsvertrag, Versetzungsschreiben, Pflegebescheid oder andere amtliche Dokumente, die den Umzugsanlass belegen.

Ärztliche Bescheinigungen

Bei gesundheitlich bedingten Umzügen ist ein ärztliches Attest oder eine Facharztbescheinigung erforderlich, die die Notwendigkeit des Wohnortwechsels bestätigt.

Versicherungsnachweis

Ein aktueller Nachweis Ihrer Mitgliedschaft bei der Pronova BKK zum Zeitpunkt der Antragstellung.

Schritt 4: Prüfung und Genehmigung

Nach Eingang aller Unterlagen prüft die Pronova BKK Ihren Antrag sorgfältig. Sie werden schriftlich über die Entscheidung informiert. Bei Genehmigung erfolgt die Auszahlung des Zuschusses auf das angegebene Konto. Bei Rückfragen meldet sich Ihr persönlicher Ansprechpartner direkt bei Ihnen.





KAPITEL 5

Vorteile des Umzugskostenzuschusses

Was Sie wirklich davon haben



Finanzielle Entlastung

Ein erheblicher Teil der Umzugskosten wird übernommen – das schont Ihr Budget und gibt Ihnen finanziellen Spielraum für den Neustart.



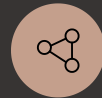
Weniger Stress

Wer weiß, dass die Kosten teilweise gedeckt sind, kann sich besser auf die Organisation des Umzugs konzentrieren – ohne finanzielle Sorgen im Hinterkopf.



Kompetente Beratung

Die Pronova BKK begleitet Sie durch den gesamten Prozess – von der ersten Anfrage bis zur Auszahlung – mit persönlichem Einsatz.



Partner-Netzwerk

Über die Pronova BKK erhalten Sie Zugang zu geprüften Partnerunternehmen wie Umzugsdiensten – oft zu vergünstigten Konditionen.

Wichtige Fristen auf einen Blick

Frühzeitig

Informieren Sie sich bei der Pronova BKK und klären Sie, ob Ihr Umzugsgrund anerkannt wird.

1

2

Vor dem Umzug

Antrag einreichen! Nur Anträge, die **vor** dem Umzugsdatum eingehen, werden berücksichtigt.

3

Während des Umzugs

Alle Belege und Rechnungen sorgfältig sammeln – lückenlose Dokumentation ist entscheidend.

4

Nach dem Umzug

Nachweise zeitnah einreichen. Je schneller die Unterlagen vorliegen, desto schneller erfolgt die Auszahlung.



KAPITEL 6

Spezielle Leistungen in Köln

Regionale Vorteile für Versicherte in Köln

Als Versicherter der Pronova BKK in Köln profitieren Sie nicht nur vom bundesweiten Leistungsangebot, sondern auch von speziellen **regionalen Services**, die den Umzugsprozess in der Domstadt besonders komfortabel machen.

Die Pronova BKK hat ihren Hauptsitz in Köln und kennt die lokalen Gegebenheiten des Wohnungs- und Dienstleistungsmarktes genau – ein echter Vorteil für Sie.

Lokale Partner

Kooperationen mit geprüften Kölner Umzugsunternehmen zu Sonderkonditionen

Regionale Ansprechpartner

Persönliche Beratung vor Ort – kein Callcenter, sondern echter Kontakt

Schnelle Bearbeitung

Lokale Teams bearbeiten Kölner Anträge besonders zügig



Kooperationen mit Umzugsdiensten in Köln

Die Pronova BKK arbeitet in Köln mit einem Netzwerk aus zuverlässigen, geprüften Umzugsunternehmen zusammen. Versicherte erhalten über diese Kooperationen **vergünstigte Tarife** und können darauf vertrauen, dass die Partner die Qualitätsstandards der Krankenkasse erfüllen. Auch **Butler Umzüge GmbH** steht als erfahrenes Unternehmen für professionelle Umzüge in ganz Deutschland und Europa zur Verfügung.



KAPITEL 7

Butler Umzüge GmbH – Ihr professioneller Partner

Butler Umzüge GmbH – Mit Vertrauen umziehen

Butler Umzüge GmbH ist ein erfahrenes Umzugsunternehmen mit Sitz in Berlin, das Umzüge in ganz Deutschland und Europa durchführt. Das Unternehmen steht für Zuverlässigkeit, Professionalität und persönlichen Service – von der ersten Anfrage bis zur letzten Kiste im neuen Zuhause.

Mit langjähriger Erfahrung und einem kompetenten Team unterstützt Butler Umzüge auch Versicherte der Pronova BKK dabei, ihren Wohnortwechsel so reibungslos und stressfrei wie möglich zu gestalten.


Kontakt

Butler Umzüge GmbH

Alt-Friedrichsfelde 90
10315 Berlin

 030 845 188 55

Mo.–Sa. 08–22 Uhr

 Info@Butler-Umzuege.de

 www.Butler-Umzuege.de

Warum Butler Umzüge?



Sorgfalt & Erfahrung

Jedes Möbelstück, jede Kiste wird mit größter Sorgfalt behandelt. Langjährige Erfahrung macht den Unterschied.



Deutschland & Europa

Ob lokaler Umzug in Köln oder internationaler Wohnortwechsel – Butler Umzüge ist bundesweit und europaweit für Sie da.



Persönlicher Service

Erreichbar von Montag bis Samstag, 08 bis 22 Uhr – immer ein echter Ansprechpartner für Ihre Fragen.

KAPITEL 8

Häufig gestellte Fragen (FAQ)



Kann ich den Zuschuss mehrfach beantragen?

Ja!

Bei berechtigtem Bedarf ist eine Mehrfachbeantragung möglich.

Es gibt keine grundsätzliche Beschränkung auf eine einmalige Förderung. Sofern ein **erneuter berechtigter Bedarf** vorliegt – also ein neuer, triftiger Umzugsgrund – können Sie den Zuschuss erneut beantragen. Jeder Antrag wird dabei individuell geprüft. Eine vorherige Bewilligung garantiert keine automatische erneute Genehmigung.

Empfehlung: Sprechen Sie Ihren Berater bei der Pronova BKK im Vorfeld an, um die Erfolgchancen Ihres Antrags vorab einzuschätzen.

Werden auch private Umzüge unterstützt?

Ja!

Wenn ein triftiger Grund vorliegt.

Auch rein private Umzüge können gefördert werden – entscheidend ist, dass ein **anerkannter Grund** für den Wohnortwechsel vorliegt. Typische Beispiele:

- Notwendiger Umzug aus gesundheitlichen Gründen (ärztlich bescheinigt)
- Wechsel zu einem barrierefreien Wohnobjekt
- Veränderter Pflegebedarf in der Familie
- Beruflich notwendige Verlagerung des Wohnsitzes

Ein reiner Wunsch nach einer schöneren oder größeren Wohnung ohne nachweisbaren Grund reicht in der Regel nicht aus.

Welche Unterlagen werden benötigt?

→ Rechnungen und Kostenvoranschläge

Von allen beteiligten Dienstleistern – Spedition, Handwerker, Materiallieferanten. Achten Sie auf Originalbelege mit Firmenstempel und Datum.

→ Ärztliche Bescheinigungen

Falls der Umzug aus gesundheitlichen Gründen erfolgt, ist ein aktuelles Attest Ihres behandelnden Arztes oder Facharztes beizufügen.

→ Nachweis des Umzugsgrundes

Arbeitsvertrag, Versetzungsschreiben, Pflegebescheid oder andere amtliche Dokumente je nach Ihrer persönlichen Situation.

→ Ausgefülltes Antragsformular

Das offizielle Formular der Pronova BKK – vollständig, leserlich und unterschrieben.



KAPITEL 9

Tipps für einen erfolgreichen Antrag

So gelingt Ihr Antrag auf Anhieb



Frühzeitig planen

Starten Sie den Antragsprozess so früh wie möglich – mindestens 4 Wochen vor dem geplanten Umzugsdatum. So bleiben Ihnen Puffer für Rückfragen und Nachreichungen.



Unterlagen vollständig einreichen

Prüfen Sie vor der Einreichung noch einmal, ob alle geforderten Dokumente beiliegen. Fehlende Nachweise sind der häufigste Grund für Verzögerungen.



Bei Unsicherheiten nachfragen

Zögern Sie nicht, sich direkt an die Pronova BKK zu wenden. Die Berater helfen Ihnen gerne, Ihren Antrag optimal vorzubereiten.

Häufige Fehler – und wie Sie sie vermeiden

✘ Antrag zu spät einreichen

Problem: Wer den Antrag erst nach dem Umzug stellt, verliert in der Regel den Anspruch auf den Zuschuss.

Lösung: Antrag unbedingt **vor** dem Umzugsdatum einreichen.

✘ Unterlagen unvollständig

Problem: Fehlende Rechnungen oder Bescheinigungen verzögern die Bearbeitung erheblich.

Lösung: Checkliste nutzen und alle Belege vor Einreichung prüfen.

✘ Umzugsgrund nicht ausreichend belegt

Problem: Ohne klaren Nachweis des Umzugsgrundes wird der Antrag abgelehnt.

Lösung: Ärztliche Atteste, Arbeitsverträge oder Pflegebescheide rechtzeitig beschaffen.



Erfahrungsberichte von Versicherten

“

„Der Umzugskostenzuschuss der Pronova BKK hat mir enorm geholfen. Die Beantragung war unkompliziert und mein Ansprechpartner hat mich persönlich durch den Prozess begleitet.“

– Anna K., Köln

”

“

„Ich war skeptisch, ob ein Umzug aus beruflichen Gründen wirklich gefördert wird – aber die Unterstützung war schnell, unkompliziert und sehr professionell.“

– Peter M., Leverkusen

”



KAPITEL 10

Warum die Pronova BKK wählen?

Weitere Leistungen der Pronova BKK



Gesundheitskurse

Umfangreiche Präventionsangebote – von Yoga über Ernährungsberatung bis hin zu Stressmanagement-Kursen.



Bonusprogramme

Aktive Mitglieder werden belohnt: Wer vorsorgt und gesund lebt, sammelt Punkte und erhält attraktive Prämien.



Digitale Services

Rechnungen einreichen, Atteste hochladen, Anträge verfolgen – alles bequem per App oder Online-Portal.



Familienfreundlich

Besondere Unterstützung für Familien, Eltern und pflegende Angehörige – weil Gesundheit alle betrifft.

Kostenlose Beratung – so erreichen Sie die Pronova BKK

Telefon



Rufen Sie direkt bei der Pronova BKK an und sprechen Sie mit einem persönlichen Berater – schnell und unkompliziert.

E-Mail

Schreiben Sie Ihre Anfrage per E-Mail. Sie erhalten eine ausführliche, schriftliche Antwort – ideal für komplexere Fragen.

Vor Ort in Köln

Besuchen Sie die Pronova BKK persönlich in Köln für eine individuelle Beratung von Angesicht zu Angesicht.

 **Butler Umzüge GmbH** steht Ihnen ebenfalls für eine kostenlose Erstberatung zur Verfügung:  030 845 188 55 · Mo.–Sa. 08–22 Uhr · Info@Butler-Umzuege.de · www.Butler-Umzuege.de

Zusammenfassung – Das Wichtigste auf einen Blick

✓ Wer kann beantragen?

Alle aktiv Versicherten der Pronova BKK mit einem triftigen Umzugsgrund.

✓ Was wird gefördert?

Transport, Verpackung, Renovierung, barrierefreie Anpassungen – je nach Einzelfall.

✓ Wie beantragen?

Kontaktaufnahme → Formular einreichen → Belege beilegen → Genehmigung abwarten. Unbedingt **vor** dem Umzug!

✓ Vorteil in Köln

Lokale Ansprechpartner, regionale Partnernetzwerke und schnelle Bearbeitung für Kölner Versicherte.

Ihr nächster Schritt – stressfrei umziehen!

Nutzen Sie die Unterstützung der **Pronova BKK** und profitieren Sie von finanzieller Entlastung, persönlicher Beratung und einem starken Partnernetzwerk. Mit **Butler Umzüge GmbH** an Ihrer Seite wird Ihr Umzug professionell und zuverlässig abgewickelt – in Köln, bundesweit und europaweit.

→ Jetzt informieren

Besuchen Sie www.Butler-Umzuege.de/umzugskosten-pronova-bkk-koeln für alle Details zum Umzugskostenzuschuss.

→ Kontakt aufnehmen

Butler Umzüge GmbH: ☎ 030 845 188 55 · Mo.–Sa. 08–22 Uhr · Info@Butler-Umzuege.de

→ Antrag stellen

Wenden Sie sich an die Pronova BKK und reichen Sie Ihren Antrag rechtzeitig vor dem Umzug ein.

