



# Zuschuss für Umzugskosten bei der AOK Niedersachsen

Ein Umzug bedeutet Neuanfang – aber auch Kosten und Aufwand. Erfahren Sie, wie die AOK Niedersachsen ihre Mitglieder in Hannover und ganz Niedersachsen finanziell bei einem Wohnungswechsel unterstützen kann.

AOK NIEDERSACHSEN · HANNOVER

Überblick

# Was erwartet Sie in dieser Präsentation?

01

---

## Warum ein Zuschuss sinnvoll ist

Umzugskosten können schnell eine erhebliche finanzielle Belastung darstellen – die AOK hilft.

03

---

## Antrag stellen

Schritt-für-Schritt-Anleitung zur erfolgreichen Beantragung des Zuschusses.

02

---

## Voraussetzungen kennen

Wer hat Anspruch? Welche Bedingungen müssen erfüllt sein?

04

---

## Leistungen & Vorteile

Was die AOK Hannover konkret bietet – finanziell und beratend.

# Umzug – eine finanzielle Herausforderung

Ein Umzug ist für die meisten Menschen einer der aufwändigsten und kostspieligsten Lebensabschnitte. Transport, Verpackungsmaterial, eventuelle Renovierungsarbeiten und logistische Organisation summieren sich schnell zu einer erheblichen Belastung. Besonders für Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen oder in sozialen Notlagen kann dies überwältigend sein.



# Die AOK Niedersachsen als verlässlicher Partner

## Ihre Krankenkasse unterstützt Sie

Die AOK Niedersachsen geht über klassische Krankenversicherungsleistungen hinaus und bietet ihren Mitgliedern gezielte finanzielle Unterstützung in besonderen Lebenssituationen – darunter auch beim Thema Umzug.

## Worum geht es?

Unter bestimmten Voraussetzungen übernimmt oder bezuschusst die AOK Niedersachsen Umzugskosten ihrer Mitglieder. Dies betrifft vor allem Situationen, in denen ein Wohnungswechsel aus gesundheitlichen oder sozialen Gründen notwendig ist.

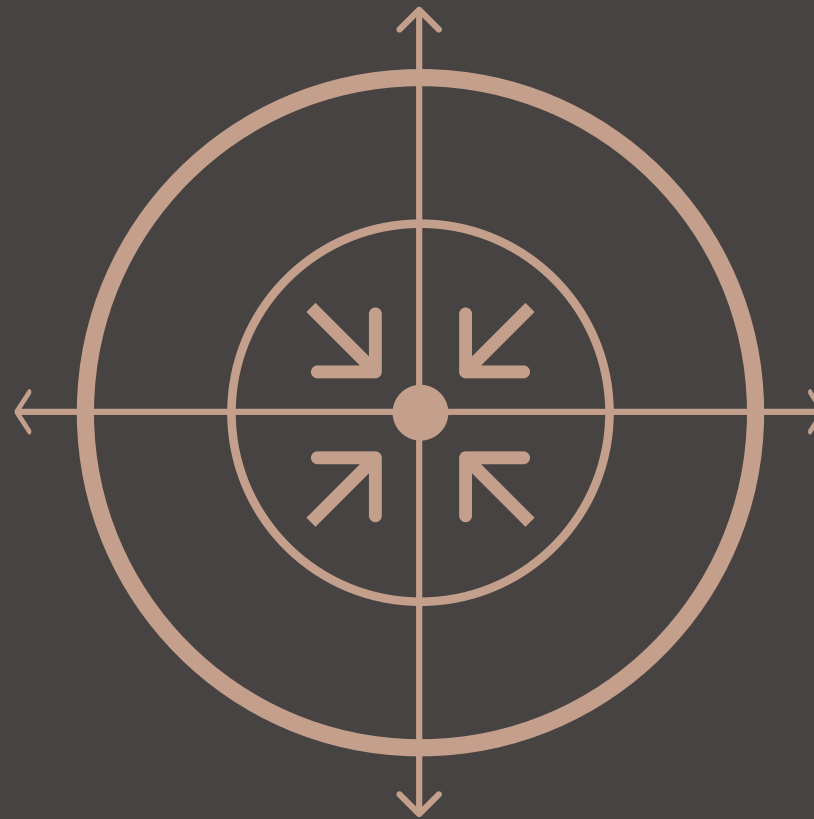
# Wer kann einen Zuschuss erhalten?

Die Unterstützung der AOK Niedersachsen richtet sich an Mitglieder, die in besonderen Lebenslagen einen Wohnungswechsel vollziehen müssen. Im Mittelpunkt stehen gesundheitliche Einschränkungen sowie soziale Notlagen, bei denen ein Umzug keine freie Entscheidung, sondern eine Notwendigkeit darstellt.



# Voraussetzungen für die Kostenübernahme

Die AOK Niedersachsen prüft jeden Antrag individuell. Es gibt jedoch klare Kriterien, die grundsätzlich erfüllt sein müssen, damit ein Zuschuss bewilligt werden kann.



Alle vier Kriterien spielen eine wichtige Rolle im Bewilligungsverfahren. Eine frühzeitige Kontaktaufnahme mit der AOK hilft, keine Bedingung zu übersehen.

# Medizinische Notwendigkeit

Eine der wichtigsten Voraussetzungen für einen Zuschuss ist die medizinische Notwendigkeit des Umzugs. Dies liegt vor, wenn die bisherige Wohnung nicht mehr den gesundheitlichen Anforderungen des Mitglieds entspricht – beispielsweise weil sie nicht barrierefrei ist, Treppen das Bewegen einschränken oder spezielle Ausstattungen für eine Erkrankung oder Behinderung fehlen. Ein ärztliches Attest, das die Notwendigkeit des Umzugs belegt, ist in diesen Fällen unerlässlich.



# Soziale Härtefälle

## Was gilt als sozialer Härtefall?

Wenn ein Umzug aufgrund einer außergewöhnlichen sozialen Notlage unumgänglich ist, kann ebenfalls ein Zuschuss beantragt werden. Die AOK prüft dabei jeden Fall individuell und berücksichtigt die persönlichen Lebensumstände der Antragstellenden.

## Beispiele für anerkannte Notlagen

Dazu zählen unter anderem der Verlust des Arbeitsplatzes mit daraus resultierender finanzieller Not, familiäre Krisensituationen oder andere außergewöhnliche Umstände, die einen Wohnungswechsel erzwingen.

## Individuelle Prüfung

Jeder Antrag wird von der AOK sorgfältig geprüft. Es lohnt sich daher, auch dann einen Antrag zu stellen, wenn die eigene Situation nicht eindeutig in eine Kategorie fällt – die AOK berät gerne.

# Nachweis der anfallenden Kosten

## Welche Belege werden benötigt?

Für die Beantragung des Zuschusses müssen alle relevanten Kosten lückenlos nachgewiesen werden. Die AOK benötigt konkrete Unterlagen, um die Höhe des Zuschusses festlegen zu können.

- Kostenvoranschläge von Umzugsunternehmen
- Rechnungen für Verpackungsmaterial
- Quittungen für Transportmittel oder Fahrzeugmiete
- Sonstige nachweisbare Umzugsaufwendungen

## Wichtiger Hinweis

Bewahren Sie alle Belege sorgfältig auf und reichen Sie diese vollständig mit Ihrem Antrag ein. Fehlende Dokumente können die Bearbeitung verzögern oder zu einer Ablehnung führen.

# Genehmigung im Voraus – ein entscheidender Punkt

Ein häufig übersehener, aber absolut kritischer Aspekt: Die Unterstützung durch die AOK muss **vor dem Umzug** beantragt und genehmigt werden. Nachträgliche Anträge, also solche, die erst nach dem Umzug gestellt werden, können in der Regel nicht mehr berücksichtigt werden. Planen Sie daher ausreichend Zeit für den Antragsprozess ein und kontaktieren Sie die AOK so früh wie möglich.

⚠ Wichtig: Stellen Sie den Antrag unbedingt vor dem Umzug. Nachträgliche Anträge werden in der Regel abgelehnt.

# Schritt für Schritt zum Zuschuss

Der Weg zum AOK-Zuschuss ist klar strukturiert. Wenn Sie die folgenden Schritte einhalten, steht einer erfolgreichen Beantragung nichts im Weg.



Eine frühzeitige Planung ist der Schlüssel: Wer rechtzeitig mit der AOK Kontakt aufnimmt, hat ausreichend Zeit, alle Unterlagen zu sammeln und den Antrag vollständig einzureichen.



## Schritt 1: Kontakt mit der AOK aufnehmen

Der erste und wichtigste Schritt ist die frühzeitige Kontaktaufnahme mit Ihrer zuständigen Geschäftsstelle der AOK Niedersachsen – in Hannover oder in Ihrer Nähe. Dort erhalten Sie alle notwendigen Informationen über die aktuellen Fördermöglichkeiten, die für Ihre Situation in Frage kommen. Außerdem stellt Ihnen die AOK die benötigten Antragsformulare zur Verfügung und erklärt, welche Unterlagen Sie beibringen müssen.

- ① **Tipp:** Bereiten Sie sich auf das Gespräch vor – notieren Sie Ihre Fragen und haben Sie Ihre Versichertennummer griffbereit.

# Schritt 2: Antrag vollständig einreichen

## Antragsformular

Füllen Sie das Formular der AOK vollständig und sorgfältig aus.  
Unvollständige Angaben können die Bearbeitung verzögern.

## Ärztliches Attest

Bei medizinischer Notwendigkeit: ein aktuelles ärztliches Attest, das den Zusammenhang zwischen Gesundheitszustand und Umzug beschreibt.

## Kostenvoranschläge

Reichen Sie mindestens einen, besser zwei Kostenvoranschläge von seriösen Umzugsunternehmen ein.

## Weitere Dokumente

Alle weiteren relevanten Belege, die Ihre Situation und die Notwendigkeit des Umzugs dokumentieren.



## Schritt 3: Prüfung des Antrags durch die AOK

Nachdem Sie Ihren vollständigen Antrag eingereicht haben, prüft die AOK Niedersachsen alle eingereichten Unterlagen sorgfältig. Dieser Prüfprozess kann einige Zeit in Anspruch nehmen, weshalb eine frühzeitige Einreichung besonders wichtig ist. Die AOK-Mitarbeiter können in dieser Phase Rückfragen stellen oder fehlende Unterlagen anfordern – reagieren Sie darauf möglichst schnell, um Verzögerungen zu vermeiden.

# Schritt 4: Genehmigung und Auszahlung

## Schriftliche Bestätigung

Nach positiver Prüfung erhalten Sie eine schriftliche Genehmigung der AOK. Dieses Dokument bestätigt die Höhe des bewilligten Zuschusses und die weiteren Schritte.

## Direkte Auszahlung

Der genehmigte Betrag wird in der Regel direkt auf Ihr Konto überwiesen. In einigen Fällen kann auch eine direkte Abrechnung mit dem Umzugsunternehmen erfolgen. Die AOK informiert Sie über den genauen Ablauf.

- ✔ Sobald der Zuschuss genehmigt ist, steht Ihrer Umzugsplanung nichts mehr im Wege – die AOK hat Sie als Partner an Ihrer Seite.



KAPITEL 3

# Die AOK Hannover – Ihr regionaler Ansprechpartner

Als regionale Geschäftsstelle der AOK Niedersachsen bietet die AOK Hannover ihren Mitgliedern vor Ort umfassende und persönliche Unterstützung – weit über die reine Krankenversicherung hinaus.

# Leistungen der AOK Hannover beim Umzug



## Finanzielle Unterstützung

Direkte Zuschüsse zu den Umzugskosten bei nachgewiesener medizinischer oder sozialer Notwendigkeit – individuell auf Ihre Situation abgestimmt.



## Persönliche Beratung

Fachkundige Beraterinnen und Berater stehen Ihnen zur Seite und helfen Ihnen, alle Fördermöglichkeiten zu erkennen und den Antrag korrekt zu stellen.



## Barrierefreies Wohnen

Informationen und Tipps zu barrierefreien Wohnungen und Umbaumaßnahmen – für mehr Selbstständigkeit und Lebensqualität.



## Partner-Netzwerk

Zusammenarbeit mit spezialisierten Umzugsunternehmen und Beratungsstellen für eine rundum professionelle Unterstützung.

# Beratung: Mehr als nur finanzielle Hilfe

Die AOK Hannover versteht Unterstützung ganzheitlich. Neben dem finanziellen Zuschuss profitieren Mitglieder von einer umfassenden Beratung rund um den Umzug. Dazu gehören praktische Tipps zur Organisation des Umzugs, Informationen über geeignete Wohnformen, Empfehlungen für barrierefreie Ausstattungen sowie Hinweise auf weitere Hilfsangebote in der Region Hannover.



# Kooperationen der AOK Hannover

## Spezialisierte Umzugsunternehmen

Die AOK Hannover arbeitet mit erfahrenen und zuverlässigen Umzugsunternehmen zusammen, die auf die besonderen Bedürfnisse ihrer Mitglieder eingehen können – zum Beispiel bei Senioren- oder Behindertenumzügen.

## Beratungsstellen für Barrierefreiheit

Enge Zusammenarbeit mit spezialisierten Beratungsstellen, die bei der Planung barrierefreier Wohnlösungen helfen und geeignete Wohnungen oder Umbaumaßnahmen empfehlen.

## Soziale Einrichtungen

Vernetzung mit sozialen Trägern und Einrichtungen in Hannover, die zusätzliche Unterstützung bei der Wohnungssuche, beim Umzug oder bei der Neueinrichtung anbieten können.

# Die Vorteile der AOK-Umzugsunterstützung auf einen Blick

Die Leistungen der AOK Niedersachsen bieten ihren Mitgliedern in schwierigen Lebensphasen klare Vorteile – finanziell, organisatorisch und persönlich.



## Entlastung bei hohen Kosten

Zuschüsse reduzieren die finanzielle Last eines Umzugs spürbar.



## Individuelle Lösungen

Jede Situation wird einzeln geprüft – die Hilfe passt zu Ihren Bedürfnissen.



## Schnelle Bearbeitung

Die AOK bemüht sich um zügige Entscheidungen, damit die Planung vorangeht.



## Umfassende Beratung

Zusätzliche Serviceleistungen über die finanzielle Hilfe hinaus.



## Finanzielle Entlastung – spürbar und konkret

Ein Umzug kann schnell mehrere Tausend Euro kosten – je nach Entfernung, Wohnungsgröße und individuellem Aufwand. Die Zuschüsse der AOK Niedersachsen können einen erheblichen Teil dieser Kosten abdecken und so dafür sorgen, dass ein notwendiger Wohnungswechsel nicht an finanziellen Engpässen scheitert. Besonders für Mitglieder mit geringem Einkommen ist diese Unterstützung ein entscheidender Unterschied.

# Individuelle Lösungen – kein Einheitsansatz

„Jede Situation wird individuell geprüft, sodass die Unterstützung genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist.“

Die AOK Niedersachsen setzt auf eine persönliche Prüfung jedes Einzelfalls. Es gibt keine starre Formel, nach der Zuschüsse berechnet werden. Stattdessen fließen die individuellen Lebensumstände, der gesundheitliche Zustand, die finanziellen Möglichkeiten und die Art des Umzugs in die Entscheidung ein. So erhalten Mitglieder genau die Hilfe, die sie wirklich benötigen.

1

Antrag genügt

Ein einziger Antrag reicht aus, um alle relevanten Leistungen zu prüfen.

0€

Kosten für Beratung

Die Beratungsleistungen der AOK sind für Mitglieder kostenlos.

100%

Individuelle Prüfung

Jeder Antrag wird vollständig und persönlich geprüft.

## KAPITEL 5

# Sonderfälle: Barrierefreiheit und Behinderung

Wenn ein Umzug aufgrund einer Behinderung oder eingeschränkten Mobilität notwendig wird, gelten besondere Regelungen. Die AOK Niedersachsen erkennt in solchen Fällen die medizinische Notwendigkeit besonders klar an und unterstützt Mitglieder dabei, in eine geeignete, barrierefreie Unterkunft zu wechseln.



# Was gilt als medizinisch notwendiger Umzug?

## → Fehlende Barrierefreiheit

Die bisherige Wohnung ist nicht rollstuhlgerecht oder nicht stufenlos zugänglich, und ein Umbau ist nicht möglich oder unverhältnismäßig teuer.

## → Gesundheitliche Verschlechterung

Eine chronische Erkrankung oder ein Unfall hat die Mobilität so verändert, dass die bisherige Wohnsituation nicht mehr tragbar ist.

## → Besondere medizinische Anforderungen

Die Erkrankung erfordert spezielle räumliche Bedingungen – z. B. Erdgeschosslage, besondere Raumgröße oder Nähe zu medizinischen Einrichtungen.

## → Pflegebedarf

Wenn ein erhöhter Pflegebedarf besteht und die neue Wohnung eine bessere Versorgung ermöglicht, kann dies als Grund für einen medizinisch notwendigen Umzug anerkannt werden.

# Beruflich bedingte Umzüge – ein weiterer Anwendungsfall

Wann wird ein beruflicher Umzug unterstützt?

In bestimmten Fällen kann auch ein beruflich bedingter Umzug unterstützt werden – insbesondere wenn dieser mit einer gesundheitlichen oder sozialen Notlage verknüpft ist. Die Kombination aus beruflicher Veränderung und gesundheitlicher Einschränkung kann eine Förderung begründen.

**Frühzeitig anfragen**

Da die Grenzen in diesen Fällen fließend sind, empfiehlt es sich, frühzeitig eine individuelle Beratung bei der AOK zu suchen. Nur die AOK selbst kann verbindlich entscheiden, ob Ihr konkreter Fall förderfähig ist.

# Checkliste: Bin ich antragsberechtigt?

Prüfen Sie anhand dieser Checkliste, ob Sie grundsätzlich einen Zuschuss beantragen können. Je mehr Punkte zutreffen, desto besser sind Ihre Chancen auf eine Bewilligung.

1

## AOK-Mitglied

Sie sind versichertes Mitglied der AOK Niedersachsen.

2

## Notwendigkeit liegt vor

Der Umzug ist medizinisch notwendig oder durch eine soziale Notlage bedingt.

3

## Antrag vor dem Umzug

Sie stellen den Antrag, bevor der Umzug stattgefunden hat.

4

## Belege vorhanden

Sie können die anfallenden Kosten durch Rechnungen und Kostenvoranschläge nachweisen.



# Unterlagen & Dokumente im Detail

Eine vollständige Dokumentation ist das A und O für eine erfolgreiche Antragstellung. Diese Übersicht zeigt Ihnen, welche Unterlagen je nach Situation benötigt werden.

Dokument	Wofür benötigt	Hinweis
Ärztliches Attest	Medizinische Notwendigkeit	Muss aktuell sein
Kostenvoranschlag	Nachweis der Umzugskosten	Mind. 1, besser 2
Antragsformular AOK	Formelle Antragstellung	Vollständig ausfüllen
Nachweis Mitgliedschaft	AOK-Zugehörigkeit belegen	Versichertenkarte
Einkommensnachweise	Bei sozialer Notlage	Aktuelle Gehaltsabrechnungen
Mietvertrag neue Wohnung	Belegt geplanten Umzug	Falls bereits abgeschlossen



# Tipps zur Dokumentenvorbereitung

## Kopien anfertigen

Behalten Sie immer Kopien aller eingereichten Dokumente für Ihre eigenen Unterlagen – falls Rückfragen entstehen oder Unterlagen verloren gehen.

## Originale aufbewahren

Reichen Sie wenn möglich beglaubigte Kopien ein und bewahren Sie Originale sicher auf, bis der Antrag abschließend bearbeitet wurde.

## Vollständigkeit prüfen

Gehen Sie vor der Einreichung die Checkliste der AOK durch – ein unvollständiger Antrag bedeutet Verzögerungen.

# Zeitplan: Wann sollte ich was tun?



KAPITEL 7

# Das richtige Umzugsunternehmen finden

Für die Antragstellung benötigen Sie Kostenvoranschläge von Umzugsunternehmen. Doch wie finden Sie einen zuverlässigen Anbieter, der auch mit der AOK zusammenarbeitet und Ihre besonderen Bedürfnisse versteht?



# Worauf Sie bei der Wahl achten sollten

## Erfahrung & Referenzen

Wählen Sie ein Unternehmen mit nachgewiesener Erfahrung, positiven Bewertungen und klaren Referenzen – besonders bei Sonderumzügen wie Senioren- oder Behindertenumzügen.

## Transparente Preise

Achten Sie auf einen detaillierten Kostenvoranschlag, der alle Leistungen aufführt – Versteckte Kosten können die AOK-Abrechnung erschweren.

## Versicherungsschutz

Ein seriöses Unternehmen bietet Transportversicherung an. Das schützt Ihr Eigentum und gibt Ihnen Sicherheit während des Umzugs.


# Butler Umzüge – ein Beispiel für professionelle Unterstützung


## Über Butler Umzüge GmbH

Butler Umzüge GmbH ist ein erfahrenes Umzugsunternehmen mit Sitz in Berlin, das Umzüge für Privatpersonen und Unternehmen in ganz Deutschland und Europa durchführt. Mit umfangreicher Erfahrung steht das Team auch bei besonderen Anforderungen zur Verfügung.

## Kontakt & Erreichbarkeit

Alt-Friedrichsfelde 90, 10315 Berlin

 030 845 188 55

 Mo.–Sa. 08–22 Uhr

 [Info@Butler-Umzuege.de](mailto:Info@Butler-Umzuege.de)

 [www.Butler-Umzuege.de](http://www.Butler-Umzuege.de)

# Umzug mit Vertrauen

Das Motto von Butler Umzüge – „**mit Vertrauen Umziehen**“ – steht für den Anspruch, jeden Umzug so zu gestalten, dass Kunden sich gut aufgehoben fühlen. Gerade wenn ein Umzug aus gesundheitlichen oder sozialen Gründen notwendig ist, ist ein zuverlässiger Partner an der Seite besonders wertvoll. Ein gutes Umzugsunternehmen kennt die Anforderungen der AOK und hilft Ihnen, die richtigen Unterlagen für Ihren Antrag zu erstellen.



# Häufige Fragen zum AOK-Umzugszuschuss

Hier finden Sie Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen rund um die Umzugsunterstützung der AOK Niedersachsen.

## Kann ich den Zuschuss auch nachträglich beantragen?

Nein. Die AOK Niedersachsen verlangt, dass der Antrag vor dem Umzug gestellt und genehmigt wird. Nachträgliche Anträge werden in der Regel abgelehnt. Stellen Sie den Antrag so früh wie möglich.

## Wie hoch ist der Zuschuss?

Die Höhe des Zuschusses wird individuell festgelegt und hängt von den nachgewiesenen Kosten sowie der persönlichen Situation ab. Eine pauschale Aussage ist daher nicht möglich – die AOK informiert Sie im Rahmen der Antragsprüfung.

## Was, wenn mein Antrag abgelehnt wird?

Bei einer Ablehnung haben Sie das Recht, Widerspruch einzulegen. Lassen Sie sich dabei von der AOK oder einem Sozialrechtsexperten beraten, um Ihre Chancen zu maximieren.

# Weitere häufige Fragen

Muss ich ein bestimmtes Umzugsunternehmen beauftragen?

Grundsätzlich nicht – Sie können das Unternehmen Ihrer Wahl beauftragen. Allerdings kann die AOK Partnerunternehmen empfehlen. Wichtig ist, dass Sie einen detaillierten Kostenvoranschlag einreichen.

Werden auch Eigenhilfe-Umzüge unterstützt?

In manchen Fällen können auch Kosten für einen Umzug in Eigenregie (z. B. Mietfahrzeug, Helfer) bezuschusst werden. Klären Sie dies vorab mit Ihrer AOK-Geschäftsstelle.

Gilt der Zuschuss auch für Umzüge ins Ausland?

In der Regel bezieht sich die Unterstützung auf Umzüge innerhalb Deutschlands. Für Umzüge ins Ausland gelten andere Regelungen – bitte informieren Sie sich bei der AOK direkt.

# Praxisbeispiel: Umzug wegen Gehbehinderung

Herr M. (68) lebt im dritten Obergeschoss ohne Aufzug. Nach einem Schlaganfall ist er auf einen Rollator angewiesen und kann die Treppe nicht mehr sicher bewältigen. Sein Arzt bescheinigt die medizinische Notwendigkeit eines barrierefreien Erdgeschosswohnens. Herr M. beantragt frühzeitig bei der AOK Hannover einen Zuschuss – mit ärztlichem Attest, zwei Kostenvoranschlägen und vollständig ausgefülltem Antragsformular. Die AOK bewilligt den Antrag, und Herr M. kann stressfrei und finanziell entlastet in seine neue barrierefreie Wohnung ziehen.



# Praxisbeispiel: Soziale Notlage nach Jobverlust

## Die Situation

Frau K. (42) verliert ihren Arbeitsplatz und kann die Miete ihrer bisherigen Wohnung nicht mehr bezahlen. Sie muss in eine günstigere Wohnung in einem anderen Stadtteil umziehen. Eine erhebliche finanzielle Notlage liegt vor.

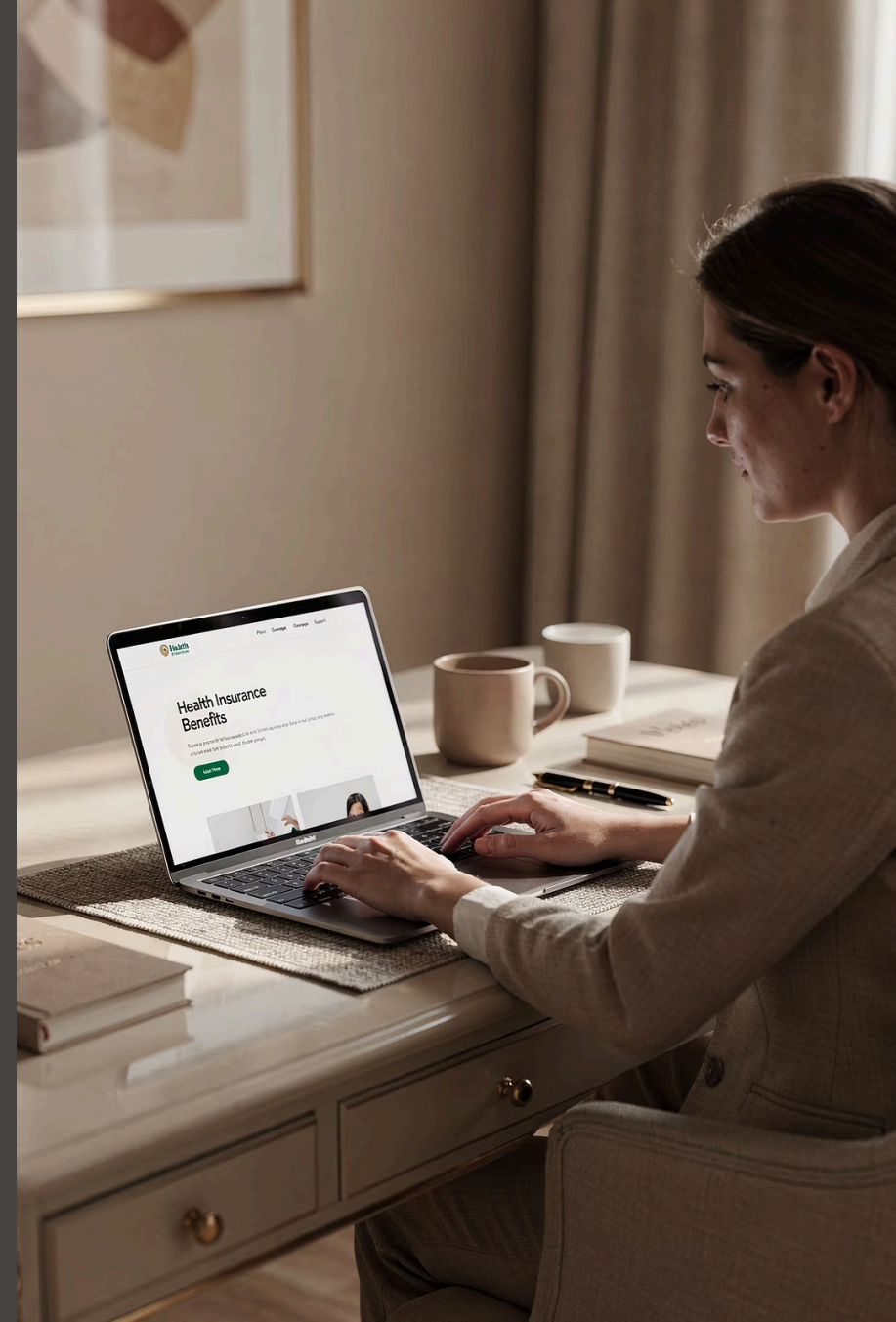
## Die Lösung

Frau K. wendet sich an die AOK Hannover und schildert ihre Situation. Mit Einkommensnachweisen, dem Kündigungsschreiben und einem Kostenvoranschlag stellt sie einen Antrag auf Umzugskostenzuschuss. Die AOK prüft den Fall positiv und gewährt eine finanzielle Unterstützung, die den Umzug ermöglicht.

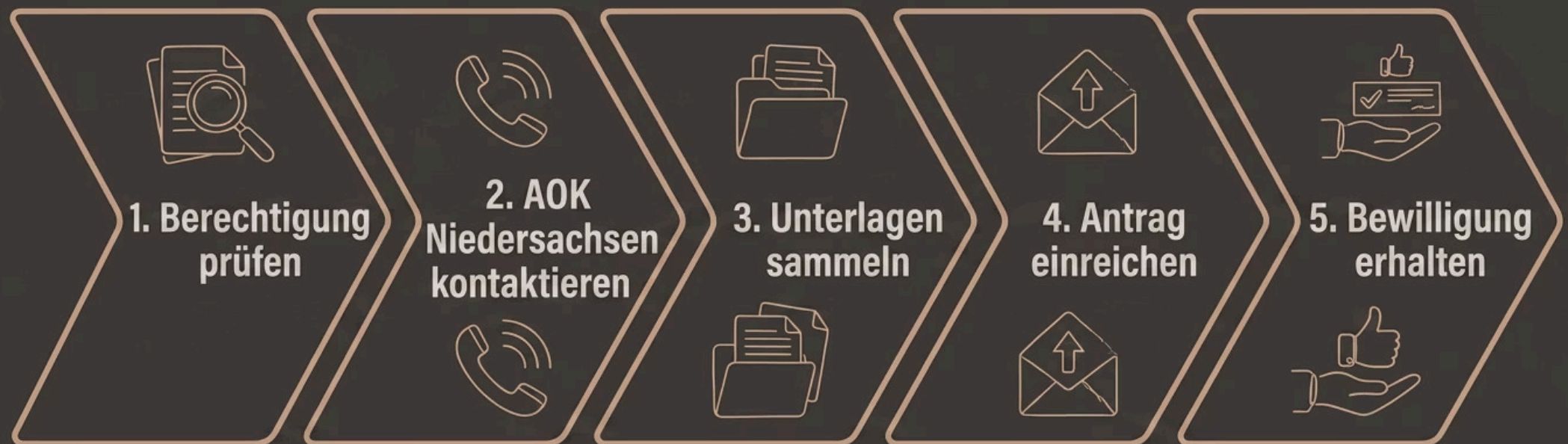
# So finden Sie Ihre zuständige AOK-Geschäftsstelle in Hannover

Die AOK Niedersachsen ist in Hannover mit mehreren Geschäftsstellen vertreten. Um die für Sie zuständige Stelle zu finden, können Sie die offizielle Website der AOK Niedersachsen besuchen oder die Service-Hotline anrufen. Dort werden Sie direkt weitergeleitet und können einen Termin für eine persönliche Beratung vereinbaren.

- ① **Tipp:** Nutzen Sie auch den Online-Service der AOK Niedersachsen – viele Informationen und Formulare sind direkt auf der Website verfügbar und können von zu Hause aus ausgefüllt werden.



# Zusammenfassung: Ihr Weg zum Umzugszuschuss



Der Prozess ist klar strukturiert und mit der richtigen Vorbereitung gut zu bewältigen. Starten Sie frühzeitig, holen Sie sich Beratung und reichen Sie Ihren Antrag vollständig ein – die AOK Niedersachsen steht Ihnen als verlässlicher Partner zur Seite.



## Fazit: Mit der AOK entspannt umziehen

Die AOK Niedersachsen bietet ihren Mitgliedern in schwierigen Lebenssituationen wertvolle Unterstützung – finanziell und beratend. Ob gesundheitliche Einschränkungen, soziale Notlage oder besondere Lebensumstände: Wer die Voraussetzungen erfüllt und frühzeitig handelt, kann seinen Umzug mit deutlich weniger finanziellem Druck gestalten. Nutzen Sie diese Möglichkeit und nehmen Sie Kontakt zur AOK Hannover auf – Ihr nächster Lebensabschnitt beginnt auf einem soliden Fundament.

# Wichtige Kontakte auf einen Blick

## AOK Niedersachsen

Ihre Krankenkasse für alle Fragen rund um den Umzugszuschuss. Besuchen Sie die Geschäftsstelle in Hannover oder nutzen Sie die Online-Services unter [www.aok.de/niedersachsen](http://www.aok.de/niedersachsen)

## Butler Umzüge GmbH

Alt-Friedrichsfelde 90, 10315 Berlin ☎ 030  
845 188 55 Mo.–Sa. 08–22 Uhr  
[Info@Butler-Umzuege.de](mailto:Info@Butler-Umzuege.de)

## Weiterführende Beratung

Sozialberatungsstellen in Hannover helfen bei Fragen zu sozialen Leistungen und Wohnhilfen. Auch Verbraucherzentralen bieten kostenlose Erstberatung an.



## Die AOK – Mehr als eine Krankenkasse

Die AOK Niedersachsen versteht sich als umfassender Gesundheits- und Lebenspartner für ihre Mitglieder. Das Engagement geht weit über die klassische Krankenversicherung hinaus: von der finanziellen Unterstützung bei einem notwendigen Umzug bis hin zu umfassenden Beratungsleistungen in allen Lebenslagen. Als Mitglied der AOK Niedersachsen sind Sie in guten Händen – auch wenn das Leben unerwartete Wendungen nimmt.

# Nächste Schritte für Sie



## AOK kontaktieren

Rufen Sie noch heute Ihre zuständige AOK-Geschäftsstelle in Hannover an oder vereinbaren Sie einen Termin für eine persönliche Beratung.



## Unterlagen sammeln

Beginnen Sie mit der Zusammenstellung aller benötigten Dokumente – ärztliche Atteste, Kostenvoranschläge und persönliche Nachweise.



## Antrag stellen

Reichen Sie Ihren vollständigen Antrag rechtzeitig vor dem geplanten Umzug ein und warten Sie auf die schriftliche Genehmigung der AOK.