



Umzugskosten & Umzugsunterstützung durch die BAHN-BKK

Alles, was Versicherte, pflegende Angehörige und Senioren über Leistungen, Kostenübernahme und Beantragung wissen müssen – in Zusammenarbeit mit Butler Umzüge GmbH, Berlin.

BAHN-BKK RATGEBER

BUTLER UMZÜGE GMBH

Über diesen Ratgeber

Für wen ist dieser Leitfaden?

Dieser Ratgeber richtet sich an Versicherte der BAHN-BKK, pflegende Angehörige sowie Senioren in Deutschland, die einen Umzug planen oder bereits vorbereiten.

Was erwartet Sie?

- Übersicht über Leistungen der BAHN-BKK bei Umzügen
- Besonderheiten für Pflegebedürftige und Senioren
- Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Antragstellung
- Praktische Tipps für einen reibungslosen Umzug



KAPITEL 1

Warum ein Umzug zur Herausforderung wird

Ein Umzug gehört zu den aufwändigsten Lebensereignissen überhaupt. Für Pflegebedürftige und Senioren kommt neben dem organisatorischen und finanziellen Aufwand auch eine emotionale Dimension hinzu: der Abschied von einem vertrauten Zuhause. Die BAHN-BKK hat erkannt, dass ihre Versicherten in solchen Momenten besondere Unterstützung benötigen.

Die häufigsten Umzugsgründe bei Pflegebedürftigen



Barrierefreiheit

Die bisherige Wohnung erfüllt nicht mehr die körperlichen Anforderungen – fehlende Aufzüge, Treppen oder enge Türen machen einen Wechsel notwendig.



Pflegeeinrichtung

Wenn die häusliche Versorgung nicht mehr ausreicht, ist ein Umzug in betreutes Wohnen oder eine stationäre Pflegeeinrichtung erforderlich.



Nähe zu Angehörigen

Viele Pflegebedürftige und Senioren ziehen in die Nähe ihrer Familie, um die tägliche Unterstützung und soziale Einbindung zu verbessern.

Kostenübernahme durch die BAHN-BKK

Die BAHN-BKK unterstützt ihre Versicherten unter bestimmten Voraussetzungen bei der finanziellen Bewältigung eines Umzugs. Besonders relevant sind Fälle, in denen der Wohnungswechsel aus gesundheitlichen oder pflegerischen Gründen notwendig wird.

Umzug in barrierefreie Wohnung

Wenn die bestehende Wohnsituation gesundheitliche Anforderungen nicht mehr erfüllt, können Umzugskosten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben übernommen werden.

Umzug in eine Pflegeeinrichtung

Personen, die in betreutes Wohnen oder eine stationäre Pflegeeinrichtung wechseln, haben unter bestimmten Bedingungen Anspruch auf Unterstützung durch die BAHN-BKK.

Individuelle Prüfung

Die Höhe der Kostenübernahme hängt von Pflegegrad, gesetzlichen Regelungen und den spezifischen Richtlinien der BAHN-BKK ab – jeder Fall wird individuell bewertet.

Welche Kosten können erstattet werden?

Typisch erstattungsfähige Positionen

- Transportkosten durch ein Umzugsunternehmen
- Verpackungsmaterial und Hilfsmittel
- Entsorgung von nicht mehr benötigtem Mobiliar
- Umbau- und Anpassungsmaßnahmen in der neuen Wohnung

Wichtige Hinweise

- ① Die genaue Kostenübernahme variiert je nach Pflegegrad und individuellem Bescheid. Eine frühzeitige Klärung mit der BAHN-BKK ist in jedem Fall empfehlenswert.



Einflussfaktoren auf die Kostenübernahme

Pflegegrad

Je höher der anerkannte Pflegegrad (1–5), desto umfangreicher können die Leistungen der BAHN-BKK ausfallen.

Umzugsgrund

Der Umzug muss medizinisch oder pflegerisch begründet sein. Eine ärztliche Bescheinigung ist in der Regel erforderlich.

Gesetzliche Rahmenbedingungen

Die Leistungen richten sich nach dem SGB XI (Pflegeversicherung) und den internen Richtlinien der BAHN-BKK.

Nachweise & Antragsfristen

Vollständige Unterlagen und eine rechtzeitige Antragstellung sind entscheidend für eine reibungslose Bewilligung.



KAPITEL 3

Umzugsunterstützung für Pflegebedürftige

Die BAHN-BKK beschränkt sich nicht auf rein finanzielle Hilfe. Pflegebedürftige Versicherte erhalten umfassende Unterstützung – von der ersten Beratung bis zur Übergabe des neuen Wohnraums. Das Ziel ist eine möglichst stressfreie und sichere Transition für alle Beteiligten.

Die drei Säulen der Unterstützung



Beratung & Planung

Die BAHN-BKK hilft bei der Planung des Umzugs, gibt wertvolle Hinweise zur Vorbereitung und klärt alle offenen Fragen gemeinsam mit der versicherten Person.



Organisation von Umzugsdienstleistungen

Die Krankenkasse unterstützt bei der Vermittlung geeigneter Umzugsunternehmen und spezialisierter Dienstleister – wie Butler Umzüge GmbH in Berlin.



Spezielle Hilfsmittel

Treppenlifte, barrierefreie Möbel und weitere Hilfsmittel können im Rahmen der Pflegeversicherung gefördert werden, um die neue Wohnsituation optimal zu gestalten.

Unterstützung für pflegende Angehörige

Angehörige sind keine Einzelkämpfer

Pflegende Familienmitglieder übernehmen oft die gesamte Organisation. Die BAHN-BKK erkennt diese Belastung an und bezieht Angehörige aktiv in die Beratungs- und Unterstützungsleistungen ein.

Konkrete Hilfe für Angehörige

- Gemeinsame Beratungsgespräche mit der Krankenkasse
- Informationsmaterial zu verfügbaren Leistungen
- Vermittlung von Sozialarbeitern und Pflegekoordinatoren
- Unterstützung bei der Antragstellung und Dokumentation

KAPITEL 4

Umzugshilfe speziell für Senioren

Senioren stehen beim Umzug vor ganz besonderen Herausforderungen. Körperliche Einschränkungen, jahrzehntelange Bindungen an das bisherige Zuhause und die Sorge vor Einsamkeit am neuen Ort spielen ebenso eine Rolle wie praktische Fragen zur Wohnungssuche und Finanzierung.



Leistungen der BAHN-BKK für Senioren

1

Wohnungsanpassungsberatung

Unterstützung bei der Suche nach einer altersgerechten oder barrierefreien Wohnung, die den individuellen Bedürfnissen und dem Gesundheitszustand entspricht.

2

Vermittlung von Umzugsdienstleistern

Die BAHN-BKK vermittelt Unternehmen, die auf Seniorenzüge spezialisiert sind und mit besonderer Sorgfalt und Einfühlungsvermögen vorgehen.

3

Finanzielle Entlastung

Übernahme bestimmter Umzugskosten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben und der internen Förderrichtlinien der BAHN-BKK.

4

Emotionale Begleitung

Der Wechsel des Wohnortes ist für viele Senioren ein tiefer Einschnitt. Psychosoziale Unterstützung und Beratungsangebote helfen, diesen Übergang besser zu bewältigen.

Der emotionale Aspekt des Umzugs im Alter

Ein Umzug im Seniorenalter ist nicht nur ein Ortswechsel – er bedeutet oft, ein Leben lang gepflegte Gewohnheiten, Nachbarschaften und Erinnerungen loszulassen. Einfühlsame Begleitung ist hier genauso wichtig wie logistische Hilfe.



Empathie

Raum für Gefühle und Abschiedsprozesse zulassen



Zeit

Ausreichend Vorlaufzeit einplanen, kein Zeitdruck



Kontinuität

Soziale Netzwerke am neuen Wohnort bewusst aufbauen



KAPITEL 5

Besondere Anforderungen bei Pflegebedürftigen

Ein Umzug mit Pflegebedarf ist kein gewöhnlicher Wohnungswechsel. Er erfordert detaillierte Vorbereitung, enge Abstimmung zwischen allen Beteiligten und die Berücksichtigung sehr spezifischer gesundheitlicher und emotionaler Faktoren.

Barrierefreiheit: Was die neue Wohnung bieten muss



Breite Türen & stufenloser Zugang

Rollstühle und Rollatoren benötigen Türbreiten von mindestens 90 cm sowie stufenlose Eingänge. Dies ist bei der Wohnungssuche prioritär zu prüfen.



Barrierefreies Bad

Ebenerdige Dusche, Haltegriffe und ausreichend Bewegungsfläche sind essenziell für die Sicherheit und Selbstständigkeit pflegebedürftiger Personen.



Aufzug & Außenbereich

Ein Aufzug ist bei Wohnungen in oberen Stockwerken unverzichtbar. Auch der Zugang zum Gebäude und Außenbereich muss barrierefrei gestaltet sein.

Transport medizinischer Geräte

Typische medizinische Ausstattung

- Sauerstoffgeräte und Beatmungsgeräte
- Pflegebetten und Matratzensysteme
- Rollstühle, Rollatoren, Treppenlifte
- Infusionspumpen und Medikamentendosierer

Sicherheit geht vor

Medizinische Geräte müssen fachgerecht verpackt, transportiert und am Zielort sofort betriebsbereit sein. Spezialisierte Umzugsunternehmen wie Butler Umzüge GmbH verfügen über das nötige Know-how und die entsprechende Ausrüstung.

Psychosoziale Unterstützung durch die BAHN-BKK

Stressbewältigung

Die BAHN-BKK bietet Zugang zu psychosozialen Beratungsangeboten, die helfen, die emotionale Belastung eines Umzugs für Pflegebedürftige zu reduzieren.

Vernetzung mit Fachleuten

Die Krankenkasse arbeitet eng mit Pflegediensten, Sozialarbeitern und anderen Fachleuten zusammen, um eine ganzheitliche Begleitung zu gewährleisten.

Kontinuität der Pflege

Auch nach dem Umzug wird sichergestellt, dass die pflegerische Versorgung nahtlos weitergeführt wird – ohne Unterbrechung bewährter Versorgungsstrukturen.

Zusammenarbeit der BAHN-BKK mit Fachleuten



Durch ein eng vernetztes System aus Fachleuten stellt die BAHN-BKK sicher, dass alle Aspekte eines Umzugs für Pflegebedürftige optimal abgestimmt und koordiniert werden.

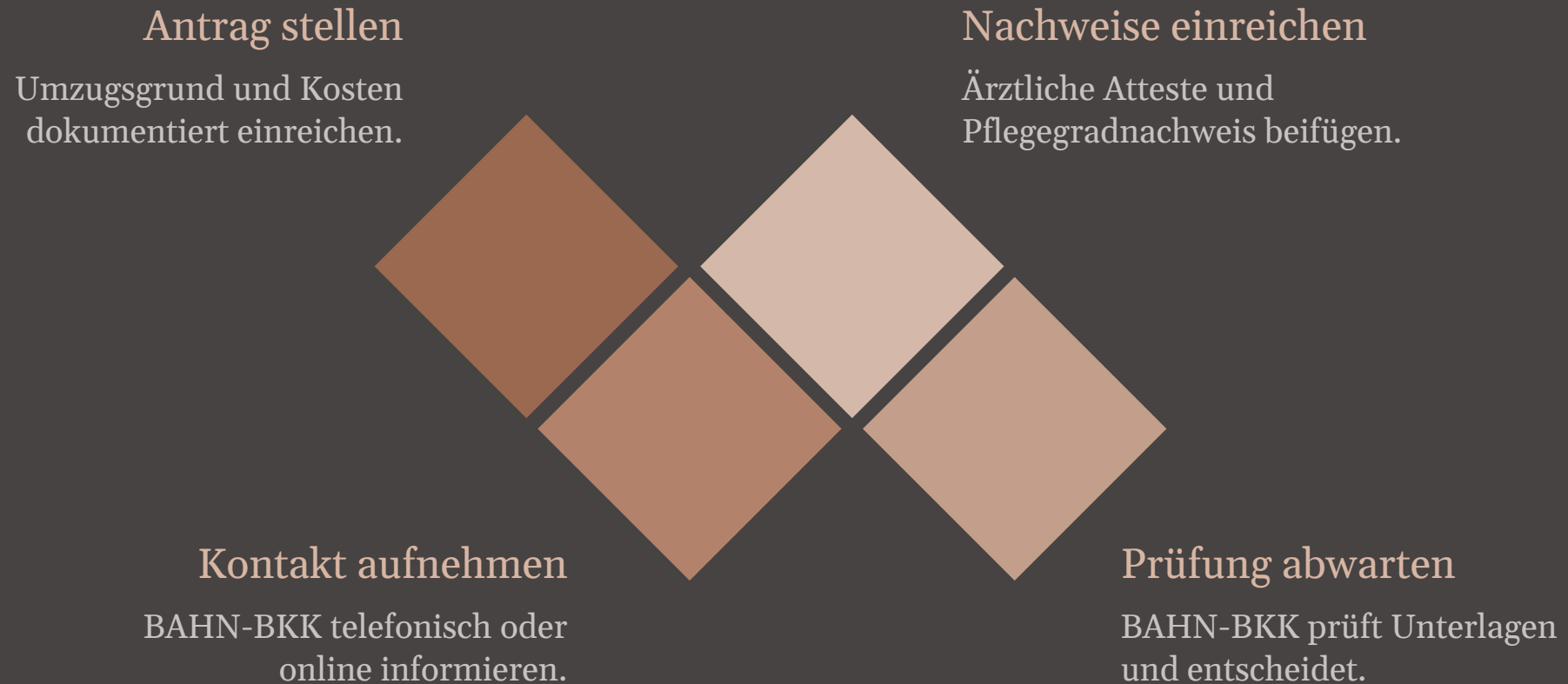


KAPITEL 6

So beantragen Sie Umzugshilfe bei der BAHN-BKK

Der Antragsprozess bei der BAHN-BKK ist klar strukturiert. Wer frühzeitig handelt, alle erforderlichen Unterlagen sorgfältig zusammenstellt und den direkten Kontakt zur Krankenkasse sucht, hat gute Chancen auf eine zügige und vollständige Bewilligung der beantragten Leistungen.

Der Antragsprozess Schritt für Schritt



In der Regel dauert die Prüfung durch die BAHN-BKK einige Werktage bis wenige Wochen. Wer den Antrag frühzeitig stellt, vermeidet Verzögerungen und kann den Umzug sicherer planen.

Schritt 1: Kontaktaufnahme mit der BAHN-BKK

Erste Schritte

Nehmen Sie so früh wie möglich Kontakt mit der BAHN-BKK auf – idealerweise bereits in der Planungsphase des Umzugs, bevor konkrete Kosten entstehen.

Kontaktmöglichkeiten

- Telefonisch über die Service-Hotline der BAHN-BKK
- Online über das Versichertenportal auf der Website
- Persönlich in einer Geschäftsstelle
- Schriftlich per Post oder E-Mail

Bereits beim Erstkontakt erhalten Sie eine Einschätzung, welche Leistungen für Ihren Fall infrage kommen.

Schritt 2: Den Antrag richtig stellen

1 Umzugsgrund klar benennen
Beschreiben Sie detailliert, warum der Umzug aus gesundheitlichen oder pflegerischen Gründen notwendig ist. Je präziser die Begründung, desto reibungsloser die Prüfung.

2 Kostenvoranschlag beifügen
Legen Sie einen oder mehrere Kostenvoranschläge von Umzugsunternehmen bei. Dies erleichtert der BAHN-BKK die Einschätzung der voraussichtlichen Gesamtkosten.

3 Alle Felder vollständig ausfüllen
Unvollständige Anträge führen zu Rückfragen und Verzögerungen. Nehmen Sie sich Zeit und prüfen Sie den Antrag vor dem Absenden sorgfältig.

Schritt 3: Welche Nachweise werden benötigt?

Ärztliches Attest

Bescheinigung des behandelnden Arztes, dass der Umzug aus medizinischen Gründen notwendig ist.

Pflegegradnachweis

Aktueller Bescheid über den anerkannten Pflegegrad des Versicherten gemäß SGB XI.

Kostenvoranschläge

Angebote von mindestens einem, idealerweise zwei bis drei Umzugsunternehmen für eine transparente Kostendarstellung.

Wohnungsnachweise

Mietvertrag oder Nachweis über die neue Wohnsituation, ggf. Bestätigung der Barrierefreiheit durch Vermieter oder Architekt.



Schritt 4: Prüfung durch die BAHN-BKK

Nach Eingang aller erforderlichen Unterlagen prüft die BAHN-BKK den Antrag sorgfältig. Bei Unklarheiten oder fehlenden Dokumenten wird die antragstellende Person proaktiv kontaktiert. Das Ergebnis wird schriftlich mitgeteilt und enthält eine genaue Aufstellung der bewilligten Leistungen.

- ✔ Tipp: Bewahren Sie alle eingereichten Unterlagen sowie die Korrespondenz mit der BAHN-BKK sorgfältig auf – sie können bei Rückfragen oder Widersprüchen wichtig sein.



KAPITEL 7

Hilfsmittel & Wohnungsanpassung

Neben der reinen Umzugsunterstützung bietet die BAHN-BKK im Rahmen der Pflegeversicherung auch Leistungen für die Anpassung der neuen Wohnung an. Ziel ist es, die Selbstständigkeit pflegebedürftiger Personen so lange wie möglich zu erhalten.

Geförderte Hilfsmittel und Maßnahmen



Treppenlifte

Finanzielle Beteiligung bei Installation von Treppenliften in der neuen Wohnung oder im Gebäude.



Badezimmerumbau

Zuschüsse für den Einbau von Haltegriffen, bodenebenen Duschen und barrierefreien Sanitäranlagen.



Pflegebetten & Möbel

Förderung von höhenverstellbaren Pflegebetten und ergonomisch angepasstem Mobiliar für den Pflegealltag.



Hausnotruf

Unterstützung bei der Einrichtung eines Hausnotrufsystems für mehr Sicherheit und Unabhängigkeit im Alltag.

Wohnungsanpassungszuschüsse im Überblick

4.000€

Pro Maßnahme

Bis zu 4.000 Euro Zuschuss je
wohnumfeldverbessernder Maßnahme gemäß §
40 SGB XI

16.000€


Bei mehreren Personen

Bei mehreren pflegebedürftigen Personen in
einem Haushalt bis zu 16.000 Euro je Maßnahme

5

Pflegegrade

Leistungsanspruch besteht für alle anerkannten
Pflegegrade 1 bis 5

 Die genannten Beträge beziehen sich auf gesetzliche Regelungen gemäß SGB XI. Bitte informieren Sie sich direkt bei der BAHN-BKK über aktuelle Konditionen und individuelle Fördermöglichkeiten.

KAPITEL 8

Butler Umzüge GmbH – Ihr Partner in Berlin

Butler Umzüge GmbH ist ein erfahrenes Berliner Umzugsunternehmen, das auf Umzüge von Pflegebedürftigen und Senioren spezialisiert ist. Mit Sorgfalt, Einfühlungsvermögen und professioneller Ausstattung begleitet das Team jeden Umzug – von der ersten Planung bis zur letzten Kiste.



Warum Butler Umzüge GmbH?



Erfahrung & Kompetenz

Jahrelange Erfahrung mit sensiblen Umzügen für Pflegebedürftige, Senioren und Menschen mit besonderen Anforderungen. Geschultes Personal, das auf diese Zielgruppe ausgerichtet ist.



Transport medizinischer Geräte

Fachgerechter Transport von Pflegebetten, Rollstühlen, Sauerstoffgeräten und weiteren medizinischen Hilfsmitteln – sicher und zuverlässig.



Unterstützung bei Kostenerstattung

Butler Umzüge GmbH stellt die notwendigen Kostenvoranschläge und Rechnungen aus, die für die Beantragung von Leistungen bei der BAHN-BKK benötigt werden.

Kontakt Daten Butler Umzüge GmbH

Erreichbarkeit

Adresse: Alt-Friedrichsfelde 90, 10315 Berlin

Telefon: 030 845 188 55

E-Mail: Info@Butler-Umzuege.de

Website: www.Butler-Umzuege.de

Öffnungszeiten: Mo.–Sa. 08–22 Uhr

So helfen wir Ihnen

- Kostenlose Erstberatung und unverbindliches Angebot
- Individuelle Planung Ihres Umzugs
- Koordination mit der BAHN-BKK möglich
- Flexible Terminvereinbarung, auch kurzfristig

✔ Butler Umzüge GmbH – mit Vertrauen umziehen.

KAPITEL 9

Häufige Fragen zur BAHN-BKK Umzugsunterstützung

Im Folgenden finden Sie Antworten auf die häufigsten Fragen, die Versicherte der BAHN-BKK im Zusammenhang mit Umzügen und Kostenübernahmen stellen. Bei weiteren Fragen steht die BAHN-BKK jederzeit persönlich zur Verfügung.



FAQ: Kostenübernahme & Antrag

→ Wer hat Anspruch auf Umzugshilfe?

Versicherte der BAHN-BKK, die aus gesundheitlichen oder pflegerischen Gründen umziehen müssen – insbesondere Personen mit anerkanntem Pflegegrad.

→ Wie lange dauert die Bearbeitung?

Die Bearbeitungsdauer variiert, beträgt jedoch in der Regel wenige Wochen. Bei dringenden Fällen kann eine beschleunigte Prüfung beantragt werden.

→ Muss der Umzug vorab genehmigt werden?

In der Regel ja. Es empfiehlt sich, den Antrag vor dem Umzug zu stellen, um sicherzustellen, dass die Kosten anerkannt werden.

→ Was passiert, wenn der Antrag abgelehnt wird?

Gegen eine Ablehnung kann innerhalb von einem Monat Widerspruch eingelegt werden. Eine Beratung durch die Krankenkasse oder einen Sozialverband ist dabei empfehlenswert.

FAQ: Besondere Situationen

Wird ein Umzug ins Ausland unterstützt?

Die Leistungen der BAHN-BKK beziehen sich grundsätzlich auf Umzüge innerhalb Deutschlands. Für Sonderfälle sollte direkt mit der Krankenkasse Rücksprache gehalten werden.

Können Angehörige den Antrag stellen?

Ja, Angehörige können mit einer entsprechenden Vollmacht im Namen der pflegebedürftigen Person handeln und alle notwendigen Schritte übernehmen.

Gibt es Unterstützung bei der Wohnungssuche?

Die BAHN-BKK berät zu Anforderungen an die neue Wohnsituation und kann bei der Suche nach geeigneten Einrichtungen oder barrierefreiem Wohnraum unterstützen.

Checkliste: Gut vorbereitet für den Umzug

Eine strukturierte Vorbereitung ist der Schlüssel zu einem reibungslosen Umzug – besonders wenn Pflegebedarf besteht. Nutzen Sie diese Checkliste als praktischen Leitfaden.

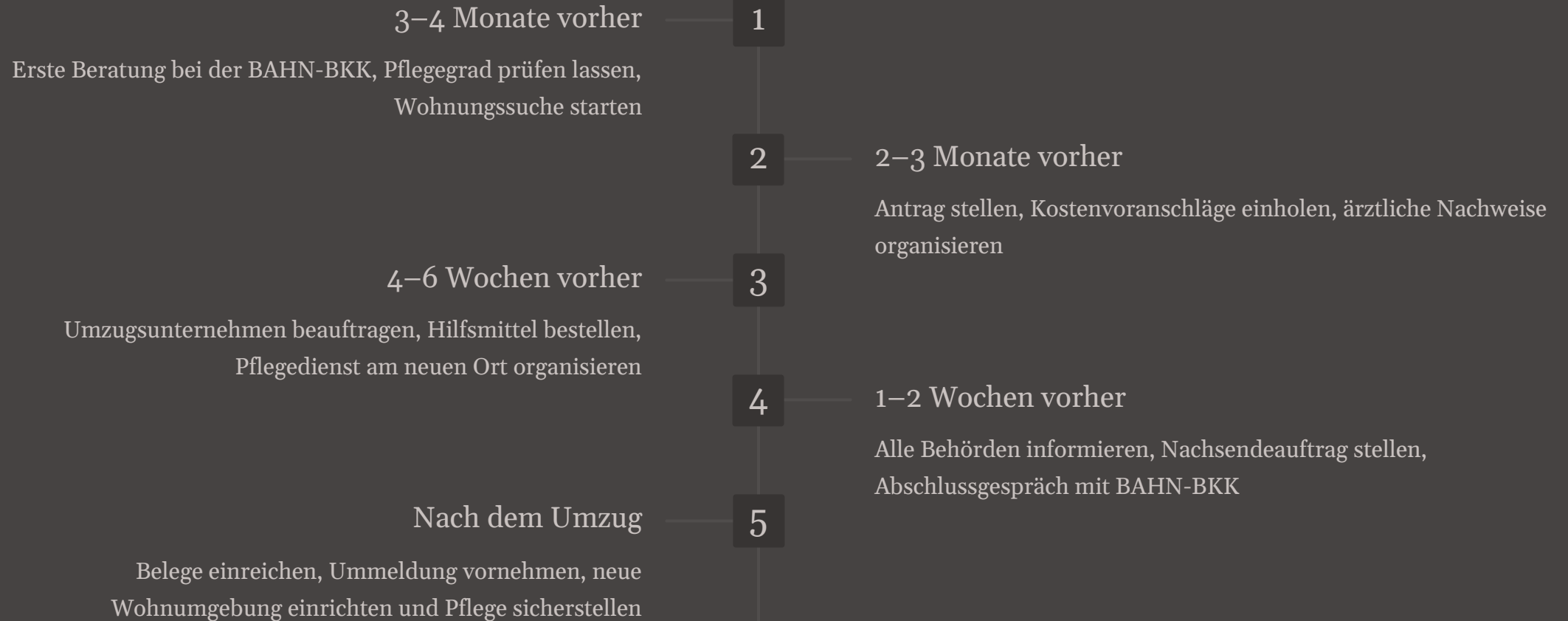
Vor dem Umzug

- Kontakt mit der BAHN-BKK aufnehmen
- Antrag auf Umzugsunterstützung stellen
- Ärztliches Attest einholen
- Pflegegradnachweis bereithalten
- Kostenvoranschläge von Umzugsunternehmen einholen
- Neue Wohnung auf Barrierefreiheit prüfen

Während & nach dem Umzug

- Übergabe der bisherigen Wohnung dokumentieren
- Medizinische Geräte fachgerecht transportieren lassen
- Ummeldung beim Einwohnermeldeamt vornehmen
- Neue Adresse der BAHN-BKK mitteilen
- Pflegedienst am neuen Wohnort rechtzeitig beauftragen
- Alle Belege für die Kostenerstattung aufbewahren

Zeitplanung: Wann was zu tun ist



Finanzielle Entlastung im Überblick

Ein Umzug kann schnell mehrere Tausend Euro kosten. Durch die Leistungen der BAHN-BKK und der gesetzlichen Pflegeversicherung lässt sich die finanzielle Belastung erheblich reduzieren. Der Schlüssel liegt in der frühzeitigen Antragstellung und vollständigen Dokumentation.



Mögliche Kostenpositionen und Förderung

Kostenposition	Typische Kosten	Förderung möglich
Umzugsunternehmen (Transport)	800 – 3.000 €	Teilweise, je nach Pflegegrad
Verpackungsmaterial	50 – 200 €	Im Rahmen des Umzugsbudgets
Wohnungsanpassung (Umbau)	500 – 5.000 €	Bis 4.000 € pro Maßnahme (§ 40 SGB XI)
Hilfsmittel (Pflegebett, Treppenlift)	500 – 8.000 €	Ja, über Pflegeversicherung
Entsorgung / Entrümpelung	200 – 1.500 €	Im Einzelfall prüfbar

i Alle Beträge sind Richtwerte. Die tatsächliche Förderung hängt vom Einzelfall, dem Pflegegrad und den aktuellen Richtlinien der BAHN-BKK ab.

Tipps zur Kostenoptimierung

Mehrere Angebote einholen

Holen Sie mindestens drei Kostenvoranschläge von Umzugsunternehmen ein. Preisvergleiche können mehrere Hundert Euro Unterschied ausmachen.

Frühzeitig beantragen

Je früher der Antrag gestellt wird, desto mehr Zeit bleibt, fehlende Unterlagen nachzureichen und Leistungen vollständig in Anspruch zu nehmen.

Kombinierte Leistungen nutzen

Kranken- und Pflegeversicherungsleistungen können in vielen Fällen kombiniert werden. Lassen Sie sich von der BAHN-BKK beraten, welche Kombinationen möglich sind.

Steuerliche Absetzbarkeit prüfen

Umzugskosten aus pflegerischen oder beruflichen Gründen können unter Umständen steuerlich geltend gemacht werden. Ein Steuerberater kann hier weiterhelfen.



KAPITEL 12

Ihr Weg zu einem stressfreien Umzug

Mit der richtigen Vorbereitung, der Unterstützung der BAHN-BKK und einem erfahrenen Umzugsunternehmen an Ihrer Seite kann der Übergang in ein neues Zuhause trotz Pflegebedarf gelingen. Das wichtigste: früh beginnen, offen kommunizieren und Hilfe annehmen.

Zusammenfassung: Die wichtigsten Erkenntnisse



Frühzeitig Kontakt aufnehmen

Wenden Sie sich rechtzeitig an die BAHN-BKK – idealerweise 3–4 Monate vor dem geplanten Umzugstermin.



Barrierefreiheit sicherstellen

Die neue Wohnung muss den individuellen Pflegebedürfnissen entsprechen – prüfen Sie dies vor Vertragsunterzeichnung.



Antrag vollständig stellen

Alle erforderlichen Nachweise – Pflegegrad, ärztliches Attest, Kostenvoranschläge – vollständig und fristgerecht einreichen.



Spezialisierten Dienstleister wählen

Beauftragen Sie ein Umzugsunternehmen mit Erfahrung in Pflege- und Seniorenuzügen – wie Butler Umzüge GmbH, Berlin.

Jetzt handeln – Wir begleiten Sie

BAHN-BKK Kontakt

Informieren Sie sich direkt bei der BAHN-BKK über alle verfügbaren Leistungen und stellen Sie Ihren Antrag auf Umzugsunterstützung frühzeitig.

Website: www.bahn-bkk.de

Butler Umzüge GmbH – Berlin

Adresse: Alt-Friedrichsfelde 90, 10315 Berlin

Telefon: 030 845 188 55

E-Mail: Info@Butler-Umzuege.de

Öffnungszeiten: Mo.–Sa. 08–22 Uhr

Rufen Sie uns an – wir beraten Sie kostenlos und unverbindlich.

✔ Butler Umzüge GmbH – mit Vertrauen umziehen. Gemeinsam mit der BAHN-BKK für einen sicheren Start in Ihr neues Zuhause.