

# Umzugshilfe durch die WMF BKK

Unterstützung für einen stressfreien und reibungslosen Wohnungswechsel – so profitieren Sie als Versicherter von den Leistungen Ihrer Krankenkasse.

WMF BKK

UMZUGSHILFE



# Ein Umzug – viele Herausforderungen

## Das Problem

Ein Wohnungswechsel bedeutet nicht nur körperliche Arbeit: Planung, Behördengänge, Kosten und emotionaler Stress kommen oft gleichzeitig auf Betroffene zu – besonders bei gesundheitlichen Einschränkungen.

## Die gute Nachricht

Wussten Sie, dass die WMF BKK unter bestimmten Voraussetzungen aktiv helfen kann? Von der Kostenübernahme bis zur praktischen Beratung – Ihre Krankenkasse steht Ihnen zur Seite.



## Warum bietet die WMF BKK Umzugshilfe an?

Die Gründe für einen Wohnungswechsel sind vielfältig. Ob beruflicher Neustart, veränderte Familiensituation oder gesundheitliche Notwendigkeit – ein Umzug ist häufig keine freiwillige Entscheidung. Gerade wenn **eingeschränkte Mobilität** oder besondere medizinische Bedürfnisse einen barrierefreien Wohnraum erfordern, wird der Umzug zur doppelten Belastung: logistisch und finanziell. Die WMF BKK erkennt diese Situation an und bietet gezielt Unterstützung, um ihren Versicherten den Übergang zu erleichtern.

# Leistungen der WMF BKK im Überblick

Diese drei Säulen der Unterstützung helfen Versicherten, ihren Umzug finanziell und organisatorisch zu meistern.

## Kostenübernahme

Übernahme der Kosten für professionelle Umzugsdienstleistungen bei gesundheitlich bedingtem Umzug

## Pauschale

Finanzielle Unterstützung für Transport, Verpackung und andere notwendige Ausgaben rund um den Umzug

## Beratung

Praktische Hilfe bei der Planung sowie Vermittlung geeigneter und geprüfter Umzugsfirmen

# Leistung 1: Kostenübernahme für Umzugsdienstleistungen

Die WMF BKK kann unter bestimmten Voraussetzungen die Kosten für eine professionelle Umzugsfirma vollständig oder teilweise übernehmen. Dies gilt insbesondere dann, wenn:

- der Umzug aus **gesundheitlichen Gründen** medizinisch notwendig ist
- der Versicherte den Umzug **nicht eigenständig** durchführen kann
- **eingeschränkte Mobilität** oder eine Behinderung vorliegt
- ein **barrierefreier Wohnraum** dringend benötigt wird

In diesen Fällen übernimmt die Kasse die Kosten für Transport, Verpackung und Montage.



# Leistung 2: Umzugskostenpauschale

Nicht immer wird eine vollständige Kostenübernahme gewährt – aber die **Umzugskostenpauschale** der WMF BKK kann die finanzielle Last spürbar reduzieren.

## Wofür kann die Pauschale eingesetzt werden?

Transportkosten, Verpackungsmaterial, Halteverbotszone, An- und Abmeldungen sowie Gebühren für die Ummeldung beim Einwohnermeldeamt.

## Wer hat Anspruch?

Versicherte, deren Umzug durch gesundheitliche Gründe oder besondere Lebensumstände begründet ist. Die genauen Kriterien erfahren Sie direkt bei der WMF BKK.

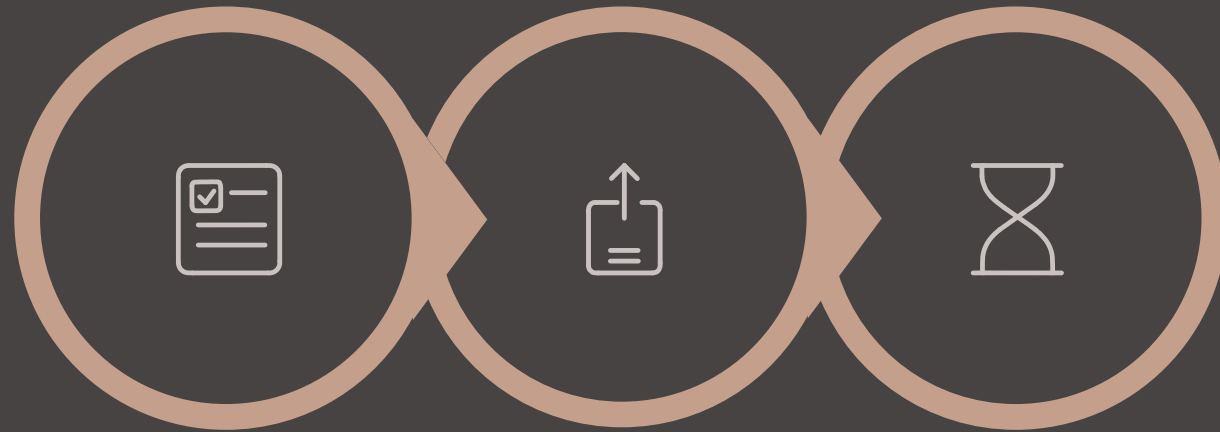
## Leistung 3: Beratung & Vermittlung

Die WMF BKK unterstützt ihre Versicherten nicht nur finanziell, sondern auch **praktisch und beratend**. Die Krankenkasse hilft dabei, den Umzug optimal zu planen – von der ersten Idee bis zum Einzug. Dazu gehören die Empfehlung geeigneter Umzugsfirmen, Hinweise zur Antragstellung sowie Orientierung im Dschungel der Formalitäten. Diese persönliche Begleitung ist besonders wertvoll für Versicherte, die wenig Erfahrung mit Umzügen haben oder sich in einer belastenden Lebenssituation befinden.



# Voraussetzungen & Antragstellung

So gehen Sie Schritt für Schritt vor, um Umzugshilfe bei der WMF BKK zu beantragen.



Ansprüche  
prüfen

Antrag  
einreichen

Genehmigung  
abwarten

Der Antragsprozess ist überschaubar – wenn Sie gut vorbereitet sind, läuft alles reibungslos.

# Schritt 1: Ansprüche prüfen



Bevor Sie einen Antrag stellen, sollten Sie **vorab klären**, ob Ihr Umzug die Voraussetzungen für eine Unterstützung durch die WMF BKK erfüllt. Fragen Sie sich:

- Liegt ein gesundheitlicher Grund vor?
- Ist eine ärztliche Bescheinigung vorhanden?
- Bin ich körperlich nicht in der Lage, den Umzug selbst zu organisieren?
- Besteht eine besondere familiäre oder soziale Situation?

Wenden Sie sich direkt an die WMF BKK für eine erste Einschätzung.

# Schritt 2: Antrag einreichen

Der Antrag auf Umzugshilfe sollte **schriftlich und vollständig** bei der WMF BKK eingereicht werden. Je besser Ihre Unterlagen vorbereitet sind, desto schneller erfolgt die Bearbeitung.

1

## Begründung

Detaillierte Erklärung, warum der Umzug notwendig ist – möglichst mit medizinischem Hintergrund.

2

## Ärztliches Attest

Bescheinigung Ihres Arztes, die den gesundheitlichen Bedarf dokumentiert und belegt.

3

## Kostenvoranschlag

Angebote von mindestens einer, besser zwei bis drei Umzugsfirmen zur Kostenschätzung beifügen.

4

## Weitere Unterlagen

Mietvertrag der neuen Wohnung, Nachweis der Barrierefreiheit oder andere relevante Dokumente.

# Schritt 3: Genehmigung abwarten

## Was passiert nach der Einreichung?

Die WMF BKK prüft Ihren Antrag sorgfältig und informiert Sie schriftlich über die Entscheidung. Im Bewilligungsbescheid wird genau aufgeführt, welche Leistungen übernommen werden und in welchem Umfang.

## Wichtige Hinweise

- Beauftragen Sie die Umzugsfirma **erst nach Genehmigung**
- Bewahren Sie alle Rechnungen und Belege auf
- Bei Fragen: direkt die WMF BKK kontaktieren
- Widerspruch bei Ablehnung ist möglich



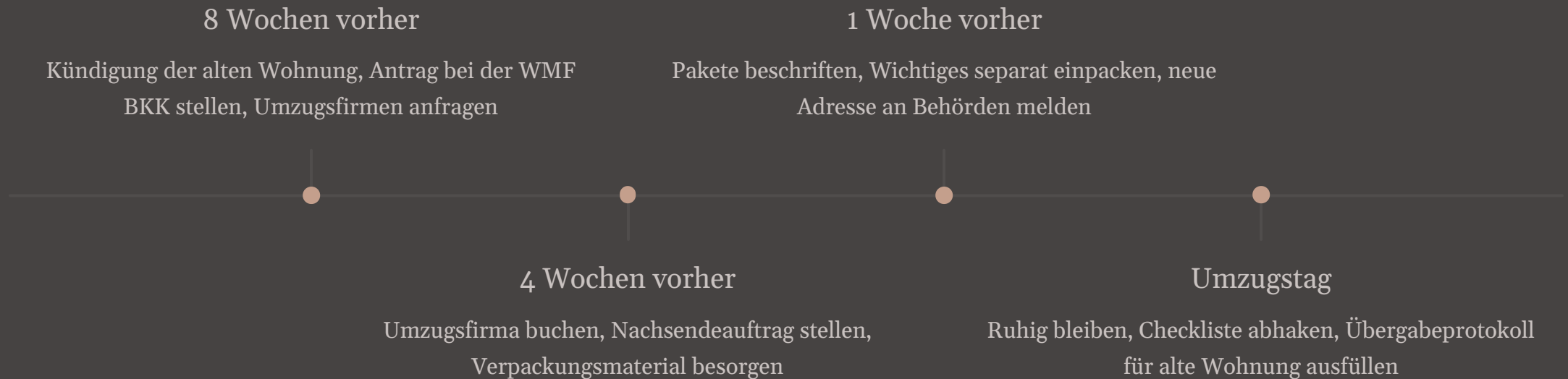
### KAPITEL 3

# Praktische Tipps für Ihren Umzug

Auch wenn die Krankenkasse unterstützt – eine gute Vorbereitung ist das A und O. Mit diesen Tipps sparen Sie Zeit, Nerven und Geld.

# Tipp 1: Frühzeitig planen

Eine gute Vorbereitung beginnt **mindestens 6–8 Wochen vor dem Umzugstag**. Je früher Sie starten, desto mehr Spielraum haben Sie für unerwartete Änderungen.



# Tipp 2: Umzugsfirmen vergleichen



## So finden Sie die beste Firma

Nutzen Sie Online-Vergleichsportale, um mehrere Anbieter gegenüberzustellen. Achten Sie dabei auf folgende Kriterien:

- **Kundenbewertungen** und Erfahrungsberichte
- Transparente **Preisstruktur** ohne versteckte Kosten
- Versicherungsschutz für Transportschäden
- Referenzen aus Ihrer Region
- Angebotene Zusatzleistungen (Ein- und Auspacken)

## Tipp 3: Verpackungsmaterial clever beschaffen



### Supermarkt & Baumarkt

Viele Supermärkte und Baumärkte stellen Kartons kostenlos oder günstig zur Verfügung. Einfach frühzeitig anfragen – besonders in größeren Filialen.



### Online-Plattformen

Auf Plattformen wie eBay Kleinanzeigen werden gebrauchte Umzugskartons häufig kostenlos angeboten. Eine umweltfreundliche und günstige Alternative.



### Kreativ verpacken

Nutzen Sie Handtücher, Bettzeug und Kleidung als Polstermaterial für empfindliche Gegenstände – das spart Verpackungsfolie und schützt effektiv.

# Tipp 4: Zusatzleistungen von Umzugsfirmen nutzen

Viele professionelle Umzugsunternehmen bieten weit mehr als nur Transport an. Diese Services können den Stress erheblich reduzieren:



## Ein- und Auspacken

Profis packen Ihre Möbel sicher ein und richten im neuen Zuhause wieder ein.



## Möbelmontage

Ab- und Aufbau von Möbeln inklusive – kein Stress mit Schrauben und Anleitungen.



## Zwischenlagerung

Wenn die neue Wohnung noch nicht bezugsfertig ist, können Möbel sicher eingelagert werden.



## Entrümpelung

Entrümpelungsservice für nicht mehr benötigte Möbel und Gegenstände – praktisch vor dem Einzug.

KAPITEL 4

# Umzugstipps für Familien

Ein Familien-Umzug ist besonders anspruchsvoll – aber mit der richtigen Strategie wird er für alle ein positives Erlebnis.



# Kinder aktiv einbeziehen

Kinder nehmen Veränderungen besonders intensiv wahr. Ein Umzug kann für sie aufregend oder auch beängstigend sein. Machen Sie Ihre Kinder zu **aktiven Teilnehmern**:

- Kleine Aufgaben übertragen: eigene Spielsachen einpacken lassen
- Ihr Zimmer im neuen Zuhause **selbst mitgestalten** lassen
- Bücher über Umzüge vorlesen und Gefühle besprechen
- Den neuen Wohnort gemeinsam als **Abenteuer** framen

So fühlen sich Kinder ernst genommen und bauen schneller eine Bindung zum neuen Zuhause auf.



# Die neue Umgebung vorab erkunden

Je vertrauter die neue Umgebung vor dem Einzug ist, desto leichter fällt die Eingewöhnung – für Groß und Klein.

## → Gemeinsam spazieren gehen

Erkunden Sie gemeinsam die neue Nachbarschaft, bevor der Umzug stattfindet. Zeigen Sie den Kindern nahegelegene Spielplätze, Parks und interessante Orte.

## → Infrastruktur prüfen

Machen Sie sich mit dem öffentlichen Nahverkehr, Einkaufsmöglichkeiten und medizinischen Einrichtungen in der Nähe vertraut.

## → Soziale Kontakte knüpfen

Besuchen Sie Vereine, Schulen oder Kindertagesstätten im Vorfeld – ein erstes Kennenlernen erleichtert den sozialen Einstieg erheblich.

# Eingewöhnungszeit bewusst einplanen



## Gönnen Sie sich Zeit

Ein Umzug endet nicht mit dem letzten Karton. Planen Sie bewusst Wochen ein, in denen Sie als Familie ankommen, einrichten und gemeinsam das neue Zuhause entdecken.

- Keine großen Verpflichtungen in den ersten Wochen
- Gemeinsame Rituale im neuen Zuhause etablieren
- Neue Lieblingsplätze in der Umgebung entdecken

# Häufige Fehler beim Umzug – und wie Sie sie vermeiden

## ✗ Zu spät anfangen

Wer erst zwei Wochen vor dem Umzug mit der Planung beginnt, gerät schnell unter Zeitdruck. Starten Sie mindestens 8 Wochen vorher.

## ✗ Keine schriftlichen Angebote einholen

Mündliche Absprachen mit Umzugsfirmen sind schwer nachweisbar. Bestehen Sie stets auf schriftliche Kostenvoranschläge.

## ✗ Antrag zu spät stellen

Der Antrag auf Umzugshilfe bei der WMF BKK sollte frühzeitig erfolgen – idealerweise bevor Sie eine Firma beauftragen.

## ✗ Belege nicht aufbewahren

Alle Rechnungen, Quittungen und Bescheide sollten sorgfältig archiviert werden – auch für eventuelle Widersprüche oder Nachforderungen.

# So hilft die WMF BKK konkret – auf einen Blick

## 1. Kostenübernahme



**Professionelle Umzugsfirmen bei gesundheitlichem Umzug.**

## 2. Umzugskostenpauschale



**Transport, Verpackung, Ummeldungen.**

## 3. Beratung & Vermittlung



**Planungshilfe & geprüfte Umzugsunternehmen.**

# Wann wird Umzugshilfe gewährt?

Nicht jeder Umzug wird von der WMF BKK unterstützt. Die Hilfe konzentriert sich auf Situationen mit **echtem Bedarf**.

## Gesundheitliche Notwendigkeit

Ärztlich attestierter Bedarf nach barrierefreiem Wohnraum, z. B. nach einem Unfall, Schlaganfall oder bei chronischer Erkrankung.

## Eingeschränkte Mobilität

Versicherte, die körperlich nicht in der Lage sind, den Umzug selbst zu organisieren oder durchzuführen.

## Besondere Lebenssituation

Veränderte Familiensituation, Pflegebedürftigkeit eines Angehörigen oder soziale Notlage als Grund für den Wohnungswechsel.

# Die richtige Umzugsfirma finden

## Worauf kommt es an?

Bei der Wahl der Umzugsfirma zählen nicht nur der Preis, sondern vor allem **Zuverlässigkeit und Transparenz**. Prüfen Sie:

- Ist die Firma im Handelsregister eingetragen?
- Gibt es nachweisbare Versicherungen für Schäden?
- Sind die Mitarbeiter festangestellt oder Subunternehmer?
- Werden Bewertungen auf unabhängigen Plattformen angezeigt?

**i** Tipp: Die WMF BKK kann Ihnen geprüfte Partnerunternehmen empfehlen.



# Butler Umzüge GmbH – Ihr Partner in Berlin



Als erfahrenes Umzugsunternehmen in Berlin unterstützt die **Butler Umzüge GmbH** Versicherte der WMF BKK professionell und vertrauenswürdig bei ihrem Wohnungswechsel.

## Adresse

Alt-Friedrichsfelde 90, 10315 Berlin

## Telefon

030 845 188 55 – Mo. bis Sa., 08–22  
Uhr

## E-Mail

[Info@Butler-Umzuege.de](mailto:Info@Butler-Umzuege.de)

## Website

[www.Butler-Umzuege.de](http://www.Butler-Umzuege.de)

# Warum Butler Umzüge?

*„Butler Umzüge GmbH – mit Vertrauen Umziehen“*



## Erfahrenes Team

Jahrelange Erfahrung im Umzugsgeschäft – von der kleinen Wohnung bis zum großen Firmenumzug.



## Moderne Fahrzeugflotte

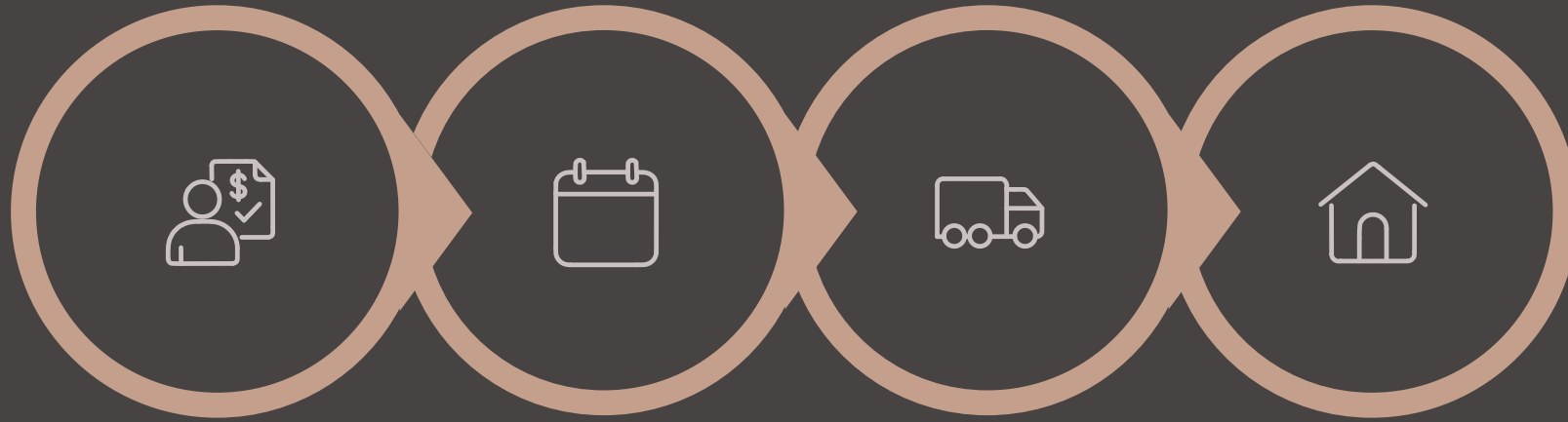
Gepflegte Fahrzeuge in verschiedenen Größen garantieren sicheren Transport aller Güter.



## Faire Konditionen

Transparente Preise, schriftliche Angebote und klare Vertragsbedingungen – ohne versteckte Kosten.

# So läuft die Zusammenarbeit mit Butler Umzüge ab



Kostenvorans  
chlag

Termin &  
Planung

Professionelle  
r Umzug

Sicher  
ankommen

Der gesamte Ablauf ist klar strukturiert und auf die Bedürfnisse von WMF-BKK-Versicherten zugeschnitten.

## KAPITEL 5

# Kostenübernahme Schritt für Schritt

Der Weg zur Kostenübernahme durch die WMF BKK klingt kompliziert – ist aber mit der richtigen Vorbereitung gut zu meistern.



# Was Sie für den Antrag benötigen

Eine vollständige Antragsmappe erhöht die Chance auf schnelle Genehmigung erheblich. Diese Unterlagen sollten Sie bereithalten:

1

## Ärztliches Attest

Bescheinigung des behandelnden Arztes, aus der die gesundheitliche Notwendigkeit des Umzugs klar hervorgeht.

2

## Kostenvoranschlag

Schriftliches Angebot einer oder mehrerer Umzugsfirmen, aufgeschlüsselt nach Leistungen und Preisen.

3

## Begründungsschreiben

Persönliches Schreiben, das die Situation, den Umzugsgrund und den Unterstützungsbedarf erläutert.

4

## Mietvertrag

Nachweis der neuen Wohnung, idealerweise mit Belegen zur Barrierefreiheit oder anderen relevanten Eigenschaften.

# Nach der Genehmigung: Was tun?

## Bei Bewilligung

- Umzugsfirma beauftragen
- Termin mit WMF BKK bestätigen
- Alle Rechnungen und Belege sammeln
- Abrechnung zeitnah einreichen

## Bei Ablehnung

- Ablehnungsbescheid genau lesen
- Widerspruch innerhalb der Frist einlegen
- Ggf. weitere ärztliche Dokumente nachreichen
- Sozialrechtsberatung in Anspruch nehmen

# Umzugskostenpauschale – Was wird bezahlt?

Die Pauschale der WMF BKK deckt typischerweise folgende Kostenpositionen ab:



## Transportkosten

Kosten für den LKW und den Transport Ihrer Gegenstände zum neuen Wohnort.



## Verpackungsmaterial

Kartons, Luftpolsterfolie, Klebeband und weiteres Verpackungsmaterial.



## Halteverbotszone

Beantragung und Einrichtung einer Halteverbotszone vor der alten und neuen Wohnung.



## Ummeldung

Gebühren für die Ummeldung beim Einwohnermeldeamt und weitere behördliche Formalitäten.

# Umzugsplanung: Ihre persönliche Checkliste

## Vor dem Umzug

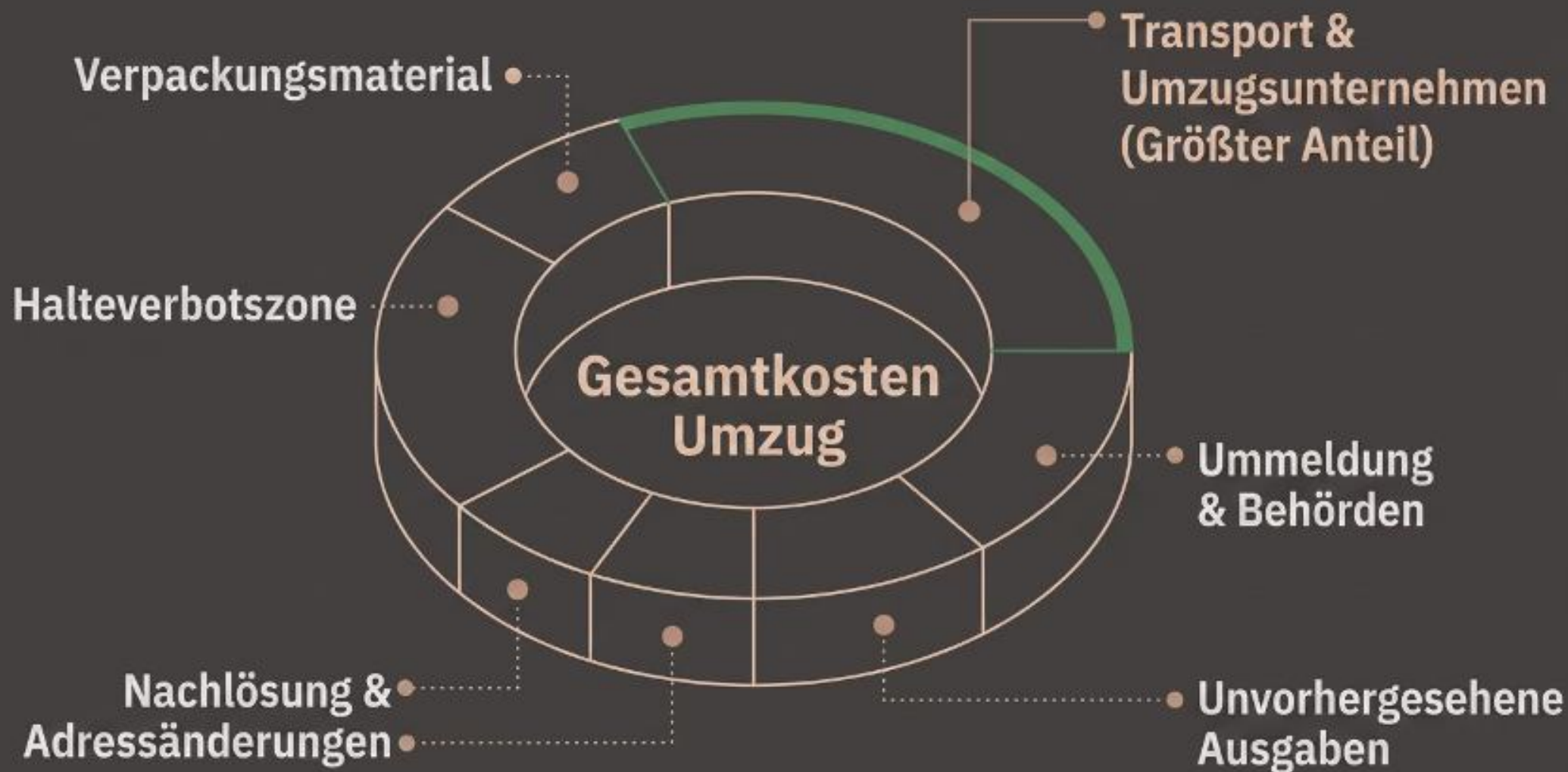
- Antrag bei WMF BKK stellen
- Alte Wohnung kündigen
- Umzugsfirmen vergleichen und buchen
- Nachsendeauftrag bei der Post einrichten
- Verpackungsmaterial besorgen
- Strom, Gas, Internet ummelden

## Am Umzugstag & danach

- Übergabeprotokoll alte Wohnung ausfüllen
- Zählerstände ablesen und dokumentieren
- Schlüssel übergeben und neuen Schlüssel in Empfang nehmen
- Beim Einwohnermeldeamt ummelden
- Arbeitgeber und Behörden informieren
- Abrechnungsunterlagen bei WMF BKK einreichen

# Kosten eines Umzugs – ein realistischer Überblick

Die tatsächlichen Kosten eines Umzugs variieren stark – je nach Haushaltsgröße, Entfernung und gewähltem Service-Umfang.



Eine frühzeitige Planung und die Unterstützung durch die WMF BKK können diese Kosten erheblich reduzieren.

KAPITEL 6

# Sonderfall: Barrierefreier Umzug

Wenn gesundheitliche Einschränkungen einen speziellen Wohnraum erfordern, gelten besondere Regelungen für die Umzugshilfe.



# Barrierefreiheit als Umzugsgrund

Der Bedarf nach einer barrierefreien Wohnung ist einer der häufigsten Gründe, aus denen die WMF BKK Umzugshilfe gewährt. Dies betrifft Menschen mit:

## Mobilitätseinschränkung

Rollstuhlfahrer oder Personen mit Gehhilfen benötigen stufenlosen Zugang, breite Türen und angepasste Sanitäreanlagen.



## Nach Erkrankung oder Unfall

Wer nach einem Schlaganfall, einer Operation oder einem Unfall nicht in seine bisherige Wohnung zurückkehren kann, hat besondere Ansprüche.



## Pflegebedürftigkeit

Ältere oder pflegebedürftige Versicherte, die in eine geeignetere Wohnung oder ein betreutes Wohnen umziehen müssen.

# Pflegekasse und Krankenkasse – gemeinsam stark

Bei einem behinderungsgerechten Umzug können neben der WMF BKK auch weitere Leistungsträger unterstützen:

- **Pflegekasse:** Zuschüsse für wohnumfeldverbessernde Maßnahmen (bis zu 4.000 € pro Maßnahme)
- **Rentenversicherung:** Bei Umzug im Rahmen einer Reha-Maßnahme
- **Berufsgenossenschaft:** Bei berufs- oder unfallbedingter Einschränkung
- **Wohngeld und Sozialamt:** Bei finanzieller Bedürftigkeit

✔ **Tipp:** Beantragen Sie alle möglichen Leistungen gleichzeitig – die Kassen kommunizieren miteinander.



# Häufig gestellte Fragen (FAQ)

■ Übernimmt die WMF BKK jeden Umzug?

Nein. Die Unterstützung ist auf gesundheitlich oder sozial begründete Umzüge beschränkt. Rein berufliche oder freiwillige Umzüge fallen in der Regel nicht darunter.

■ Wie lange dauert die Bearbeitung des Antrags?

Die WMF BKK ist gesetzlich verpflichtet, Anträge innerhalb von drei Wochen zu bescheiden. Bei Vorlage eines ärztlichen Attests kann die Frist auf fünf Wochen verlängert werden.

■ Muss ich die Umzugsfirma selbst bezahlen und werde ich erstattet?

Das hängt von der individuellen Vereinbarung ab. In manchen Fällen zahlt die Kasse direkt an die Firma; in anderen erhalten Sie eine Erstattung nach Vorlage der Rechnung.

# Weitere häufige Fragen

Kann ich auch Angehörige für den Umzug bezahlt bekommen?

Grundsätzlich werden nur professionelle Umzugsdienstleistungen erstattet. Helfer aus dem privaten Umfeld werden in der Regel nicht vergütet, können aber als ergänzende Unterstützung eingesetzt werden.

Was, wenn mein Antrag abgelehnt wird?

Sie haben das Recht, Widerspruch einzulegen. Der Widerspruch muss schriftlich innerhalb eines Monats nach Erhalt des Ablehnungsbescheids bei der WMF BKK eingehen. Holen Sie sich dabei rechtliche Unterstützung, z. B. vom VdK oder dem Sozialverband Deutschland.

Gilt die Umzugshilfe auch für Angehörige?

Mitversicherte Angehörige können unter bestimmten Voraussetzungen ebenfalls Anspruch auf Unterstützung haben. Dies ist im Einzelfall mit der WMF BKK zu klären.

# Das Wichtigste im Überblick

3

Leistungssäulen

Kostenübernahme, Pauschale und Beratung – drei Wege, wie die WMF  
BKK unterstützt

8

Wochen Vorlauf

Empfohlene Planungszeit vor dem Umzugstag für eine stressfreie  
Organisation

3

Antragsschritte

Ansprüche prüfen, Antrag einreichen, Genehmigung abwarten – so einfach  
ist der Ablauf

1 Monat


Widerspruchsfrist

Zeit, um gegen einen Ablehnungsbescheid der Krankenkasse Widerspruch  
einzulegen



## Fazit: Mit Unterstützung ins neue Zuhause

Ein Umzug muss nicht zwangsläufig stressig und teuer sein. Dank der gezielten Unterstützung der WMF BKK – von der **Kostenübernahme** über die **Umzugskostenpauschale** bis hin zur **persönlichen Beratung** – können Versicherte ihren Wohnungswechsel mit professioneller Hilfe meistern. Informieren Sie sich frühzeitig über Ihre Ansprüche, reichen Sie einen vollständigen Antrag ein und nutzen Sie die Unterstützung, die Ihnen zusteht. Mit der richtigen Planung und einem verlässlichen Partner an Ihrer Seite steht dem erfolgreichen Start in Ihrem neuen Zuhause nichts mehr im Weg.

 Haben Sie Fragen zur Umzugshilfe? Wenden Sie sich direkt an die WMF BKK – oder kontaktieren Sie Butler Umzüge GmbH unter 030 845 188 55.