



# Umzugskosten bei Pflegebedürftigkeit

Unterstützung durch die TUI BKK – damit der Schritt in ein neues Zuhause leichter gelingt.

TUI BKK PFLEGEHILFE

# Inhalt dieser Präsentation

Ein Überblick über alle wichtigen Themen rund um Umzugskosten, Leistungen und Antragstellung bei der TUI BKK.

01

---

## Warum ein Pflegeumzug?

Gründe für einen Wohnungswechsel bei  
Pflegebedürftigkeit

02

---

## Leistungen der TUI BKK

Welche Kosten werden übernommen und was  
wird bezuschusst?

03

---

## Voraussetzungen

Wer hat Anspruch und was muss erfüllt sein?

04

---

## Antragstellung

Schritt für Schritt zum erfolgreichen Antrag

05

---

## Weitere Hilfen & FAQ

Zusätzliche Förderungen und häufig gestellte Fragen



## KAPITEL 1

# Warum ein Umzug bei Pflegebedürftigkeit notwendig sein kann

Ein Wohnungswechsel ist für jeden Menschen ein einschneidendes Ereignis – für Pflegebedürftige bedeutet er häufig noch viel mehr: mehr Sicherheit, mehr Selbstständigkeit und mehr Lebensqualität.

# Die häufigsten Gründe für einen Pflegeumzug



## Barrierefreier Wohnraum

Viele Wohnungen sind nicht für eingeschränkte Mobilität ausgelegt. Ein Umzug in eine barrierefreie Umgebung kann Stürze verhindern und den Alltag erheblich erleichtern.



## Nähe zu Angehörigen

Die Unterstützung durch Familie ist oft unverzichtbar. Ein Umzug in die Nähe von Angehörigen erleichtert die tägliche Pflege und stärkt das soziale Netz.



## Einzug in eine Pflegeeinrichtung

Wenn häusliche Pflege nicht mehr ausreicht, ist der Umzug in ein Pflegeheim oder eine betreute Wohnform der nächste Schritt – verbunden mit erheblichem Organisationsaufwand.

## Emotionale Belastung

Ein Pflegeumzug bedeutet oft, das vertraute Zuhause für immer zu verlassen. Diese emotionale Dimension sollte bei der Planung unbedingt berücksichtigt werden.

## Finanzielle Herausforderung

Transportkosten, Umzugshelfer, neue Einrichtungsgegenstände und mögliche Umbaumaßnahmen summieren sich schnell. Ohne Unterstützung können die Kosten für Betroffene und ihre Familien zur echten Belastung werden.

Genau hier setzt die Unterstützung durch die **TUI BKK** an: Sie hilft dabei, diese finanzielle Last zu reduzieren und den Prozess zu erleichtern.

# Die TUI BKK steht an Ihrer Seite

Als Pflegekasse und Krankenkasse in einem bietet die TUI BKK ihren Versicherten gezielte Unterstützung – finanziell, organisatorisch und beratend.



## KAPITEL 2

# Leistungen der TUI BKK bei Pflegeumzügen

Die TUI BKK bietet ein umfassendes Paket an Leistungen, das speziell auf die Bedürfnisse von pflegebedürftigen Versicherten zugeschnitten ist.

# Drei Säulen der Unterstützung

## Kostenübernahme

Übernahme eines Teils der tatsächlich anfallenden Umzugskosten, sofern der Umzug aus gesundheitlichen oder pflegerischen Gründen notwendig ist.

## Barrierefreizuschüsse

Finanzielle Unterstützung für Umbauten und Anpassungen in der neuen Wohnung, um eine barrierefreie Umgebung zu schaffen.

## Beratung & Organisation

Persönliche Beratung bei der Antragstellung sowie Tipps und Hilfestellungen für einen reibungslosen Umzugsablauf.

# Erstattungsfähige Umzugskosten im Detail

Die TUI BKK erkennt verschiedene Kostenpositionen an. Folgende Ausgaben können grundsätzlich erstattet werden:

## Transportkosten

Kosten für das Anmieten eines Umzugswagens, Kraftstoff oder die Beauftragung eines professionellen Umzugsunternehmens.

## Umzugshelfer

Vergütung für professionelle Umzugshelfer, die beim Tragen und Transportieren von Möbeln und persönlichen Gegenständen unterstützen.

## Einrichtung der neuen Wohnung

Kosten, die bei der Ersteinrichtung des neuen Wohnraums entstehen und direkt mit dem pflegerisch bedingten Umzug zusammenhängen.

# Zuschüsse für barrierefreien Wohnraum

Wenn der Umzug in eine barrierefreie Wohnung notwendig ist oder die neue Unterkunft erst entsprechend angepasst werden muss, unterstützt die TUI BKK auch bei der Finanzierung dieser Umbaumaßnahmen.

Dazu können gehören:

- Einbau von Haltegriffen und Rampen
- Schwellenbeseitigung an Türen und Zugängen
- Anpassung von Bad und WC
- Installation von Treppenliften oder Aufzügen



# Beratung und organisatorische Unterstützung

Die TUI BKK beschränkt sich nicht auf finanzielle Hilfen – sie begleitet Sie durch den gesamten Prozess.

## → Individuelle Beratungsgespräche

Kompetente Ansprechpartner erläutern Ihnen, welche Leistungen in Ihrer konkreten Situation in Frage kommen und wie Sie diese beantragen.

## → Hilfe bei der Antragstellung

Die TUI BKK unterstützt Sie beim Ausfüllen der Formulare und erklärt, welche Unterlagen Sie einreichen müssen.

## → Planungstipps für den Umzug

Von der ersten Kontaktaufnahme bis zur Schlüsselübergabe: Die TUI BKK gibt praktische Empfehlungen für einen geordneten Ablauf.



### KAPITEL 3

# Voraussetzungen für die Kostenübernahme

Damit die TUI BKK Umzugskosten erstatten kann, müssen bestimmte Bedingungen erfüllt sein. Eine frühzeitige Prüfung dieser Voraussetzungen ist entscheidend.

# Das müssen Sie erfüllen

1

## Anerkannter Pflegegrad

Der Versicherte muss offiziell als pflegebedürftig anerkannt sein und einen gültigen Pflegegrad (Pflegegrad 1–5) besitzen, der durch den Medizinischen Dienst festgestellt wurde.

2

## Pfeglicher oder gesundheitlicher Grund

Der Umzug muss nachweislich aus gesundheitlichen oder pflegerischen Gründen erforderlich sein – nicht aus privaten oder wirtschaftlichen Motiven allein.

3

## Antrag vor dem Umzug

Es wird dringend empfohlen, den Antrag **vor** dem eigentlichen Umzug einzureichen, damit die TUI BKK die Kostenübernahme rechtzeitig prüfen und bewilligen kann.


# TUI BKK-Mitgliedschaft als Grundvoraussetzung

## Wer kann Leistungen beantragen?

Alle bei der TUI BKK versicherten Personen mit einem anerkannten Pflegegrad können Leistungen in Anspruch nehmen – unabhängig vom Alter oder der Art der Pflegebedürftigkeit.

## Wichtig zu wissen

Die Unterstützung richtet sich sowohl an die pflegebedürftige Person selbst als auch an deren Angehörige, die den Umzug organisieren. Auch wenn die Angehörigen nicht selbst versichert sind, können sie als Bevollmächtigte den Antrag stellen und die Beratungsleistungen nutzen.

 **Tip:** Setzen Sie sich so früh wie möglich mit der TUI BKK in Verbindung – idealerweise bevor Sie konkrete Umzugspläne finalisieren. So vermeiden Sie, auf Kosten sitzenzubleiben, die nachträglich nicht mehr erstattet werden können.

## Frühzeitig handeln zahlt sich aus

Die Bearbeitungszeit für Anträge kann variieren. Wer frühzeitig die Weichen stellt, gibt der Krankenkasse ausreichend Zeit zur Prüfung – und sich selbst die nötige Planungssicherheit für den Umzug.

 Erstberatung

So früh wie möglich

 Antrag einreichen

Vor dem Umzug

 Genehmigung

Vor dem Umzugstermin



KAPITEL 4

## Schritt für Schritt: Die Antragstellung

Ein gut vorbereiteter Antrag ist der Schlüssel zur Kostenübernahme. Wir führen Sie durch den gesamten Prozess – von der ersten Kontaktaufnahme bis zur Genehmigung.


# Die 4 Schritte zur Kostenübernahme



Beratung einholen



Notwendigkeit nachweisen



Antrag einreichen



Auf Entscheidung warten

Dieser strukturierte Ablauf stellt sicher, dass Ihr Antrag vollständig und korrekt eingereicht wird – und erhöht die Chancen auf eine schnelle Genehmigung deutlich.

# Schritt 1: Beratung einholen

Der erste und wichtigste Schritt ist die direkte Kontaktaufnahme mit der TUI BKK. In einem persönlichen oder telefonischen Beratungsgespräch klären Sie:

- Ob Ihre Situation die Voraussetzungen für eine Kostenübernahme erfüllt
- Welche konkreten Leistungen für Sie in Frage kommen
- Welche Unterlagen Sie für den Antrag benötigen
- Welche Fristen Sie beachten müssen

## Kontaktmöglichkeiten

Sie erreichen die TUI BKK:

- Telefonisch über die Servicenummer
- Per E-Mail
- Über das Online-Portal der TUI BKK
- In einer Geschäftsstelle vor Ort

# Schritt 2: Notwendigkeit des Umzugs nachweisen

Der Nachweis, dass der Umzug aus pflegerischen oder gesundheitlichen Gründen erforderlich ist, bildet das Herzstück des Antrags. Folgende Dokumente sind in der Regel notwendig:

## Ärztliche Bescheinigung

Ein Attest des behandelnden Arztes, das die medizinische Notwendigkeit des Umzugs bestätigt und den Pflegezustand dokumentiert.

## Pflegegradnachweis

Der offizielle Bescheid über den anerkannten Pflegegrad, ausgestellt nach der Begutachtung durch den Medizinischen Dienst.

## Begründungsschreiben

Eine schriftliche Darstellung, warum der aktuelle Wohnraum nicht mehr den pflegerischen Anforderungen entspricht und welche Lösung der Umzug bietet.

# Schritt 3: Antrag ausfüllen und einreichen

Der Antrag auf Umzugskostenübernahme muss vollständig und korrekt ausgefüllt werden. Achten Sie dabei auf:

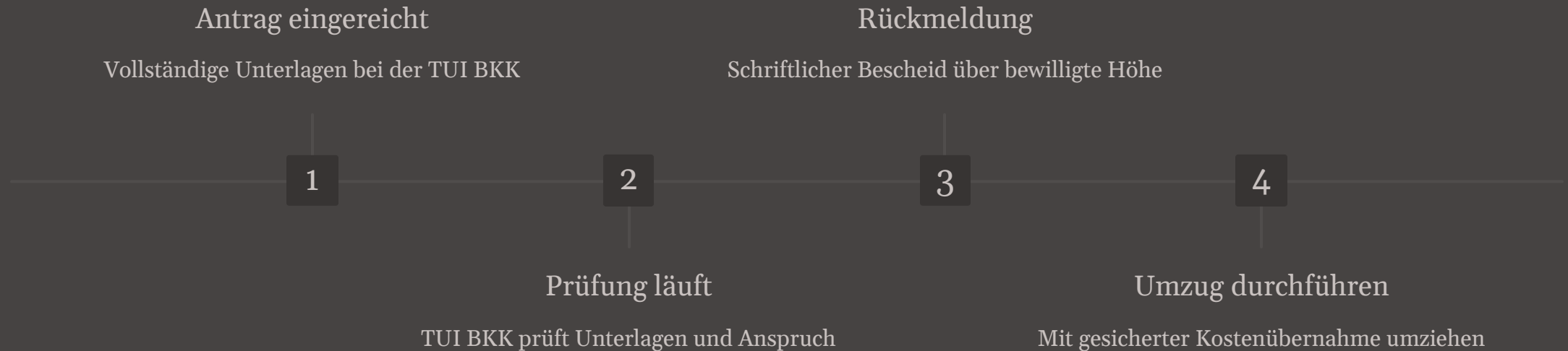
- Vollständige Angaben zur Person und zum Pflegegrad
- Detaillierte Aufstellung der erwarteten Umzugskosten
- Beilage aller relevanten Nachweisdokumente
- Unterschrift und Datum

✔ Die Antragstellung selbst ist für Sie kostenfrei. Die TUI BKK stellt alle notwendigen Formulare zur Verfügung.



# Schritt 4: Genehmigung abwarten

Nach Eingang Ihres vollständigen Antrags prüft die TUI BKK alle Unterlagen sorgfältig. Sie erhalten anschließend einen schriftlichen Bescheid über die Höhe der bewilligten Unterstützung.



⚠️ **Empfehlung:** Führen Sie den Umzug erst durch, nachdem Sie die schriftliche Genehmigung erhalten haben, um sicherzugehen, dass die Kosten erstattet werden.

# Was tun bei Ablehnung?

## Ihr Widerspruchsrecht

Falls Ihr Antrag abgelehnt wird, haben Sie das Recht, innerhalb eines Monats schriftlich Widerspruch einzulegen. Legen Sie dabei alle zusätzlichen Nachweise vor, die Ihren Anspruch untermauern könnten.

Holen Sie sich bei Bedarf Unterstützung durch einen Pflegeberater oder einen Sozialrechtsanwalt.

## Schritte beim Widerspruch

1. Ablehnungsbescheid sorgfältig lesen
2. Ablehnungsgründe verstehen
3. Fehlende Nachweise ergänzen
4. Schriftlichen Widerspruch formulieren
5. Fristgerecht einreichen



## KAPITEL 5

# Weitere finanzielle Hilfen

Die TUI BKK ist nicht die einzige Anlaufstelle. Wer alle verfügbaren Fördermöglichkeiten kennt und kombiniert, kann die finanzielle Belastung eines Pflegeumzugs deutlich reduzieren.

# Zusätzliche Unterstützungsquellen



## Pflegeversicherung

Die gesetzliche Pflegeversicherung bietet ergänzende Zuschüsse, insbesondere für wohnumfeldverbessernde Maßnahmen bis zu 4.000 Euro pro Maßnahme.



## Staatliche Förderprogramme

Bund und Länder bieten spezielle Förderprogramme für barrierefreies Wohnen an, z. B. über die KfW-Bank mit zinsgünstigen Krediten und Zuschüssen.



## Sozialhilfe / Sozialamt

Für Personen mit geringem Einkommen kann das Sozialamt Umzugskosten im Rahmen der Sozialhilfe übernehmen, wenn andere Hilfsmöglichkeiten ausgeschöpft sind.

# Pflegeversicherung: Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen

Ergänzend zu den Leistungen der TUI BKK zahlt die gesetzliche Pflegeversicherung Zuschüsse für Umbaumaßnahmen, die das Wohnen mit Pflegebedarf erleichtern.

4.000€

Zuschuss je Maßnahme

Die Pflegeversicherung bezuschusst jede einzelne wohnumfeldverbessernde Maßnahme mit bis zu 4.000 Euro.

16.000€

Bei WG / Mehrbedarf

Bei mehreren Pflegebedürftigen in einer Wohngemeinschaft kann der Gesamtzuschuss auf bis zu 16.000 Euro steigen.

# Kombination aller Hilfen – so optimieren Sie Ihre Unterstützung

## Mehrere Anträge parallel stellen

Es ist möglich, gleichzeitig bei der TUI BKK, der Pflegeversicherung und staatlichen Förderstellen Anträge einzureichen – solange keine Doppelförderung derselben Kosten erfolgt.

## Beratungsstellen nutzen

Pflegestützpunkte, Sozialverbände wie VdK oder AWO sowie unabhängige Pflegeberater helfen dabei, alle Möglichkeiten zu identifizieren und Anträge korrekt zu stellen.

## Alle Belege aufbewahren

Sammeln Sie alle Rechnungen und Quittungen rund um den Umzug sorgfältig – sie sind Voraussetzung für jede Erstattung.

# Spezialisierte Umzugsunternehmen für Pflegebedürftige

Es gibt Umzugsunternehmen, die sich auf Pflegeumzüge spezialisiert haben. Diese bieten besondere Leistungen, die auf die Bedürfnisse pflegebedürftiger Menschen zugeschnitten sind:

- Besonders behutsames Vorgehen beim Packen und Transportieren
- Erfahrung im Umgang mit medizinischen Hilfsmitteln
- Begleitung und emotionale Unterstützung während des Umzugs
- Koordination mit Pflegeeinrichtungen und Angehörigen



KAPITEL 6

# Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Die wichtigsten Antworten auf Ihre Fragen rund um Pflegeumzüge und die Unterstützung durch die TUI BKK – kompakt und verständlich.



# Was ist ein Pflegeumzug?

Ein Pflegeumzug bezeichnet den Wohnungswechsel einer pflegebedürftigen Person, der aus gesundheitlichen oder pflegerischen Gründen notwendig ist – etwa der Umzug in eine barrierefreie Wohnung, eine Pflegeeinrichtung oder in die Nähe pflegender Angehöriger.

Im Unterschied zu einem gewöhnlichen Umzug ist der Pflegeumzug medizinisch oder pflegerisch begründet. Diese Begründung ist entscheidend für die Inanspruchnahme von Kassenleistungen. Der Begriff umfasst alle Formen des pflegebedingten Wohnortwechsels – vom Einzug ins Pflegeheim bis zum Bezug einer angepassten Privatwohnung.

# Wer kann Leistungen beantragen?

## Anspruchsberechtigt sind:

- Alle bei der TUI BKK versicherten Personen
- Mit einem anerkannten Pflegegrad (1–5)
- Deren Umzug pflegerisch notwendig ist
- Unabhängig vom Alter

## Keine Altersgrenze

Die Leistungen der TUI BKK stehen allen versicherten Personen mit anerkanntem Pflegegrad offen – unabhängig davon, ob es sich um ältere Menschen, jüngere Personen mit Behinderung oder Pflegebedürftige mittleren Alters handelt. Entscheidend ist allein der Pflegegrad, nicht das Lebensalter.

# Welche Kosten werden erstattet?



## Transportkosten

Fahrzeugmiete, Kraftstoff oder Beauftragung eines Umzugsunternehmens



## Umzugshelfer

Kosten für professionelle Helfer beim Tragen und Einräumen



## Einrichtung

Ersteinrichtungskosten in der neuen Wohnung



## Umbaumaßnahmen

Anpassungen für barrierefreies Wohnen in der neuen Unterkunft

# Kann ich den Antrag nachträglich stellen?

⚠ Es wird dringend empfohlen, den Antrag **vor** dem Umzug einzureichen. Ein nachträglicher Antrag kann zwar gestellt werden, birgt jedoch das Risiko, dass Kosten nicht mehr anerkannt werden.

Die TUI BKK benötigt Zeit zur Prüfung Ihres Antrags. Wer erst nach dem Umzug einen Antrag stellt, riskiert, auf den Kosten sitzenzubleiben – denn die Kasse kann nur Leistungen genehmigen, deren Notwendigkeit sie vorab bestätigen konnte.

## Unsere Empfehlung

1. Umzugspläne konkretisieren
2. Sofort TUI BKK kontaktieren
3. Antrag stellen und Genehmigung einholen
4. Erst dann den Umzugstermin festlegen

# Wie lange dauert die Bearbeitung?

Die Bearbeitungszeit hängt von der Vollständigkeit Ihrer eingereichten Unterlagen und der aktuellen Auslastung der TUI BKK ab. Grundsätzlich gilt:

## Vollständige Unterlagen

Je vollständiger und fehlerfreier Ihr Antrag ist, desto schneller erfolgt die Entscheidung. Unvollständige Anträge führen zu Rückfragen und Verzögerungen.

## Gesetzliche Fristen

Krankenkassen sind gesetzlich verpflichtet, über Anträge innerhalb von 3 Wochen zu entscheiden (bei Einschaltung eines Gutachters: 5 Wochen).

 **Tipp:** Fragen Sie bei der Antragstellung aktiv nach dem voraussichtlichen Bearbeitungszeitraum und halten Sie einen Puffer zwischen Genehmigung und geplantem Umzugstermin ein.

# Gibt es Zuschüsse für Renovierungen?



Ja! Die TUI BKK unterstützt nicht nur den eigentlichen Umzug, sondern auch bauliche Anpassungsmaßnahmen in der neuen Wohnung, die aus pflegerischen Gründen notwendig sind.

Ergänzend dazu übernimmt die Pflegeversicherung im Rahmen der „wohnumfeldverbessernden Maßnahmen“ Zuschüsse von bis zu **4.000 Euro je Maßnahme**, etwa für:

- Einbau bodengleicher Duschen
- Montage von Haltegriffen
- Türverbreiterungen für Rollstuhl
- Beseitigung von Schwellen

# Welche Dokumente brauche ich?

01

## Ärztliche Bescheinigung

Attest des behandelnden Arztes zur medizinischen Notwendigkeit des Umzugs

02

## Pflegegradnachweis

Offizieller Bescheid über den anerkannten Pflegegrad des Versicherten

03

## Kostenschätzung / Angebote

Schriftliche Angebote von Umzugsunternehmen oder Kostenvoranschläge für Umbaumaßnahmen

04

## Begründungsschreiben

Schriftliche Darstellung, warum der Umzug aus pflegerischen Gründen notwendig ist

05

## Ausgefülltes Antragsformular

Das offizielle Formular der TUI BKK, vollständig ausgefüllt und unterschrieben

# Was tun bei Ablehnung des Antrags?

1

## Bescheid prüfen

Lesen Sie die Begründung der Ablehnung sorgfältig – oft liegen Missverständnisse oder fehlende Belege vor.

2

## Widerspruch einlegen

Sie haben das Recht, innerhalb eines Monats schriftlich Widerspruch gegen den Ablehnungsbescheid einzulegen.

3

## Belege ergänzen

Reichen Sie fehlende oder ergänzende Nachweise nach, die Ihren Anspruch untermauern – z. B. ein detaillierteres Attest.

# Checkliste: Planung eines Pflegeumzugs

## Vor dem Umzug

- Frühzeitig TUI BKK kontaktieren und beraten lassen
- Pflegegrad und ärztliche Atteste bereitstellen
- Antrag auf Kostenübernahme einreichen
- Schriftliche Genehmigung der TUI BKK abwarten
- Umzugsunternehmen beauftragen (ggf. spezialisiert)

## Während & nach dem Umzug

- Alle Rechnungen und Belege sammeln
- Umbaumaßnahmen für Barrierefreiheit durchführen
- Ergänzende Anträge bei Pflegeversicherung stellen
- Ggf. weitere Förderungen (KfW, Sozialamt) beantragen
- Abrechnung mit TUI BKK einreichen



## Fazit: Mit der richtigen Unterstützung gelingt der Neuanfang

Ein Pflegeumzug ist kein leichter Schritt – doch mit der TUI BKK an Ihrer Seite müssen Sie ihn nicht allein gehen. Die Kombination aus finanzieller Unterstützung, gezielten Zuschüssen und persönlicher Beratung macht den Unterschied.

# Das leistet die TUI BKK für Sie

## Beratung

Persönliche Unterstützung von Anfang an



## Antragshilfe

Begleitung durch den gesamten  
Antragsprozess



## Kostenübernahme

Erstattung nachgewiesener Umzugskosten



## Barrierefreizuschüsse

Finanzierung notwendiger  
Umbaumaßnahmen





# Jetzt handeln – wir begleiten Sie

Stehen Sie oder Ihre Angehörigen vor einem Pflegeumzug? Zögern Sie nicht, frühzeitig Kontakt zur TUI BKK aufzunehmen. Je früher Sie die Weichen stellen, desto reibungsloser und finanziell gesicherter verläuft der gesamte Prozess.

## Telefonisch


Rufen Sie die TUI BKK Servicehotline an

## Online

Nutzen Sie das Portal der TUI BKK

## Per E-Mail

Schreiben Sie der TUI BKK direkt

 Denken Sie daran: Die Antragstellung ist kostenfrei, und jede früh eingeholte Information kann Ihnen bares Geld und wertvolle Zeit ersparen.